

Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda

Cawsom ymatebion cadarnhaol gan gleifion ynghylch eu gofal a'u triniaeth ym mhob arolygiad o Fwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda yn 2018-19.

Mewn tri o'r pedwar arolygiad o ysbytai nodwyd bod staff yn cyflawni eu dyletswyddau mewn ffordd broffesiynol, garedig a sensitif wrth ddarparu gofal i gleifion.

Fodd bynnag, nodwyd bod safonau a chwblhau dogfennaeth cleifion mewn ffordd gynhwysfawr yn broblem ym mhob un o'r arolygiadau o ysbytai.

Yn anffodus, mae'r gwaith o reoli meddyginiaethau yn dal i fod yn broblem ym mhob un o'r arolygiadau o ysbytai er i ni dynnu sylw at faterion tebyg yn y flwyddyn flaenorol. Mae hyn yn siomedig a rhaid i'r bwrdd iechyd fynd i'r afael â'r broblem hon.

Yr amgylchedd gofal yn yr arolygiad o'r tîm iechyd meddwl cymunedol ac angen i unedau iechyd meddwl gael eu cynnal er mwyn cynyddu boddhad cleifion, staff ac ymwelwyr.

Mae'n dda nodi na chafodd unrhyw lythyrau sicrwydd uniongyrchol eu cyflwyno o ran arolygiadau o ddeintyddfeydd, TIMC na Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Amlygiad Meddygol).

Cafwyd canfyddiadau cadarnhaol pellach yn ein harolygiadau o ddeintyddfeydd ac nid oedd angen gwneud unrhyw argymhellion ar gyfer gwella mewn dwy o'r pum deintyddfa a arolygwyd gennym.

Ysbytai

Gwnaethom gynnal pedwar arolygiad o ysbytai; Ysbytai Glangwili, Llwynhelyg, Bronglais a Dyffryn Aman.

- | | |
|--|--|
| ✓ Roedd y staff yn broffesiynol, yn garedig ac yn sensitif wrth ddarparu gofalu i gleifion (3 o'r 4 arolygiad) | ✗ Mae rheoli meddyginiaethau yn dal i fod yn broblem ym mhob lleoliad |
| ✓ Roedd y staff rheoli ar y wardiau yn gefnogol ac yn helpu i hwyluso ein gwaith (3 o'r 4 arolygiad) | ✗ Angen gwella'r gwaith o gynllunio gofal, diweddarau cofnodion cleifion a'u storio'n ddiogel |
| ✓ Staff yn ymgysylltu â'r arolygiad yn dda ac yn canolbwyntio ar wella safonau ym mhob ysbyty | ✗ Gwelliannau i hyfforddiant staff gorfodol ac arbenigol |
| ✓ Roedd gofal a thriniaeth liniarol yn cael eu darparu i safon uchel (Dyffryn Aman) | ✗ Angen gwella'r cyfathrebu rhwng gweithwyr gofal iechyd proffesiynol a chleifion neu eu teuluoedd |
| ✓ Rheoli poen yn dda (Llwynhelyg) | ✗ Cleifion ddim yn gwybod beth oedd yn mynd i ddigwydd nesaf o ran eu triniaeth neu eu rhyddhau mewn un lleoliad |
| | ✗ Gwybodaeth Gweithio i Wella GIG Cymru ddim ar gael yn gyfleus i'r cleifion ei darllen a mynd â hi adref gyda nhw (2 o'r 4 arolygiad) |

Iechyd Meddwl

Gwnaethom arolygu dau ysbyty iechyd meddwl; Cwm Seren yn Ysbyty Dewi Sant a Bryngofal yn Ysbyty'r Tywysog Phillip.

- | | |
|---|---|
| ✓ Cawsai'r cleifion eu trin mewn ffordd barchus a charedig | ✗ Angen i'r ward a'r amgylchedd allanol gael eu hailaddurno a'u cynnal a'u cadw |
| ✓ Cwblhawyd cofnodion nyrsio'r cleifion i safon dda | ✗ Angen gwella lefelau staffio meddygol a rhoi mwy o gymorth i nyrsys newydd gymhwyso |
| ✓ Trefniadau addas ar waith i asesu, diwallu a monitro anghenion maethol cleifion | ✗ Dogfennaeth gadw statudol gyflawn a chynhwysfawr |
| ✓ Amgylchedd ward ystyriol o ddementia ym Mryngofal | ✗ Storio meddyginiaeth oer a rhoi cyffuriau a reolir |
| | ✗ Dylai'r wybodaeth sydd ar gael i'r cleifion a'u gofalwyr/perthnasau fod yn gyson |

Meddygfeydd

Gwnaethom arolygu tair meddygfa

- | | |
|--|--|
| ✓ Gofal a thriniaeth yn cael eu darparu mewn modd urddasol a chwrtais | ✗ Rhaid i statws imiwneiddio pob aelod o staff sy'n gweithio yn y feddygfa gael ei goladu |
| ✓ Gwybodaeth yng nghofnodion cleifion i safon dda (2 o 3 arolygiad) | ✗ Angen i bob aelod o staff gwblhau hyfforddiant gorfodol, ac angen nodi hyfforddiant penodol i'r swydd ar gyfer staff |
| ✓ System ddefnyddiol wedi'i chyflwyno i fonitro atgyfeiriadau cleifion a chyfathrebu â'r gwasanaeth y tu allan i oriau yn un o'r arolygiadau | ✗ Angen gwneud rhai gwelliannau i ddiogelwch cyfarpar a chyffuriau brys |
| ✓ Arweinyddiaeth a chymorth i staff | ✗ Angen gwneud rhai gwelliannau i drefniadau pryderon a chwynion |

Deintyddfeydd

Gwnaethom arolygu pum deintyddfa

- | | |
|--|---|
| ✓ Systemau rheoli ac arwain cryf | ✗ Rhaid i gofnodion cleifion gael eu cadw bob amser yn unol â safonau proffesiynol rheoliadol ar gyfer cadw cofnodion |
| ✓ Deintyddfeydd yn cael eu cynnal i safon uchel | ✗ Staff i gwblhau hyfforddiant gorfodol |
| ✓ Roedd y cleifion yn fodlon ar y gwasanaeth a oedd yn cael ei ddarparu | ✗ Rhaid dihalogi cyfarpar yn unol â'r canllawiau cenedlaethol |
| ✓ Ymgysylltiad da â chleifion er mwyn cael adborth ar y gwasanaeth a ddarperir | |

Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Amlygiad Meddygol)

Gwnaethom gwblhau un arolygiad o dan y Rheoliadau yn Ysbyty Bronglais

- | | |
|---|---|
| ✓ Cydymffurfio â'r rheoliadau yn llawn | ✗ Gwella ymwybyddiaeth cleifion o'r ffordd y gallant roi adborth am eu profiadau neu wneud cwyn am eu gofal a'u triniaeth |
| ✓ Cleifion yn cael gwybodaeth glir i ddeall risgiau a buddiannau eu hopsiynau o ran triniaeth | ✗ Datblygu a gweithredu gweithdrefn ysgrifenedig ar gyfer sicrhau ansawdd cyfarpar amlygiadau meddygol |