

# BIP Hywel Dda

Dyweddodd cleifion wrthym yn gyffredinol eu bod yn hapus gyda'r gofal yr oeddent yn ei dderbyn, a gwelsom gleifion yn cael eu trin gydag urddas a pharch. Roedd rheoli meddyginiaethau yn broblem mewn rhai arolygiadau iechyd meddwl ac yn y tîm iechyd meddwl cymuned.

Roedd cadw cofnodion yn broblem ar draws llawer o arolygiadau, gan gynnwys iechyd meddwl cymuned a phractisau deintyddol ac yn ein harolygiad llawfeddygol. Nodwyd gennym fod angen gwelliannau amgylcheddol mewn sawl man, gan gynnwys practisau deintyddol, unedau preswyl anabledau dysgu ac iechyd meddwl cymuned.



## Ysbytai

- |  |   |
|--|---|
| ✓ Roedd cleifion yn cael eu trin gydag urddas a pharch   | ✗ Mae angen cryfhau mecanweithiau ar gyfer adborth cleifion                                     |
| ✓ Roedd gwasanaethau yn canolbwyntio ar y claf   | ✗ Mae angen gwella'r broses o ragnodi a rheoli ocsigen  |
| ✓ Roedd ymdrech sylweddol i atal niwed pwyso yn amlwg yn ein harolygiad llawfeddygol   | ✗ Mae angen i weithdrefnau rheoli heintiau wella  |
| ✓ Roedd ystafell atgofion wedi cael ei datblygu ar ward Sunderland   | ✗ Nodwyd problemau gyda rheoli, trosglwyddo, blaenoriaethu a rhyddhau cleifion trawma oedrannus |
| ✓ Roedd y Tîm Gweithredol yn canolbwyntio ar ansawdd y gofal a ddarperir i gleifion, ac roeddent yn barod iawn i weithio gydag AGIC i wella gofal cleifion | ✗ Roedd angen sicrwydd ar unwaith o ran rheoli meddyginiaethau                                  |
|  | ✗ Mae angen gwelliannau i gynllunio gofal ymataliaeth   |
|  | ✗ Mae angen adolygu'r cymysgedd staff a sgiliau   |

## Iechyd Meddwl

- |   |   |
|---|---|
| ✓ Roedd y staff yn wybodus a gofalgarn a cheir perthynas amlddisgyblaeth dda rhwng tîmau            | ✗ Mae angen i unedau anabledau dysgu wella'r cymorth rheoli a gynigir i staff                   |
| ✓ Roedd dogfennau cyfreithiol wedi eu cwblhau i'r safon ofynnol                                     | ✗ Mae angen gwneud mwy o ymdrech i gynnig eiriolaeth annibynnol                                 |
| ✓ Mae gofal yn unigoleidig ac yn canolbwyntio ar y claf   | ✗ Sicrwydd ar unwaith o ran rheoli meddyginiaethau mewn un lleoliad anabledau dysgu             |
| ✓ Roedd y ddwy uned anabledau dysgu wedi dangos gwelliannau sylweddol ers ein harolygiadau diwethaf | ✗ Mae angen archwiliad o siartiau meddyginiaeth   |
|   | ✗ Roedd angen sicrwydd ar unwaith o ran rhai materion amgylcheddol, gan gynnwys diogelu ffensys |
|   | ✗ Mae angen systemau larwm cadarn i gynorthwyo staff a chleifion                                |

## Meddygfeydd Teulu

- |   |  |
|---|--|
| ✓ Roedd cleifion yn cael eu trin gydag urddas a pharch ym mhob meddygfa | ✗ Roedd angen gwella cyfleusterau a hyfforddiant hebrwng                   |
| ✓ Tîmau staff cyfeillgar  | ✗ Nid oedd staff bob amser wedi eu hyfforddi mewn amddiffyn plant          |
| ✓ Prosesau cadw cofnodion da  | ✗ Nid oedd meddygfeydd bob amser yn darparu gwybodaeth am sut i wneud cwyn |

## Deintyddol

- |  |  |
|--|--|
| ✓ Roedd cleifion yn cael eu hysbysu am y risgiau, y manteision a'r triniaethau amgen ym mhob practis           | ✗ Gwahanol broblemau o ran cadw cofnodion  |
| ✓ Roedd gan bob practis broses ar gyfer gofyn am adborth gan gleifion  | ✗ Dylai'r holl staff perthnasol dderbyn archwiliad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd       |
| ✓ Roedd gan bob practis safle a oedd yn addas i'r diben ac yn cynnal archwiliadau iechyd a diogelwch rheolaidd | ✗ Mae angen i bob practis ystyried rhoi adborth i gleifion yn dilyn awgrymiadau a gyflwynwyd |