

Crynodeb Gwirio Ansawdd
Practis Deintyddol Longford Road
Dyddiad y gweithgarwch: 16 Mawrth 2021

Dyddiad cyhoeddi: 20 Ebrill 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Cofnod o'r Canfyddiadau

Ein Dull Gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Bractis Deintyddol Longford Road fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae'r practis yn cynnig gwasanaeth preifat a gwasanaethau GIG ar Ynys Môn, o fewn Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr. Mae ganddynt dîm o bum deintydd a naw nyrs ddeintyddol, yn ogystal â dau aelod o staff gweinyddol.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull haenog newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn cyrraedd Safonau Iechyd a Gofal (2015), Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 a rheoliadau perthnasol eraill. Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae Gwiriadau Ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal o fewn lleoliadau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig ar 16 Mawrth 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am ei leoliad. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau rydych wedi'u rhoi ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau bod y safonau atal a rheoli heintiau'n cael eu cynnal?
- Sut rydych yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys y grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gafael ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion a staff. Gwnaethom edrych ar yr asesiadau risg a'r adolygiadau o ddigwyddiadau, a holwyd y lleoliad am y newidiadau y mae wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i gael gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth o asesiad risg amgylcheddol a oedd yn cynnwys adran ar y risgiau sy'n benodol i COVID-19. Dywedwyd wrthym fod newidiadau wedi cael eu gwneud i'r amgylchedd o ganlyniad i'r pandemig a bod Cyfarpar Diogelu Personol (PPE) a hylif diheintio dwylo ar gael yn y clinig a chafodd amserlenni glanhau eu diwygio fel bod ardaloedd yn cael eu glanhau'n amlach. Cawsom wybod ei fod yn ofynnol i bob aelod o'r staff a'r cleifion wisgo masgiau wyneb ac roedd amddiffynwyr wyneb yn cael eu cynnig i'r rheini a oedd wedi'u heithrio rhag gwisgo masgiau wyneb.

Dywedwyd wrthym fod mesurau cadw pellter cymdeithasol wedi cael eu rhoi ar waith, ac mae sticeri ar y llawr i nodi pellter cymdeithasol o ddau fetr. Dim ond cleifion a oedd wedi trefnu apwyntiadau ymlaen llaw fyddai'n ymweld â'r practis. Dywedwyd wrthym fod dodrefn a seddi wedi cael eu tynnu o'r ardal aros er mwyn galluogi pobl i gadw pellter cymdeithasol a galluogi trefniadau glanhau digonol. Pan oedd cleifion yn cyrraedd y practis ar gyfer apwyntiadau, dywedwyd wrthym y gofynnwyd iddynt aros yn eu ceir nes i aelod o staff ddweud wrthynt am ddod i mewn. Dywedwyd wrthym fod system un ffordd ar waith ym mhob rhan o'r adeilad, a dywedwyd wrth y cleifion i ddefnyddio'r drws ffrynt y safle i fynd i mewn ac i adael drwy'r drws cefn.

Dywedwyd wrthym fod asesiadau risg COVID-19 wedi cael eu cynnal ar gyfer pob aelod o'r staff. Gan ddibynnu ar ganlyniad yr asesiad, byddai'r practis yn penderfynu a oes angen i'r aelod hwnnw o staff warchod. Ar ddechrau'r pandemig, roedd yn ofynnol i dri aelod o'r staff warchod.

Dywedwyd wrthym fod gan bob un o'r pum meddygfa ddigon o gyfarpar i gynnal Gweithdrefnau Cynhyrchu Aerosol (AGP)¹. Prynwyd gwyntyllau echdynnu ar gyfer pob meddygfa er mwyn hwyluso'r gwaith o ddileu aer halogedig. Lle y bo'n bosibl, roedd cleifion yr oedd angen triniaethau AGP arnynt yn cael apwyntiadau tua diwedd y dydd fel y gellid cwblhau trefniadau glanhau ychwanegol heb amharu ar amseroedd apwyntiadau fawr ddim o gwbl.

Er mwyn galluogi digon o amser i ddihalogi rhwng cleifion, roedd llai o apwyntiadau ar

¹ Gweithdrefn feddygol yw gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP), a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r llwybr anadlol wrth drin unigolyn yr amheuir neu y gwyddys ei fod yn dioddef â chyfrwng heintus a gaiff ei drosglwyddo, yn gyfan gwbl neu'n rhannol, drwy'r awyr neu drwy ddefnyddiau.

gael. Nododd y staff nad oedd hyn wedi cael unrhyw effaith ar brofiad y cleifion na'r gofal yr oedd y cleifion yn ei gael. Dywedodd y rheolwr ei fod yn teimlo bod y staff yn gweithio'n dda o fewn y cyfyngiadau a'r canllawiau a'u bod wedi addasu'n dda iddynt.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r practis wedi ymateb i heriau COVID-19. Gwnaethom ystyried pa mor dda y mae'r practis yn rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion a'r staff yn ddiogel. Edrychwyd ar bolisiau rheoli heintiau, cyfraddau heintio ac asesiadau risg.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cawsom y polisiau a'r gweithdrefnau sydd ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys canllawiau ar COVID-19. Gwelsom dystiolaeth o'r archwiliadau Atal a Rheoli Heintiau, ynghyd â'r camau gweithredu arfaethedig a gynhaliwyd dros y flwyddyn ddiwethaf er mwyn asesu a rheoli'r risg o haint.

