Atodiad A

Practis Deintyddol Cyffredinol: Cynllun Gwella

Practis: Practis Deintyddol Llanfair-ym-muallt (IDH)

Dyddiad yr arolygiad: 5 Chwefror 2015

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam Gweithredu'r Bwrdd Iechyd	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	Profiad y Claf			
	Rhaid gwella'r neges ar y peiriant ateb ffôn y tu allan i oriau er mwyn rhoi'r wybodaeth allweddol ynglŷn ag oriau agor a chyfarwyddyd y tu allan i oriau i gleifion.	Nid yw'n bosibl newid y neges oherwydd bod nam ar y system. Bydd system ffôn newydd yn cael ei gosod ar ddydd Iau 5 Tachwedd 2015	Rheolwr y Practis Corryne	
	Rhaid i'r practis sicrhau ei fod yn darparu ac yn arddangos gwybodaeth allweddol yn glir i gleifion ynglŷn â gwybodaeth gyswllt gwasanaethau deintyddol y tu allan i oriau, a sut i wneud cwyn.	Mae'r wybodaeth ynglŷn â sut i gysylltu y tu allan i oriau'n cael ei dangos ar hysbysfwrdd y cleifion, y tu ôl i ddesg y dderbynfa a thu allan i'r drws ffrynt.	Rheolwr y Practis Corryne	Yn syth – wedi'i gwblhau

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam Gweithredu'r Bwrdd Iechyd	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	Rhaid adolygu a diwygio'r weithdrefn gwyno er mwyn cyd-fynd ag egwyddorion 'Gweithio i Wella', a chanllawiau sydd ar waith yng Nghymru.	Mae poster sy'n dangos gwybodaeth am sut i gwyno ar yr hysbysfwrdd. Mae'r busnes yn addasu'r poster cwynion ar hyn o bryd er mwyn gwneud y wybodaeth yn fwy gweladwy.	Rheolwr y Practis Corryne Tîm Cymorth Cleifion	Wedi'i gwblhau
	Rhaid i IDH sicrhau bod systemau sefydlog ar waith er mwyn gofyn am adborth cleifion yn rheolaidd.Hefyd, rhaid i IDH sicrhau bod gan reolwyr practis eu hunain yr awdurdod i gynnal arolygiadau adborth o'r fath, os nad yw hyn yn bolisi gan y cwmni eisoes.	Mae ffurflenni adborth ar gael i gleifion yn y dderbynfa Rydym hefyd yn gofyn am adborth gan gleifion trwy negeseuon SMS – gall y rheolwr weld ac adolygu'r wybodaeth hon ar unrhyw adeg er mwyn ei rhannu â'r tîm. Mae'r rheolwyr ar gael ar unrhyw adeg i gynnal arolwg cleifion yn lleol os bydd problemau'n codi. Gallant ofyn am gymorth gan y tîm cymorth cleifion i gynhyrchu hwn	Rheolwr y Practis Corryne	Wedi'i gwblhau
	Cyflenwi Safonau ar gyfer Gwasanaethau Iechyd Cymru			
	Rhaid gwella manylder a safon cadw cofnodion mewn perthynas â sganiau pelydr-X.Rhaid cyflwyno system er mwyn sicrhau ansawdd cyffredinol yr holl sganiau pelydr-X a wneir yn y practis.	Mae'r clinigwyr yn cofnodi'r sganiau pelydr-X mewn nodiadau clinigol – yn dilyn yr arolygiad hwn bu i'r Rheolwr Cymorth Clinigol ymweld â'r practis a chwrdd â'r deintyddion i drafod cadw cofnodion a sicrhau ansawdd sganiau pelydr-X Mae Archwiliad Radiograffeg wedi cael ei	Rheolwr y Practis Rheolwr Cymorth Clinigol	Ar unwaith

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam Gweithredu'r Bwrdd Iechyd	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
		gwblhau yn awr ac mae cynlluniau gweithredu clir ar waith.		
	Dylid nodi'n glir y mannau yn yr ystafell ddadheintio ar gyfer prosesu ac ymdrin ag offerynnau 'glân' a'r mannau ar gyfer prosesu ac ymdrin ag offerynnau 'budr'.	Mae'r ystafell ddadheintio wedi cael ei rhannu'n ddau barth er mwyn gallu gwahanu parthau glân/budr	Rheolwr y Practis Corryne / Staff nyrsio	Wedi'i gwblhau
	Rhaid arddangos protocolau dadheintio mewn lle amlwg yn y mannau perthnasol.Rhaid cynnal cofnodion o'r holl hyfforddiant mewnol/negeseuon atgoffa mae staff yn eu derbyn mewn perthynas â gweithdrefnau dadheintio.	Mae poster a Ffolderi Croes-heintio sy'n cynnwys yr holl bolisïau sydd ar gael ar gyfer yr ardaloedd dadheintio gyda phrotocolau a phrosesau y bydd yr holl staff yn eu darllen a'u llofnodi. Mae Llawlyfr Rheoli Heintiau newydd ar y safle sy'n benodol i'r practis. Mae hyfforddiant croes-heintio ar gael i staff trwy system rheoli dysgu'r cwmni Mae staff newydd yn y practis ers yr arolygiad Bydd Rheolwr y Practis yn sicrhau bod cofnodion o hyfforddiant mewnol ar weithdrefnau dadheintio yn cael eu cynhyrchu a'u cadw. Bydd y Rheolwr Ardal yn rhoi cymorth i gyflenwi'r hyfforddiant hwn	Rheolwr Datblygu'r Ardal i anfon rhestr o'r hyn sydd ei angen at reolwr y practis Rheolwr Datblygu'r Ardal	I'w gwblhau 20/11/2015 I'w gwblhau 20/11/2015
	Yn ystod gweithdrefnau lle y gall hylifau dasgu, dylid gwisgo cyfarpar diogelu personol llawn, gan gynnwys ffedogau plastig untro.	Mae'r ffedogau ar gael ac mae'r holl gyfarpar diogelu personol ar gael i'r nyrsys ei ddefnyddio. Bydd staff newydd yn llofnodi adran cyfarpar diogelu personol y Llawlyfr Heintiau er mwyn	Rheolwr y Practis/Staff nyrsio	I'w gwblhau erbyn 20/11/2015

