Healthcare Inspectorate Wales
agic hiw
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

SICRHAU
GWELLIANT TRWY
AROLYGU
ANNIBYNNOL
A GWRTHRYCHOL

Arolygiad o Bractis Deintyddol Cyffredinol [Â rhybudd]

Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr, **Practis Deintyddol Longford Road**

17 Tachwedd 2014

Gall y cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) gael eu darparu mewn ffurf neu iaith arall ar gais. Bydd oedi byr wrth i ni baratoi ieithoedd a fformatau gwahanol er mwyn diwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Mae copïau o bob adroddiad, ar ôl ei gyhoeddi, ar gael ar ein gwefan, neu cysylltwch â ni: Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu trwy'r canlynol

Ffôn: 0300 062 8163
Ebost: agic@wales.gsi.gov.uk
Ffacs: 0300 062 8387
Gwefan: www.hiw.org.uk

ISBN digidol 978-1-4734-2781-5

© Hawlfraint y Goron 2015

Cynnwys

1. Introduction 2
2. Methodology 2
3. Context 4
4. Summary 5
5. Findings 7

    Patient Experience 7

    Delivery of Standards for Health Services in Wales 9

    Management and Leadership 11

    Quality of Environment 13

6. Next Steps 15

    Appendix A 16

Cyflwyniad

Ar 17 Tachwedd 2014, gwnaeth Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) gynnal arolygiad â rhybudd o Bractis Deintyddol Longford Road, Heol Longford, Caergybi, Sir Fôn, LL65 1TR, o fewn yr ardal a wasanaethir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom ystyried ac adolygu'r meysydd canlynol:

- Profiad y claf
- Cyflenwi'r Safonau ar gyfer Gwasanaethau Iechyd Cymru
- Rheoli ac arweinyddiaeth
- Ansawdd yr amgylchedd

Methodoleg

Mae arolygiadau gan AGIC o Bractisau Deintyddol Cyffredinol yn ceisio canfod pa mor dda mae practisau'n bodloni'r safonau yn *Gwneud yn Dda, Gwneud yn Well: Safonau ar gyfer Gwasanaethau Iechyd Cymru*[1].

Yn ystod yr arolygiad rydym yn adolygu dogfennau a gwybodaeth o nifer o ffynonellau gan gynnwys:

- Gwybodaeth a gedwir gan Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC)
- Cyfweliadau gyda staff, gan gynnwys deintyddion a staff gweinyddol
- Trafodaethau â staff nyrsio a chleifion
- Archwilio sampl o gofnodion meddygol cleifion
- Archwilio polisïau a gweithdrefnau'r practis
- Archwilio cyfarpar a'r eiddo
- Gwybodaeth sydd yn nhaflen wybodaeth y practis ac ar ei wefan

---

[1] Gwneud yn Dda, Gwneud yn Well: Daeth safonau ar gyfer Gwasanaethau Iechyd Cymru i rym ar y 1[af] o Ebrill, 2010. Mae'r fframwaith safonau yn nodi gofynion yr hyn a ddisgwylir gan bob gwasanaeth iechyd ym mhob lleoliad yng Nghymru. www.weds.wales.nhs.uk/opendoc/214438

- Dadansoddiad o holiaduron cleifion AGIC. Derbyniwyd cyfanswm o 19

Ar ddiwedd pob arolygiad, rydym yn darparu trosolwg o'n prif ganfyddiadau i gynrychiolwyr y practis deintyddol er mwyn sicrhau eu bod yn derbyn adborth priodol.

Bydd unrhyw bryderon brys sy’n codi o arolygiadau deintyddol yn cael eu hysbysu i’r practis a’r bwrdd iechyd drwy lythyr gweithredu brys. Caiff canfyddiadau o'r math hwn eu manylu, ynghyd ag unrhyw argymhellion eraill, yn Atodiad A yr adroddiad arolygu.

