

Arolygiad o Bractis Deintyddol Cyffredinol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

Practis Deintyddol White Arcade /
Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi
Cadwaladr

Dyddiad arolygu: 3 Gorffennaf 2018

Dyddiad cyhoeddi: 4 Hydref 2018

Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

**Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ**

Neu

**Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: hiw@gov.wales
Ffacs: 0300 062 8387
Gwefan: www.hiw.org.uk**

Cynnwys

1.	Yr hyn a wnaethom	5
2.	Crynodeb o'n harolygiad	6
3.	Yr hyn a nodwyd gennym.....	7
	Ansawdd profiad y claf	8
	Darparu gofal diogel ac effeithiol	12
	Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth.....	18
4.	Beth nesaf?	20
5.	Sut rydym yn arolygu practisau deintyddol.....	21
	Atodiad A – Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad	22
	Atodiad B – Cynllun gwella uniongyrchol.....	23
	Atodiad C – Cynllun gwella.....	24

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwneud yn siŵr bod pobl yng Nghymru yn derbyn gofal da.

Ein gwerthoedd

- Canolbwyntio ar y claf: rydym yn rhoi cleifion, defnyddwyr gwasanaeth a phrofiad y cyhoedd wrth wraidd yr hyn rydym yn ei wneud
- Uniondeb: mae ein ffordd o weithredu yn agored ac yn onest
- Annibynnol: rydym yn gweithredu ac yn gwneud penderfyniadau gwrthrychol yn seiliedig ar yr hyn a welwn
- Cydweithredol: rydym yn meithrin partneriaethau effeithiol yn fewnol ac yn allanol
- Proffesiynol: mae ein dull gweithredu yn effeithiol, yn effeithlon ac yn gymesur.

Ein blaenoriaethau

Trwy ein gwaith ein nod yw:

Rhoi sicrwydd:

Cynnig barn annibynnol ar ansawdd gofal.

Hybu gwelliant:

Annog gwelliant trwy lunio adroddiadau a rhannu arfer da.

Dylanwadu ar bolisi a safonau:

Defnyddio'r hyn rydym yn ei ganfod i ddylanwadu ar bolisi, safonau ac arfer.

1. Yr hyn a wnaethom

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol White Arcade yn 4-5 Ffordd y Brenin, Abermo, Gwynedd, LL42 1NY, sy'n rhan o Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr, ar 3 Gorffennaf 2018.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o arolygwyr AGIC ac adolygwr cymheiriaid deintyddol.

Ystyriodd AGIC sut roedd y gwasanaeth yn cyrraedd y Safonau Iechyd a Gofal (2015) a deddfwriaeth a chanllawiau perthnasol eraill.

Ceir rhagor o fanylion am y ffordd rydym yn cynnal arolygiadau deintyddol yn Adran 5 ac ar ein gwefan.

2. Crynodeb o'n harolygiad

Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth fod Practis Deintyddol White Arcade yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'w gleifion mewn amgylchedd dymunol a bod ganddo staff, cyfeillgar, proffesiynol ac ymroddedig.

Cadarnhaodd yr adborth a gawsom fod cleifion yn hapus iawn â'r gwasanaeth.

Mae gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth yn gwneud y canlynol yn dda:

- Rhoddwyd digon o wybodaeth i gleifion i'w galluogi i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth a gwelsom dystiolaeth fod cleifion yn fodlon ar y driniaeth a'r gwasanaeth a ddarperir
- Gwelsom dystiolaeth fod y gwasanaeth yn cael ei redeg yn dda a bod systemau effeithiol ar waith i gefnogi rheolwyr ac arweinwyr y practis yn gyffredinol
- Roedd y staff yn ymddangos yn hapus iawn yn eu rolau, roeddent yn cyflawni eu cyfrifoldebau'n fedrus ac roedd ganddynt ymrwymiad cryf i ddarparu gwasanaeth o ansawdd uchel
- Roedd y deintyddfeydd yn cynnwys offer priodol ac roeddent yn amlwg yn lân, yn daclus ac yn drefnus.

Argymhellwn y gallai'r gwasanaeth wella'r canlynol:

- Rheoli meddyginiaethau
- Hyfforddiant tân.

3. Yr hyn a nodwyd gennym

Cefndir y gwasanaeth

Mae Practis Deintyddol White Arcade yn darparu gwasanaethau i gleifion yn ardal Abermo. Mae'r practis yn rhan o'r gwasanaethau deintyddol a ddarperir yn yr ardal a wasanaethir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr.

Mae gan y practis dîm o staff sy'n cynnwys dau ddeintydd, dwy nyrs ddeintyddol a derbynydd.

Mae'r practis yn cynnig amrywiaeth o wasanaethau deintyddol cyffredinol ar ran y GIG.

Ansawdd profiad y claf

Gwnaethom siarad â chleifion, eu perthnasau, eu cynrychiolwyr a/neu eu heiriolwyr (Ile'r oedd hynny'n briodol) er mwyn sicrhau bod safbwynt y claf yn ganolog i'n dull o arolygu.

Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth fod Practis Deintyddol White Arcade yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'w gleifion mewn amgylchedd dymunol a bod ganddo staff cyfeillgar, proffesiynol ac ymroddedig.

Cadarnhaodd yr adborth a gawsom fod cleifion yn hapus iawn â'r gwasanaeth a'u bod yn teimlo bod y gofal a'r driniaeth a ddarperir yn ardderchog neu'n dda iawn.

Cyn yr arolygiad, gwahoddwyd y practis i ddsbarthu holiaduron AGIC i gleifion er mwyn cael eu barn ar y gwasanaethau deintyddol a ddarperir.

Cawsom gyfanswm o 38 o holiaduron wedi'u cwblhau. Cwblhawyd y mwyafrif o'r holiaduron gan gleifion a oedd wedi bod yn gleifion yn y practis ers mwy na dwy flynedd.

Roedd yr adborth gan gleifion yn gadarnhaol ar y cyfan. Dywedodd pob claf a gwblhaodd holiadur fod y gofal a'r driniaeth a ddarperir yn ardderchog neu'n dda iawn. Ymhlith y sylwadau a gafwyd gan gleifion ar yr holiaduron mae:

"Y practis deintyddol gorau yng Nghymru o bell ffordd"

"Gwasanaeth gwych heddiw. Byddwn yn ei argymhell yn fawr."

"Gwasanaeth proffesiynol a chyfeillgar – bodlon iawn ar y gwasanaeth"

"Mae'r gwasanaeth yn wych"

"Peidiwch â newid unrhyw beth – daliwch ati"

"Deintydd gwych. Bodlon iawn ar fy nhriniaeth"

Gofynnwyd i'r cleifion yn yr holiaduron sut y gallai'r practis deintyddol wella'r gwasanaeth a ddarperir ganddo. Dywedodd y rhan fwyaf o'r cleifion wrthym nad

oes angen i'r practis deintyddol wella. Fodd bynnag, gwnaeth rhai o'r cleifion y sylwadau canlynol:

"Agor mwy o ganghennau"

"Agor dros y penwythnos"

"Angen deintydd arall"

Cadw'n iach

Hybu, diogelu a gwella iechyd

Roedd digon o wybodaeth bwrpasol ar gael am hybu iechyd deintyddol, a oedd yn golygu y gallai cleifion gael gwybodaeth a allai eu helpu i ofalu am iechyd y geg. Roedd posterï a thafleini gwybodaeth amrywiol yn cael eu harddangos a oedd yn rhoi ystod o wybodaeth i gleifion am y practis deintyddol ac iechyd y geg.

Cadarnhaodd y rhan fwyaf o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y tîm deintyddol wedi sôn wrthynt sut i gadw eu ceg a'u dannedd yn iach.

Gofal ag urddas

Yn ddieithriad, roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur o'r farn eu bod wedi cael eu trin â pharch wrth ymweld â'r practis.

Roedd gan y practis drefniadau i ddiogelu preifatrwydd cleifion, gan gynnwys ardaloedd lle gallai cleifion gael sgysiau preifat â'r staff. Roedd galwadau ffôn hefyd yn cael eu hateb yn breifat, allan o glyw cleifion.

Gwybodaeth i gleifion

Dywedodd pob un ond un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur wrthym eu bod yn teimlo eu bod yn cael eu cynnwys, cymaint ag yr hoffent, mewn unrhyw benderfyniadau a wneir am eu gofal. Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur wrthym eu bod wedi cael gwybodaeth glir am opsiynau triniaeth.

Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fwy neu lai eu bod bob amser yn cael eu hysbysu'n llawn am gost unrhyw driniaeth cyn iddynt gael y driniaeth.

Nodwyd bod gwybodaeth am brisiau ar gael i'w gweld yn y dderbynfa a'r ardal aros a oedd yn golygu y gallai cleifion gael gwybodaeth am gost bosibl eu triniaeth.

Yn ogystal, roedd tystiolaeth bod cynlluniau ac opsiynau triniaeth helaeth wedi'u nodi mewn sampl o gofnodion cleifion a welwyd gennym. O ganlyniad, roedd cleifion yn gallu gwneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth.

Roedd gwybodaeth gyffredinol am y practis ar gael ac wedi'i harddangos yn y dderbynfa a'r ardal aros. Roedd y practis hefyd yn rhoi taflen wybodaeth i gleifion a gallai cleifion fynd â chopi adref gyda nhw.

Cyfathrebu'n effeithiol

Roedd nifer fach o'r cleifion a gwblhaodd holiadur yn ystyried eu hunain yn siaradwyr Cymraeg, a dywedodd y cleifion hyn wrthym nad oeddent byth yn gallu siarad â'r staff yn eu dewis iaith neu dim ond weithiau y gallent wneud hynny. Mae dau aelod o staff yn y practis a all gyfathrebu â chleifion yn ddwyieithog ar lefel sylfaenol.

Dywedodd yr holl gleifion di-Gymraeg wrthym eu bod yn gallu siarad â'r staff yn eu dewis iaith bob amser.

Gofal amserol

Mae'r practis yn ceisio sicrhau bod gofal deintyddol yn cael ei ddarparu mewn ffordd amserol bob amser a gwelsom hyn yn ystod ein harolygiad. Disgrifiodd y staff broses ar gyfer hysbysu cleifion am unrhyw oedi mewn perthynas ag amser eu hapwyntiad.

Dywedodd y mwyafrif o'r cleifion a gwblhaodd holiadur y byddent yn gwybod sut i gael gafael ar y gwasanaeth deintyddol y tu allan i oriau pe bai ganddynt broblem ddeintyddol frys. Roedd rhif ffôn brys ar gyfer y gwasanaeth y tu allan i oriau ar gael i'r cleifion pe byddai angen triniaeth ddeintyddol frys y tu allan i oriau arnynt. Roedd y rhif ffôn wedi'i arddangos ger y brif fynedfa, i'w glywed ar neges y peiriant ateb ac i'w weld yn y daflen wybodaeth i gleifion.

Dywedodd pob un ond un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur eu bod yn ei chael hi'n hawdd iawn neu'n eithaf hawdd cael apwyntiad pan oedd ei angen arnynt.

Gofal unigol

Cynllunio gofal i hybu annibyniaeth

Gwelsom sampl o gofnodion cleifion ac roeddent yn cael eu cadw'n dda iawn. Roedd pob opsiwn triniaeth wedi'i gofnodi ar gyfer pob claf.

Cadarnhaodd pob un ond un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y deintydd yn holi am eu hanes meddygol cyn rhoi unrhyw driniaeth.

Hawliau pobl

Nodwyd bod gan y practis bolisi cydraddoldeb penodol ar waith.

Mae'r practis ar y llawr gwaelod, ac mae'n gwbl hygyrch i gleifion ag anawsterau symudedd. Gallai'r rhai sy'n defnyddio cadeiriau olwyn gael mynediad i un ddeintyddfa, y dderbynfa, yr ardal aros a'r toiledau.

Gwranddo a dysgu o adborth

Gwelsom fod gan y practis weithdrefn gwyno ysgrifenedig ar gyfer triniaeth y GIG. Roedd y gweithdrefnau i'w dilyn er mwyn gwneud cwyn neu godi pryder wedi'u harddangos yn amlwg yn yr ardal aros, ac roeddent hefyd ar gael yn ddwyieithog. Fodd bynnag, nid oedd yr hysbysiad yn cynnwys yr amserlenni cywir ar gyfer cydnabod cwynion nac ymateb iddynt yn unol â phroses Gweithio i Wella¹ y GIG. Tynnwyd sylw'r staff at hyn a gwnaethant ddiwygio'r weithdrefn ar unwaith. Roedd y manylion wedi'u cynnwys yn y daflen wybodaeth i gleifion hefyd.

Gwelsom dystiolaeth fod gan y practis system i gofnodi pryderon a chwynion ffurfiol ac anffurfiol.

Gwnaethom drafod system y practis i gael adborth gan gleifion; mae'r practis yn gwneud hyn drwy ddarparu holiaduron i gleifion yn yr ardal aros. Ar ôl dadansoddi'r adborth, caiff y manylion eu trafod â'r tîm deintyddol cyfan. Gwelsom ganlyniadau'r adborth diweddaraf a oedd yn hynod o gadarnhaol, a gwelsom dystiolaeth hefyd fod y practis wedi defnyddio'r adborth a gweithredu arno er mwyn dylanwadu ar newidiadau. Fodd bynnag, gwnaethom gynghori'r practis i arddangos dadansoddiad o'r adborth yn yr ardal aros er mwyn dangos i gleifion bod y practis yn gweithredu ar adborth ac yn ei ddefnyddio i ddylanwadu ar newidiadau i'r gwasanaeth a ddarperir. Gwnaethom gynghori'r practis hefyd i ddarparu blwch sylwadau er mwyn i gleifion roi adborth neu wneud sylwadau'n ddienw, a chytunodd y practis i wneud hynny.

¹ <http://www.wales.nhs.uk/sites3/w-home.cfm?orgid=932>

Darparu gofal diogel ac effeithiol

Ystyriwyd i ba raddau y mae gwasanaethau yn darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol.

