

Arolygiad Gofal Iechyd Annibynnol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

Renovo Aesthetics Ltd

Dyddiad arolygu: 10 Ebrill 2019

Dyddiad cyhoeddi: 11 Gorffennaf
2019

Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

**Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ**

Neu

**Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: hiw@gov.wales
Gwefan: www.agic.org.uk**

Cynnwys

1.	Yr hyn a wnaethom	5
2.	Crynodeb o'n harolygiad	6
3.	Yr hyn a nodwyd gennym.....	7
	Ansawdd profiad y claf	8
	Darparu gofal diogel ac effeithiol	11
	Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth	15
4.	Beth nesaf?	17
5.	Sut rydym yn arolygu gwasanaethau annibynnol	18
	Atodiad A – Crynodeb o'r pryderon a gafodd eu datrys yn ystod yr arolygiad .	19
	Atodiad B – Cynllun gwella	20

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwneud yn siŵr bod pobl yng Nghymru yn derbyn gofal iechyd o ansawdd da

Ein gwerthoedd

Rydym yn rhoi cleifion wrth wraidd yr hyn a wnawn. Rydym yn:

- Annibynnol
- Gwrthrychol
- Gofalgar
- Cydweithredol
- Awdurdodol

Ein blaenoriaethau

Drwy ein gwaith, ein nod yw:

Rhoi sicrwydd:	Cynnig barn annibynnol ar ansawdd y gofal
Hybu gwelliant:	Annog gwelliant drwy lunio adroddiadau a rhannu arfer da
Dylanwadu ar bolisi a safonau:	Defnyddio'r hyn rydym yn ei ganfod i ddylanwadu ar bolisi, safonau ac arfer

1. Yr hyn a wnaethom

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Renovo Aesthetics Ltd ar 10 Ebrill 2019.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o arolygwyr AGIC. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o reolwyr arolygu AGIC.

Ystyriodd AGIC sut roedd y gwasanaeth yn cydymffurfio â Deddf Safonau Gofal 2000 a gofynion Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011 ac yn cyrraedd y Safonau Gofynnol Cenedlaethol ar gyfer Gwasanaethau Gofal Iechyd Annibynnol yng Nghymru.

Ceir manylion pellach am y ffordd rydym yn cynnal arolygiadau o wasanaethau annibynnol yn Adran 5 ac ar ein gwefan.

2. Crynodeb o'n harolygiad

Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth fod Renovo Aesthetics Ltd yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'w gleifion mewn amgylchedd dymunol a bod ganddo staff cyfeillgar, proffesiynol ac ymroddedig.

Cadarnhaodd yr adborth a gawsom fod y cleifion yn fodlon iawn ar y gwasanaeth a ddarparwyd iddynt.

Gwelsom fod y clinig yn cael ei redeg yn dda ac yn bodloni'r rheoliadau perthnasol i sicrhau iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.

Mae gan y clinig arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth yn gwneud y canlynol yn dda:

- Rhoddwyd digon o wybodaeth i'r cleifion i'w galluogi i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth a gwelsom dystiolaeth fod y cleifion yn fodlon ar y driniaeth a'r gwasanaeth a gafwyd ganddynt
- Gwelsom dystiolaeth fod y gwasanaeth yn cael ei redeg yn dda a bod systemau effeithiol ar waith i gefnogi rheolwyr ac arweinwyr y practis yn gyffredinol
- Roedd y staff yn ymddangos yn hapus iawn yn eu rolau, roeddent yn cyflawni eu cyfrifoldebau'n fedrus ac roedd ganddynt ymrwymiad cryf i ddarparu gwasanaeth o ansawdd uchel
- Roedd y clinig yn cynnwys offer priodol ac roedd yn amlwg yn lân, yn ddaclus ac yn drefnus
- Roedd trefniadau priodol ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau
- Mae cofnodion clinigol rhagorol yn cael eu cynnal.

Argymhellwn y gallai'r gwasanaeth wella'r canlynol:

- Anfon copi o'r gwiriad gwifrau bob pum mlynedd i AGIC.

Ni nodwyd unrhyw feysydd lle roedd diffyg cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn.

3. Yr hyn a nodwyd gennym

Cefndir y gwasanaeth

Mae Renovo Aesthetics Ltd wedi'i gofrestru'n ysbyty annibynnol am ei fod yn darparu triniaethau Technoleg Goleuni Pwls Dwys (IPL) yn Ffordd y Traeth, y Felinheli, Gwynedd LL55 1LP.¹ Mae'r gwasanaeth wedi'i gofrestru yn y cyfeiriad hwn ers mis Mai 2018.

