

Arolygiad Practis Deintyddol Cyffredinol (Ile rhoddwyd rhybudd)

**Practis Deintyddol City,
Bangor**

Dyddiad Arolygu: 21 Chwefror
2017

Dyddiad Cyhoeddi: 22 Mai 2017

Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd eraill ar gais. Bydd oediad byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth. Pan gânt eu cyhoeddi, bydd copïau o'r holl adroddiadau ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

**Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ**

Neu drwy

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: hiw@wales.gsi.gov.uk
Ffacs: 0300 062 8387
Gwefan: www.agic.org.uk

Cynnwys

1.	Cyflwyniad.....	2
2.	Cyd-destun.....	3
3.	Crynodeb	4
4.	Canfyddiadau	5
	Ansawdd Profiad y Claf	5
	Gwelsom dystiolaeth bod y practis hwn yn ymroddedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Rhoddwyd gofal mewn modd prydlon ac urddasol.....	5
	Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol.....	8
	Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth	11
5.	Y Camau Nesaf.....	12
6.	Methodoleg	13

1. Cyflwyniad

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw'r arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol ar gyfer yr holl ofal iechyd yng Nghymru.

Mae prif bwyslais AGIC ar:

- Gwneud cyfraniad at y gwaith o wella diogelwch ac ansawdd gwasanaethau gofal iechyd yng Nghymru
- Gwella profiad dinasyddion o ofal iechyd yng Nghymru boed hynny fel claf, defnyddiwr gwasanaeth, gofalwr, perthynas neu gyflogai
- Atgyfnerthu llais cleifion a'r cyhoedd yn y modd y caiff gwasanaethau iechyd eu hadolygu
- Sicrhau bod gwybodaeth amserol, ddefnyddiol, hygyrch a pherthnasol am ddiogelwch ac ansawdd gofal iechyd yng Nghymru ar gael i bawb.

Cwblhaodd AGIC arolygiad o Bractis Deintyddol City, 21 Stryd Fawr, Bangor, LL57 1NP ar 21 Chwefror 2017.

Gwnaeth AGIC archwilio sut roedd Practis Deintyddol City yn cydymffurfio â Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008 a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) (Diwygio) 2011, a deddfwriaeth a chanllawiau perthnasol eraill.

Cynhelir arolygiadau deintyddol ar ôl rhoi rhybudd, ac rydym yn ystyried ac yn adolygu'r meysydd canlynol:

- Ansawdd profiad y claf – Rydym yn siarad â chleifion (oedolion a phant), eu perthnasau, eu cynrychiolwyr a/neu eiriolwyr er mwyn sicrhau bod safbwynt y cleifion yn ganolog i'n dull arolygu.
- Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol – Rydym yn asesu i ba raddau mae gwasanaethau'n darparu gofal diogel a dibynadwy o safon uchel sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn.
- Ansawdd arweinyddiaeth a rheolaeth – Rydym yn ystyried sut mae gwasanaethau yn cael eu rheoli a'u harwain a ph'un a yw'r diwylliant yn gydnaws â darpariaeth gofal diogel ac effeithiol. Rydym hefyd yn ystyried sut mae gwasanaethau yn adolygu ac yn monitro eu perfformiad eu hunain mewn perthynas â safonau a chanllawiau perthnasol.

Mae rhagor o fanylion am ein methodoleg ar gael yn Adran 6 yr adroddiad hwn.

2. Cyd-destun

Mae Practis Deintyddol City, Bangor yn darparu gwasanaethau deintyddol preifat yn unig, ac mae wedi'i leoli ym Mangor, Gwynedd.

Mae tîm staff y practis yn cynnwys un deintydd ac un nyrs / derbynnydd.

Darperir amrediad o wasanaethau deintyddol preifat yn y ddeintyddfa megis gwaith cosmetig, triniaethau sianel y gwreiddyn, fframiau dannedd tryloyw a gwasanaethau mewdblannu. Mae Practis Deintyddol City yn derbyn atgyfeiriadau deintyddol cyffredinol. Agorwyd y ddeintyddfa yn 2010.

3. Crynodeb

Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth bod Practis Deintyddol City yn darparu gofal diogel ac effeithiol. Dywedodd y cleifion a wnaeth gwblhau holiaduron AGIC wrthym eu bod yn fodlon iawn ar y gofal a'r driniaeth y maent yn eu derbyn ym Mhractis Deintyddol City.

