

Arolygiad o Bractis Deintyddol Cyffredinol (Lle Rhoddwyd Rhybudd) Gofal Deintyddol Cwmbwrân

Dyddiad arolygu: 21 Medi 2016

Dyddiad cyhoeddi: 22 Rhagfyr
2016

Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd eraill ar gais. Bydd oediad byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth. Pan gânt eu cyhoeddi, bydd copïau o'r holl adroddiadau ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

**Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ**

Neu drwy

Ffôn: 0300 062 8163

E-bost: hiw@wales.gsi.gov.uk

Ffacs: 0300 062 8387

Gwefan: www.hiw.org.uk

Cynnwys

1.	Cyflwyniad.....	2
2.	Cyd-destun.....	3
3.	Crynodeb	4
4.	Canfyddiadau	5
	Ansawdd Profiad y Claf	5
	Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol.....	8
	Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth	12
5.	Y Camau Nesaf.....	14
6.	Methodoleg	15

1. Cyflwyniad

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw'r arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol ar gyfer yr holl ofal iechyd yng Nghymru.

Mae prif bwyslais AGIC ar:

- Wneud cyfraniad at y gwaith o wella diogelwch ac ansawdd gwasanaethau gofal iechyd yng Nghymru
- Gwellu profiad dinasyddion o ofal iechyd yng Nghymru boed hynny fel claf, defnyddiwr gwasanaeth, gofalwr, perthynas neu cyflogai
- Atgyfnerthu llais cleifion a'r cyhoedd yn y modd y caiff gwasanaethau iechyd eu hadolygu
- Sicrhau bod gwybodaeth amserol, ddefnyddiol, hygyrch a pherthnasol am ddiogelwch ac ansawdd gofal iechyd yng Nghymru ar gael i bawb.

Cwblhaodd AGIC arolygiad o Ofal Deintyddol Cwmbrân ar 21 Medi 2016.

Gwnaeth AGIC archwilio sut roedd Gofal Deintyddol Cwmbrân yn cydymffurfio â Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008 a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) (Diwygio) 2011, a deddfwriaeth a chanllawiau perthnasol eraill.

Cynhelir arolygiadau deintyddol ar ôl rhoi rhybudd, ac rydym yn ystyried ac yn adolygu'r meysydd canlynol:

- Ansawdd Profiad y Claf – Rydym yn siarad â chleifion (oedolion a phlant), eu perthnasau, eu cynrychiolwyr a/neu eu heiriolwyr i sicrhau bod safbwynt y claf yn ganolog i'n dull o arolygu.
- Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol – Rydym yn ystyried i ba raddau y mae gwasanaethau'n darparu gofal o ansawdd uchel, diogel a dibynadwy sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn.
- Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth – Rydym yn ystyried sut mae gwasanaethau'n cael eu rheoli a'u harwain ac a yw'r diwylliant yn cefnogi'r ddarpariaeth o ofal diogel ac effeithiol. Rydym ni hefyd yn ystyried sut mae gwasanaethau yn adolygu ac yn monitro eu perfformiad eu hunain yn unol â safonau a chanllawiau perthnasol.

Mae rhagor o fanylion am ein methodoleg ar gael yn Adran 6 yr adroddiad hwn.

2. Cyd-destun

Mae Gofal Deintyddol Cwibrân yn darparu gwasanaethau deintyddol preifat yn unig, ac mae wedi'i leoli yng Nghwibrân

Mae tîm staff y practis yn cynnwys dau ddeintydd, dwy nyrs ddeintyddol, dau hylenydd ac un derbynnydd.

Darperir amrediad o wasanaethau deintyddol preifat.

3. Crynodeb

Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth bod Gofal Deintyddol Cwmbrân yn darparu gofal diogel ac effeithiol.

Gwelsom fod y practis yn gwneud y canlynol yn dda:

- Dywedodd cleifion wrthym eu bod yn fodlon iawn ar y gwasanaeth a ddarperir.
- Roedd cofnodion cleifion yn drylwyr ac wedi'u cofnodi'n dda
- Roedd y staff yn dangos proses drwyadl ar gyfer glanhau a sterileiddio offerynnau deintyddol.
- Roedd dogfennau a gwybodaeth ar gael a oedd yn dangos bod offer pelydr-X ac offer dadheintio'n cael eu defnyddio â'r nod o hyrwyddo diogelwch staff a chleifion.
- Dywedodd staff wrthym eu bod yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi gan uwch staff a thîm y practis.

Rydym yn argymhell y gallai'r practis wella'r canlynol:

- Dylai'r practis gyflwyno system i ffurfioli'r drefn a ddefnyddir ar gyfer gweithgareddau i wella ansawdd

4. Canfyddiadau

Ansawdd Profiad y Claf

Gwelsom fod cleifion yn cael eu trin ag urddas, parch a charedigrwydd gan dîm y practis. Dywedodd y cleifion a roddodd sylwadau eu bod yn fodlon iawn ar y gwasanaeth a ddarperir gan y practis.

Cyn yr arolygiad, gwahoddwyd y practis i ddsbarthu holiaduron AGIC i gleifion, er mwyn cael sylwadau ar y gwasanaethau deintyddol sy'n cael eu darparu. Cafodd cyfanswm o 126 o eu cwblhau a'u dychwelyd i ni. Roedd sylwadau cleifion yn cynnwys:

"Baswn i'n argymhell y practis deintyddol hwn i unrhyw un y mae angen y gwasanaeth hwnnw arnynt"

"Mae fy nheulu cyfan yn defnyddio'r practis deintyddol hwn ac rydym ni oll wedi bod yn fodlon iawn ar bopeth. Teimlad anhygoel a chroeso bob amser"

"Maent yn wybodus iawn o ran yr holl weithdrefnau a'r cynlluniau ar gyfer y dyfodol"

"Maent yn gyfeillgar bob amser, yn llawn gwybodaeth, ac maent yn gwneud fy nhriniaeth mor hawdd a chyfforddus ag y bo modd yn ystod fy ymweliadau"

Gwnaeth yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur awgrymu eu bod yn fodlon iawn ar y gofal a'r driniaeth a ddarparwyd iddynt.

Gofal gydag urddas

Gwelsom fod y rhyngweithio rhwng y staff a'r cleifion yn gyfeillgar, yn barchus, ac yn broffesiynol.

Roedd yr holiaduron cleifion a gwblhawyd yn dangos bod yr holl gleifion yn fodlon ar y gofal a gawsant. Dywedodd y cleifion wrthym eu bod nhw'n teimlo eu bod yn cael croeso gan y practis. Gwnaeth rhai o'r cleifion ychwanegu eu sylwadau cadarnhaol eu hunain ynglŷn â lefel y gwasanaeth a dderbyniwyd ac agwedd a dull gweithredu holl dîm y practis.

Roedd y practis yn darparu triniaethau deintyddol preifat yn unig. Roedd gwybodaeth am brisiau triniaeth ddeintyddol yn cael eu harddangos yn y dderbynfa ac roedd rhestrau prisiau ar gael hefyd i gleifion fynd â nhw. Golygai hyn fod gwybodaeth ar gael i gleifion ynglŷn â faint y gallai eu triniaeth ei gostio. Roedd cyfleuster credyd ar gael i gleifion, yn amodol ar rai meini prawf, sydd yn eu galluogi i dalu am driniaeth dros gyfnod hirach. Roedd gan y practis gytundeb credyd defnyddwyr ar waith er mwyn galluogi cleifion i ddefnyddio'r cyfleuster hwn.

Roedd taflen wybodaeth y practis ar gael yn y dderbynfa i gleifion fynd â hi a'i darllen a oedd yn cynnwys gwybodaeth gyffredinol am y practis.

Gofal amserol

Canfuom fod y practis yn gwneud ymdrechion i sicrhau bod cleifion yn cael eu gweld yn brydlon. Dywedodd y rhan fwyaf o gleifion a gwblhaodd holiaduron wrthym nad oeddent wedi profi oedi o ran cael eu gweld gan eu deintydd ar ddiwrnod eu hapwyntiad. Dywedodd y rhai a oedd wedi profi oediadau mai bach iawn oeddent, a byddai'r practis yn cynnig esboniad am yr oedi. Dywedwyd wrthym y byddai cleifion yn cael eu hysbysu am unrhyw oedi i'w hapwyntiadau gan y derbynnydd a chynigir apwyntiadau eraill pe bai angen.

Roedd y practis hefyd yn defnyddio system neges destun i atgoffa cleifion am amser a dyddiad eu hapwyntiad.

Roedd rhif ffôn cyswllt y tu allan i oriau ar gael i gleifion ei ffonio pe bai angen triniaeth ddeintyddol arnynt ar frys. Roedd y rhif ffôn yn cael ei arddangos yn glir ar ddrws blaen y practis, yn y dderbynfa, yn y daflen wybodaeth i gleifion ac ar neges ffôn ateb y practis. Roedd y rhan fwyaf o'r cleifion a ddychwelodd holiaduron yn datgan eu bod nhw'n gwybod sut i gael mynediad at y gwasanaeth y tu allan i oriau.

Cadw'n iach

Gwelsom fod amrywiaeth o wybodaeth ynglŷn â hyrwyddo iechyd ar gael i gleifion yn y practis, er mwyn helpu i hyrwyddo'r angen iddynt ofalu am hylendid ac iechyd eu ceg eu hunain.

Dywedodd yr holl gleifion wrthym eu bod yn credu eu bod wedi derbyn digon o wybodaeth am eu triniaeth ddeintyddol, a gwnaeth rhai cleifion sylwadau cadarnhaol ychwanegol a oedd yn dweud bod esboniadau ynglŷn â'u triniaethau yn drylwyr a bod cyngor yn cael ei roi mewn ffordd gadarnhaol.

Gofal unigol

Roedd y practis ar lawr cyntaf yr adeilad gyda grisiau a oedd yn arwain tuag at y dderbynfa a'r ystafelloedd triniaeth. Nid oedd lifft ar gael i gleifion na fyddant yn gallu defnyddio'r grisiau i gael mynediad at y practis. Dywedodd y practis wrthym ei fod wedi ystyried gosod lifft, ond nid oedd modd gwneud hyn oherwydd maint yr adeilad. Dywedwyd wrthym y gellid cynnig manau parcio yn uniongyrchol y tu allan i'r adeilad er mwyn cynnig mynediad haws at y practis ar gyfer y rhai sydd ag anawsterau symud, ond sy'n gallu defnyddio'r grisiau. Roedd yr wybodaeth hon hefyd wedi'i chynnwys yn nhaflen wybodaeth y practis.

Mae'r practis yn rhannu gwybodaeth â chleifion am sut i leisio pryder (cwyn) ac roedd systemau ar waith i gleifion roi adborth.

Gwelsom fod gan y practis weithdrefn gwyno ysgrifenedig. Roedd gwybodaeth i gleifion am sut i leisio pryder (cwyn) wedi'i harddangos yn y dderbynfa. Roedd gwybodaeth am sut i gael copi o'r polisi cwynion hefyd wedi'i chynnwys yn nhaflen wybodaeth y practis. Dywedwyd wrthym nad oedd y practis wedi derbyn unrhyw gwynion ffurfiol (ysgrifenedig). Roedd cofnodion manwl o gwynion llafar a dderbyniwyd wedi cael eu gwneud. Roedd hyn yn caniatáu i'r practis adolygu pryderon, cymryd camau i ddatrys unrhyw broblemau a rhoi adborth i gleifion. Roedd hyn yn golygu bod y practis yn dysgu o'r pryderon a godwyd gyda'r nod o wella ymarfer a phrofiad y claf.

Dywedwyd wrthym fod arolwg boddhad cleifion yn cael ei gynnal bob chwe mis. Gwelsom fod y practis wedi cynnal dadansoddiad o adborth gleifion ac wedi nodi meysydd i'w gwella. Gwelsom fod bocs awgrymiadau wedi'i leoli yn y fan aros, er mwyn i gleifion roi awgrymiadau unigol yn barhaus ynglŷn â sut y gellid gwella'r gwasanaeth.

Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol

Gwelsom fod y gwasanaeth yn ymroddedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Gwelsom fod adeilad y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda, y tu mewn a'r tu allan.

Roedd cofnodion cleifion yn fanwl ac wedi cael eu cynnal yn dda, ac yn dangos bod gofal a thriniaeth wedi cael eu cynllunio i hyrwyddo diogelwch a lles cleifion.

Dangoswyd proses drwyadl ar gyfer glanhau a sterileiddio offer deintyddol.

Roedd dogfennau a gwybodaeth ar gael i ddangos bod yr offer pelydr-X a'r offer dadheintio'n cael eu defnyddio mewn modd diogel.

Dylai'r practis weithredu system gadarn i sicrhau bod gwaith archwilio yn cael ei ffurfioli.

Gofal diogel

Canfuom fod gan y practis drefniadau ar waith i sicrhau diogelwch a lles y staff sy'n gweithio yn y practis a phobl sy'n ymweld ag ef.

Roedd yr adeilad yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda yn ôl pob golwg - y tu fewn a'r tu allan. Yn ystod taith o amgylch yr adeilad, fe welsom fod pob ardal yn lân ac yn daclus heb unrhyw beryglon amlwg.

Gwelsom fod offer diogelwch tân ar gael mewn gwahanol fannau o amgylch y practis a gwelsom dystiolaeth bod gan y practis contract ar waith i wasanaethu'r offer hwn bob blwyddyn i sicrhau ei fod yn gweithio'n iawn.

Gwelsom fod profion dyfeisiau cludadwy wedi cael eu cynnal ar offer trydanol y practis o fewn y 12 mis diwethaf, i sicrhau bod yr offer yn ddiogel i'w ddefnyddio.

Roedd contract ar waith ar gyfer symud a gwaredu gwastraff peryglus (clinigol) a gynhyrchid gan y practis yn ddiogel. Gwelsom fod gwastraff peryglus yn cael ei storio'n ddiogel wrth aros i gael ei gasglu gan y cwmni contractwyr. Gosodwyd offer gwahanu amalgam er mwyn tynnu gronynnau amalgam (math o sylwedd deintyddol sy'n cynnwys mercwri) a geir mewn llenwadau deintyddol o ddŵr gwastraff cyn cael gwared arnynt yn ddiogel. Roedd gwastraff nad yw'n beryglus (gwastraff domestig) yn cael ei gasglu trwy drefniadau gyda'r cyngor sir leol.

Gwnaethom edrych ar yr holl gyfleusterau clinigol (ystafelloedd triniaeth) yn y practis. Roedd y rhain yn lân ac yn daclus. Roedd y lloriau a'r arwynebau yn yr ystafelloedd triniaeth yn hawdd eu glanhau er mwyn lleihau croes-heintio.

Nid oedd gan y practis ystafell ddadheintio neilltuedig fel yr argymhellir yn nogfen ganllaw Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 (Diwygiad 1)¹ Roedd offer yn cael eu dadheintio a'u sterileiddio o fewn yr ystafelloedd triniaeth. Er nad oedd ystafell ddadheintio ar wahân yn y practis, roedd y broses ddadheintio a eglurwyd yn cyd-fynd ag egwyddorion Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05. Trafododd y practis ei gynlluniau ar gyfer y dyfodol a oedd yn cynnwys ailwampio'r ystafelloedd triniaeth yn llawn a chreu ystafell ddadheintio neilltuedig. Gwnaeth y practis ragweld y byddai'r gwaith ailwampio'n cael ei gwblhau o fewn y 12 mis nesaf.

Roedd yr offer dadheintio yn ymddangos mewn cyflwr da yn ôl pob golwg. Roedd dau beiriant awtoclaf² yn cael eu defnyddio ac roedd tystysgrifau gosod/archwilio ar gael a oedd yn dangos eu bod yn ddiogel i'w defnyddio. Gwelsom fod gwiriadau dyddiol yn cael eu cynnal a bod llyfrau cofnodion yn cael eu cadw, fel yr argymhellir gan Femorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05, ar gyfer profion ar offer glanhau a sterileiddio, i ddangos eu bod yn parhau i fod yn ddiogel i'w defnyddio.

Roedd y staff yn dangos proses drwyadl ar gyfer dadheintio, a gwelsom dystysgrifau i ddangos bod staff nyrsio wedi mynychu hyfforddiant ar ddadheintio.

Roedd yr offer yn cael eu cadw mewn bagiau wedi'u selio er mwyn atal croesheintio. Roedd y dyddiadau ar gyfer defnyddio neu ailbrosesu offerynnau (eu glanhau a'u sterileiddio) wedi cael eu cofnodi ar y pecynnau yn unol â Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05.

Roedd y practis wedi cynnal archwiliad rheoli heintiau yn ddiweddar i nodi meysydd i'w gwella a'u datblygu fel rhan o'r gwaith monitro cyffredinol ar gyfer sicrhau ansawdd.

Gwelsom fod offer a chyffuriau ar gael i'w defnyddio pe bai argyfwng gyda chlaf (llewygu/cwympo). Gwelsom hefyd gofnodion a oedd yn dangos bod y cyffuriau a'r offer wedi cael eu gwirio'n rheolaidd, yn unol â'r safonau a amlinellir gan y Cyngor

¹ [Mae dogfen Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 \(Diwygiad 1\)](#) yn rhoi canllawiau i weithwyr proffesiynol ar ddadheintio mewn practisau gofal sylfaenol a phractisau deintyddol cymunedol.

² Siambr pwysedd yw peiriant awtoclaf a ddefnyddir i sterileiddio offer a chyflenwadau trwy orfodi ager dirlawn pwysedd uchel arnynt.

Dadebru (DU),³ i sicrhau eu bod yn parhau i fod yn ddiogel i'w defnyddio pe bai eu hangen.

Gwelsom gofnodion hyfforddi a oedd yn dangos bod yr holl staff wedi diweddarau eu hyfforddiant dadebru cardio-pwlmonaidd. Roedd y practis wedi rhoi swyddogaethau clir i'r staff pe bai argyfwng gyda chlaf, ac roedd siartiau llif a oedd yn nodi'r camau i'w dilyn a'r cyffuriau i'w defnyddio yn hygyrch iawn.

Daethom i'r casgliad fod gan y practis drefniadau ar waith i ddefnyddio offer radiograffeg (pelydr-X) yn ddiogel. Mae hyn oherwydd bod yr holl ddogfennau a gwybodaeth ofynnol ynglŷn â defnyddio'r offer pelydr-X yn ddiogel ar gael ac yn gyfredol. Gwelsom dystysgrifau hyfforddi a oedd yn dangos bod y staff clinigol perthnasol wedi diweddarau eu hyfforddiant ymbelydredd ïoneiddio, a'u bod yn bodloni'r canllawiau a amlinellir gan y Cyngor Deintyddol Cyffredinol. Gwelsom fod archwiliadau o ansawdd delweddu pelydrau-X wedi cael eu cwblhau'n rheolaidd fel rhan o'r gwaith monitro ar gyfer sicrhau ansawdd. Mae'r archwiliadau hyn yn nodi problemau posibl wrth gynnal sganiau pelydr-X, ac yn dangos lle y dylid gwneud gwelliannau os oes angen.

Roedd gweithdrefn wedi'i sefydlu yn y practis i hyrwyddo ac amddiffyn lles plant ac oedolion sy'n dod yn agored i niwed neu sydd mewn perygl. Roedd yr holl staff wedi cwblhau hyfforddiant mewn amddiffyn plant ac oedolion a gwelsom dystysgrifau hyfforddi a oedd yn dangos hyn.

Cadarnhaodd y staff y gwnaethom siarad â nhw eu bod yn teimlo y gallent leisio unrhyw bryderon a oedd yn ymwneud â'r gwaith wrth staff uwch y practis, a'u bod yn hyderus y byddai'r rhain yn derbyn sylw.