Ar adeg yr arolygiad, roedd tîm y staff yn cynnwys dau ddefnyddiwr awdurdodedig², ac un ohonynt yw'r rheolwr cofrestredig.

Mae'r gwasanaeth wedi'i gofrestru i ddarparu'r triniaethau canlynol i gleifion dros 18 oed:

System IPL Lynton Luminette Advanced ar gyfer y triniaethau canlynol:

- Gwaredu gwallt
- Pigmentiad y croen
- Adfywio'r croen
- Gwaredu briwiau fasgwlaidd
- Triniaeth acne

¹ Technoleg ffynhonnell goleuni sbectrwm eang yw IPL a chaiff ei defnyddio gan ymarferwyr meddygol a chosmetig i gynnal triniaethau amrywiol ar y croen at ddibenion aesthetig a therapiwtig

² Cyfeirir at aelodau o'r staff sy'n perfformio triniaethau neu'n gweithredu'r peiriant laser fel defnyddiwr awdurdodedig.

Ansawdd profiad y claf

Cawsom sgwrs â'r cleifion, eu perthnasau, eu cynrychiolwyr a/neu eu heiriolwyr (lle'r oedd hynny'n briodol) er mwyn sicrhau bod safbwynt y claf yn ganolog i'n dull o arolygu.

Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth fod Renovo Aesthetics Ltd yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'w gleifion mewn amgylchedd dymunol a bod ganddo staff cyfeillgar, proffesiynol ac ymroddedig.

Cadarnhaodd yr adborth a gawsom fod y cleifion yn fodlon iawn ar y gwasanaeth a ddarparwyd iddynt.

Cyn yr arolygiad, gwahoddwyd y clinig i ddosbarthu holiaduron AGIC i gleifion er mwyn cael eu barn ar y gwasanaethau a ddarperir; cwblhawyd naw holiadur. Cwblhawyd yr holiaduron gan gleifion a oedd wedi bod yn mynychu'r clinig am gyfnodau yn amrywio o lai na blwyddyn i fwy na dwy flynedd.

Ar y cyfan, roedd adborth y cleifion yn gadarnhaol iawn, gyda phob un o'r cleifion yn nodi bod y gofal a'r driniaeth a gawsant yn ardderchog. Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Gwasanaeth rhagorol bob tro"

*"Mae Renovo yn wych, y clinig gorau yng Nghymru.
Proffesiynol iawn a gofalgar"*

"Lle gwyh, croeso cynnes bob amser"

"Gwasanaeth proffesiynol iawn"

Hybu, diogelu a gwella iechyd

Cadarnhaodd pob claf ond un a gwblhaodd holiadur eu bod wedi llenwi ffurflen hanes meddygol, a/neu fod rhywun wedi cadarnhau eu hanes meddygol, cyn iddynt gael unrhyw driniaeth.

Gwelsom dystiolaeth y gofynnwyd i gleifion gwblhau ffurflen hanes meddygol cyn y driniaeth gychwynnol, a holwyd a oedd unrhyw newidiadau ym mhob apwyntiad dilynol er mwyn helpu i sicrhau bod y driniaeth yn cael ei darparu mewn modd diogel.

Urddas a pharch

Roedd pob claf a gwblhaodd holiadur yn cytuno iddo gael ei drin ag urddas a pharch gan y staff yn y clinig ac yn teimlo ei fod yn gallu cynnal ei breifatrwydd, ei urddas a'i wedduster ei hun bob amser yn ystod apwyntiadau.

Gwelsom fod modd cloi'r drws i'r ystafell driniaeth. Rhoddwyd tywelion i gleifion i ddiogelu'u hurddas os oedd angen, a rhoddwyd llonydd i gleifion ddadwisgo ar eu pen eu hunain os oedd angen.

Cynhaliwyd ymgynghoriadau â chleifion yn yr ystafell driniaeth er mwyn sicrhau y gellid trafod gwybodaeth gyfrinachol a phersonol heb gael eu clywed.

Gwybodaeth i gleifion a chydsyniad cleifion

Nodwyd gennym fod y cleifion yn cael digon o wybodaeth i wneud penderfyniad hyddysg ynglŷn â'u triniaeth. Y rheswm dros hyn yw bod y cleifion yn cael ymgynghoriad wyneb yn wyneb trylwyr cyn derbyn unrhyw driniaeth. Dywedwyd wrthym fod y trafodaethau hyn yn cynnwys risgiau, manteision a chanlyniad tebygol y driniaeth a gynigir. Gwelsom hefyd enghreifftiau o daflenni gwybodaeth manwl i gleifion.

Dywedwyd wrthym fod pob claf yn cael prawf clytiau cyn i'r driniaeth ddechrau er mwyn gweld a oedd yn addas i gael y driniaeth, a'r tebygolrwydd o unrhyw adwaith negyddol. Cynhaliwyd cofrestr triniaethau ac roedd gwybodaeth am y triniaethau hefyd yn cael ei chofnodi yn ffeiliau cleifion unigol.

Dywedodd pob claf a gwblhaodd holiadur wrthym ei fod wedi cael digon o wybodaeth am ei driniaeth, gan gynnwys y risgiau, y dewis o wahanol driniaethau, y costau a'r gwasanaethau ôl-ofal. Gwnaethant ddweud wrthym hefyd fod staff wedi gwrando arnynt yn ystod eu hapwyntiad. Cadarnhaodd pob un ond un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur eu bod yn llofnodi ffurflen cydsynio cyn cael unrhyw driniaeth.

Cyfathrebu'n effeithiol

Roedd datganiad o ddiben a chanllaw i gleifion ar gael i gleifion fynd ag ef gyda nhw. Roedd y datganiad o ddiben a'r canllaw i gleifion yn cynnwys y wybodaeth berthnasol am y gwasanaethau a gynigir.

Gall y ddau weithredwr laser gyfathrebu â chleifion yn Gymraeg. Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur wrthym eu bod yn gallu siarad â'r staff yn eu dewis iaith bob amser.

Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur wrthym hefyd fod y staff wedi gwrandio arnynt yn ystod eu hapwyntiad a'u bod yn teimlo eu bod wedi cael eu cynnwys, cymaint ag yr oeddent am gael eu cynnwys, mewn penderfyniadau ynghylch eu triniaeth.

Mae gan y clinig wefan a'i thaflenni gwybodaeth ei hun, sy'n darparu gwybodaeth am y triniaethau sydd ar gael a'r ôl-ofal.

Cynllunio a darparu gofal

Roedd pob claf yn cael apwyntiad ymgynghori cyn i'r driniaeth ddechrau, a oedd yn cynnwys asesiad o'r math o groen sydd ganddo. Gwelsom enghreifftiau o ddogfennau gwybodaeth a dogfennau ôl-ofal da yn cael eu rhoi i gleifion, a oedd yn cynnwys manylion am y risgiau a'r manteision.

Roedd fformatau'r dogfennau'n dda, ac yn cynnwys math o groen, cydsyniad i driniaeth a hanes meddygol.

Cadarnhaodd pob claf a gwblhaodd holiadur ei fod wedi cael prawf clytiau cyn cael unrhyw driniaeth.

Cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol

Mae'r gwasanaeth wedi'i leoli ar y llawr gwaelod gyda mynediad i bobl anabl i'r ardal aros, y dderbynfa, yr ystafell ymgynghori a'r cyfleusterau toiled. Mae digon o le i barcio ar y safle hefyd.

Ymgysylltu â dinasyddion ac adborth dinasyddion

Dywedodd y rhan fwyaf o'r cleifion a gwblhaodd holiadur bod eu barn am y gwasanaethau a oedd yn cael eu darparu yn y clinig wedi cael ei cheisio, er enghraifft, drwy ddefnyddio holiaduron cleifion.

Gwnaethom drafod dulliau i geisio adborth gan gleifion. Cawsom wybod bod y clinig yn defnyddio negeseuon testun a'r cyfryngau cymdeithasol yn rheolaidd fel ffordd i'r cleifion roi adborth a/neu wneud awgrymiadau. Mae blwch sylwadau hefyd ar gael yn y dderbynfa. Gwnaethom gynghori'r clinig i arddangos dadansoddiad o unrhyw adborth a geir yn yr ardal aros/derbynfa; er mwyn dangos i gleifion bod y clinig yn gweithredu ar adborth ac yn ei ddefnyddio i ddylanwadu ar newidiadau i'r gwasanaeth a ddarperir, a chytunodd y clinig i wneud hyn.

Darparu gofal diogel ac effeithiol

Ystyriwyd i ba raddau y mae gwasanaethau'n darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol.

Gwelsom fod y clinig yn cael ei redeg yn dda ac yn bodloni'r rheoliadau perthnasol i sicrhau iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.