Canfuom fod y practis yn gwneud y canlynol yn dda:

- Mae'r practis yn ymroddedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion.
- Rhoddid digon o wybodaeth i gleifion wneud penderfyniad gwybodus ynglŷn â'u triniaeth, a gwelsom dystiolaeth bod cleifion yn fodlon ar y driniaeth a'r gwasanaeth a dderbyniwyd.
- Roedd gan y practis system ar waith ar gyfer casglu barn cleifion.
- Roedd digon o gyfleusterau clinigol ar gael, ac roeddent i'w gweld yn lân ac yn daclus, wedi'u trefnu'n dda ac mewn cyflwr ardderchog.
- Roedd cofnodion cleifion o safon dda.

Rydym yn argymhell y gallai'r practis wella'r canlynol:

- Cynghorwyd y practis i sicrhau bod bin gwastraff glanweithiol yn cael ei ddarparu yng nghyfleusterau'r toiled deuryw.

4. Canfyddiadau

Ansawdd Profiad y Claf

Gwelsom dystiolaeth bod y practis hwn yn ymroddedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Rhoddwyd gofal mewn modd prydlon ac urddasol.

Cyn yr arolygiad, gwnaethom ofyn i'r practis ddsbarthu holiaduron AGIC ymysg cleifion er mwyn cael barn am y gwasanaethau deintyddol a ddarperir. Cwblhawyd a dychwelwyd 21 ohonynt i ni. Roedd sylwadau cleifion yn cynnwys y canlynol:

"Roeddwn i dan ofal [enw'r aelod o staff] pan oedd yn ei bractis blaenorol ac fe wnes i symud gydag ef pan agorodd Bractis Deintyddol City tua chwe blynedd yn ôl. Rwy'n gwbl hyderus yn ei arbenigedd a'i ddull trylwyr wrth ymdrin ag unrhyw broblemau deintyddol sydd wedi bod gen i. Mae staff y dderbynfa yr un mor groesawgar, bob amser yn barod eu cymwynas ac yn effeithlon"

"Practis effeithlon a phroffesiynol iawn"

"Rydw i bob amser wedi teimlo bod y driniaeth a gynigir er fy lles personol i fel claf ac rydw i bob amser yn hyderus ei bod o safon uchel."

"Practis ardderchog, bob amser yn gyfeillgar, yn llawn gwybodaeth ac yn barod eu cymwynas. Esboniadau trylwyr ynghylch diagnosteg ac unrhyw driniaeth mae ei hangen"

"Hapus iawn gyda'r gwasanaeth. Erioed wedi cael unrhyw broblem. Proffesiynol iawn"

"Rwy'n hapus iawn i fod yn glaf yn y practis hwn, mae'r gofal yn cael ei roi yn effeithlon a heb frysio. Mae'r cyngor ar ofal deintyddol bob amser yn dda"

Gofal gydag urddas

Nododd pob un o'r cleifion eu bod yn fodlon ar y gofal a'r driniaeth roeddent wedi eu derbyn yn y practis, a'u bod yn cael croeso gan y staff. Mae gan y practis drefniadau ar waith i amddiffyn preifatwydd cleifion er mwyn iddynt gynnal sgysiau preifat a disgresiwn wrth ymdrin â negeseuon ffôn gan gleifion.

Gofal amserol

Mae'r practis yn ceisio sicrhau bod gofal deintyddol yn cael ei ddarparu'n amserol, ac o'r holiaduron a gwblhawyd, dim ond un claf a ddywedodd ei fod wedi profi oediadau byr erioed, a gwnaed yn glir fod hyn yn ddigwyddiad prin iawn, a bod yr oedi am gyfnod byr iawn.

Dyweddodd yr holl gleifion eu bod yn gwybod sut i gael mynediad at wasanaethau deintyddol y tu allan i oriau. Mae manylion cyswllt y practis i'w gweld tu allan i fynedfa'r safle ac maent hefyd wedi'u nodi yn nhaflen wybodaeth y cleifion. Mae'r manylion hefyd ar gael yn neges peiriant ateb y practis yn ogystal â'r wefan.

Cadw'n iach

Roedd digon o daflenni hybu iechyd deintyddol ar gael yn y dderbynfa a'r man aros, a oedd yn golygu bod gan gleifion fynediad at wybodaeth ynglŷn â sut i ofalu am eu hylendid ceg eu hunain. Roedd rhestrau prisiau hefyd yn cael eu harddangos yn y man aros.

Gofal unigol

Roedd ymatebion o holiaduron cleifion yn dangos bod yr holl gleifion yn teimlo eu bod yn derbyn digon o gyngor am eu triniaeth unigol, a'u bod yn hapus iawn gyda'r gwasanaeth roeddent yn ei dderbyn. Dywedodd cleifion wrthym eu bod yn cael croeso cynnes bob amser. Roedd yr holiaduron yn dangos bod staff yn cymryd amser i wrando ar gleifion bob amser, ac yn rhoi cyngor iddynt ynglŷn ag unrhyw bryderon neu gwestiynau sydd ganddynt.

Roedd un toiled deuryw ar gael i'w ddefnyddio gan y cleifion a'r staff. Roedd y cyfleuster wedi ei arwyddbostio'n eglur ac yn lân; fodd bynnag, nid oedd unrhyw fin gwastraff glanweithiol yn ei le. Gwnaethom hefyd argymhell bod y practis yn ystyried newid y bin yn y toiled â bin a weithredir â throed.

Yr hyn y mae angen ei wella

Cynghorwyd y practis i sicrhau bod bin gwastraff glanweithiol yn cael ei roi yn y toiled deuryw, a bod y bin yn cael ei newid am fin a weithredir â phedal troed.

Gwelsom fod gan y practis weithdrefn gwyno ar waith a oedd wedi'i harddangos yn glir ac ar gael yn y dderbynfa/y man aros. Roedd y weithdrefn ar gyfer gwneud cynwys hefyd wedi'i chyhoeddi ar wefan y practis. Gwelsom dystiolaeth bod gan y practis system ar waith i gofnodi cynwysion a phryderon ffurfiol ac anffurfiol. Ar adeg yr arolygiad, nid oedd y practis wedi derbyn unrhyw gwynion.

Gwnaethom drafod dulliau'r practis o gasglu adborth gan y cleifion; ac mae'r practis yn cyflawni hyn trwy ddarparu holiaduron i'w cleifion ar ddiwedd pob apwyntiad. Gwnaethom gyngori'r practis i arddangos dadansoddiad o adborth cleifion, gan ddangos bod eu hadborth unigol wedi cael ei gasglu ac y gweithredwyd arno i ategu dysgu a gwelliant yn y practis.

Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol

Canfuom fod gofal deintyddol diogel ac effeithiol yn cael ei ddarparu ar gyfer cleifion. Roedd yr ystafell driniaeth yn cynnwys yr holl offer perthnasol ac roedd wedi'i chynllunio a'i threfnu i gynorthwyo'r tîm i weithio'n effeithlon. Roedd yn amlwg yn lân iawn ac mewn cyflwr ardderchog. Roedd cofnodion cleifion o safon dda.

Gofal diogel

Canfuom fod y practis yn cael ei reoli gyda'r bwriad o fodloni Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008 a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Diwygio) 2011, a deddfwriaeth a chanllawiau perthnasol eraill, er mwyn sicrhau iechyd, diogelwch a llesiant cleifion a staff. Roedd y practis yn darparu amgylchedd glân ac roedd yr ystafell driniaeth yn olau ac yn awyrog.

Gwnaethom edrych ar y cyfleusterau clinigol yn yr ystafell driniaeth a chanfod eu bod yn cynnwys yr offer perthnasol ar gyfer diogelwch cleifion a'r tîm deintyddol. Gwelsom fod yr ystafell driniaeth yn amlwg yn lân, yn daclus ac mewn cyflwr ardderchog. Roedd y ddeintyddfa hefyd wedi'i chynllunio a'i threfnu i gynorthwyo'r tîm i weithio'n effeithlon.

Roedd yr holl gyfarpar radiolegol yn cael ei gynnal a'i gadw ac yn gweithio'n dda. Gwnaeth y trefniadau a welsom ar y diwrnod gadarnhau ei fod yn cael ei weithredu'n ddiogel ac yn cael ei wasanaethu'n rheolaidd.