Gwelsom fod y practis yn cael ei redeg yn dda a'i fod yn cyrraedd y safonau perthnasol i sicrhau iechyd, diogelwch a lles y staff a chleifion.

Roedd y cleifion yn cael gofal deintyddol diogel ac effeithiol.

Fodd bynnag, yn ein barn ni, roedd angen gwneud rhai gwelliannau i'r offer argyfwng a sicrhau bod pob aelod o'r staff yn cael hyfforddiant tân.

Gofal diogel

Rheoli risg a hybu iechyd a diogelwch

Ar y cyfan, roedd yr adeilad yn ymddangos fel pe bai mewn cyflwr da y tu mewn a'r tu allan. Wrth fynd o gwmpas yr adeilad, gwelsom fod pob ardal yn lân, yn daclus ac nad oedd unrhyw rwystrau amlwg.

Ni leisiwyd unrhyw bryderon gan gleifion ynghylch glendid y practis deintyddol; roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur o'r farn bod y practis deintyddol yn lân iawn.

Roedd un toiled neillryw at ddefnydd cleifion a'r staff. Roedd arwyddion clir i'r cyfleuster ac roedd yn ymddangos yn lân iawn.

Gwelsom fod profion dyfeisiau cludadwy (PAT) yn cael eu cynnal yn rheolaidd, er mwyn sicrhau bod dyfeisiau trydanol bach yn ddiogel i'w defnyddio.

Roedd offer diogelwch tân ar gael mewn amrywiol leoliadau yn y practis, a gwelsom fod yr offer hwnnw wedi'i wasanaethu yn ystod y 12 mis diwethaf. Gwelsom dystiolaeth hefyd fod ymarferion tân yn cael eu cynnal bob mis a'u dogfennu.

Roedd allanfeydd argyfwng i'w gweld, ac roedd poster iechyd a Diogelwch wedi'i arddangos hefyd. Fodd bynnag, nodwyd gennym mai dim ond y prif ddeintydd oedd wedi cael yr hyfforddiant tân diweddaraf. Dywedodd y prif

ddeintydd wrthym y bydd hyfforddiant tân yn cael ei drefnu ar gyfer pob aelod o'r staff.

Roedd polisiâu a gweithdrefnau perthnasol ar waith yn y practis, yn ogystal ag asesiadau risg. Roedd disgwyl i'r asesiad risg tân gael ei adolygu. Cafodd ei adolygu a'i ddiweddarau'n syth yn ystod yr arolygiad. Gwnaethom atgoffa'r practis y dylai pob asesiad risg gael ei adolygu bob blwyddyn.

Gwelsom fod yr holl gemegion yn cael eu storio'n ddiogel ac nad oedd unrhyw gemegion yn cael eu gadael mewn ardaloedd cyhoeddus.

Gwelsom fod gan y practis bolisi defnyddio amalgam yn ddiogel. Fodd bynnag, nodwyd gennym nad oedd y polisi'n trafod defnyddio amalgam yn ddiogel ar blant dan 15 oed na mamau beichiog/mamau sy'n bwydo ar y fron. Tynnwyd sylw'r prif ddeintydd at hyn, a gytunodd i ddiweddarau'r polisi.

Roedd gan y practis system i reoli gwastraff mewn ffordd briodol a diogel. Roedd contractau ar gael ar gyfer gwaredu gwastraff peryglus (clinigol) a gwastraff nad yw'n beryglus (domestig). Gwelsom fod yr holl wastraff wedi'i ddioli a'i osod yn y bagiau / cynwysyddion priodol yn unol â'r dull gwaredu cywir.

Yr hyn sydd angen ei wella

Sicrhau bod pob aelod o'r staff yn y practis yn cael hyfforddiant tân.

Adolygu a diweddarau'r polisi amalgam i gynnwys defnyddio amalgam yn ddiogel ar blant dan 15 oed neu famau beichiog/mamau sy'n bwydo ar y fron.

Atal a rheoli heintiau

Roedd gan y practis gyfleusterau pwrpasol i lanhau a sterileiddio (dihalogi) offerynnau deintyddol fel yr argymhellir ym Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-05². Roedd y cyfleuster yn lân, yn glir rhag rhwystrau, yn drefnus ac yn cynnwys offer priodol. Rhoddodd y prif ddeintydd wybod i ni fod y

² Dihalogi mewn practisau deintyddol gofal sylfaenol a gwasanaethau deintyddol cymunedol

chwyddwydr golau yn yr ystafell ddihalogi wedi torri'n ddiweddar a bod trefniadau eisoes wedi'u gwneud i'w drwsio.

