

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ysbyty Coffa Rhyfel
Aberhonddu

Dyddiad y
gweithgarwch: **21**
Hydref 2020

Dyddiad cyhoeddi: 18 Tachwedd 2020



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Cofnod o'r Canfyddiadau

Ein Dull Gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Ward Epynt, Ysbyty Coffa Rhyfel Aberhonddu fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull haenog newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn cyrraedd Safonau Iechyd a Gofal 2015 (a rheoliadau perthnasol eraill). Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal o fewn lleoliadau gofal iechyd. Canolbwyntiodd y gwiriad ansawdd hwn ar bedwar maes allweddol: trefniadau COVID-19; yr amgylchedd; atal a rheoli heintiau; a llywodraethu. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â Phrif Nyrs y Ward ar 21 Hydref 2020 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am y lleoliad. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Sut rydych yn sicrhau bod digon o staff sydd wedi cael hyfforddiant priodol ar y ward i ddarparu gofal diogel ac effeithiol?
- Sut rydych yn sicrhau bod y risg o haint yn cael ei hasesu a'i rheoli i gadw cleifion, ymwelwyr a staff yn ddiogel?
- Sut rydych yn sicrhau bod amgylchedd y ward yn ddiogel ac yn amddiffyn cleifion rhag niwed, a sut rydych yn sicrhau bod urddas y cleifion yn cael ei gynnal?

Trefniadau COVID-19

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19; a'r newidiadau a wnaed ganddo i sicrhau ei fod yn gallu parhau i ddarparu gwasanaeth diogel ac effeithiol sy'n canolbwyntio ar unigolion. Gwnaethom adolygu polisiau allweddol, gan gynnwys y defnydd o gyfarpar diogelu personol (PPE).

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom fod y ward wedi cynnal yr archwiliadau asesiad risg angenrheidiol ac wedi datblygu gweithdrefnau perthnasol er mwyn bodloni'r gofynion ychwanegol a oedd yn deillio o bandemig COVID-19.

Gwelsom fod y ward wedi cwblhau asesiadau risg ychwanegol ar gyfer system awyru a chadw pellter cymdeithasol a rhoddwyd mesurau rheoli ar waith. Cawsom wybod bod pymtheg gwely ar ward Epynt. Mae'r ystafelloedd i gyd yn rhai sengl, heblaw am un ystafell dau fae, sy'n golygu y gellir ynysu cleifion â symptomau ar unwaith. Cawsom hefyd wybod y gall cleifion ddefnyddio'r ystafell fwyta fawr gan gadw pellter cymdeithasol. Gall cleifion hefyd gael mynediad i'r ardd ddiogel o'r ystafell ddydd. Mae hyn yn galluogi cleifion i gymdeithasu'n ddiogel ar y ward heb orfod aros yn eu hystafelloedd.

Gwelsom fod trefniadau ymweld â chleifion arferol ar y ward wedi cael eu gohirio yn ystod y pandemig, yn unol â chanllawiau lechyd Cyhoeddus Cymru. Fodd bynnag, roedd proses ar gyfer ymweld wedi'i chyflwyno ar gyfer cleifion diwedd oes ac unrhyw gleifion â nam gwybyddol. Gwelsom hefyd fod gan y ward gynllun ymweld ar waith, yn ogystal â holiaduron perthnasol i ymwelwyr eu cwblhau cyn dod i mewn i'r ward ei hun.

Dywedwyd wrthym fod gan y ward ddigon o PPE a bod lefelau stoc yn cael eu monitro'n wythnosol. Sefydlwyd ystafell storio PPE ddynodedig newydd er mwyn sicrhau y gellir cael gafael ar PPE yn brydlon. Yn ogystal â hyn, roedd y ward wedi'i rhannu'n ddau barth gyda chyfarwyddiadau clir yn esbonio pa PPE y dylid ei wisgo ym mhob parth.

Dywedwyd wrthym fod ffonau symudol a llechi yn cael eu darparu i gleifion nad oeddent yn gallu cael ymwelwyr wyneb yn wyneb oherwydd bod y trefniadau ymweld wedi cael eu gohirio, a bod y staff wedi treulio amser yn helpu'r cleifion i gysylltu â'u ffrindiau a'u perthnasau.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr. Edrychwyd ar asesiadau risg diweddar, adolygiadau o ddigwyddiadau ac unrhyw achosion o friwiau pwyso neu niwed i'r meinwe. Hefyd, holwyd y lleoliad am y newidiadau y mae wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwnaethom nodi bod archwiliadau asesiad risg amgylcheddol amrywiol wedi cael eu cwblhau ar lefel ward a bod mesurau rheoli ar waith. Dywedodd Prif Nyrs y Ward wrthym eu bod yn mynd ati'n rhagweithiol i fonitro amgylchedd y ward bob dydd.

Cawsom wybod bod urddas y cleifion yn cael ei ddiogelu'n llawn drwy wneud defnydd priodol

o ffenestri preifatrwydd ar bob drws yn yr ystafelloedd sengl a bod llenni preifatrwydd hefyd ar gael yn yr ystafell dau fae.

Cawsom wybod bod y ward yn nodi lle nad oes gan y cleifion rwydwaith cymorth er mwyn ymgymryd â thasgau megis golchi eu dillad. Caiff trefniadau eu rhoi ar waith i wneud hyn yn lleol.