Roedd yr ystafell driniaeth yn cynnwys yr offer priodol ac yn amlwg yn lân ac yn daclus iawn.

Gwelsom safonau rhagorol ar gyfer cadw cofnodion.

Rheoli risg ac iechyd a diogelwch

Gwelsom dystiolaeth bod Profion Dyfeisiau Cludadwy (PAT) wedi'u cynnal, er mwyn helpu i sicrhau bod dyfeisiau trydanol bach yn ddiogel i'w defnyddio. Fodd bynnag, gwelsom fod angen adnewyddu'r gwiriadau gwifrau trydanol bob pum mlynedd a'r gwiriadau diogelwch nwy blynyddol. Cawsom sicrwydd ar lafar y byddai'r trefniadau yn cael eu gwneud gyda'r landlord. Rhoddwyd copi o'r dystysgrif diogelwch nwy flynyddol i ni yn syth ar ôl ein harolygiad. Cawsom gadarnhad hefyd y cynhelir y gwiriad gwifrau trydanol bob pum mlynedd yn gynnar ym mis Mehefin 2019.

Gwnaethom edrych ar rai o'r trefniadau ar gyfer diogelwch tân. Roedd y labeli gwasanaethu ar y teclynnau diffodd tân yn dangos eu bod yn cael eu gwasanaethu'n flynyddol, roedd asesiadau risg tân ar waith ac roedd arwyddion amlwg i ddangos ble roedd yr allanfeydd tân.

Yr hyn sydd angen ei wella

Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff copi o'r gwiriad gwifrau trydanol bob pum mlynedd ei anfon i AGIC.

Atal a rheoli heintiau a dihalogi

Gwelsom fod y clinig yn amlwg yn lân iawn, yn daclus ac yn drefnus. Gwnaethom drafod y trefniadau rheoli heintiau a oedd ar waith gyda'r rheolwr

cofrestredig ac roeddem o'r farn bod y rhain yn briodol i ddiogelu cleifion rhag croes heintio.

Ni leisiwyd unrhyw bryderon gan y cleifion ynghylch glendid y gwasanaeth; roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur o'r farn bod yr amgylchedd yn lân ac yn daclus iawn.

Diogelu plant a diogelu oedolion sy'n agored i niwed

Mae'r gwasanaeth wedi'i gofrestru i drin cleifion dros 18 oed yn unig. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod y gwasanaeth yn cydymffurfio â hyn.

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig sut y byddent yn delio ag unrhyw broblemau a oedd yn ymwneud â diogelu oedolion, ac roedd polisi diogelu ar waith.

Gwelsom dystiolaeth fod hyfforddiant staff ar amddiffyn oedolion sy'n agored i niwed wedi cael ei gwblhau hefyd.

Dyfeisiau meddygol, offer a systemau diagnostig

Gwelsom dystiolaeth bod y peiriant IPL yn cael ei wasanaethu'n flynyddol ac roedd y dystysgrif calibradu'n gyfredol. Gwelsom fod protocolau triniaeth ar waith ar gyfer y peiriant IPL a'u bod yn cael eu goruchwyllo gan ymarferydd meddygol arbenigol.

Gwelsom fod contract yn ei le gyda Chynghorydd Diogelu rhag Laserau a bod rheolau lleol³ a oedd yn manylu ar sut i weithredu'r peiriant yn ddiogel. Roedd y rheolau lleol wedi'u hadolygu gan y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau ac wedi'u llofnodi gan y gweithredwyr.

Gofal diogel a chlinigol effeithiol

³ Dylai rheolau lleol (neu weithdrefnau gwaith diogel) adlewyrchu arferion gwaith diogel ac ymwneud â'r gwaith o reoli laserau, systemau IPL a dyfeisiau LED o ddydd i ddydd.

Gwelsom dystysgrifau yn dangos bod y ddau weithredwr laser wedi cwblhau hyfforddiant Craidd Gwybodaeth⁴ a hyfforddiant ar ddefnyddio'r peiriant IPL.

Gwelsom fod cyfarpar amddiffyn y llygaid ar gael i gleifion a'r gweithredwr. Roedd yn amlwg bod cyfarpar amddiffyn y llygaid mewn cyflwr da a chadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod y sbectolau yn cael eu harchwilio'n rheolaidd i weld a oeddent wedi'u difrodi.