Mae arolygiadau deintyddol yn cofnodi ciplun o'r safonau a arferir yn y sefydliad yr ymwelir ag ef ar ddiwrnod yr arolygiad.

Cyd-destun

Mae practis deintyddol Longford Road yn darparu gwasanaethau ar gyfer tua 9,000 o gleifion sy'n byw yn Ynys Môn. Cynhwysir cleifion sy'n teithio o rai o ardaloedd Cyngor Gwynedd. Mae’r practis yn ffurfio rhan o ystod o wasanaethau deintyddol a ddarperir o fewn yr ardal ddaearyddol a adwaenir fel Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr. Mae'n darparu gwasanaeth ar gyfer cleifion y GIG a chleifion preifat.

Mae Practis Deintyddol Longford Road yn ganolfan hyfforddiant deintyddol sylfaenol, wedi'i hachredu gan Ddeoniaeth Cymru, lle mae deintyddion newydd gymhwyso'n cyflawni eu hyfforddiant o dan fentoriaeth a goruchwyliaeth y prif ddeintydd, Dr Ntekim. Cymerodd Dr Ntekim dros y practis yn 2011.

Mae'r practis yn cyflogi tîm o staff sy’n cynnwys dau ddeintydd, un deintydd o dan hyfforddiant, dau therapydd deintyddol, saith nyrs ddeintyddol, un nyrs ddeintyddol o dan hyfforddiant, ddau dderbynnydd a rheolwr y practis. Darperir amrywiaeth o wasanaethau. Mae’r rhain yn cynnwys:

- Archwilio, gwneud diagnosis a chynllunio triniaethau (gan gynnwys pelydrau-x)
- Cyngor a thriniaethau ataliol
- Triniaethau clefyd y deintgig (triniaethau periodontol)
- Llenwadau, llenwadau’r gwreiddyn, coronau a phontydd
- Tynnu dannedd (a thriniaethau llawfeddygol eraill)
- Gosod ac atgyweirio cyfarpar deintyddol (dannedd gosod a sblintiau)
- Rhagnodi a chyflenwi meddyginiaethau deintyddol
- Triniaethau cosmetig
- Gwasanaethau glanweithydd

Crynodeb

Gwnaeth AGIC archwilio sut mae Practis Longford Road yn bodloni'r safonau gofal a geir yn Gwneud yn Dda, Gwneud yn Well: Safonau ar gyfer Gwasanaethau Iechyd yng Nghymru.

Roedd pob claf a ymatebodd i'r holiaduron, a'r rhai a welsom yn ystod yr arolygiad, yn fodlon ar y gwasanaethau a gynigir yn y practis. Roeddent yn teimlo eu bod yn cael digon o wybodaeth am eu triniaeth, a gwnaethant gadarnhau bod tîm y practis yn rhoi croeso iddynt. Gwnaethom argymell y dylai'r practis adolygu sut yr arddangosir gwybodaeth ac ystyried dulliau cyfathrebu addas eraill.

Roedd sylwadau cleifion (a roddir trwy ganiatâd) yn cynnwys y canlynol:

> *'Nid oes gennyf yr un gŵyn am staff y practis hwn. Maen nhw bob amser yn gwrtais ac yn barod eu cymorth'.*
>
> *'Roeddwn wedi bod yn glaf preifat gyda deintydd arall, ac ar restr aros y practis hwn am tua chwe blynedd cyn imi glywed bod lle yma. Ers imi ymuno â'r practis hwn, rwyf wedi sylweddoli bod pobl wedi ffonio ar dro siawns yn ystod y chwe blynedd hynny a chael lle. Roeddwn ychydig yn siomedig nad oedd neb wedi cysylltu â mi i ddweud bod lle ar gael. Rwy'n derbyn gwasanaeth da iawn yma'.*
>
> *'Effeithlon iawn. Mae cael nodyn atgoffa trwy alwad ffôn, neges destun ac e-byst yn barod eu cymorth'.*
>
> *'Yr hyn sy'n dda am y deintyddion hyn yw eu bod yn cymryd eu hamser i esbonio pethau'.*

Ar y cyfan cawsom fod y safon o gadw cofnodion gan bob aelod o staff yn ardderchog. Ar y cyfan, roedd yr ystafelloedd triniaeth wedi'u cyfarparu'n dda, ac roedd gofal a thriniaeth yn cael eu cynllunio a'u darparu mewn ffordd sy'n sicrhau diogelwch a lles pobl. Rydym wedi argymell gwelliannau i rai o'r cyfleusterau a ddefnyddir gan ddeintyddion, glanweithwyr a nyrsys deintyddol.

Roedd y practis wedi'i gynnal gan reolaeth ac arweinyddiaeth gref, a gwelsom fod eu polisïau a'u gweithdrefnau wedi'u hysgrifennu'n dda. Roedd cymhelliad a morâl y staff yn dda ac roedd staff yn derbyn digon o gyfleoedd ar gyfer datblygiad proffesiynol.

Ar y cyfan roedd y cyfleusterau yn y practis yn dda; roedd yr adeilad wedi'i gynnal a'i gadw'n dda yn fewnol, ond gwnaethom awgrymu y bydd angen peth gwaith atgyweirio yn y maes parcio yn y dyfodol agos.

Canfyddiadau

Profiad y Claf

Crynodeb

Roedd pob claf a ymatebodd i'r holiaduron, a'r rhai a welsom yn ystod yr arolygiad, yn fodlon ar y gwasanaethau a gynigir gan y practis. Roeddent yn teimlo eu bod yn cael digon o wybodaeth am eu triniaeth, a gwnaethant gadarnhau bod tîm y practis yn rhoi croeso iddynt. Gwnaethom argymell y dylai'r practis adolygu sut yr arddangosir gwybodaeth ac ystyried dulliau cyfathrebu addas eraill.

Nid oedd saith o'r 19 o gleifion a oedd wedi cwblhau holiaduron yn gwybod sut i gysylltu â'r gwasanaeth y tu allan i oriau ac nid oedd 14 yn gwybod sut i wneud cwyn. Gwelsom fod y wybodaeth hon wedi'i harddangos ar hysbysfwrdd yn yr ystafell aros, ac yn nhaflen wybodaeth cleifion. Roedd stoc o'r rhain ar gael y dderbynfa. Roedd rhai darnau o wybodaeth mewn print bach. Felly, gwnaethom argymell y dylai'r practis adolygu'r ffordd mae'r wybodaeth hon yn cael ei chyflwyno.

Roedd gwybodaeth ysgrifenedig yn bennaf yn yr iaith Saesneg. Roedd gwefan y practis a thaflen wybodaeth cleifion yn datgan bod staff sy'n siarad Cymraeg a Saesneg ar gael; clywsom staff yn siarad y ddwy iaith yn ystod y dydd. Esboniodd y prif ddeintydd a rheolwr y practis bod y wybodaeth yn arfer cael ei harddangos yn ddwyieithog, ond nad oedd galw am daflenni Cymraeg. Rydym wedi argymell, fodd bynnag, y dylai'r practis ystyried dewis y claf lle bynnag y bo'n bosibl. Gwnaethom argymell hefyd y dylai'r practis ystyried fformatau eraill ar gyfer pobl sydd ag anghenion dysgu ychwanegol. Cadarnhaodd rheolwr y practis fod ganddynt fynediad at wasanaeth cyfieithu trwy'r bwrdd iechyd lleol.

Argymhelliad

Dylai'r practis adolygu sut yr arddangosir gwybodaeth yn y practis ac ystyried dulliau cyfathrebu addas eraill, yn ôl anghenion a dewisiadau cleifion.

Gwnaethom siarad â chwe chlaf yn ystod y dydd, a dywedodd y rhan fwyaf ohonynt, yn ogystal â'r cleifion a ymatebodd i'n holiadur, eu bod yn cael eu gweld yn brydlon, neu o fewn ychydig o funudau i amser eu hapwyntiad. O'r pump o bobl a oedd wedi profi oediad, dywedodd tri ohonynt fod hyn yn oediad byr, neu nad oedd wedi achosi unrhyw broblemau; ni wnaed unrhyw sylwadau ychwanegol gan y ddau glaf arall. Gwelsom fod y cleifion yn cael eu gweld ar amser neu ychydig cyn amser eu hapwyntiad ar ddiwrnod yr arolygiad.

Gwnaethom edrych ar sampl o holiaduron cleifion y practis wedi'i gwblhau. Nid oedd dyddiad arnynt ond dywedodd rheolwr y practis iddynt gael eu dosbarthu i gleifion yn ystod 2013. Roedd cwestiynau yn perthyn i foddhad cleifion ar eu deintyddion, y staff a'r gwasanaeth. Gwelsom enghreifftiau o holiaduron eraill i gleifion a oedd yn trafod nifer o feysydd bach eraill gan gynnwys barn y cleifion am yr adeilad a'r system apwyntiadau. Hyd yn hyn, nid oedd y rhain wedi cael eu dosbarthu a chytunodd rheolwr y practis i ffurfioli system fwy cadarn er mwyn casglu adborth cleifion a dogfennu camau gweithredu a chanlyniadau sy'n codi.

Nid oedd unrhyw gwynion ffurfiol wedi'u derbyn yn ystod y ddwy flynedd ddiwethaf, ond roedd tystiolaeth bod rheolwr y practis a'r prif ddeintydd yn cymryd barn cleifion o ddifri. Gwelsom fod tri chlaf wedi gwneud cwyn dros y flwyddyn ddiwethaf ond wedi gwrthod y cynnig i ystyried y rhain o dan weithdrefnau cwyno'r practis. Ac eithrio un nodyn wedi ei ysgrifennu â llaw – ac roedd rheolwr y practis yn bwriadu ei gofnodi ar y system ar unwaith – roedd manylion llawn y pryderon wedi'u cofnodi, gan gynnwys y canlyniad a'r camau gweithredu a gymerwyd.

Gwnaethom edrych ar weithdrefnau cwyno'r practis a gweld eu bod yn ystyried cleifion preifat a chleifion y GIG. Roedd gweithdrefnau'n cynnwys manylion cyswllt sefydliadau perthnasol fel AGIC, y bwrdd iechyd lleol a'r Gwasanaethau Cwynion Deintyddol. Roedd yr amserlenni ar gyfer datrys cwynion yn unol â threfniadau 'Gweithio i Wella' y GIG[2]

[2]Cleifion y GIG: 'Gweithio i Wella' yw'r drefn ar gyfer ymdrin ac ymateb i bryderon yng ngwasanaethau'r GIG, ac fe'i cyflwynwyd gan Lywodraeth Cymru yn 2011.
Cleifion preifat: Sefydlwyd y Gwasanaethau Cwynion Deintyddol i roi cymorth i gleifion preifat sy'n dymuno gwneud cwyn – http://www.nhsdirect.wales.nhs.uk/localservices/dentistfaq/#complaint.

Cyflawni Safonau ar gyfer Gwasanaethau Iechyd Cymru

Crynodeb

Ar y cyfan cawsom fod y safon o gadw cofnodion gan bob aelod o staff yn ardderchog. Ar y cyfan, roedd yr ystafelloedd triniaeth wedi'u cyfarparu'n dda, ac roedd gofal a thriniaeth yn cael eu cynllunio a'u darparu mewn ffordd sy'n sicrhau diogelwch a lles pobl. Rydym wedi argymell gwelliannau i rai o'r cyfleusterau a ddefnyddir gan ddeintyddion, glanweithwyr a nyrsys deintyddol.

Gwnaethom edrych ar gofnodion cyfrifiadurol 15 claf (gan samplu tri chofnod gan bob deintydd a glanweithydd deintyddol) yn ogystal ag edrych ar naw set o gofnodion clinigol papur. Cawsom fod y safon o gadw cofnodion gan bob aelod o staff yn ardderchog; roedd hyn yn cynnwys gwybodaeth sylfaenol am gleifion, eu hanes meddygol a chymdeithasol, ffurflenni cydsynio a chynlluniau triniaeth. Roedd atgyfeiriadau at weithwyr iechyd proffesiynol eraill, ar gyfer cleifion sydd angen triniaethau arbennig, wedi'u dilyn gan y camau cywir. Roedd y canlyniad, unwaith yr oedd yn hysbys, hefyd yn cael ei gofnodi. Nid oedd ffurflenni meddygol cychwynnol wedi'u eu cydlofnodi gan y deintyddion. Fodd bynnag, roedd y ffurflenni hyn wedi'u mewnbynnu i'r system gyfrifiadurol gan y deintyddion eu hunain. Dywedodd y deintyddion y byddai'r system hon yn golygu y byddent yn adolygu'r wybodaeth.

Ar y cyfan, roedd cofnodion clinigol wedi'u trefnu'n dda, gan gynnwys y ffeil a oedd yn gynnwys y gwiriadau ymbelydredd, cynnal a chadw cyfarpar a hyfforddiant staff o dan Reoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Datguddio Meddygol) 2000. Roedd y system ar gyfer monitro dyddiadau dod i ben meddyginiaethau'n effeithiol. Er mwyn cydymffurfio â Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Datguddio Meddygol) 2000, rydym wedi argymell y dylid lleoli'r switsys ynysu y tu allan i'r ddwy ystafell driniaeth berthnasol. Yn ogystal, dylai'r practis ystyried symud y panel rheoli pelydr-x yn agosach at ddrws un o'r ystafelloedd triniaeth i osgoi estyn y wifren.

Ar adeg yr arolygiad roedd y practis wedi cael pris am osod cyfleusterau golchi dwylo yn yr ystafell ddadheintio. Yn y cyfamser gwnaethom argymell camau dros dro ar gyfer y cyfleusterau presennol, a fyddai'n ei gwneud yn bosibl neilltuo un sinc ar gyfer golchi dwylo yn unig, yn unol â'r canllawiau[3]. Rydym wedi argymell y dylai'r practis ystyried prynu math gwahanol o offer sterileiddio

[3] Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-05

(awtoclaf) i sterileiddio offerynnau llaw sydd â lwmen, gan nad yw'r un presennol yn addas ar gyfer y dasg hon[4]. Fel arall dylid prynu offerynnau llaw ychwanegol. Pan drafodwyd hyn â'r prif ddeintydd, daeth i'r golwg bod eisoes stoc o offerynnau llaw ychwanegol. Gwnaethom argymell, felly, y dylent ddechrau defnyddio'r rhain ar unwaith, a sterileiddio'r darnau rhwng cleifion. Gwelsom fod pennau'r offerynnau llaw yn cael eu sterileiddio mewn ffordd briodol.

Argymhelliad

Dylid sterileiddio offerynnau digennu uwchsonig llaw rhwng pob claf

Dylid ystyried prynu cyfarpar addas er mwyn gwella'r broses sterileiddio ar gyfer offerynnau llaw sydd â lwmen, gan nad yw'r awtoclaf yn addas ar gyfer y dasg hon

Roedd yr uned sugno symudol yn hen ac efallai y bydd angen ei newid yn y dyfodol agos. Cytunodd y prif ddeintydd i fynd i'r afael â'r mater hwn.

Cawsom fod meddyginiaeth frys yn cael ei chadw yn unol â chanllawiau'r gwneuthurwr. Fodd bynnag, nid oedd glwcos ar gael ar ffurf gel, ac nid oedd Midazolam ar gael ar ffurf hylif, fel yr argymhellir yn y canllawiau[5].

