

Atodiad A

Practis Deintyddol Cyffredinol: Cynllun Gwella

Practis: United Dental Merthyr

Dyddiad yr Arolygiad: 4 Mawrth 2015

Rhif y Dudalen	Yr hyn sydd angen ei wella	Cam Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
Profiad y Claf				
Tudalen 7	Dylai'r practis ystyried sut i nodi a defnyddio adborth cleifion fel ffordd o ganfod pa wasanaethau sydd eu hangen ac er mwyn gwella'u hansawdd. Safon GIG 5a-5c.	Rydym yn gwrandao ar sylwadau ac adborth cleifion am bryderon ac yn gwneud newidiadau - erbyn hyn rydym wedi llunio holiaduron.	CWW SD	Cwblhawyd - ar waith
Tudalen 7	Mae'n ofynnol i'r practis ddangos sut y bydd yn sicrhau bod cleifion y GIG yn cael y wybodaeth gywir ynglŷn â sut i wneud cwyn mewn fformat sy'n hawdd ei ddarllen. Safon GIG 18b.	Cynyddu'r fersiwn sydd wedi'i argraffu	CWW	Cwblhawyd

Rhif y Dudalen	Yr hyn sydd angen ei wella	Cam Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
Tudalen 7	Dylai'r practis sicrhau bod y wybodaeth am gwynion yn cydymffurfio â gofynion taflen "Gweithio i Wella" y GIG a Safon GIG 23.	Cwblhawyd – wedi'i newid i ddau ddiwrnod	CWW	Cwblhawyd
Cyflenwi Safonau ar gyfer Gwasanaethau Iechyd Cymru				
Tudalen 11	Hysbysir y practis am yr angen i sicrhau bod cofnodion cleifion yn cynnwys gwybodaeth gyflawn yn unol â safonau a chanllawiau proffesiynol. Safonau GIG 7a, 8b, 9a a 9b.	Adolygu cofnodion/rhaglen gymheiriaid, trefnu archwiliad trwy adran ddeintyddol ôl-raddedig Caerdydd	CWW	Ar waith erbyn hyn
Rheolaeth ac Arweinyddiaeth				
	Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ymwneud â'r thema hon.			
Ansawdd yr Amgylchedd				
	Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ymwneud â'r thema hon.			

Cynrychiolydd y Practis:

Enw (wedi'i brintio):

Teitl:

Llofnod:

Dyddiad: