Urddas a Gofal Hanfodol: **Cynllun Gwella**

Ysbyty: **Ysbyty Eryri, Lôn Parc, Caernarfon, Gwynedd, LL55 2YE**

Ward/Adran: **Padarn a Peblig**

Dyddiad yr arolygiad: **11 a 12 Rhagfyr 2014**

Rhif Tudalen	Argymhellion	Cam Gweithredu'r Bwrdd Iechyd	Swyddog Cyfrifol	Amserlenni / cyfnod
	Cyflenwi hanfodion gofal			
8	Dylai'r bwrdd iechyd sicrhau bod gwybodaeth gyfoes ar gael i'r cleifion. Dylai'r bwrdd iechyd ystyried cyflwyno amrywiaeth ehangach o ffyrdd cyfathrebu, er enghraifft arwyddion darluniadol, ar gyfer cleifion sydd ag anghenion cyfathrebu ychwanegol.	Bydd y raciau gwybodaeth/gwybodaeth presennol ym mhob adran a ward yn cael eu hadolygu er mwyn sicrhau bod y wybodaeth honno yn gyfredol ac yn berthnasol. 1) Arwyddion darluniadol yr ysbyty i'w hadolygu a dull cyson o weithredu i'w gytuno ar gyfer y wardiau a'r adrannau (defnyddio adolygiad o amgylchedd ward yr Athro Bob Woods fel canllaw). 2) Arwyddion i gynnwys toiled/ystafell ymolchi/ystafell wely/ystafell fwyta/cawod ac ati 3) Dylid hefyd ystyried cyflwyno goleuadau a chilfannau cod lliw fel ffordd o gynorthwyo cleifion dementia.	Metron Ardal Metron Ardal mewn cydweithrediad â'r tîm amlddisgyblaethol a'r nyrs arwain yn yr adran dementia	Cwblhawyd 30 Gorffennaf 2015

		4) Datblygu achos busnes i bennu'r anghenion a nodir uchod, gan gynnwys asesiad sylfaenol a chostiadau. 5) Cyflwyno'r daflen "Dyma Fi" i helpu'r cyfathrebu gyda chleifion sydd â dementia.	Metron Ardal Rheolwyr ward	31 Mai 2015 Cwblhawyd
10	Dylai'r bwrdd iechyd wella'r system o fonitro cysur a phoen y cleifion (Ward Peblig).	Teclyn asesu poen i'w gyflwyno i gleifion ar Ward Peblig. Nyrs rheoli meddyginiaethau i drefnu bod staff Ward Peblig yn nodi'r wybodaeth glinigol ddiweddaraf o ran asesu/rheoli poen. Adolygiad gan gymheiriaid o ddiogelwch cleifion ac o archwiliad ansawdd i'w gynnal fel sylfaen ar gyfer perfformiad o ran rheoli meddyginiaethau. Ymarferydd nyrsio o'r tîm ymyrraeth aciwt i gynnal sesiwn addysgu gyda staff Ward Peblig ar gyfer cyflwyno'r siart tymheredd, pwls ac anadl newydd, gan gynnwys y teclyn asesu poen.	Rheolwr y ward Metron Ardal/Rheolwr y ward Metron Ardal annibynnol Tîm Ymyrraeth Aciwt	Cwblhawyd 31 Mai 2015 Cwblhawyd Cwblhawyd
12	Gwella'r modd o gydlynu amserau bwyd, gan gynnwys cyfleusterau golchi dwylo cyn prydau, system i ddynodi pa gleifion sydd angen cymorth neu'r rhai y cyfyngwyd ar faint o hylif cânt ei yfed.	Cyflwyno system hambwrdd coch i gleifion sydd angen cymorth gyda bwyd. System caead goch ar jygiau dŵr i'w cyflwyno ar Ward Peblig ar gyfer cleifion y cyfyngwyd ar faint o hylif gânt ei yfed. Hancesi gwlyb i'w cynnig cyn ac ar ôl prydau bwyd.	Rheolwr y ward Rheolwr y ward Rheolwr y ward	30 Ebrill 2015 30 Ebrill 2015 Cwblhawyd/Yn parhau

	Sicrhau bod cofnodion sy'n ymwneud â'r hylifau a'r prydau a gymerir gan gleifion yn cael eu cofnodi a'u monitro'n briodol.	Cynnal archwiliad bob tri mis am 12 mis a chymharu canlyniadau cofnodi faint o hylifau a bwyd mae'r cleifion yn ei gymryd ag anghenion asesedig y cynllun gofal, a throsglwyddo'r wybodaeth i'r staff. Bydd hyn yn cael ei gynnal yn ychwanegol i'r archwiliad sicrhau ansawdd Ward i Fwrdd.	Rheolwr y ward	30 Ebrill (archwiliad cyntaf) Gorffennaf/ Hydref, Rhagfyr/Mawrth wedi hynny
	Ansawdd staffio, rheolaeth ac arweinyddiaeth			
16	Sicrhau bod therapyddion yn cadw cofnodion sy'n adlewyrchu'n gywir y gwasanaeth adsefydlu, gan gynnwys y gwasanaeth a ddarperir.	1) Mae'r protocol dogfennau gwasanaethau therapi galwedigaethol wedi'i rannu â'r holl staff, gan nodi'r safonau sy'n ofynnol. 2) Archwiliad blynyddol o ran cadw cofnodion i'w gwblhau. 3) Diweddariadau da yn y cofnodion i'w darparu ar gyfer holl staff therapi lleferydd ac iaith. 4) Cynnal archwiliadau rheolaidd trwy'r broses goruchwylio rheolwyr o fewn y gwasanaeth. 5) Staff ffisiotherapi/podiatreg i gael eu hatgoffa o safonau cadw cofnodion. Archwiliad blynyddol o nodiadau i gael ei gynnal eto ym mis Ebrill 2016.	Prif reolwr therapi galwedigaethol	Mehefin 2015
16	Adolygu'r arweinyddiaeth a'r rheolaeth yn gyffredinol er mwyn lleihau'r oedi wrth weithredu materion sy'n gysylltiedig â gwasanaethau cleifion mewnol yn Ysbyty Eryri.	Cyfarfodydd tîm rheoli'r ysbyty i gael eu cynnal bob dau fis gyda phob swyddog disgyblu perthnasol yn bresennol. Ar hyn o bryd, mae'r gwaith o ail-strwythuro'n parhau o fewn y bwrdd, ac nid ydynt yn gallu diffinio'r strwythur rheoli a'r strwythur clinigol ar lefel ysbyty cymunedol. Mae'r cyfarwyddwr ardal a'r cyfarwyddwyr	Metron Ardal Cyfarwyddwr/Nyrs Ardal	Cwblhawyd/ yn parhau Mehefin 2015

		nyrsio wedi'u penodi, a byddant yn dechrau ar 1 Mai 2015, ac yna bydd y strwythurau'n cael eu hadolygu ym mis Mai/Mehefin.		
16	Adolygu'r cynlluniau tymor hir ar gyfer darparu gwasanaethau cleifion mewnol yn Ysbyty Eryri a sicrhau bod y lefelau staffio a'r cymysgedd o sgiliau yn ddigonol at y diben hwn.	Cynigir y bydd Ysbyty Eryri yn ganolfan strôc benodol i ogledd-orllewin Cymru. Mae proffiliau'r staff nyrsio a therapi wedi'u hadolygu yn unol â chanllawiau Cymdeithas Strôc Prydain. Bydd y newid i fod yn ganolfan strôc benodol yn cael ei gadarnhau gan ddarpariaeth therapi a thîm ardal newydd.	Cyfarwyddwr Ardal Cyfarwyddwr Ardal	Gorffennaf 2015 Cwblhawyd Gorffennaf 2015
17	Sicrhau bod gwybodaeth gyfredol ynghylch gweithdrefn gwyno'r ysbyty ar gael i gleifion.	Yn rhan o'r adolygiad o wybodaeth i gleifion, bydd y weithdrefn gwyno a sut i fynegi pryder yn cael eu harddangos mewn mannau priodol o amgylch yr ysbyty. Dylai ffolder wybodaeth i gleifion fod ar gael wrth ochr pob gwely, a dylai gynnwys y wybodaeth ofynnol ganlynol: 1. rhif ffôn yr ysbyty 2. rhif ffôn y ward 3. amseroedd ymweld ac unrhyw gyfyngiadau 4. rhestr o grwpiau staff allweddol sy'n gweithio yn yr ysbyty a manylion adnabod 5. mynediad at eiriolwyr 6. manylion cyswllt/ymweliadau crefyddwyr 7. amseroedd prydau bwyd, a threfniadau ar gyfer cynorthwyo cleifion i fwyta ac yfed 8. sut i fynegi pryder	Gweinyddwr Ardal Gweinyddwr Ardal	30 Ebrill 2015 30 Ebrill 2015