Argymhelliad

Adolygu'r canllawiau ar feddyginiaeth frys i bractisau deintyddol i sicrhau bod yr holl feddyginiaeth berthnasol ar gael fel yr argymhellir

---

[4] Y darn tiwbwlar o offeryn deintyddol llaw yw lwmen. Mae WHTM 01-05 yn rhoi canllawiau i bractisau deintyddol ar y mathau o offer sterileiddio a argymhellir ar gyfer offerynnau gwahanol, gan gynnwys offerynnau llaw sydd â lwmen.

[5] Rhestr feddyginiaeth frys Llyfr Fformiwlâu Cenedlaethol Prydain ar gyfer practisau deintyddol.

Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Crynodeb

Roedd y practis yn cael ei gynnal gan reolaeth ac arweinyddiaeth gref, a gwelsom fod y polisïau a'u gweithdrefnau wedi'u hysgrifennu'n dda. Roedd cymhelliad a morâl y staff yn dda ac roedd staff yn derbyn digon o gyfleoedd ar gyfer datblygiad proffesiynol.

Gwnaethom edrych ar nifer o bolisïau a gweithdrefnau a chawsom fod y rhain yn hawdd eu darllen a'u dilyn. Roeddent y cynnwys canllawiau priodol ar gyfer aelodau o staff wrth iddynt ymateb i ddigwyddiadau penodol. Roedd gweithdrefnau'n cyfeirio at ganllawiau a deddfwriaethau arall, er enghraifft y Ddeddf Cydraddoldeb 2010 a Deddf Diogelu Data 1998. Lle y bo'n berthnasol, roeddent hefyd yn cynnwys manylion cyswllt amryw sefydliadau, gan gynnwys y bwrdd iechyd lleol, y Cyngor Deintyddol Cyffredinol a'r awdurdod lleol. Roedd aelodau o staff wedi llofnodi a chadarnhau eu dealltwriaeth o'r polisïau hyn, a'u hymlyniad wrthynt. Gwelsom fod rhai polisïau'n cyfeirio at y Comisiwn Ansawdd Gofal (CQC), rheoleiddwyr gofal iechyd a chymdeithasol yn Lloegr a'r Memorandwm Technegol Iechyd. Gwnaethom argymell i'r prif ddeintydd a rheolwr y practis y dylent gyfeirio at bolisïau a sefydliadau sy'n addas yng Nghymru, er enghraifft AGIC a Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM).

Gwnaethom siarad â nifer o aelodau o staff, gan gynnwys derbynnydd, deintyddion, nyrsys deintyddol a rheolwr y practis. Dywedodd pob aelod o staff eu bod yn hapus yn eu swydd a'u bod yn gweithio'n dda fel tîm. Roedd staff yn siarad yn gadarnhaol am y prif ddeintydd, a gymerodd drosodd yn 2011, a rheolwr y practis, a oedd wedi gweithio yno ers 1999, gan ychwanegu bod y practis bellach yn fwy modern a bod staff yn clywed am y datblygiadau diweddaraf. Mae'r prif ddeintydd yn aelod o'r Cyngor Deintyddol Lleol (LDC) a Chymdeithas Ddeintyddol Prydain.

Gwelsom sampl o gofnodion cyfarfodydd staff a gynhelir bob mis. Roedd rhai o'r cofnodion yn cynnwys manylion da o'r hyn a drafodwyd a'r canlyniad y cytunwyd arno, ond roedd diffyg gwybodaeth yn y cofnodion eraill yn hyn o beth.. Felly, gwnaethom argymell bod angen cysondeb gwell wrth lunio cofnodion cyfarfodydd staff er mwyn sicrhau eu bod yn cynnwys digon o wybodaeth, gan gynnwys y canlyniad a thystiolaeth o'r hyn a ddysgir o'r cyfarfodydd hyn. Awgrymodd aelodau o staff eu bod i gyd yn cyfrannu yn weithredol yn ystod cyfarfodydd; roeddent yn cael eu cynnwys o ran sut i reoli'r practis ac roeddent yn teimlo fel aelodau gwerthfawr o'r tîm. Gwnaethom

siarad am amryw ddigwyddiadau datblygu tîm/ysgogiadol, wedi'u hwyluso gan y prif ddeintydd. Roeddem yn teimlo bod cymhelliad a morâl y staff yn dda.

