# Adolygiad Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru o Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwlans Cymru – Prosesau trosglwyddo rhwng yr ambiwlans a'r ysbyty – CLEIFION

**1. Cyflwyniad**

Mae eich barn yn bwysig Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru. Ein nod yw gwneud yn siŵr bod pobl yng Nghymru yn derbyn gofal iechyd o ansawdd da. Helpwch ni drwy gwblhau'r holiadur byr hwn. Dylech ond cwblhau'r holiadur hwn os ydych chi, rhywun rydych yn gofalu amdano neu aelod o'r teulu wedi cael ei gludo i'r ysbyty mewn ambiwlans yn ystod y flwyddyn ddiwethaf Os yw eich profiad dros flwyddyn yn ôl, byddwn ond yn defnyddio'r wybodaeth at ddibenion gwybodaeth yn unig. Rydym yn casglu'r wybodaeth hon gan mai barn y cleifion sy'n defnyddio'r gwasanaeth hwn yw'r ffordd bwysicaf o roi gwybod i ni am ansawdd y gwasanaeth a ddarperir. Caiff y wybodaeth ei defnyddio i helpu i lywio ein hadolygiad o Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwlans Cymru. Mae'n ddienw, ac ni fydd neb yn gallu eich adnabod o'ch atebion. Mae'n bosibl y byddwn yn defnyddio dyfyniadau o'r arolwg yn ein hadroddiad, ond dim ond gyda'ch caniatâd chi. Dylai'r holiadur hwn gymryd tua 10 munud i'w gwblhau, ac mae bron pob cwestiwn yn ddewisol. Diolch am eich help.

**2. Pan gafodd y gwasanaeth ei ddefnyddio**

### **1. Pryd wnaethoch chi, rhywun rydych yn gofalu amdano neu aelod o'ch teulu ddefnyddio Gwasanaethau Ambiwlans Cymru ddiwethaf?  \***

|  |  |
| --- | --- |
|  | O fewn y flwyddyn ddiwethaf |
|  | Rhwng blwyddyn a dwy flynedd yn ôl |
|  | Dros ddwy flynedd yn ôl |

**3. Aros am yr ambiwlans**

### **2. Pa mor hir roedd angen i chi aros am eich ambiwlans yn y gymuned?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Llai na 30 munud |
|  | Rhwng 30 munud ac 1 awr |
|  | Rhwng 1 awr a 4 awr |
|  | Dros 4 awr |

### **3. A wnaeth eich sefyllfa/iechyd waethygu wrth aros am eich ambiwlans?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Do |
|  | Naddo |

**4. Cyrraedd yr ysbyty**

### **4. I ba ysbyty y cawsoch eich cludo?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ysbyty Nevill Hall |
|  | Ysbyty Brenhinol Gwent |
|  | Ysbyty'r Grange |
|  | Ysbyty Glangwili |
|  | Ysbyty Bronglais |
|  | Ysbyty Llwynhelyg |
|  | Ysbyty Glan Clwyd |
|  | Ysbyty Maelor Wrecsam |
|  | Ysbyty Gwynedd |
|  | Ysbyty Athrofaol Cymru (Y Mynydd Bychan) |
|  | Ysbyty'r Tywysog Siarl |
|  | Ysbyty Brenhinol Morgannwg |
|  | Ysbyty Tywysoges Cymru |
|  | Ysbyty Treforys |
|  | Arall (nodwch):   |  | | --- | |  | |

### **5. Pa mor hir roedd angen i chi aros yn yr ambiwlans ar ôl cyrraedd yr ysbyty cyn cael eich derbyn i'r uned achosion brys?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Rhwng 0 a 15 munud |
|  | Rhwng 15 a 30 munud |
|  | Rhwng 30 munud ac 1 awr |
|  | Rhwng 1 a 2 awr |
|  | Dros 2 awr |

### **6. A gawsoch chi wybod pa mor hir y byddai angen i chi aros yn yr ambiwlans?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Do |
|  | Naddo |

**5. Brysbennu/Asesu**

Mae'r cwestiynau hyn yn ymwneud â brysbennu, sef y broses o archwilio cleifion sy'n cyrraedd yr ysbyty yn gyflym er mwyn penderfynu pwy sydd â'r salwch mwyaf difrifol a bod angen eu trin gyntaf.

### **7. Ar ôl cyrraedd yr ysbyty, pa mor gyflym gawsoch chi eich asesu gan rywun yn yr ysbyty?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Yn syth |
|  | O fewn 30 munud |
|  | Mwy na 30 munud |
|  | Ni chefais fy mrysbennu |
|  | Ddim yn siŵr / Roeddwn yn rhy sâl i sylwi |

### **8. Ble gawsoch chi eich asesu?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Yn yr ambiwlans |
|  | Yn yr ysbyty ac yna aethpwyd â mi yn ôl i'r ambiwlans |
|  | Yn yr ysbyty ar ôl gadael yr ambiwlans |

### **9. A gawsoch chi unrhyw driniaeth gan staff yr ysbyty tra roeddech yn aros yn yr ambiwlans?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Do |
|  | Naddo |

### **10. A oedd eich teulu/anwyliaid yn cael y wybodaeth ddiweddaraf amdanoch?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Oeddent |
|  | Nac oeddent |
|  | Ddim yn gymwys |

### **11. A oes unrhyw sylwadau eraill yr hoffech eu hychwanegu am y broses brysbennu/asesu?**

|  |
| --- |
|  |

**6. COVID-19**

### **12. A oedd gennych unrhyw symptomau COVID-19?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Oedd |
|  | Nac oedd |

### **13. A oeddech yn mynd i'r ysbyty o ganlyniad i symptomau COVID-19?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Oeddwn |
|  | Nac oeddwn |

### **14. Yn eich barn chi, a oedd mesurau atal a rheoli heintiau COVID-19 yn cael eu dilyn lle y bo'n briodol? (Ystyr mesurau rheoli heintiau COVID-19 yw mesurau cadw pellter cymdeithasol, defnyddio hylif diheintio dwylo a gwisgo PPE)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Oeddent |
|  | Nac oeddent |
|  | Ddim yn siŵr / ddim wedi sylweddoli |

### **15.  A hoffech ychwanegu unrhyw sylwadau eraill am y mesurau sy'n gysylltiedig â COVID-19?**

|  |
| --- |
|  |

**7. Gofal Cleifion**

### **16. Rhowch eich barn am y canlynol:**

|  | Do | Naddo | Ddim yn gymwys | Ddim yn siŵr / ddim yn cofio |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cefais ddigon o fwyd a diod pan oeddwn yn aros |  |  |  |  |
| Roeddwn i'n gallu defnyddio'r toiled pan oeddwn yn aros |  |  |  |  |
| Roedd staff yr ysbyty yn cadw llygad arnaf yn rheolaidd |  |  |  |  |
| Cefais fy nhrin ag urddas a pharch gan staff yr ambiwlans |  |  |  |  |
| Roeddwn i'n teimlo'n ddiogel ac roedd staff yr ambiwlans yn gofalu amdanaf |  |  |  |  |
| Roedd staff yr ambiwlans yn wybodus |  |  |  |  |
| Roedd staff yr ambiwlans wedi trin fy nghyflwr yn effeithiol |  |  |  |  |

### **17.  A hoffech ychwanegu unrhyw sylwadau eraill am y gofal y mae cleifion yn ei gael?**

|  |
| --- |
|  |

**8. Sylwadau**

### **18. A oes unrhyw beth arall yr hoffech ei ddweud wrthym am y gofal neu'r gwasanaeth a gawsoch ar y cyfan?**

|  |
| --- |
|  |

### **19. A ydych yn rhoi caniatâd i AGIC ddefnyddio eich sylwadau yn ein hadroddiad?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ydw |
|  | Nac ydw |

**9. Amdanoch Chi**

### **20. Beth yw eich rhywedd?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Benyw |
|  | Gwryw |
|  | Ddim am ddweud |
|  | Arall (nodwch):   |  | | --- | |  | |

### **21. Beth yw eich oedran?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 17 neu iau |
|  | 18-29 |
|  | 30-49 |
|  | 50-69 |
|  | 70 neu'n hŷn |
|  | Ddim am ddweud |

### **22. Beth yw eich grŵp ethnig?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Gwyn |
|  | Grwpiau cymysg neu aml-ethnig |
|  | Asiaidd / Asiaidd Prydeinig |
|  | Du / Affricanaidd / Caribïaidd / Du Prydeinig |
|  | Ddim am ddweud |
|  | Grŵp ethnig arall |

**10. Grŵp Ethnig Gwyn**

### **23. Gwyn – Rhowch Fanylion**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cymreig/Seisnig/Albanaidd/ Gwyddel neu Wyddeles o Ogledd Iwerddon/Prydeinig |
|  | Gwyddelig |
|  | Sipsi neu Deithiwr Gwyddelig |
|  | Unrhyw gefndir Gwyn arall, disgrifiwch:   |  | | --- | |  | |

**11. Grŵp Cymysg/Aml-ethnig**

### **24. Grŵp Cymysg/Aml-ethnig – rhowch fanylion**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Gwyn a Du Caribïaidd |
|  | Gwyn a Du Affricanaidd |
|  | Gwyn ac Asiaidd |
|  | Unrhyw gefndir Cymysg/Aml-ething arall, disgrifiwch:   |  | | --- | |  | |

**12. Grŵp Ethnig Asiaidd/Asiaidd Prydeinig**

### **25. Asiaidd / Asiaidd Prydeinig – rhowch fanylion**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Indiaidd |
|  | Pacistanaidd |
|  | Bangladeshaidd |
|  | Tsieineaidd |
|  | Unrhyw gefndir Asiaidd arall, disgrifiwch:   |  | | --- | |  | |

**13. Grŵp Ethnig Du / Affricanaidd / Caribïaidd / Du Prydeinig**

### **26. Du / Affricanaidd / Caribïaidd / Du Prydeinig – rhowch fanylion**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Affricanaidd |
|  | Caribïaidd |
|  | Unrhyw gefndir Du/Affricanaidd/Caribïaidd, disgrifiwch:   |  | | --- | |  | |

**14. Grŵp Ethnig Arall**

### **27. Grŵp ethnig arall – nodwch**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Arabaidd |
|  | Unrhyw grŵp ethnig arall, disgrifiwch:   |  | | --- | |  | |

**15. Anghenion Iaith**

### **28. A wnaeth staff yr ambiwlans ofyn i chi ym mae'n well gennych gyfathrebu?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Gwnaethant |
|  | Na wnaethant |
|  | Ddim yn gymwys |

### **29. Beth yw eich dewis iaith?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cymraeg |
|  | Saesneg |
|  | Arall (nodwch):   |  | | --- | |  | |

**16. Cyfathrebu yn Gymraeg**

### **30. A ydych chi'n teimlo'n gyfforddus yn cyfathrebu â staff yr ambiwlans yn Gymraeg?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ydw |
|  | Nac ydw |