Atodiad A

Practis Deintyddol Cyffredinol: Cynllun Gwella

Practis: Clinig Castle Square

Dyddiad yr Arolygiad: 09 Rhagfyr 2014

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	Profiad y Claf			
7	Dylai'r practis adolygu’r dull o arddangos gwybodaeth; dylid rhoi mwy o sylw i ddewis iaith ac anghenion cyfathrebu’r cleifion, ac i gleifion sy’n derbyn gwasanaethau o dan y GIG. Dylai'r practis ystyried ystod o ddulliau a moddau ar gyfer derbyn adborth gan gleifion. Dylid ystyried barn y cleifion wrth wneud newidiadau i ddatblygu a/neu wella'r gwasanaethau.	Cyn gynted ag y byddwn wedi derbyn hysbysiad am Ffïoedd y GIG ar gyfer mis Ebrill, fe fyddwn ni'n arddangos y posteri dwyieithog mewn lle amlwg. Yn ogystal â'r holiaduron misol ysgrifenedig a roddir i'r 20 o gleifion cyntaf ar ddiwrnod penodol, fe fyddwn ni'n cadw blwch awgrymiadau yn y dderbynfa gyda ffurflenni cyfrinachol ar gyfer cyfnod a baratowyd ymlaen llaw, a hefyd fe fyddwn yn cynnal arolwg ar lafar bob chwarter i asesu profiad a boddhad y cleifion.	Michelle Jones	Cwblhau erbyn 30/04/2015 Blwch awgrymiadau ar waith 28/02/2015

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	Cyflenwi Safonau ar gyfer Gwasanaethau Iechyd Cymru			
8	Mae'n rhaid i ddeintyddion ddangos eu bod wedi darllen hanes meddygol cychwynnol y cleifion; dylid cadw copi o'r rhain neu eu sganio i'w rhoi ar y cyfrifiadur. Dylai hanes meddygol dilynol y cleifion gael ei gofnodi a'i ddiweddaru'n gyson.	Mae'r practis bellach wedi mabwysiadu ac wedi ymgorffori'r holl weithdrefnau a argymhellwyd.	Michelle Jones	Wedi'i gwblhau 15/12/2014
9	Dylid sicrhau bod meddyginiaeth frys yn cael ei chadw yn unol â chanllawiau'r gwneuthurwr. Dylid gofyn am gyngor ynglyn â pholisïau lleol ar gyfer storio meddyginiaeth a'r arfer orau mewn practisau deintyddol.	Mae'r holl feddyginiaeth frys bellach yn cael ei storio yn unol â chanllawiau'r gwneuthurwr. Hysbyswyd pob aelod o staff am leoliad yr holl gyffuriau ac offer brys. Mae system ar waith i sicrhau bod yr holl gyffuriau ac offer brys yn gyfredol.	Michelle Jones	Wedi'i gwblhau 14/01/2015
	Rheolaeth ac Arweinyddiaeth			
10	Mae'n rhaid gwella'r system o fonitro hyfforddiant i'r holl staff, yn cynnwys tystiolaeth o'r hyfforddiant a dderbyniwyd ac a gynlluniwyd ac erbyn pryd mae angen ei adnewyddu.	Mae gwaith ar y gweill i greu taenlen a fydd yn arddangos holl anghenion hyfforddiant y staff a chofnodion Datblygiad Proffesiynol Parhaus a fydd yn cael eu monitro.	Michelle Jones	Erbyn 21/03/2015 Cwblhawyd i gyd ar 03/03/2015

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
10	Mae'n rhaid i'r staff dderbyn arfarniad personol blynyddol a chael cynllun datblygiad personol i'w galluogi i ddatblygu eu rôl. Dylid cadw copïau mewn lle diogel o fewn y practis.	Trefnwyd arfarniadau nesaf yr holl staff ar gyfer 03/03/2015. Caiff cwpwrdd ffeilio ei brynu er mwyn cadw'r cofnodion hyn dan glo.	Katharine Humphreys	31/03/2015 Wedi'i gwblhau 3/3/2015
10	Dylai proses recriwtio staff y practis gynnwys camau priodol i sicrhau bod staff sy'n gweithio gydag oedolion a phlant yn addas i wneud hynny.	Erbyn hyn mae gwiriadau cyfredol wrth y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd gan yr holl staff a gyflogir. Gwnaeth y tîm fynychu cwrs Amddiffyn Oedolion Agored i Niwed ar 11/12/2014 a chwrs diogelu plant ar 29/01/2015.	Michelle Jones	Wedi'i gwblhau 29/01/2015
11	Mae'n rhaid cynnal archwiliadau rheolaidd yn unol â WHTM 01-05 a sicrhau bod tystiolaeth ddogfennol o'r camau gweithredu dilynol ar gael.	Cynhelir archwiliadau yn flynyddol. Cwblhawyd y camau gweithredu yn sgil archwiliad Rhagfyr 2014, a chawsant eu llofnodi, eu dyddio a'u ffeilio.	Michelle Jones	Wedi'i gwblhau 29/01/2015
11	Adolygu lefelau staffio o ran rôl rheolwr y practis, i ganiatáu digon o amser i reoli'n effeithiol a gwella'r gwasanaeth.	Amharwyd ar ddyletswyddau Rheolwr y Practis y llynedd o ganlyniad i gyfnodau hir o lefelau staffio isel oherwydd salwch. Mae trefn arferol y practis bellach yn ôl yr arfer a bellach mae gan Reolwr y Practis amser digonol ar gyfer ei dyletswyddau rheoli.	Katharine Humphreys	Wedi'i gwblhau 18/12/2014

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	Ansawdd yr Amgylchedd			
	Ddim yn berthnasol			

Cynrychiolydd y Practis:

Enw (printiwch): **Michelle Jones...**

Teitl: **Mrs...**

Llofnod: **Michelle Jones...**

Dyddiad: **30/01/2015..**