Gwnaethom edrych ar gofnodion staff a gweld rhaglen sefydlu pedair wythnos ar gyfer y cyflogai mwyaf diweddar, a ddechreuodd yn ei swydd yn ystod haf 2013. Gwnaethom siarad â'r aelod hwn o staff, a chadarnhaodd fod y broses sefydlu a'r gefnogaeth barhaus yr oedd yn ei derbyn yn dda, ac wedi ei alluogi i ymgyfarwyddo â'i rôl yn y tîm. Cadarnhaodd aelodau eraill o staff y gwnaethom siarad â nhw eu bod yn derbyn digon o gyfleoedd i gwrdd â'u hamcanion datblygiad proffesiynol parhaus (CPD), a gwelsom amryw dystysgrifau hyfforddi am gyrsiau mae'r staff wedi eu mynychu dros y blynyddoedd diwethaf.

Ansawdd yr Amgylchedd

Crynodeb

Ar y cyfan, roedd y cyfleusterau yn y practis yn dda. Roedd yr adeilad i'w weld wedi'i gynnal a'i gadw'n dda yn fewnol, ond gwnaethom roi adborth ar waith a fydd ei angen efallai yn y maes parcio yn y dyfodol agos.

Lleolir y practis o fewn pellter cerdded i ganol tref Caergybi. Ar hyn o bryd, mae'r practis yn rhannu maes parcio â'r feddygfa meddyg teulu drws nesaf, ac o'r herwydd mae lleoedd parcio'n gyfyngedig. Fodd bynnag, dywedodd y cleifion a welsom yn ystod yr arolygiad eu bod wedi llwyddo i gael lle parcio cyfagos. Roedd pobl sydd ag anableddau'n gallu defnyddio'r maes parcio dynodedig y tu allan i'r practis deintyddol, a dywedodd un claf y gwnaethom siarad ag ef ei fod yn gwerthfawrogi'r cyfleuster hwn.

Roedd modd mynd i mewn i'r practis gan ddefnyddio nifer o risiau bach, neu ramp a oedd â chanllaw ar un ochr. Roedd y ddau ddrws i'r adeilad yn fwy llydan na drysau arferol, a oedd yn galluogi mynediad haws i bobl sy'n defnyddio cadair olwyn. Fodd bynnag, nid oedd y drysau hyn, y ddau ohonynt â gris isel, yn agor yn awtomatig. Gallai hyn achosi problemau ar gyfer rhai cleifion. Cadarnhaodd rheolwr y practis nad oedd neb, hyd yn hyn, wedi dweud bod problemau ynglŷn â chael mynediad i'r practis, a bod staff ar gael pe bai angen cymorth ar gleifion.

Roedd y practis, a oedd i gyd ar y llawr daear, yn cynnwys derbynfa gaeedig, ystafell aros weddol ei maint, pum ystafell driniaeth, swyddfa a thoiledau staff a chleifion ar wahân. Gwelsom fod toiled y cleifion yn fach ac felly yn anhygyrch i bobl sy'n defnyddio cadair olwyn.