Cawsom wybod bod y staff yn cwblhau rhestr wirio 'rowndiau bwriadol' ar gyfer pob claf drwy gydol y dydd. Mae'r rhestr wirio 'rowndiau bwriadol' yn cynnwys cadw llygad ar bob claf er mwyn sicrhau bod ganddo bopeth sydd ei angen arno ac er mwyn sicrhau bod y staff yn fwy gweladwy i'r cleifion sy'n rhoi sicrwydd iddynt.

Mae'r ward hefyd yn defnyddio cynllun 'Pili Pala'¹ a dogfen 'Dyma fi'² ar gyfer pob claf sydd â phroblemau gwybyddol sy'n helpu'r staff i drin cleifion â pharch ac urddas.

Caiff amrywiaeth o archwiliadau eu cynnal er mwyn cefnogi diogelwch y cleifion ar y ward, sy'n cynnwys archwiliadau ar gwympiadau a briwiau pwyso a niwed i'r feinwe. Gwnaethom edrych ar sampl o'r rhain a gwelsom fod sgoriau cadarnhaol wedi cael eu cyflawni yn gyffredinol.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried pa mor dda y mae'r gwasanaeth yn rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, ymwelwyr a'r staff yn ddiogel. Edrychwyd ar bolisiau rheoli heintiau, cyfraddau heintio ac asesiadau risg.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedodd Prif Nyrs y Ward wrthym eu bod yn cynnal archwiliadau rheolaidd ar reoli heintiau, hylendid dwylo a glendid cyffredinol y ward.

Mae gan y ward nyrs gyswllt benodedig ar gyfer Atal a Rheoli Heintiau sy'n cadw mewn cysylltiad rheolaidd â'r ward er mwyn sicrhau bod yr holl staff yn cael y wybodaeth ddiweddaraf am unrhyw newidiadau i ganllawiau neu arferion.

¹ Mae cynllun 'Pili Pala' yn darparu system o ofal ysbyty i bobl sy'n byw gyda dementia neu i bobl nad yw eu cof mor ddibynadwy ag yr arferai fod.

² Taflen a gynhyrchwyd gan Gymdeithas Alzheimer's yw 'Dyma fi', sy'n helpu staff mewn ysbytai i ddeall anghenion pobl sy'n dioddef o ddementia yn well. Mae'r daflen yn rhoi gwybodaeth i weithwyr proffesiynol am unigolyn sy'n dioddef o ddementia er mwyn helpu i wella'r gofal a'r cymorth a gaiff tra bydd mewn amgylchedd anghyfarwydd.

Yn ystod pandemig COVID-19, gwelsom fod canllawiau COVID-19 penodol ar atal a rheoli heintiau mewn lleoliadau gofal iechyd ar waith, gyda gweithdrefnau clir i'r staff eu dilyn. Gwnaethom hefyd nodi fod y Bwrdd Iechyd wedi cofrestru ar gyfer y llawlyfr Atal a Rheoli Heintiau Cenedlaethol sydd ar gael yn electronig.

Dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff yn cael hyfforddiant ar reoli heintiau. Roedd gan y staff fynediad at hyfforddiant 'gwisgo a diosg' PPE ar-lein. Cadarnhaodd Prif Nyrs y Ward hefyd fod y ward yn dilyn arferion 'noeth o dan y penelin' yn unol â'r polisi rheoli heintiau.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Llywodraethu

Fel rhan o'r safon hon, ystyriodd AGIC a yw trefniadau rheoli yn sicrhau bod digon o staff sydd wedi cael hyfforddiant priodol ar y ward i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Gwnaethom edrych ar lefelau staffio a chleifion, hyfforddiant ac absenoldebau staff, strwythurau rheoli, swyddogaethau a chapasiti'r ward, digwyddiadau ac amrywiaeth o bolisiâu (megis uwchgyfeirio).

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom fod Prif Nyrs y Ward wedi rhoi gweithdrefnau addas ar waith er mwyn sicrhau bod lefelau staffio yn briodol ac yn cynyddu pan fo angen, er enghraifft cynnydd o ran lefelau dibyniaeth ar y ward neu absenoldeb staff. Cawsom wybod fod bwrdd 'Gwybod sut rydym yn perfformio' wedi'i leoli ar y ward, sy'n dangos y niferoedd staffio gofynnol a'r niferoedd staffio gwirioneddol fesul sifft.

Cawsom ddata ar gyfraddau salwch a oedd yn ymddangos yn isel ac yn sefydlog. Dywedodd Prif Nyrs y Ward wrthym eu bod yn annog diwylliant cefnogol ac yn gweithredu polisi drws agored.

Cawsom ystadegau hyfforddiant gorfodol ar gyfer y tîm a gwelsom fod cyfradd uchel o gydymffurfio ym mhob maes. Cadarnhaodd Prif Nyrs y ward fod amser astudio'n cael ei neilltuo ar gyfer datblygu staff a bod unrhyw hyfforddiant penodol a nodir yn cael ei gynnal yn fewnol.

Hefyd, cawsom wybodaeth am arfarniadau'r staff a nodwyd bod nifer fawr o'r aelodau o staff wedi cael arfarniad blynyddol. Ar gyfer yr aelodau o staff sy'n disgwyl arfarniad blynyddol, cadarnhaodd Prif Nyrs y Ward fod trefniadau ar waith iddynt gael eu cwblhau'n amserol.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau yn ystod ein gwiriad, y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y cynllun gwella isod.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Nodi'n glir sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.