Dywedwyd wrthym am y systemau sydd ar waith i sicrhau bod yr holl staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau ar gyfer atal a rheoli heintiau ac yn eu cyflawni. Gwelwyd tystiolaeth o hyn mewn polisi Canllawiau ar Gadw Pellter Cymdeithasol a oedd yn pennu camau gweithredu a chyfrifoldebau'r rheolwyr a'r staff er mwyn atal lledaeniad y feirws. Yn ogystal â hyn, dywedwyd wrthym fod hyfforddiant PPE, gan gynnwys hyfforddiant masgiau, wedi cael ei ddarparu i bob aelod o'r staff a chynhelir sesiynau ymarfer i bob aelod o'r staff cyn i'r practis ailagor i'r cleifion.

Trefnwyd i'r staff gael brechlynnau COVID-19 drwy'r bwrdd iechyd lleol. Dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff wedi cael ei frechlyn cyntaf o leiaf, ac roedd y rhan fwyaf wedi cael y ddau ddos gofynnol.

Esboniodd y staff y cysylltir â'r cleifion dros y ffôn cyn eu hapwyntiad i ofyn cyfres o gwestiynau iddynt er mwyn penderfynu a oeddent mewn perygl o drosglwyddo'r feirws. Cafodd cleifion a oedd yn dangos symptomau neu'n aros am ganlyniad prawf COVID-19 gyfarwyddyd i aros gartref ac i beidio â mynychu'r practis. Roedd cleifion a oedd yn agored i niwed yn cael eu gweld yn y bore lle bynnag y bo'n bosibl.

Nododd y practis ei fod yn cadw stoc gwerth mis o PPE. Dywedwyd wrthym fod gwiriadau stoc yn cael eu cynnal bob wythnos er mwyn sicrhau bod digon o PPE ac roedd cofnod o'r gwiriadau stoc yn cael eu cadw ar ffeil.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Llywodraethu

Fel rhan o'r safon hon, ystyriodd AGIC a oedd y trefniadau rheoli yn sicrhau bod digon o staff sydd wedi cael hyfforddiant priodol ar gael i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Gwnaethom edrych ar lefelau staffio a chleifion, hyfforddiant ac absenoldebau staff, strwythurau rheoli, swyddogaethau a chapasiti'r practis, digwyddiadau ac amrywiaeth o bolisiâu.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth o gofnodion hyfforddiant, a oedd yn dangos cydymffurfiaeth â'r hyfforddiant gorfodol. Esboniodd y staff y broses ar gyfer sicrhau bod hyfforddiant yn gyfredol hefyd. Yn absenoldeb hyfforddiant wyneb yn wyneb, roedd y staff wedi parhau i ddefnyddio pecynnau e-ddysgu² ar gyfer Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP). Dywedwyd wrthym fod hyfforddiant Cymorth Bywyd Sylfaenol wedi cael ei drefnu a byddai'n cael ei ddarparu mewn dau sesiwn o grwpiau bach o'r staff er mwyn gallu cadw pellter cymdeithasol.

Esboniodd y staff fod y practis, ar ddechrau'r pandemig, ar gau i gleifion am gyfnod o dri mis. Yn ystod y cyfnod hwn, roedd y staff wedi parhau i fynychu'r practis er mwyn darparu gwasanaeth brysbennu³ o bell.

Roedd gan y practis broses lle roedd digwyddiadau yn cael eu cofnodi mewn llyfr cofnodi. Dywedwyd wrthym fod y staff yn ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau o ran rhoi gwybod am ddigwyddiadau i asiantaethau rheoleiddiol gan gynnwys Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC). Roedd unrhyw ddiweddariad ar ganllawiau ar gyfer gweithwyr proffesiynol gofal iechyd yn cael ei roi mewn cyfarfodydd staff rheolaidd, drwy grŵp cyfryngau cymdeithasol y staff a thrwy e-byst.

Esboniwyd y broses o wirio'r cyfarpar brys, lle roedd un arweinydd clinigol yn gyfrifol am gynnal y gwiriadau wythnosol a dywedwyd wrthym fod y rhain wedi cael eu cofnodi drwy lofnodi a dyddio cofnodlyfr. Roedd pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant ar gynnal y gwiriadau hyn.

Gwnaethom ddarllen y Datganiad o Ddiben⁴ a'r Daflen Gwybodaeth i Gleifion⁵, a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth sydd ei hangen.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

² Dysgu a gynhelir drwy gyfryngau electronig, ar y rhyngwrwyd fel arfer.

³Pennu graddau difrifoldeb er mwyn penderfynu ar y drefn o ran darparu triniaeth i nifer o gleifion.

⁴Ystyr "datganiad o ddiben" ("*statement of purpose*") yw'r datganiad a luniwyd yn unol â rheoliad 5(1) o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

⁵ Gwybodaeth fel sy'n ofynnol gan Atodlen 2 o'r rheoliadau uchod.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau yn ystod ein gwiriad, y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y cynllun gwella isod.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Nodi'n glir sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Cynllun gwella

Lleoliad: Practis Deintyddol Longford Road

Dyddiad y gweithgarwch: 16 Mawrth 2021

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod Gwiriad Ansawdd Haen 1, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Ni nodwyd unrhyw welliannau.				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw:

Dyddiad: