

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Gofal Deintyddol Teeth For Life, Cil-y-coed

Dyddiad y gweithgarwch: 13 Ebrill 2021

Dyddiad cyhoeddi: 18 Mai 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Cofnod o'r Canfyddiadau

Ein Dull Gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o bractis Gofal Deintyddol Teeth For Life, Cil-y-coed fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae gofal Deintyddol Teeth for Life yn darparu gwasanaethau i gleifion yn ardal Sir Fynwy ac mae'n cynnig amrywiaeth o wasanaethau deintyddol y GIG a rhai preifat. Mae'r practis yn rhan o'r gwasanaethau deintyddol a ddarperir yn yr ardal a wasanaethir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull haenog newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Deddf Safonau Gofal 2000, Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011 a rheoliadau perthnasol eraill. Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae Gwiriadau Ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn lleoliadau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig ¹ a rheolwr y practis ar 13 Ebrill 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am eu lleoliad. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau rydych wedi'u rhoi ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau bod y safonau atal a rheoli heintiau'n cael eu cynnal?
- Sut rydych yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys y grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gfael ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?

¹ystyr "rheolwr cofrestredig" yw rhywun sydd wedi'i gofrestru o dan Ran 2 o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 fel rheolwr practis deintyddol preifat.

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion a staff. Gwnaethom edrych ar yr asesiadau risg a'r adolygiadau o ddigwyddiadau, a holwyd y lleoliad am y newidiadau y mae wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i gael gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom fod y gwasanaeth wedi cynnal yr asesiadau risg perthnasol ac wedi diweddarau polisïau a gweithdrefnau perthnasol er mwyn bodloni gofynion ychwanegol pandemig COVID-19.

Dyweddodd y rheolwr cofrestredig wrthym ei fod yn monitro amgylchedd y practis yn rhagweithiol bob dydd er mwyn sicrhau bod yr amgylchedd yn ddiogel, yn lân ac yn daclus.

Er mwyn diogelu'r staff a'r cleifion yn y clinig, dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod y drws ffrynt yn cael ei gloi bob amser er mwyn atal aelodau o'r cyhoedd rhag mynd i mewn i'r safle ar eu pen eu hunain a heb apwyntiad. Dywedwyd wrthym fod hysbysiadau ac arwyddion priodol yn cael eu harddangos yn y practis.

Byddai unrhyw gleifion yr oedd angen iddynt weld deintydd yn mynd i'r practis drwy drefnu apwyntiad ymlaen llaw. Dywedwyd wrthym fod y staff a oedd yn derbyn cleifion i'r safle yn gwisgo cyfarpar diogelu personol (PPE) priodol, a bod pob claf yr oedd angen triniaeth arno yn cael ei sgrinio ar gyfer symptomau COVID-19.

Dyweddodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod y cyfarpar a'r cyffuriau brys yn cael eu storio'n ddiogel mewn man y gellir mynd iddo'n hawdd pe bai argyfwng meddygol (claf yn llewygu) yn y practis. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod system ar waith i wirio'r offer a'r cyffuriau brys er mwyn sicrhau eu bod yn gyfredol ac yn barod i'w defnyddio, yn unol â'r safonau a luniwyd gan y Cyngor Dadebru (DU).

Canmolodd y rheolwr cofrestredig y staff am y ffordd y maent wedi ymateb i anghenion y practis, y cleifion a'r ffordd y maent wedi cefnogi ei gilydd yn ystod pandemig COVID-19.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Cawsom gopi o adroddiad asesiad risg tân y practis, a gynhaliwyd gan gwmni annibynnol allanol ar 8 Gorffennaf 2019. O edrych ar yr adroddiad, gwnaethom nodi bod angen

adnewyddu'r asesiad risg ym mis Gorffennaf 2020. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym nad oedd modd iddo drefnu i'r cwmni ddod i ymweld â'r practis yn ystod cyfyngiadau COVID-19. Dywedwyd wrthym fod yr asesiad risg tân wedi cael ei adolygu'n fewnol felly gan y rheolwr cofrestredig ac nad oedd unrhyw newidiadau na risgiau ychwanegol wedi cael eu nodi. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod trefniadau ar waith i gwmni annibynnol allanol gynnal adolygiad ffurfiol, gan fod cyfyngiadau COVID-19 wedi llacio erbyn hyn.