Roedd arwydd y tu allan i'r ystafell driniaeth a oedd yn nodi pryd roedd y peiriant IPL yn cael ei ddefnyddio. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig hefyd fod drws yr ystafell driniaethau yn cael ei gloi pan fo'r peiriant yn cael ei ddefnyddio er mwyn atal mynediad diawdurdod. Dywedwyd wrthym fod y peiriant yn cael ei gadw dan glo bob amser.

Roedd gan y clinig amrywiaeth o bolisiâu a gweithdrefnau, yn ogystal ag asesiad risg cynhwysfawr o beryglon a gynhaliwyd yn ddiweddar gan y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau. Fodd bynnag, gwelsom nad oedd y clinig wedi cynnal asesiad risg ar gyfer yr adeilad. Cwblhaodd y rheolwr cofrestredig asesiad risg ar gyfer yr adeilad yn syth ar ôl ein harolygiad.

Cymryd rhan mewn gweithgareddau gwella ansawdd

Gwelsom dystiolaeth bod y clinig yn asesu ac yn monitro ansawdd y gwasanaeth a ddarperir yn rheolaidd. Y rheswm dros hyn yw am fod y clinig, yn unol â'r rheoliadau, wedi ceisio barn cleifion yn rheolaidd fel ffordd o lywio gofal.

Rheoli cofnodion

Nodwyd gennym fod gwybodaeth am gleifion yn cael ei chadw'n ddiogel yn y gwasanaeth.

Cafodd sampl o gofnodion cleifion eu hadolygu ac roedd tystiolaeth bod y clinig yn cadw cofnodion rhagorol, sy'n dangos bod gofal yn cael ei gynllunio a'i ddarparu er mwyn sicrhau diogelwch a llesiant cleifion.

⁴ Anelir hyfforddiant Craidd Gwybodaeth at weithredwyr sy'n defnyddio laserau a systemau IPL ar gyfer amrywiol driniaethau croen. Mae'r hyfforddiant yn cynnwys gwybodaeth a chanllawiau ar sut i ddefnyddio laserau a systemau IPL yn ddiogel.

Ym mhob achos, roedd y cofnodion a adolygwyd gennym wedi'u teilwra'n unigol i'r claf ac yn cynnwys dynodyddion cleifion priodol. Roedd y cofnodion yn glir iawn, yn ddarllenadwy ac o ansawdd da.

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Ystyriwyd y ffordd y mae'r gwasanaethau yn cael eu rheoli a'u harwain ac a yw'r gweithle a'r diwylliant sefydliadol yn helpu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol. Ystyriwyd hefyd sut mae'r gwasanaeth yn adolygu ac yn monitro ei berfformiad ei hun yn erbyn y Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol a'r Safonau Gofynnol Cenedlaethol.

Mae gan y clinig arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir.

Gwelsom fod y ddau weithredwr laserau wedi cwblhau hyfforddiant mewn nifer o feysydd a oedd yn helpu i sicrhau eu bod yn meddu ar y sgiliau a'r wybodaeth ddiweddaraf i'w helpu yn eu gwaith.

Gwelsom fod gan y clinig amrywiaeth o bolisiâu a gweithdrefnau ar waith.

Fframwaith llywodraethu ac atebolrwydd

Y rheolwr cofrestredig a'r unigolyn cyfrifol sy'n berchen ar Renovo Aesthetics Ltd ac yn ei redeg.

Gwnaethom edrych ar sampl o bolisiâu a gweithdrefnau a oedd ar waith yn y clinig, a gwelsom eu bod wedi'u hadolygu'n rheolaidd. Roedd y polisiâu a gweithdrefnau'n cynnwys dyddiadau fersiynau a / neu adolygu.

Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod llinellau atebolrwydd clir yn y clinig, a bod y staff yn ymwybodol iawn o'u rolau a'u cyfrifoldebau.

Delio â phryderon a rheoli digwyddiadau

Gwelsom fod gan y clinig bolisi cwynion ar waith a'i fod yn cynnwys y manylion cyswllt cywir ar gyfer AGIC yn unol â'r gofynion rheoliadol. Roedd manylion y weithdrefn cwynion hefyd wedi'u cynnwys yn y datganiad o ddiben.

Ar adeg yr arolygiad, nid oedd y clinig wedi cael unrhyw gwynion. Dywedwyd wrthym fod unrhyw bryderon anffurfiol yn cael eu nodi yng nghofnodion cleifion unigol. Gwnaethom gynghori'r clinig i gadw cofnod canolog o unrhyw bryderon anffurfiol er mwyn nodi unrhyw themâu, a chytunodd y clinig i wneud hyn ar unwaith.

