

# Crynodeb Gwirio Ansawdd

## Cloves Dental Care

Dyddiad y gweithgarwch: 19 Ebrill 2021

Dyddiad cyhoeddi: 24 Mai 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu  
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru  
Llywodraeth Cymru  
Parc Busnes Rhydycar  
Merthyr Tudful  
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163  
E-bost: [AGIC@llyw.cymru](mailto:AGIC@llyw.cymru)  
Gwefan: [www.agic.org.uk](http://www.agic.org.uk)

# Cofnod o'r Canfyddiadau

## Ein Dull Gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Cloves Dental Care (sy'n masnachu fel North Cardiff Dental and Implants) fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae'r practis yn cynnig amrywiaeth o driniaethau deintyddol cyffredinol a thriniaethau deintyddol cosmetig preifat.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull haenog newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Deddf Safonau Gofal 2000, Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011 a rheoliadau perthnasol eraill. Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae Gwiriadau Ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn lleoliadau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig ar 19 Ebrill 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am ei lleoliad. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau rydych wedi'u rhoi ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau bod y safonau atal a rheoli heintiau'n cael eu cynnal?
- Sut rydych yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys y grwpiau sy'n agored i niwed/syn wynebu risg) yn gallu cael gafael ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?

## Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion a staff. Gwnaethom edrych ar yr asesiadau risg a'r adolygiadau o ddigwyddiadau, a holwyd y lleoliad am y newidiadau y mae wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i gael gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

---

### **Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:**

Dywedwyd wrthym fod nifer o newidiadau wedi cael eu gwneud i amgylchedd y practis o ganlyniad i'r pandemig. Mae Cyfarpar Diogelu Personol ar gyfer y staff a'r cleifion ar gael yn ogystal â manau diheintio dwylo ar hyd a lled y practis. Cafodd amserlenni glanhau eu diwygio fel bod modd glanhau'n amlach. Dywedwyd wrthym fod y practis yn diweddarau eu Gweithdrefn Gweithredu Safonol yn unol â diweddariadau a chynghor gan gyrff allanol. Roedd hyn yn cynnwys canllawiau a gyhoeddwyd o fewn y Weithdrefn Gweithredu Safonol ar gyfer rheoli gofal deintyddol cleifion yng Nghymru nad ydynt wedi'u heintio â COVID-19. Dywedwyd wrthym fod nyrs ddynodedig wedi cael ei phenodi fel cyfaill i hebrwng y cleifion yn ôl ac ymlaen o'r ddeintyddfa. Mae hyn yn helpu i leihau cyswllt diangen rhwng aelodau eraill o'r staff, sy'n helpu i gynnal gwasanaethau.

Dywedwyd wrthym am y newidiadau a wnaed i'r amgylchedd i leihau'r risg o drosglwyddo COVID-19 o fewn yr ardaloedd cymunedol a'r ystafelloedd triniaeth. Roedd y rhain yn cynnwys mesurau cadw pellter cymdeithasol a dim ond cleifion a oedd wedi trefnu apwyntiadau ymlaen llaw oedd yn gallu ymweld â'r practis. Roedd unrhyw eitemau diangen wedi cael eu symud allan o'r deintyddfeydd a dim ond un ddeintyddfa a gaiff ei defnyddio i ddarparu gofal a thriniaethau i'r cleifion.

Pan fydd y cleifion yn cyrraedd ar gyfer apwyntiadau, gofynnir iddynt aros yn eu car neu'r tu allan hyd nes y bydd aelod o'r staff yn dweud wrthynt am ddod i mewn. Cymerir tymheredd y cleifion a rhoddir masg wyneb newydd a hylif diheintio dwylo iddynt wrth iddynt fynd i mewn i'r practis. Wedyn, bydd nyrs yn hebrwng y cleifion i'r ddeintyddfa ar gyfer eu triniaeth.

Dywedwyd wrthym fod asesiadau risg COVID-19 wedi cael eu cynnal ar gyfer pob aelod o'r staff. Gan ddibynnu ar ganlyniad yr asesiad, byddai'r practis yn penderfynu a oes angen i'r aelod hwnnw o staff warchod<sup>1</sup> neu ymgymryd â swydd wahanol yn y practis.

Dywedwyd wrthym fod gan y ddwy ddeintyddfa gyfarpar addas i gynnal Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol (AGP)<sup>2</sup>. Mae unedau awyru ac unedau tynnu aer wedi'u gosod yn y ddwy ddeintyddfa er mwyn hwyluso'r broses o gael gwared ag aer halogedig. Lle y bo'n bosibl, roedd cleifion yr oedd angen triniaethau AGP arnynt yn cael apwyntiadau tua diwedd y dydd fel y gellid cwblhau gwaith glanhau ychwanegol heb amharu fawr ddim ar amseroedd apwyntiadau.

Er mwyn sicrhau bod digon o amser ar gael i ddiheintio'r ddeintyddfa rhwng cleifion, roedd llai o apwyntiadau ar gael. Nododd y staff nad oedd hyn wedi cael unrhyw effaith ar brofiad y cleifion na'r gofal yr oedd y cleifion yn ei gael. Dywedodd y rheolwr cofrestredig ei bod yn teimlo bod y staff yn gweithio'n dda o fewn y cyfyngiadau a'r canllawiau a'u bod wedi addasu'n

---

<sup>1</sup> Defnyddir y gair hwn i ddisgrifio'r ffordd y dylai'r bobl risg uchel amddiffyn eu hunain drwy beidio â gadael eu cartrefi a lleihau pob cyswllt wyneb yn wyneb.

<sup>2</sup> Gweithdrefn feddygol yw gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP), a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r llwybr anadlol wrth drin unigolyn yr amheuir neu y gwyddys ei fod yn dioddef â chyfrwng heintus a gaiff ei drosglwyddo, yn gyfan gwbl neu'n rhannol, drwy'r awyr neu drwy ddefnyddiau.

---

dda iddynt.

Gwelsom dystiolaeth o asesiad risg iechyd a diogelwch cyffredinol ac asesiad risg penodol ar gyfer COVID-19. Cwblhawyd y ddwy ddogfen hyn yn 2021 a nodwyd camau gweithredu ar gyfer y meysydd pryder er mwyn lliniaru unrhyw broblemau a nodwyd.

**Ni nodwyd unrhyw welliannau.**

## Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r practis wedi ymateb i heriau COVID-19. Gwnaethom ystyried pa mor dda y mae'r practis yn rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion a'r staff yn ddiogel. Edrychwyd ar bolisiau rheoli heintiau, cyfraddau heintio ac asesiadau risg.

### **Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:**

Cawsom ddogfennau amrywiol ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys y Datganiad o Ddiben. Gwelsom dystiolaeth o archwiliad Atal a Rheoli Heintiau, ynghyd ag amserlenni glanhau'r practis a chofnodion ar gyfer dihalogi offerynnau a chyfarpar deintyddol.

Dywedwyd wrthym am y systemau sydd ar waith i sicrhau bod yr holl staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau ar gyfer atal a rheoli heintiau ac yn eu cyflawni. Gwelwyd tystiolaeth o hyn yn nogfen Gweithdrefn Gweithredu Safonol y practis oedd yn nodi camau gweithredu a chyfrifoldebau'r rheolwyr a'r staff er mwyn atal lledaeniad y feirws. Yn ogystal â hyn, dywedwyd wrthym fod hyfforddiant ar gyfarpar diogelu personol (PPE), sy'n cynnwys gwisgo a diosg PPE a hyfforddiant masgiau wedi cael ei ddarparu i bob aelod o'r staff.<sup>3</sup>

Dywedwyd wrthym pan fydd Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol yn cael eu cynnal, fod y galwadau brysbennu yn<sup>4</sup> helpu i nodi'r cyfarpar y bydd ei angen. Caiff hyn ei baratoi ymlaen llaw i leihau nifer y staff sy'n mynd i mewn i'r ddeintyddfa neu'n ei gadael yn ystod y driniaeth. Dywedodd y staff wrthym fod nyrs gyfaill ar ddyletswydd bob amser. Mae'n hebrwng y cleifion yn ôl ac ymlaen o'r ddeintyddfa ac yn sicrhau bod llwybrau yn ôl ac ymlaen o'r ardaloedd trin yn aros yn glir. Mae'r arferion hyn yn sicrhau bod llai o risg o haint yn ystod Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol.

Dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff wedi cael eu brechiadau COVID-19, a bod pob aelod o'r staff wedi cael y ddau ddos gofynnol.

Esboniodd y staff y cysylltir â'r cleifion dros y ffôn cyn eu hapwyntiad i ofyn cyfres o

---

<sup>3</sup> Gwisgo - rhoi cyfarpar diogelu personol ymlaen; Diosg - tynnu cyfarpar diogelu personol i ffwrdd

<sup>4</sup> Brysbennu yw'r drefn o flaenoriaethu gofal cleifion yn seiliedig ar salwch/anaf, difrifoldeb, prognosis a'r adnoddau sydd ar gael

---

gwestiynau iddynt er mwyn penderfynu a oeddent mewn perygl o drosglwyddo'r feirws. Cafodd cleifion a oedd yn dangos symptomau neu'n aros am ganlyniad prawf COVID-19 gyfarwyddyd i aros gartref ac i beidio â mynychu'r practis.

Nododd y practis fod digon o gyfarpar diogelu personol ganddo a bod gwiriadau stoc yn cael eu cynnal ddwywaith yr wythnos. Dywedwyd wrthym fod dwy ardal stoc ganolig yn y practis a bod gan y ddwy ddeintyddfa ddigon o PPE. Mae'r brif nyrs yn gyfrifol am gynnal lefelau priodol o stoc ac archebu cyflenwadau.

### **Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:**

Nid oedd yr archwiliad dihalogi a gyflwynwyd yn cynnwys dyddiad i gadarnhau pryd y cafodd ei gwblhau. Dywedwyd wrthym ei fod wedi cael ei gwblhau fis yn ôl, ond gwnaethom argymhell y dylid dogfennu'r dyddiad i ddangos hyn yn glir.

## **Llywodraethu**

Fel rhan o'r safon hon, ystyriodd AGIC a yw trefniadau rheoli yn sicrhau bod digon o staff sydd wedi cael hyfforddiant priodol ar gael i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Gwnaethom edrych ar lefelau staffio a chleifion, hyfforddiant ac absenoldebau staff, strwythurau rheoli, swyddogaethau a chapasiti'r practis, digwyddiadau ac amrywiaeth o bolisiau.

### **Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:**

Gwelsom dystiolaeth o gofnodion hyfforddiant, a oedd yn dangos cydymffurfiaeth â'r hyfforddiant gorfodol. Esboniodd y rheolwr cofrestredig y broses ar gyfer sicrhau bod hyfforddiant yn gyfredol, gyda'r staff yn parhau i ddefnyddio pecynnau e-ddysgu<sup>5</sup> ar gyfer Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP). Yn ogystal, cynhaliwyd hyfforddiant wyneb yn wyneb mewn grwpiau bach i'r staff er mwyn sicrhau bod y sgiliau a'r wybodaeth yn parhau'n gyfoes.

Dywedwyd wrthym na wnaeth y practis gau yn ystod camau cyntaf y pandemig. Drwy gydol y pandemig, mae'r practis wedi cynnal system o gymryd galwadau ar gyfer gwasanaeth brysbennu o bell<sup>6</sup>. Mae hyn yn sicrhau bod modd darparu gofal cleifion yn unol â'u hanghenion.

Mae'r practis wedi cynnal ei brosesau ar gyfer rhoi gwybod am unrhyw ddigwyddiadau, ac mae'r prif ddeintydd a rheolwr y practis yn goruchwyllo unrhyw ddigwyddiadau. Dywedwyd wrthym fod y staff yn ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau o ran rhoi gwybod am ddigwyddiadau i asiantaethau rheoleiddiol gan gynnwys Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC). Roedd unrhyw

---

<sup>5</sup> Dysgu a gynhelir drwy gyfryngau electronig, ar y rhyngwrdd fel arfer.

<sup>6</sup> Pennu graddau difrifoldeb er mwyn penderfynu ar y drefn o ran darparu triniaeth i nifer o gleifion.

---

ddiweddariad ar ganllawiau ar gyfer gweithwyr proffesiynol gofal iechyd yn cael ei roi mewn cyfarfodydd staff rheolaidd, drwy grŵp cyfryngau cymdeithasol y staff, trwy e-byst a galwadau fideo.

Esboniwyd y broses o wirio'r cyfarpar mewn argyfwng a'r meddyginiaethau. Mae un aelod o'r staff yn gyfrifol am gyflawni'r gwiriadau wythnosol a chofnodi'r canfyddiadau yn y cofnodion priodol. Dywedwyd wrthym os bydd angen i gontractwr allanol fynychu'r practis, y caiff apwyntiadau eu trefnu pan na fydd unrhyw driniaethau yn cael eu cynnal.

Gwnaethom ddarllen y Datganiad o Ddiben<sup>7</sup> a'r Daflen Gwybodaeth i Gleifion<sup>8</sup>, a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth sydd ei hangen.

### **Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:**

Mae Rheoliad 23<sup>9</sup> o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 yn gofyn i'r darparwr cofrestredig ymweld â'r practis a pharatoi adroddiad ysgrifenedig ar ymddygiad y practis. Nid oedd adroddiad o'r fath ar gael i AGIC ei adolygu fel rhan o'r gwiriad ansawdd hwn, felly rydym yn argymhell y dylai'r unigolyn cyfrifol adolygu gofynion Rheoliad 23 a chynnal ymweliad cyn gynted â phosibl. Dylid cyflwyno'r adroddiad a luniwyd yn dilyn yr ymweliad i AGIC a'r personau eraill a nodwyd yn Rheoliad 23.

---

<sup>7</sup> Ystyr "datganiad o ddiben" ("*statement of purpose*") yw'r datganiad a luniwyd yn unol â rheoliad 5(1) o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

<sup>8</sup> Gwybodaeth fel sy'n ofynnol gan Atodlen 2 o'r rheoliadau uchod.

<sup>9</sup> Mae Rheoliad 23 o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 yn gofyn am ymweliadau gan y darparwr cofrestredig â'r practis deintyddol preifat

# Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau yn ystod ein gwiriad, y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y cynllun gwella isod.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Nodi'n glir sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.



# Cynllun gwella

Lleoliad: Cloves Dental Care

Dyddiad y gweithgarwch: 19 Ebrill 2021

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod Gwiriad Ansawdd Haen 1, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod adroddiad mewn perthynas â Rheoliad 23 yn cael ei gwblhau ac y caiff copi ei anfon i AGIC	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - Rheoliad 23 (2) (a) (b) (c); (3); (4) (a) (b) (c)	Mae'r adroddiad hwn yn cael ei lunio a chaiff ei anfon i AGIC fel y cytunwyd ag arolygydd AGIC.	Lauren Venables	Caiff y cam gweithredu hwn ei gwblhau erbyn 20/05/2021
2	Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod yr archwiliad dihalogi wedi'i ddyddio i ddangos yn glir pryd y cafodd ei gwblhau	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - Rheoliad 16 (1) (a)	Mae'r archwiliad dihalogi wedi cael ei ddiweddarau ac mae bellach yn cynnwys y dyddiad y cwblhawyd archwiliad WHTM 01-05, sef 01/04/2021	Lauren Venables (Rheolwr Cofrestredig)	Cafodd y cam gweithredu hwn ei gwblhau ar 26/04/2021

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw: Lauren Venables

Dyddiad: 05/05/2021