Dylai'r rheolwr cofrestredig gyflwyno copi o'r adroddiad asesiad risg tân annibynnol i AGIC ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r practis wedi ymateb i heriau COVID-19. Gwnaethom ystyried pa mor dda y mae'r practis yn rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion a'r staff yn ddiogel. Edrychwyd ar bolisiau rheoli heintiau, cyfraddau heintio ac asesiadau risg.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod gan bob aelod o'r staff ddealltwriaeth glir o'r canllawiau diweddaraf ar y Weithdrefn Safonol² ar gyfer rheoli gofal deintyddol cleifion nad ydynt wedi'u heintio â COVID-19. Bwriedir i bob lleoliad gofal deintyddol yng Nghymru ddefnyddio'r canllawiau. Roedd yn amlwg drwy gydol ein trafodaethau fod y rheolwr cofrestredig yn meddu ar wybodaeth fanwl am y canllawiau ar y Weithdrefn Safonol, ynghyd â dealltwriaeth glir ohonynt. Gwelsom hefyd dystiolaeth bod Asesiad Risg COVID-19 wedi cael ei gwblhau fel sy'n ofynnol gan ganllawiau Gweithdrefn Safonol Llywodraeth Cymru.

Gwelsom hefyd dystiolaeth bod y staff wedi cael asesiad risg COVID-19 manwl³ er mwyn asesu'r risgiau personol o ganlyniad i barhau i gyflawni eu rôl yn ystod pandemig COVID-19.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod y staff wedi cael diweddariadau rheolaidd ynglŷn â COVID-19 drwy e-bost, a thrafodir unrhyw ganllawiau a gweithdrefnau newydd yn ystod cyfarfodydd tîm. Dywedodd rheolwr y practis wrthym hefyd y datblygwyd ffeil benodol ar gyfer COVID-19 ar gyfer y staff, sy'n cynnwys yr holl weithdrefnau a chanllawiau diweddaraf ar COVID-19. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym y cynhaliwyd yr holl gyfarfodydd tîm dros Zoom ers dechrau'r pandemig,⁴ a chânt eu cofnodi'n ffurfiol. Drwy gyfathrebu'n

² <https://llyw.cymru/rheoli-gofal-deintyddol-cleifion-nad-ydynt-wedu-heintio-covid-19>

³ 'Datblygwyd yr Adnodd Asesu Risg er mwyn helpu pobl sy'n gweithio yn y GIG ac ym maes Gofal Cymdeithasol yng Nghymru i weld a ydynt yn wynebu risg uwch o ddatblygu symptomau mwy difrifol os byddant yn dod i gysylltiad â feirws COVID-19.

Rydym am eich helpu i ddeall a allech o bosibl wynebu mwy o risg, a'ch helpu chi a'ch rheolwr llinell i ddewis y camau gweithredu sy'n addas i chi yn seiliedig ar eich lefel risg.'

⁴ Ap cyfathrebu fideo yn y cwmwl yw Zoom sy'n eich galluogi i drefnu cynadledda fideo a sain, gweminarau,

rheolaidd, sicrhawyd bod pawb yn cael y cyngor a'r canllawiau diweddaraf ar COVID-19.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig ar lafar fod pob aelod o'r staff wedi cael canllawiau/hyfforddiant mewnol amrywiol ar bynciau megis adnabod symptomau COVID-19, rheoli cleifion â symptomau COVID-19, hylendid dwylo, defnyddio PPE yn gywir, gan gynnwys ei wisgo a'i ddiosg, a gwaredu cyfarpar a ddefnyddiwyd yn ddiogel, ac argyfyngau meddygol yn ystod pandemig COVID-19.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod y practis yn defnyddio masgiau P3 y gellir eu defnyddio fwy nag unwaith⁵. Dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff sy'n defnyddio masgiau P3 ar hyn o bryd wedi cael prawf ffitio er mwyn sicrhau bod y masg yn ffitio'n iawn ac y bydd yn eu diogelu'n briodol.

Dywedwyd wrthym fod defnydd da yn cael ei wneud o PPE, gyda digon o gyflenwadau a oedd yn cael eu monitro bob wythnos gan aelod o'r tîm nyrsio deintyddol.