Dangosodd y staff y broses ddihalogi i ni, a gwelsom fod y gweithdrefnau a ddilynir i lanhau, sterileiddio a storio offerynnau yn cyd-fynd â'r canllawiau arfer gorau diweddaraf. Fodd bynnag, nid oedd unrhyw ddogfennaeth ffurfiol ar gael i ddangos bod pob aelod o'r staff clinigol wedi cael hyfforddiant diweddarau. Cawsom sicrwydd llafar bod pob aelod o'r staff clinigol wedi cael hyfforddiant yn fewnol gan y brif nyrs. Argymhellwn gyflwyno rhestr wirio ffurfiol ar gyfer hyfforddiant dihalogi y dylid ei chadw o fewn cofnodion hyfforddiant unigol y staff i ddangos eu bod wedi cael hyfforddiant a bod yr hyfforddiant yn cael ei adolygu'n rheolaidd.

Gwelsom gofnodion a oedd yn dangos bod archwiliadau rheoli heintiau wedi'u cynnal. Gwelsom dystiolaeth fod y practis wedi defnyddio Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 (WHTM 01-05), sy'n gosod y safon ar gyfer arferion dihalogi a rheoli heintiau mewn deintyddfeydd yng Nghymru. Fodd bynnag, roedd yn bryd cynnal archwiliad arall. Tynnwyd sylw'r prif ddeintydd at hyn, a ddywedodd y bydd yr archwiliad yn cael ei gynnal cyn gynted â phosibl.

Roeddem yn fodlon bod gweithdrefnau da ar waith i leihau'r risg o groes-heintio er mwyn diogelu cleifion a staff. Gwnaethom nodi hefyd fod offerynnau deintyddol yn cael eu storio a'u symud yn unol â'r polisi dihalogi cyfredol.

Yr hyn sydd angen ei wella

Sicrhau bod y chwyddwydr golau yn yr ystafell ddihalogi yn cael ei drwsio neu ei newid.

Cyflwyno rhestr wirio ffurfiol ar gyfer hyfforddiant dihalogi.

Sicrhau bod archwiliadau rheoli heintiau'n cael eu cynnal bob blwyddyn.

Rheoli meddyginiaethau

Roedd gan y practis weithdrefnau a oedd yn dangos sut i ymateb i argyfyngau meddygol ymhlith cleifion ac roedd y rhain wedi'u harddangos yn yr ardaloedd perthnasol. Gwelsom gofnodion a oedd yn dangos bod y tîm wedi cael yr holl hyfforddiant perthnasol. Roedd y cyffuriau brys yn cael eu storio mewn man y gellir mynd iddo'n hawdd pe bai argyfwng meddygol (claf yn llewygu) yn digwydd yn y practis.

Gwelsom dystiolaeth fod gan y practis system i archwilio'r cyffuriau brys er mwyn sicrhau eu bod yn gyfredol ac yn barod i'w defnyddio. Gallem weld bod y practis wedi cymryd camau priodol i gael cyffuriau newydd yn lle rhai nad oeddent yn gyfredol mwyach. Roedd y staff yn archwilio'r silindr ocsigen bob dydd. Fodd bynnag, roedd yn bryd gwasanaethu'r silindr ocsigen, a chytunodd y practis i wneud hyn cyn gynted â phosibl.

Nid oedd yr eitemau canlynol yn rhan o'r offer argyfwng:

- Bag hunanchwyddo â chronfa ocsigen i blant
- Masgiau clir ar gyfer bagiau hunanchwyddo, meintiau 0, 1, 2, 3 a 4
- Padiâu diffibrilio hunanadlynol
- Rasel
- Sisyrrau.

Ymdriniwyd â'n pryderon ynglŷn â'r offer argyfwng ar unwaith. Ceir rhagor o fanylion yn Atodiad A.

Roedd yr holl staff clinigol wedi cael yr hyfforddiant dadebru cardio-anadlol (CPR) diweddaraf ac roedd un aelod o staff y practis wedi cael hyfforddiant cymorth cyntaf.

Yr hyn sydd angen ei wella

Sicrhau bod y silindr ocsigen yn cael ei wasanaethu bob blwyddyn.

Diogelu plant a diogelu oedolion sy'n wynebu risg

Gwelsom fod gan y practis bolisi diogelu i amddiffyn plant ac oedolion sy'n agored i niwed.

Gwelsom dystiolaeth fod yr holl staff clinigol wedi cael hyfforddiant ar amddiffyn plant ac oedolion sy'n agored i niwed.

Gwelsom dystiolaeth fod pob aelod o'r staff clinigol sy'n gweithio yn y practis yn dal gwiriad dilys gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd a'u bod wedi'u cofrestru â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol.

Dyfeisiau, offer a systemau diagnostig meddygol

Gwnaethom edrych ar y cyfleusterau clinigol a gwelsom eu bod yn cynnwys offer perthnasol i sicrhau diogelwch cleifion. Roedd y deintyddfeydd yn drefnus ac yn daclus.

Roedd yr holl offer radiolegol mewn cyflwr da. Gwelsom dystiolaeth fod trefniadau addas ar waith i ddefnyddio offer radiograffeg (pelydr-X) yn ddiogel ac roedd y practis wedi cynnal archwiliadau trylwyr i sicrhau ansawdd y delweddau pelydr-X. Gwelsom dystiolaeth fod pob aelod o staff clinigol sy'n ymwneud â gwaith pelydr-X wedi cael yr hyfforddiant diweddaraf ar ymbelydredd ïoneiddio (IR(ME)R). Fodd bynnag, nodwyd bod angen i'r nyrsys deintyddol gael hyfforddiant Radiograffeg a Diogelu rhag Ymbelydredd fel rhan o'u gofynion Datblygiad Proffesiynol Parhaus a chytunodd y prif ddeintydd i drefnu hyn.

Yr hyn sydd angen ei wella

Sicrhau bod pob nyrs ddeintyddol yn cael hyfforddiant Radiograffeg a Diogelu rhag Ymbelydredd yn unol â'i gofynion Datblygiad Proffesiynol Parhaus.

Gofal effeithiol

Gofal diogel a chlinigol effeithiol

Roedd yn amlwg bod y practis yn ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir yn barhaus. Roeddem yn gallu gweld bod archwiliadau wedi'u cynnal a/neu eu trefnu, megis; rheoli heintiau, hylendid dwylo, pelydr-X a chadw cofnodion. Rhoddodd y prif ddeintydd wybod i ni hefyd fod cynlluniau eisoes ar waith i gynnal archwiliadau rhagnodi gwrthfotigau a rhoi'r gorau i smygu.

Gwella ansawdd, ymchwil ac arloesi

Wrth drafod â'r staff, dywedwyd wrthym fod staff clinigol yn cymryd rhan mewn adolygiadau gan gymheiriaid yn rheolaidd sy'n cyfrannu at ansawdd a diogelwch y gofal a roddir.

Dywedodd y prif ddeintydd wrthym fod cynlluniau eisoes ar waith i hunanwerthuso gan ddefnyddio'r Matrics Aeddfedrwydd ar gyfer Deintyddiaeth. Adnodd hunanwerthuso yw hwn sy'n galluogi'r tîm deintyddol i ganolbwyntio ar y ffordd y mae'n gweithio ac ystyried yr ansawdd a'r gofal a ddarperir mewn ystod o feysydd.

Llywodraethu gwybodaeth a thechnoleg cyfathrebu

Roedd polisi diogelu data ar waith. Roedd ffeiliau cleifion yn cael eu storio'n briodol er mwyn sicrhau diogelwch data personol. Roedd copïau wrth gefn yn cael eu cadw o bob ffeil electronig yn rheolaidd ac roedd mynediad at sgriniau cyfrifiaduron yn ddiogel ac yn gudd bob amser.

Cadw cofnodion

Cafodd sampl o gofnodion cleifion pob deintydd ei hadolygu. Ar y cyfan, roedd safon y cofnodion sy'n cael eu cadw yn dda, sy'n dangos bod gofal yn cael ei gynllunio a'i ddarparu er mwyn sicrhau diogelwch a llesiant cleifion. Fodd bynnag, nodwyd y gellid gwneud rhai gwelliannau i'r nodiadau clinigol. Gwnaethom drafod pwysigrwydd cofnodi prosesau sgrinio ar gyfer canser, cydsyniad llafar, defnydd o alcohol a thybaco a ph'un a roddwyd cyngor i gleifion ar roi'r gorau i smygu gyda'r prif ddeintydd. Cawsom sicrwydd llafar gan y prif ddeintydd bod cyngor yn cael ei roi i gleifion ar lafar. Cytunodd y prif ddeintydd i nodi'r wybodaeth hon yng nghofnodion pob claf ar unwaith.

Gwnaethom argymhell yn gryf hefyd y dylai'r deintyddion roi'r canllawiau 'Delivering Better Oral Health'³ ar waith yn y practis. Mae'n becyn adnoddau sy'n seiliedig ar dystiolaeth ar gyfer rhoi triniaeth ataliol a gwella dulliau hunanofal.

Yr hyn sydd angen ei wella

Sicrhau bod prosesau sgrinio ar gyfer canser, cydsyniad llafar, y defnydd o alcohol a thybaco a ph'un a roddwyd cyngor i gleifion ar roi'r gorau i smygu yn cael eu nodi yng nghofnodion cleifion.

Dylai'r tîm clinigol adolygu'r canllawiau 'Delivering Better Oral Health' a'u rhoi ar waith.