Gwelsom fod yr ystafell aros yn daclus ac yn rhydd o annibendod. Roedd dau hysbysfwrdd ac arnynt wybodaeth wedi'i harddangos yn drefnus. Roedd rhannau o'r wybodaeth mewn print bach a heb fod yn amlwg; rydym wedi gwneud argymhellion ynglŷn â hyn eisoes ar dudalen chwech o'r adroddiad hwn. Roedd cylchgronau wedi'u harddangos yn drefnus mewn rac cylchgronau, a chornel y man aros wedi'i chynllunio ar gyfer plant ifanc, a oedd yn cynnwys llyfrau a darnau mawr o lego. Gwnaethom edrych ar raglen lanhau'r practis a gweld ei bod yn cynnwys glanhau ychwanegol ar gyfer yr ardal hon. Dylai hyn helpu i leihau achosion o groes-heintio. Roedd set deledu ar y wal a oedd ymlaen yn ystod yr arolygiad; dywedodd un o'r cleifion eu bod yn hoffi edrych ar y teledu tra ei fod yn aros am apwyntiad. Roeddwn yn teimlo bod yr ystafell aros ychydig yn oer ar ddiwrnod yr arolygiad. Fodd bynnag, dywedodd y bobl y gwnaethom siarad â nhw eu bod yn teimlo'n ddigon cynnes.

Roedd yr adeilad yn elwa o fesurau diogelwch ychwanegol; er enghraifft, roedd larwm ar yr adeilad, a barrau diogelwch wedi'u gosod ar y ffenestri allanol. Roedd drysau o farrau y gellir eu cloi dros y drysau ffrynt. Roedd y rhain ar agor yn ystod oriau agor y practis ac yn cael eu cloi ar ddiwedd y dydd.

Roedd tystiolaeth o ychydig o ddifrod yn y maes parcio a achoswyd gan y tywydd. Gwnaethom ddweud wrth y prif ddeintydd am fonitro hyn a threfnu’r gwaith atgyweirio angenrheidiol pan fydd angen. Dylai hyn leihau’r risg o gleifion yn cwympo neu’n baglu wrth iddynt fynd i mewn i'r adeilad trwy'r maes parcio.

Camau Nesaf

Mae’r arolygiad hwn wedi arwain at yr angen i’r practis deintyddol gwblhau cynllun gwella o ran Profiad Cleifion a chyflawni Safonau gyfer Gwasanaethau Iechyd Cymru . Gellir gweld y manylion hyn yn Atodiad A o'r adroddiad hwn.

Dylai’r cynllun gwelliannau ddatgan yn eglur pa bryd a sut y bydd y canfyddiadau a nodwyd ym Mhractis Deintyddol Longford Road yn cael sylw, gan gynnwys amserlenni.

Bydd y cynllun gwella, unwaith y cytunir arno, yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC, a bydd yn cael ei werthuso fel rhan o’r broses barhaus o arolygu deintyddol.

Atodiad A

Practis Deintyddol Cyffredinol: Cynllun Gwella

Practis: Practis Deintyddol Longford Road

Dyddiad yr Arolygiad: 17 Tachwedd 2014

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam gweithredu'r Bwrdd Iechyd	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	Profiad y Claf			
6	**Dylai'r practis adolygu sut yr arddangosir gwybodaeth yn y practis ac ystyried dulliau cyfathrebu addas eraill, yn ôl anghenion a dewisiadau cleifion.**			
	Cyflawni Safonau ar gyfer Gwasanaethau Iechyd Cymru			
9	**Dylid sterileiddio offerynnau digennu uwchsonig llaw rhwng pob claf**			
9	**Dylid ystyried prynu cyfarpar addas er mwyn gwella'r broses sterileiddio ar gyfer offerynnau llaw sydd â lwmen, gan nad yw'r awtoclaf yn addas ar gyfer y dasg**			

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam gweithredu'r Bwrdd Iechyd	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	hon			
9	**Dylid cadw glwcos ar ffurf gel a Midazolam ar ffurf hylif.**			
	Arweinyddiaeth a Rheolaeth			
	A			
	Ansawdd yr Amgylchedd			
	A			

Cynrychiolydd y Practis:

Enw (wedi'i brintio):...

Teitl: ....

Llofnod:...

Dyddiad: ....