Gwelsom fod y deintydd wedi derbyn hyfforddiant cyfredol ar amddiffyniad radiolegol; fodd bynnag gwnaethom nodi nad oedd y nyrs ddeintyddol wedi ymgymryd ag unrhyw hyfforddiant diweddar mewn diogelwch radiolegol a gwnaethom argymhell bod angen i'r nyrs ddeintyddol ymgymryd â hyfforddiant fel rhan o'r gofynion datblygiad proffesiynol parhaus.¹ Gwnaeth y nyrs ddeintyddol ymrestru ar y cwrs hyfforddiant ar unwaith yn ystod ein hymweliad arolygu ac ers hynny rydym wedi derbyn copi o'r dystysgrif hyfforddiant mewn Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio

Roedd diffoddwyr tân wedi'u gosod drwy'r adeilad a gwelsom dystiolaeth o gontract cynnal a chadw cyfarpar tân cyfredol. Roedd arwyddion ar gyfer yr allanfeydd brys wedi'u harddangos yn glir, ac roedd poster iechyd a diogelwch wedi'i arddangos yn glir.

¹<https://archive.gdc-uk.org/Dentalprofessionals/CPD/Pages/default.aspx>

Canfuom fod yr holl gemegion yn cael eu cadw'n ddiogel ac nid oedd yr un ohonynt wedi ei adael mewn mannau cyhoeddus. Roedd ffeil ar gael a oedd yn cynnwys nifer o ddalenni data yn ymwneud â'r Rheoliadau Rheoli Sylweddau Peryglus i Iechyd (COSHH), ac roedd asesiadau risg perthnasol ar waith a oedd wedi cael eu hadolygu'n ddiweddar.

Gwelwyd asesiadau risg iechyd a diogelwch cyffredinol ar y diwrnod ac roedd y rhain wedi cael eu hadolygu'n ddiweddar.

Roedd gweithdrefnau ar waith yn y practis a oedd yn dangos sut i ymateb i argyfyngau meddygol cleifion (dadebru cardio-pwlmonaidd). Gwelsom gofnodion a oedd yn dangos bod y tîm wedi derbyn yr holl hyfforddiant perthnasol ac roedd y practis wedi penodi swyddog cymorth cyntaf.

Roedd y cyffuriau a ddefnyddir mewn argyfwng yn cael eu cadw'n ddiogel, ac roeddent ar gael ar unwaith pe bai argyfwng meddygol (claf yn llewygu/cwympto) yn y practis. Gwelsom dystiolaeth bod system effeithiol ar waith i wirio'r cyfarpar a'r cyffuriau a ddefnyddir mewn argyfwng i sicrhau bod eu dyddiadau dod i ben yn gyfredol a'u bod yn barod i'w defnyddio. Fodd bynnag, gwnaethom gynghori'r practis i sicrhau bod cyffuriau dadebru cardio-pwlmonaidd yn cael eu cadw'n drefnus fel eu bod yn hawdd cael mynediad atynt mewn argyfwng.

Roedd dadheintio'r offer deintyddol yn cael ei wneud o fewn yr ystafell driniaeth ac roeddem yn fodlon bod y trefniadau a oedd ar waith mor effeithiol ac addas ag y gallent fod o ystyried mai dim ond un ystafell driniaeth sydd yn y practis deintyddol hwn ac nad oes ystafell ddadheintio ar wahân. O fewn yr ystafell driniaeth, roedd man dynodedig ar gyfer glanhau a sterileiddio a chanfuom fod gweithdrefnau ar waith ar gyfer glanhau, sterileiddio a storio offer yn unol â'r canllawiau diweddaraf ar gyfer arfer gorau.

Roeddem yn gallu gweld bod system ar waith yn y practis ar gyfer rheoli gwastraff (clinigol) yn briodol ac yn ddiogel a gwelsom fod dogfennaeth contract ar waith ar gyfer gwaredu ar wastraff peryglus (clinigol). Gwelsom hefyd fod y gwastraff wedi cael ei wahanu rhwng y bagiau/cynwysyddion lliw dynodedig yn unol â'r dull gwaredu cywir.

Roedd polisi ar waith ar gyfer diogelu oedolion ac amddiffyn plant fel ei gilydd. Roedd staff hefyd wedi derbyn hyfforddiant cyfredol yn y ddau faes.