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Ystyriwyd sut mae'r gwasanaethau yn cael eu rheoli a'u harwain a ph'un a yw'r gweithle a'r diwylliant sefydliadol yn helpu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol. Ystyriwyd hefyd sut mae'r gwasanaeth yn adolygu ac yn monitro ei berfformiad ei hun yn erbyn y Safonau Iechyd a Gofal.

Mae gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir.

Gwelsom dystiolaeth fod y practis hwn yn cael ei redeg yn dda a bod ganddo ymrwymiad cryf i fanylder a darparu gwasanaeth o ansawdd uchel.

Roedd amrywiaeth o bolisiâu a gweithdrefnau perthnasol ar waith.

Roedd y staff yn ymddangos yn hapus yn eu rolau ac roeddent yn cyflawni eu cyfrifoldebau a'u dyletswyddau'n fedrus.

Llywodraethu, arweinyddiaeth ac atebolrwydd

Mae gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn teimlo'n hyderus i godi unrhyw faterion neu bryderon yn uniongyrchol â'r prif ddeintydd ac roeddent yn teimlo eu bod yn cael cefnogaeth dda yn eu rolau.

Gwelsom fod y staff yn glir ac yn wybodus am eu rolau a'u cyfrifoldebau a gwelsom fod perthynas dda iawn rhyngddynt.

Staff ac adnoddau

Y Gweithlu

Gwelsom ffolderi sefydlu staff a oedd wedi'u cwblhau ac roedd y rhain yn drefnus. Gallai'r holl staff gael gafael ar bolisiâu a gweithdrefnau'r practis. Fodd bynnag, gwnaethom gynghori'r practis i sicrhau ei fod yn nodi dyddiad adolygu ar bob polisi a gweithdrefn a/neu'n dilyn proses rheoli fersiynau. Gwnaethom gynghori'r practis hefyd i sicrhau bod polisiâu a gweithdrefnau'n cynnwys llofnod staff er mwyn dangos eu bod wedi cael eu darllen a'u deall.

Gwelsom fod amrywiaeth eang o hyfforddiant ar gael i'r staff, sy'n bodloni'r gofynion Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP). Gwelsom dystiolaeth hefyd o arfarniadau staff blynyddol a chyfarfodydd tîm rheolaidd.

Gwelsom gofnodion ynghylch statws imiwneiddio Hepatitis B pob aelod o staff a oedd yn gweithio yn y practis.

Gwelsom fod manylion cyswllt mewn argyfwng ac amseroedd agor y practis wedi'u harddangos wrth fynedfa'r safle. Roedd enwau a chymwysterau'r deintyddion i'w gweld yn glir hefyd.

4. Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol o fewn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon ynghylch diogelwch cleifion a gafodd eu huwchgfyfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn cwblhau cynllun gwella uniongyrchol gan ddweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd
- Atodiad C: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn cwblhau cynllun gwella gan ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir pryd a sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd, gan gynnwys amserlenni
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion i roi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd.

O ganlyniad i'r canfyddiadau o'r arolygiad hwn dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan eir i'r afael â'r rhain.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

5. Sut rydym yn arolygu practisau deintyddol

Fel arfer, rhoddir rhybudd ar gyfer arolygiadau o bractisau deintyddol. Bydd practisau deintyddol yn cael hyd at 12 wythnos o rybudd am arolygiad. Mae hyn er mwyn iddynt allu gwneud trefniadau i sicrhau bod y practis yn rhedeg fel arfer, a bod yr arolygiad yn tarfu cyn lleied â phosibl ar y cleifion.

Rhoddir adborth i gynrychiolwyr y practis ar ddiwedd yr arolygiad, mewn modd sy'n cefnogi dysgu, datblygiad a gwelliant ar lefel weithredol ac ar lefel strategol.

Rydym yn cadarnhau i ba raddau y mae practisau deintyddol yn cyrraedd [Safonau Iechyd a Gofal 2015](#) a, lle y darperir deintyddiaeth breifat, i ba raddau y maent yn bodloni [Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat \(Cymru\) 2017](#). Lle y bo'n briodol, rydym yn ystyried sut mae'r practis yn bodloni'r rheoliadau hyn, yn ogystal â [Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio 1999](#), [Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio \(Amlygiad Meddygol\) 2000](#) ac unrhyw safonau a chanllawiau proffesiynol perthnasol eraill megis [Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol ar gyfer y Tîm Deintyddol](#).

Mae'r arolygiadau hyn yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal o fewn practisau deintyddol.

Ceir manylion pellach am y ffordd y mae AGIC yn arolygu [practisau deintyddol](#) a'r [GIG](#) ar ein gwefan.

Atodiad A – Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a nodwyd ac a gafodd eu huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

Pryderon uniongyrchol a nodwyd	Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth cleifion	Sut y gwnaeth AGIC uwchgyfeirio'r pryder	Sut y cafodd y pryder ei ddatrys
<p>Nid oedd yr eitemau canlynol yn rhan o'r offer argyfwng yn y practis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bag hunanchwyddo â chronfa ocsigen i blant• Masgiau clir ar gyfer bagiau hunanchwyddo, meintiau 0, 1, 2, 3 a 4,• Padiâu diffibrilio hunanadlynol• Rasel• Sisyrnau	<p>Roedd hyn yn golygu y byddai oedolion a phlant mewn perygl pe bai argyfwng.</p>	<p>Tynnwyd sylw'r staff at hyn, a drefnodd i'r eitemau gael eu prynu ar unwaith.</p>	<p>Archebodd y staff yr eitemau ar unwaith ar ddiwrnod ein harolygiad i'w dosbarthu drannoeth.</p>

Atodiad B – Cynllun gwella uniongyrchol

Gwasanaeth: Practis Deintyddol White Arcade

Dyddiad arolygu: 3 Gorffennaf 2018

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle'r ydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn cwblhau cynllun gwella uniongyrchol gan ddweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd.

Yr hyn sydd angen ei wella'n uniongyrchol	Safon	Cam gweithredu'r gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Ni nodwyd unrhyw faterion yn ymwneud â sicrwydd yn ystod yr arolygiad hwn.				

Mae'n rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei weithredu.

Cynrychiolydd y gwasanaeth:

Enw (llythrennau bras):

Teitl swydd:

Dyddiad:

Atodiad C – Cynllun gwella

Gwasanaeth: Practis Deintyddol White Arcade

Dyddiad arolygu: 3 Gorffennaf 2018

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn cwblhau cynllun gwella gan ddweud wrthym am y camau mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon	Cam gweithredu'r gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Ansawdd profiad y claf				
Dd/G				
Darparu gofal diogel ac effeithiol				
Sicrhau bod pob aelod o'r staff yn cael hyfforddiant tân.	2.1 Rheoli risg a hybu iechyd a diogelwch	wedi'i gwblhau	MR	
Adolygu a diweddarau'r polisi amalgam i gynnwys defnyddio amalgam yn ddiogel ar blant dan 15 oed neu famau beichiog/mamau sy'n bwydo ar y fron.		Mae'r polisi amalgam wedi'i adolygu a'i ddiweddarau	Prif Nyrs	
Sicrhau bod y chwyddwydr golau yn yr ystafell ddihalogi yn cael ei drwsio neu ei newid.	2.4 Atal a Rheoli Heintiau a	Chwyddwydr golau ar archeb. Disgwylir iddo gyrraedd mewn tua phythefnos	MR	2 wythnos

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon	Cam gweithredu'r gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Cyflwyno rhestr wirio ffurfiol ar gyfer hyfforddiant dihalogi.	Dihalogi	Rhestr wirio ffurfiol ar waith	Prif Nyrs	bob blwyddyn
Sicrhau bod archwiliad rheoli heintiau'n cael ei gynnal bob blwyddyn.		Mae archwiliad rheoli heintiau'n cael ei gynnal bob blwyddyn	MR	bob blwyddyn
Sicrhau bod y silindr ocsigen yn cael ei wasanaethu bob blwyddyn.	2.6 Rheoli Meddyginiaethau	Mae'r silindr ocsigen bellach wedi'i ardystio, ac mae'n cael ei wasanaethu bob blwyddyn	MR	bob blwyddyn
Sicrhau bod pob nyrs ddeintyddol yn cael hyfforddiant Radiograffeg a Diogelu rhag Ymbelydredd yn unol â'i gofynion Datblygiad Proffesiynol Parhaus.	2.9 Dyfeisiau, offer a systemau diagnostig meddygol	Maent bellach yn ymgymryd â'r hyfforddiant yn unigol, a bydd y cam gweithredu hwn wedi'i gwblhau o fewn mis	Staff Nyrsio	1 mis
Sicrhau bod prosesau sgrinio ar gyfer canser, cydsyniad llafar, y defnydd o alcohol a thybaco a ph'un a roddwyd cyngor i gleifion ar roi'r gorau i smygu yn cael eu nodi yng nghofnodion cleifion.	3.5 Cadw cofnodion	Mae hyn bellach yn cael ei wneud	MR	Ar unwaith
Dylai'r tîm clinigol adolygu'r canllawiau 'Delivering Better Oral Health' a'u rhoi ar waith.		Mae hyn bellach yn cael ei wneud	MR	Ar unwaith

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon	Cam gweithredu'r gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Dd/G				

Cynrychiolydd y gwasanaeth: Mohammad Ramzan

Enw (llythrennau bras): M Ramzan

Teitl swydd: Deintydd

Dyddiad: 18/08/2018