	Cyflenwi gwasanaethau diogel ac effeithiol			
18	Sicrhau bod strategaethau rheoli risg sy'n dilyn digwyddiadau difrifol yn gynaliadwy ac yn cael eu monitro.	1) Drysau diogelwch wedi'u gosod. 2) Gweithwyr cymorth dementia ar gael i roi cymorth un i un os oes angen – yn enwedig ar gyfer helpu cleifion dryslyd i leoli eu hunain wrth iddynt gyrraedd/gael eu trosglwyddo i'r ysbyty. 3) Gweithio tuag at y lefelau staffio diogel a argymhellir. 4) Cynnal archwiliadau ansawdd a diogelwch – (adolygiadau gan gymheiriaid) a rhannu'r canlyniadau yn ystod cyfarfodydd rheoli'r ysbyty gan alluogi gweithredu'n gyflym er mwyn lleihau'r risg o ddigwyddiadau difrifol a dangos y gwersi a ddysgwyd.	Metron	Cwblhawyd
19	Ystyried pa hyfforddiant arbenigol sy'n ofynnol er mwyn cyflenwi gwasanaethau Ysbyty Eryri ac i helpu staff i ddiwallu'r grŵp o gleifion penodol hwnnw.	Yr holl staff i gael adolygiad perfformiad.30% yw'r gyfradd cydymffurfiad ar hyn o bryd. Cynllun hyfforddiant ar gyfer y gweithlu i'w ddatblygu ar gyfer yr uned i gynnwys. 1. Amddiffyn oedolion sy'n agored i niwed 2. Hyfforddiant ar drefniadau diogelu rhag colli rhyddid ac ar y Ddeddf Galluedd Meddyliol 3. Modiwlau Strôc 4. Ymwybyddiaeth o Ddementia 5. Rheoli poen 6. Dysffagia 7. Claf Sgoriau Rhybudd Cynnar Cenedlaethol	Rheolwr y Ward/ Metron Ardal/ Rheolwr Therapi Rheolwr y Ward/ Metron Ardal/ Rheolwr Therapi	Mawrth 2016 Mehefin 2015

		(NEWS)/claf sy'n dirywio 8. Modiwlau gofal lliniarol 9. Anhwylder symud (clefyd Parkinson, sglerosis ymledol, clefyd niwronau motor)		
20	Gwella'r system o archwilio cyffuriau a reolir.	Nyrs Rheoli Meddyginiaethau i adolygu'r trywydd archwilio presennol o gyffuriau a reolir.	Nyrs Rheoli Meddyginiaethau	Mai 2015
20	Sicrhau bod cofnodion rhoi meddyginiaeth yn cael eu cwblhau'n gyflawn a bod trywydd archwilio clir ar gael ar gyfer meddyginiaethau a wrthodwyd gan gleifion.	Adolygu'r canllawiau rheoli meddyginiaethau gyda'r nyrs arwain mewn rheoli meddyginiaethau o ran cofnodi cyffuriau a wrthodwyd. Technegydd fferyllol i archwilio'r cofnodion cyffuriau a wrthodwyd bob wythnos a hysbysu rheolwr y ward/metron. Adolygiad gan gymheiriaid o ddiogelwch cleifion ac o archwiliad ansawdd i'w ddefnyddio i fonitro problemau o ran rheoli meddyginiaethau. Technegydd fferyllol i fod yn aelod o dîm rheoli'r ysbyty a hysbysu'r fforwm o'r problemau o ran rheoli meddyginiaethau.	Metron Ardal Technegydd Fferyllol Metron Ardal Metron Ardal	Mai 2015 Mai 2015 Mai 2015 Cwblhawyd/Yn parhau

Cynrychiolydd Bwrdd Iechyd:

Enw (llythrennau bras): ....Christine Lynes...

Teitl:	**...............Pennaeth Cysylltiol Staff Nyrsio ....**
Llofnod:	**...**
Dyddiad:	**......................9.4.15..**