Gofal effeithiol

Roedd yn amlwg bod y practis yn ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir yn barhaus. Roeddem yn gallu gweld bod y practis wedi cwblhau archwiliadau perthnasol, gan gynnwys iechyd a diogelwch, cofnodion cleifion ac archwiliadau

mewn radiograffeg a rheoli heintiau. Gwnaethom nodi bod y practis wedi ymgymryd ag archwiliadau manwl mewn rheoli heintiau bob blwyddyn a gwnaethom argymhell y dylid cynnal archwiliadau llai manwl yn fwy rheolaidd.

Gwelwyd tystiolaeth bod cofnodion cleifion o safon dda, a oedd yn dangos bod gofal wedi cael ei gynllunio a'i ddarparu i sicrhau diogelwch a llesiant cleifion.

Adolygwyd sampl o gofnodion pum claf, ac roedd y rhain hefyd yn cynnwys cofnodion ynghylch atgyfeiriadau. Ar y cyfan, canfuom fod cofnodion gofal y cleifion yn cynnwys gwybodaeth ddigonol ynghylch trafodaethau a gynhaliwyd ynglŷn â chynllunio triniaeth, dewisiadau ar gyfer triniaeth a'r risgiau a manteision. Roedd tystiolaeth hefyd bod yr holl gleifion yn derbyn cynllun triniaeth a bod cydsyniad cleifion yn cael ei sicrhau.

Mae'r deintyddion hefyd yn cyflawni sgrinio canser y geg ar gyfer pob un o'u cleifion ac yn darparu cyngor ar iechyd y geg a rhoi'r gorau i ysmegu i gleifion yn ôl yr angen yn ystod eu hapwyntiad.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Canfuom dystiolaeth bod y gwasanaeth yn cael ei reoli'n dda iawn gyda systemau effeithiol i gefnogi rheolaeth ac arweinyddiaeth gyffredinol y practis. Roedd y tîm staff i'w gweld yn hapus yn eu swyddogaethau ac yn gymwys i gyflawni eu cyfrifoldebau.

Gwelsom fod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd y deintydd a'r nyrs ddeintyddol wedi gweithio gyda'i gilydd ers blynyddoedd lawer ac roedd cydberthynas dda rhyngddynt.

Gwelsom fod gan yr ymarferydd deintyddol archwiliad dilys gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd, tystysgrif cofrestru broffesiynol, ac yswiriant indemniad.

Gwnaethom gadarnhau bod yr holl aelodau o staff perthnasol wedi'u cofrestru gyda'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol a bod enw'r deintydd a'i gymhwyster yn cael eu harddangos yn glir. Roedd tystysgrif AGIC y deintydd wedi'i harddangos, fel sy'n ofynnol dan Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008.

Gwelsom gofnodion cynhwysfawr ynglŷn â statws imiwneidd Hepatitis B yr aelodau staff clinigol sy'n gweithio yn y practis.

Gwelsom fod y deintydd a'r nyrs ddeintyddol wedi cael mynediad at amrywiaeth eang o hyfforddiant; gan fodloni anghenion datblygiad proffesiynol parhaus.²

Gwelsom hefyd ffolderi sefydlu staff ac roedd y rhain wedi'u cynllunio'n dda ac yn drefnus. Gwelsom dystiolaeth o arfarniadau blynyddol rheolaidd staff ar waith.

Gwnaethom edrych ar y polisïau a'r gweithdrefnau sydd ar waith a chanfod eu bod yn adlewyrchu arfer go iawn, gan gynnwys tudalen flaen er mwyn i staff ei llofnodi i gadarnhau eu bod wedi darllen a deall y polisïau a'r gweithdrefnau. Cawsom ein hysbysu y cafodd yr holl bolisïau a gweithdrefnau eu hadolygu yn ystod 2016; fodd bynnag, nid oedd yr holl ddogfennaeth yn cynnwys dyddiad adolygu a/ neu fod rheolaeth dros y gwahanol fersiynau. Gwnaethom gynghori'r practis i sicrhau bod rheolaeth dros wahanol fersiynau'r holl bolisïau a gweithdrefnau, eu bod yn cynnwys dyddiad adolygu a llofnodion staff.

²<https://archive.gdc-uk.org/Dentalprofessionals/CPD/Pages/default.aspx>

5. Y Camau Nesaf

Mae'r arolygiad hwn wedi arwain at yr angen i'r practis deintyddol gwblhau cynllun gwella (Atodiad A) i fynd i'r afael â chanfyddiadau allweddol yr arolygiad.

Dylai'r cynllun gwella nodi'n glir pryd a sut y bydd y canfyddiadau a ganfuwyd ym Mhractis Deintyddol City, Bangor yn derbyn sylw, gan gynnwys amserlen.

Mae angen i'r cam(au) a gymerir gan y practis mewn ymateb i'r problemau a nodir yn y cynllun gwella fod yn gyraeddadwy, yn amserol, yn fesuradwy, yn benodol, yn uchelgeisiol ac yn synhwyrol. Yn gyffredinol, dylai'r cynllun fod yn ddigon manwl i roi sicrwydd digonol i AGIC ynglŷn â'r materion a drafodir ynddo.

Pan fydd camau yng nghynllun gwella'r practis yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, dylai'r practis roi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC, i gadarnhau pan fydd y rhain wedi cael sylw.

Bydd y cynllun gwella, unwaith y cytunir arno, yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC, ac fe gaiff ei werthuso fel rhan o'r broses arolygu ddeintyddol barhaus.

6. Methodoleg

Bydd unrhyw ddeintydd sy'n gweithio yn y practis ac sydd wedi'i gofrestru ag AGIC i ddarparu deintyddiaeth breifat yn agored i ddarpariaethau Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008³ a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) (Diwygio) 2011.⁴ Lle bo hynny'n briodol, rydym yn ystyried sut mae'r practis yn bodloni'r rheoliadau hyn, yn ogystal â Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio 1999, Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Datguddio Meddygol) 2000, ac unrhyw safonau a chanllawiau proffesiynol perthnasol eraill, megis Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol ar gyfer y Tîm Deintyddol.

Adolygwyd dogfennau a gwybodaeth o nifer o ffynonellau gennym yn ystod yr arolygiad, yn cynnwys:

- Gwybodaeth a gedwir gan AGIC
- Cyfweiliadau â staff, gan gynnwys deintyddion a staff gweinyddol
- Trafodaethau â staff nyrsio
- Archwilio sampl o gofnodion deintyddol cleifion
- Archwilio polisïau a gweithdrefnau'r practis
- Archwilio offer a'r safle
- Gwybodaeth yn nhaflen wybodaeth y practis ac ar ei wefan (pan fo hynny'n berthnasol)
- Holiaduron cleifion AGIC.

Rydym yn cynnig trosolwg o'n prif ganfyddiadau i gynrychiolwyr y practis deintyddol ar ddiwedd pob arolygiad er mwyn sicrhau eu bod yn derbyn adborth priodol.

Tynnir sylw'r practis deintyddol a'r bwrdd iechyd at unrhyw bryderon brys sy'n codi o arolygiadau deintyddol trwy lythyr gweithredu ar unwaith. Bydd unrhyw

³ <http://www.legislation.gov.uk/cy/wsi/2008/1976/contents/made>

⁴ <http://www.legislation.gov.uk/cy/wsi/2011/2686/contents/made>

ganfyddiadau o'r fath yn cael eu nodi, ynghyd ag unrhyw argymhellion eraill a wneir, yn Atodiad A'r adroddiad arolygu.

Mae arolygiadau deintyddol yn cynnig cipolwg o'r modd y gweithredwyd rheoliadau yn y practis yr ymwelwyd ag ef ar ddiwrnod yr arolygiad.

Atodiad A

Practis Deintyddol Cyffredinol: Cynllun Gwella

Practis: Practis Deintyddol City, Bangor

Dyddiad yr Arolygiad: 21 Chwefror 2017

Rhif y Dudalen	Yr Hyn y Mae Angen ei Wella	Rheoliad / Safon	Camau Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
Ansawdd Profiad y Claf					
Tudalen 6	Dylai'r practis sicrhau bod bin gwastraff glanweithiol yn cael ei roi yn y toiled deuryw, a bod y bin yn cael ei newid am fin a weithredir â phedal troed.	Rheoliad 14 (1) (d)	Mae dau fin y codir ei gaead â phedal troed wedi cymryd lle'r hen rai, yn unol â'r argymhelliad. Mae bin gwastraff glanweithiol bellach yn ei le.	BA	Wedi'i gyflawni
Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol					
	Ddim yn berthnasol				
Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth					
	Ddim yn berthnasol				

Cynrychiolydd y Practis:

Enw (llythrennau bras): Behnam Aminnejad

Teitl: Prif Ddeintydd a Pherchennog

Dyddiad: 24/03/17