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam Gweithredu'r Bwrdd Iechyd	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
		sicrhau eu bod yn gyfarwydd â hyn		
	Rhaid rhoi bin y codir ei gaead â phedal troed yn lle'r un sydd wedi torri yn yr ystafell ddadheintio.	Mae bin y codir ei gaead â phedal troed wedi cymryd lle'r bin sydd wedi torri	Rheolwr y Practis	Wedi'i gwblhau
	Rhaid datblygu protocol clir i sicrhau bod gwasgiadau deintyddol yn cael eu glanhau'n ddigonol a rhaid hyfforddi staff i ddilyn y broses hon.	Mae'r staff yn ymwybodol o'r broses ar gyfer dadheintio gwasgiadau deintyddol Mae'r manylion ar gael yn y Llawlyfr Heintiau y dylai pob aelod o staff ei ddarllen a'i lofnodi	Rheolwr y Practis/ Staff nyrsio	I'w gwblhau erbyn 20/11/2015
	Rheolaeth ac Arweinyddiaeth			
	Dylid tacluso a diweddaru ffeiliau staff.	Dylai'r rheolwr sicrhau bod holl ffeiliau'r staff yn cael eu hadolygu a'u cadw'n gyfredol gyda'r holl wybodaeth angenrheidiol/ofynnol trwy ddefnyddio rhestr cynnwys ffeiliau staff y cwmni	Rheolwr y Practis	I'w gwblhau erbyn 20/11/2015
	Dylid anfon tystysgrif sy'n cadarnhau bod y deintydd dan sylw bellach wedi derbyn yr hyfforddiant priodol ar amddiffyn rhag ymbelydredd (IRMER) at AGIC.	Mae'r deintydd wedi cwblhau hyfforddiant IRMER ar-lein	Deintydd	Ar unwaith – wedi'i gwblhau

Rhif y Dudalen	Argymhelliad	Cam Gweithredu'r Bwrdd Iechyd	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	Rhaid i IDH sicrhau bod gan bractisau unigol wybodaeth ynglŷn â chanlyniadau'r archwiliadau diweddaraf ar gyfer yr holl waith cynnal a chadw perthnasol, neu gopïau ohoni.	Mae'r rhain wedi cael eu hanfon yn unol â hynny	Rheolwr y Practis Corryne	Wedi'i gwblhau
	Rhaid cadw meddyginiaeth ar wahân mewn oergell y mae ei thymheredd yn cael ei reoli a'i fonitro.Rhaid datblygu system ar gyfer gwirio meddyginiaeth yn yr oergell er mwyn sicrhau nad yw'n mynd heibio i'w dyddiad dod i ben.	Nid oes dim meddyginiaeth y dylid ei storio yn yr oergell (mae cyfnod dyddiad Glwcagon wedi cael ei fyrhau) Dylai’r practis sicrhau bod yr holl gyffuriau'n cael eu gwirio bob mis i sicrhau nad oes unrhyw feddyginiaeth wedi mynd heibio'r dyddiad dod i ben a bod hyn yn cael ei gofnodi.	Rheolwr y Practis	Wedi'i gwblhau
	Ansawdd yr Amgylchedd			
	Dylai'r practis wneud gwell defnydd o'r hysbysfwrdd y tu allan i'r ystafelloedd triniaeth ddeintyddol, a'i ddefnyddio er mwyn arddangos gwybodaeth a fydd yn ddefnyddiol i gleifion, fel polisïau a gweithdrefnau perthnasol a gwybodaeth arall.	Mae'r hysbysfwrdd wedi cael ei ddiweddaru gyda'r holl bosteri cyfredol ac mae'r pennawd MY DENTIST yn amlwg arno	Rheolwr y Practis Corryne	Wedi'i gwblhau

Cynrychiolydd y Practis: **Diweddarwyd 2/11/15 – Jennifer Binks Rheolwr Practis**

Diweddariadau 3/11/2015 Tara Morris Rheolwr Datblygu'r Ardal

Enw (llythrennau bras): ....Corryne Harris....................................

Teitl: ....Rheolwr y Practis................................

Llofnod: ....C Harris ....