Gwelsom dystiolaeth bod archwiliad rheoli heintiau wedi cael ei gwblhau gan ddefnyddio adnoddau archwilio cydnabyddedig, gan gynnwys adnodd archwilio Addysg a Gwella Iechyd Cymru, sy'n cyd-fynd â chanllawiau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-05.⁶ Gwnaethom gydnabod bod hyn yn arfer dda am fod yr archwiliad yn gynhwysfawr. Gwelsom dystiolaeth bod y cynllun gweithredu dilynol ar waith ac yn cael ei fonitro.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Llywodraethu

Fel rhan o'r safon hon, ystyriodd AGIC a yw trefniadau rheoli yn sicrhau bod digon o staff sydd wedi cael hyfforddiant priodol ar gael i ddarparu gofal diogel ac effeithiol. Gwnaethom edrych ar lefelau staffio a chleifion, hyfforddiant ac absenoldebau staff, strwythurau rheoli, swyddogaethau a chapasiti'r practis, digwyddiadau ac amrywiaeth o bolisiau.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Perchennog / prif ddeintydd Practis Deintyddol Teeth for Life yw'r rheolwr cofrestredig a'r unigolyn cyfrifol enwebedig⁷.

sgyrсияu byw, rhannu sgriniau, a galluoedd cydweithredol eraill yn rhithwir.

⁵ Mae anadlyddion P3 wedi'u dylunio i ddiogelu'r sawl sy'n eu gwisgo rhag anadlu gronynnau bach yn yr awyr a all gynnwys feirysau.

⁶ Mae Addysg a Gwella Iechyd Cymru yn ymrwymedig i drawsnewid y gweithlu i sicrhau Cymru iachach. Mae'n Awdurdod Iechyd Arbennig o fewn GIG Cymru ac yn eistedd ochr yn ochr ag Ymddiriedolaethau a Byrddau Iechyd.

⁷ Ystyr "unigolyn cyfrifol" yw cyfarwyddwr, rheolwr, ysgrifennydd neu swyddog arall y sefydliad sy'n gyfrifol am oruchwylio'r ffordd y caiff practis deintyddol preifat ei reoli (Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat 2017)

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod pob aelod o'r staff clinigol wedi cael hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau a oedd yn berthnasol i'w rolau ac i fodloni'r gofynion o ran Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP).

Rhodddwyd sampl o bolisiau a gweithdrefnau a oedd ar waith yn y practis inni. Gwelsom fod y rhain wedi cael eu hadolygu yn ystod y flwyddyn a gwelsom hefyd eu bod yn cynnwys dyddiad adolygu. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig ar lafar bod yr holl bolisiau a'r gweithdrefnau yn cynnwys dyddiadau adolygu a / neu'n dilyn proses rheoli fersiynau ac yn cael eu hadolygu'n flynyddol.

Yn dilyn trafodaethau â'r rheolwr cofrestredig, roedd yn amlwg bod y practis yn ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir i gleifion yn barhaus. Cawsom gopïau o'r archwiliadau perthnasol a oedd wedi'u cwblhau'n ddiweddar gan reolwr y practis, megis archwiliadau croes-heintio, nodiadau clinigol a phelydrau-X. Roedd yr holl archwiliadau wedi'u cwblhau, ac roedd cynllun gweithredu wedi'i ddatblygu a'i gynnal lle y bo'n briodol.

Rhodddwyd adroddiad diweddaraf yr unigolyn cyfrifol inni, fel sy'n ofynnol gan Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017. Roedd yr adroddiad yn dangos tystiolaeth o'r ffordd y caiff ansawdd y gwasanaeth a ddarperir ei reoli a'i asesu er mwyn sicrhau ei fod yn bodloni gofynion y rheoliadau a'r safonau perthnasol.

Cawsom gopi o'r datganiad o ddiben a'r daflen wybodaeth i gleifion, a oedd yn cynnwys y wybodaeth berthnasol am y gwasanaethau a gynigir.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau yn ystod ein gwiriad, y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y cynllun gwella isod.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Nodi'n glir sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Cynllun gwella

Gwasanaeth: Gofal Deintyddol Teeth For Life, Cil-y-coed

Dyddiad y gweithgarwch: 13 Ebrill 2021

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod Gwiriad Ansawdd Haen 1, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Dylai'r rheolwr cofrestredig gyflwyno copi o'r adroddiad asesiad risg tân annibynnol i AGIC ar ôl iddo gael ei gwblhau.	Safon 2.1 Rheoli Risg a Hybu lechyd a Diogelwch; Rheoliad 22, Addasrwydd y safle	Gofyn i'r cwmni annibynnol gynnal asesiad risg tân a rhoi'r adroddiad i AGIC	Adam Lody	Cwblhawyd ar 27/4/21, yn aros am yr adroddiad.

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw: Adam Lody

Dyddiad: 4/5/2021