Bu'n rhaid i'r practis, o bryd i'w gilydd, ddefnyddio nyrsys asiantaeth i gynorthwyo'r deintyddion yn ystod cyfnodau o wyliau blynyddol. Gwelsom fod gwiriadau cyn cyflogaeth priodol yn cael eu cynnal a bod rhaglen ymsefydlu fanwl yn cael ei defnyddio i sicrhau bod y staff yn ddiogel ac yn gallu cyflawni eu swyddogaethau.

Gofal effeithiol

Gwelsom fod tîm y practis yn ymroddedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol ar gyfer cleifion.

³ [Mae'r Cyngor Dadebru \(DU\)](#) yn bodoli i hyrwyddo canllawiau dadebru gwyddonol o ansawdd uchel sy'n berthnasol i bawb, ac i gyfrannu at achub bywydau trwy addysg, hyfforddiant, gwaith ymchwil, a chydweithredu.

Roedd y practis yn cynnal amrediad o archwiliadau i fonitro ansawdd a diogelwch y gofal a'r driniaeth a ddarperir i gleifion. Roedd y rhain yn cynnwys archwiliadau clinigol i nodi meysydd i'w gwella a gwiriadau ar offer i wneud yn siŵr eu bod yn gweithio'n effeithiol. Cawsom ein sicrhau bod amrediad o archwiliadau yn cael eu cynnal yn y practis. Fodd bynnag, nid oedd yn glir a oedd dull systematig a oedd yn nodi pryd y byddai archwiliadau penodol yn cael eu cynnal. Gwnaethom argymhell y dylai'r practis ffurfioli'r broses ar gyfer cynnal archwiliadau drwy gydol y flwyddyn. Gwnaeth y practis roi sicrwydd y byddai proses yn cael ei sefydlu.

Gwnaethom ystyried sampl o 18 o gofnodion deintyddol cleifion er mwyn asesu ansawdd y cofnodion. Roedd y sampl hon yn ystyried cofnodion a wnaed gan ddeintyddion a hylenyddion a oedd yn gweithio yn y practis. Roedd cofnodion cleifion mewn fformat electronig. Roedd y nodiadau a wnaed yn fanwl iawn ac yn dangos bod gofal a thriniaeth wedi cael eu cynllunio i hyrwyddo diogelwch a lles cleifion.

Yn unol â Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Datguddio Meddygol) 2000, roedd y rhesymau dros gynnal y sganiau pelydr-X a'r hyn a ganfuwyd gan y deintyddion wedi cael eu cofnodi.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Dangoswyd strwythur rheoli ac iddo linellau eglur o adrodd ac atebolrwydd. Dywedodd staff wrthym eu bod yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi'n dda gan holl dîm y practis. Dywedodd y staff wrthym fod cyfle ar gael iddynt fynychu hyfforddiant perthnasol ac yr oeddent yn cael eu cefnogi a'u hannog gan y tîm rheoli.

Mae Gofal Deintyddol Cwmbrân yn eiddo i ddau ddeintydd ac mae'n cyflogi tîm cymorth sy'n cynnwys pum aelod staff ychwanegol. Y ddau ddeintydd sy'n rheoli'r practis o ddydd i ddydd ac maent yn cael eu cefnogi gan ddirprwy reolwr sydd hefyd yn nyrs ddeintyddol. Cafodd llinellau eglur o adrodd ac atebolrwydd eu disgrifio gan bob un o aelodau tîm y practis. Pan wnaethom nodi meysydd i'w gwella, gwnaeth y tîm rheoli ddangos parodrwydd ac ymroddiad i fynd i'r afael â'r rhain yn brydlon.

Dywedodd y staff a oedd yn gweithio ar ddiwrnod ein harolygiad eu bod yn teimlo eu bod yn cael digon o gefnogaeth yn eu swyddi gan bob un o aelodau tîm y practis. Gwelsom fod y staff yn bendant ac yn wybodus ynghylch eu swyddogaethau a'u cyfrifoldebau. Dywedodd staff wrthym eu bod yn teimlo bod cyfathrebu da o fewn y practis. Dangoswyd hyn yn ystod cyfarfodydd misol y tîm, a oedd yn cael eu cofnodi'n briodol.

Gwelsom dystysgrifau a oedd yn dangos bod staff wedi mynychu hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau sy'n berthnasol i'w swyddi. Gwnaeth y staff gadarnhau hefyd eu bod yn cael eu cefnogi a'u hannog gan y tîm rheoli i fanteisio ar gyfleoedd hyfforddi. Gwelsom dystysgrifau a oedd yn dangos bod yr holl staff clinigol wedi cwblhau hyfforddiant mewn meysydd y mae'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol yn eu hargymell yn 'fawr iawn'.

Gwelsom dystiolaeth bod yr holl staff wedi derbyn arfarniad ar eu perfformiad o fewn y flwyddyn ddiwethaf.

Canfuom fod deintyddion a staff nyrsio wedi eu cofrestru i ymarfer gyda'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol a bod yswiriant indemnïad ar waith ganddynt.

Roedd cofnodion ar gael a oedd yn dangos bod y staff wedi derbyn brechiadau rhag Hepatitis B, i amddiffyn eu hiechyd eu hunain ac iechyd cleifion rhag heintiau. Roedd cyngor a chymorth iechyd galwedigaethol ar gael gan ddarparwr preifat.

Roedd deintyddion a oedd yn gweithio yn y practis yn darparu gwasanaethau deintyddol preifat. Roedd eu tystysgrifau cofrestru ag AGIC yn cael eu harddangos fel sy'n ofynnol dan reoliadau deintyddiaeth breifat. Gwelsom dystysgrifau cyfredol gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd ar gyfer y deintyddion sy'n gweithio yn y

practis. Rhoddwyd y rhain o fewn y tair blynedd diwethaf, fel sy'n ofynnol dan y rheoliadau.

5. Y Camau Nesaf

Ni arweiniodd y canfyddiadau o'r arolygiad hwn at yr angen i'r practis gwblhau cynllun gwella.

6. Methodoleg

Bydd unrhyw ddeintydd sy'n gweithio yn y practis ac sydd wedi'i gofrestru ag AGIC i ddarparu deintyddiaeth breifat yn agored i ddarpariaethau Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008⁴ a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) (Diwygio) 2011.⁵ Lle bo hynny'n briodol, rydym yn ystyried sut mae'r practis yn bodloni'r rheoliadau hyn, yn ogystal â Rheoliadau Ymbelydredd Ioneiddio 1999, Rheoliadau Ymbelydredd Ioneiddio (Datguddio Meddygol) 2000, ac unrhyw safonau a chanllawiau proffesiynol perthnasol eraill, megis Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol ar gyfer y Tîm Deintyddol.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom adolygu dogfennau a gwybodaeth o nifer o ffynonellau, gan gynnwys:

- Gwybodaeth a gedwir gan AGIC
- Cyfweiliadau â staff gan gynnwys deintyddion a staff gweinyddol
- Trafodaethau â staff nyrsio
- Archwilio sampl o gofnodion deintyddol cleifion
- Archwilio polisïau a gweithdrefnau'r practis
- Archwilio offer a'r safle
- Gwybodaeth yn nhrefnwybodaeth y practis ac ar ei wefan (pan fo hynny'n berthnasol)
- Holiaduron cleifion AGIC.

Rydym yn cynnig trosolwg o'n prif ganfyddiadau i gynrychiolwyr y practis deintyddol ar ddiwedd pob arolygiad er mwyn sicrhau eu bod yn derbyn adborth priodol.

Tynnir sylw'r practis deintyddol a'r bwrdd iechyd lleol at unrhyw bryderon brys sy'n codi o arolygiadau deintyddol trwy lythyr gweithredu ar unwaith. Bydd unrhyw ganfyddiadau o'r fath yn cael eu nodi, ynghyd ag unrhyw argymhellion eraill a wneir, yn Atodiad A'r adroddiad arolygu.

⁴ <http://www.legislation.gov.uk/cy/wsi/2008/1976/contents/made>

⁵ <http://www.legislation.gov.uk/cy/wsi/2011/2686/contents/made>

Mae arolygiadau deintyddol yn cynnig cipolwg o'r modd y gweithredwyd rheoliadau yn y practis yr ymwelwyd ag ef ar ddiwrnod yr arolygiad.