Cynllunio'r gweithlu, hyfforddiant a datblygiad sefydliadol

Gwelsom dystysgrifau yn dangos bod pob defnyddiwr awdurdodedig a oedd yn gweithredu'r peiriant laser ac IPL wedi cwblhau hyfforddiant Craidd Gwybodaeth ynghyd â'r hyfforddiant ar sut i ddefnyddio'r peiriant laser ac IPL.

Arferion recriwtio a chyflogi'r gweithlu

Dywedodd y rheolwr cofrestredig fod y tîm staff presennol yn sefydledig a disgrifiodd y prosesau recriwtio. Ni fyddai defnyddwyr awdurdodedig yn defnyddio'r peiriant laser/IPL nes iddynt gael yr hyfforddiant priodol a nes bod gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd wedi'u cwblhau.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol o fewn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon am ddiogelwch cleifion a gafodd eu huwchgysfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn cwblhau cynllun gwella gan ddweud wrthym am y camau mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Os nodir unrhyw achosion difrifol o dorri rheoliadau a phryderon o ran diogelwch a llesiant y cleifion sy'n defnyddio'r gwasanaeth, bydd darparwr cofrestredig y gwasanaeth yn cael ei hysbysu drwy [hysbysiad o ddifffyg cydymffurfio](#). Mae cyflwyno hysbysiad o ddifffyg cydymffurfio yn fater difrifol ac yn gam cyntaf mewn proses a all arwain at ddwyn achos sifil neu droseddol.

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir pryd a sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd, gan gynnwys amserlenni
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r arolygiad hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

4. Sut rydym yn arolygu gwasanaethau annibynnol

Gall ein harolygiadau o wasanaethau annibynnol gael eu cynnal â rhybudd neu'n ddirybudd. Byddwn bob amser yn ceisio cynnal arolygiadau dirybudd am fod hyn yn ein galluogi i weld gwasanaethau fel maent yn gweithredu fel arfer. Nid yw'r gwasanaeth yn cael unrhyw rybudd ymlaen llaw o arolygiad dirybudd. Mewn rhai amgylchiadau, byddwn yn penderfynu cynnal arolygiad lle rhoddir rhybudd, sy'n golygu y bydd y gwasanaeth yn cael hyd at 12 wythnos o rybudd o'r arolygiad.

Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd yr arolygiad, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygiad a gwelliant ar lefel weithredol a strategol.

Bydd arolygiadau AGIC o wasanaethau gofal iechyd annibynnol yn ystyried sut mae gwasanaethau yn gwneud y canlynol:

- Cydymffurfio â [Deddf Safonau Gofal 2000](#)
- Cydymffurfio â [Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol \(Cymru\) 2011](#)
- Cyrraedd y [Safonau Gofynnol Cenedlaethol](#) ar gyfer Gwasanaethau Gofal Iechyd Annibynnol yng Nghymru.

Rydym hefyd yn ystyried safonau a chanllawiau proffesiynol eraill fel y bo'n gymwys.

Mae'r arolygiadau hyn yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal o fewn gwasanaethau annibynnol.

Ceir manylion pellach am sut mae AGIC yn arolygu gwasanaethau annibynnol ar ein gwefan.

Atodiad A – Crynodeb o'r pryderon a gafodd eu datrys yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a nodwyd ac a gafodd eu huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

Pryderon uniongyrchol a nodwyd	Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion	Sut y cafodd y pryder ei uwchgyfeirio gan AGIC	Sut y cafodd y pryder ei ddatrys
Ni nodwyd unrhyw bryderon uniongyrchol yn ystod yr arolygiad hwn.			

Atodiad B – Cynllun gwella

Gwasanaeth: Renovo Aesthetic Ltd

Dyddiad arolygu: 10 Ebrill 2019

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n nodi'r camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd.

Yr hyn sydd angen ei wella	Rheoliad/ Safon	Cam gweithredu'r gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Ansawdd profiad y claf				
Dd/G				
Darparu gofal diogel ac effeithiol				
Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff copi o'r gwiriad gwifrau trydanol bob pum mlynedd ei anfon i AGIC.	12. yr amgylchedd	Anfon gwiriad gwifrau bob pum mlynedd i AGIC	Osian Williams	Cwblhawyd
Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth				
Dd/G				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth

Enw (priflythrennau): OSIAN WILLIAMS

Swydd: UNIGOLYN CYFRIFOL

Dyddiad: 16/06/2019