

Crynodeb Gwirio Ansawdd Deintyddfa Kieron Hastings Dyddiad y gweithgarwch: 28 Mehefin 2021

Dyddiad cyhoeddi: 2 Awst 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Ddeintyddfa Kieron Hastings fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Ynghyd â'r ystod lawn o wasanaethau deintyddol y GIG, mae'r practis yn darparu amrywiaeth o driniaethau cosmetig.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull wedi'i deilwra newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn cyrraedd Safonau Iechyd a Gofal 2015 (a rheoliadau perthnasol eraill). Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig/prif ddeintydd a rheolwr y practis ar 28 Mehefin 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am eu gwasanaeth. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau rydych wedi'u rhoi ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau bod y safonau atal a rheoli heintiau'n cael eu cynnal?
- Sut rydych yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys y grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gafael ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a'r ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Aseiad risg amgylcheddol (gan gynnwys unrhyw aseiad penodol ar gyfer COVID-19)
- Gweithdrefnau glanhau ar gyfer yr ystafell aros, y swyddfa a'r toiled.

Hefyd, holwyd cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym fod nifer o newidiadau wedi cael eu gwneud i amgylchedd y practis o ganlyniad i'r pandemig. Mae Cyfarpar Diogelu Personol (PPE) ar gyfer y staff a'r cleifion ar gael, yn ogystal â manau diheintio dwylo. Roedd amserlenni glanhau wedi cael eu diwygio fel bod modd glanhau'n amlach. Dywedwyd wrthym fod y practis yn diweddarau ei bolisiâu a'i weithdrefnau yn unol â diweddariadau a chynghor gan gyrff allanol. Roedd hyn yn cynnwys canllawiau a gyhoeddwyd yn y Weithdrefn Safonol ar gyfer rheoli gofal deintyddol cleifion nad ydynt wedi'u heintio â COVID-19 yng Nghymru. Dywedwyd wrthym y bydd aelod o'r staff yn hebrwng y cleifion i'r ddeintyddfa ac oddi yno, lle y bo hynny'n briodol. Mae hyn yn helpu i leihau cyswllt diangen rhwng aelodau eraill o'r staff, sy'n helpu i gynnal gwasanaethau.

Dywedwyd wrthym am y newidiadau a wnaed i'r amgylchedd i leihau'r risg o drosglwyddo COVID-19 o fewn yr ardaloedd cymunedol a'r ystafelloedd triniaeth. Roedd y rhain yn cynnwys mesurau cadw pellter cymdeithasol a dim ond cleifion a oedd wedi trefnu apwyntiadau ymlaen llaw oedd yn gallu ymweld â'r practis. Mae sgriniau wedi cael eu gosod ar ddesg y dderbynfa ac mae'r holl eitemau diangen wedi cael eu symud o'r ddeintyddfa.

Cyn apwyntiad, bydd y staff yn ffonio'r claf ac yn cwblhau ei holiadur hanes meddygol a holiadur COVID-19. Caiff taith y claf ei hesbonio hefyd. Mae'r mesurau hyn yn helpu i leihau faint o amser y mae claf yn ei dreulio yn y ddeintyddfa.

Pan fydd y cleifion yn cyrraedd ar gyfer apwyntiadau, gofynnir iddynt aros yn eu car neu'r tu allan hyd nes y bydd aelod o'r staff yn gofyn iddynt ddod i mewn. Caiff cwestiynau iechyd COVID-19 eu cadarnhau unwaith eto a rhoddir hylif diheintio dwylo iddynt pan fyddant yn mynd i mewn i'r practis.

Dywedwyd wrthym fod aseidiadau risg COVID-19 wedi cael eu cynnal ar gyfer pob aelod o'r staff. Gan ddibynnu ar ganlyniad yr aseiad, byddai'r practis yn penderfynu a oes angen i'r

aelod hwnnw o staff warchod¹ neu ymgymryd â swydd wahanol yn y practis.

Dywedwyd wrthym fod digon o gyfarpar yn y ddeintyddfa i gynnal Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol (AGP)². Mae unedau awyru ac unedau tynnu aer wedi'u gosod yn y ddeintyddfa er mwyn hwyluso'r broses o gael gwared ag aer halogedig.

Cwtogwyd ar nifer yr apwyntiadau er mwyn sicrhau bod cyfnod segur³ digonol a digon o amser i ddiheintio'r ddeintyddfa rhwng cleifion. Nododd y staff nad oedd hyn wedi cael unrhyw effaith ar brofiad y cleifion na'r gofal yr oedd y cleifion yn ei gael.

Gwelsom dystiolaeth o asesiad risg diweddaraf y practis a gwblhawyd ym mis Chwefror 2021. Caiff risgiau a rhagofalon a nodwyd eu dogfennu yn yr asesiad, ynghyd â chanfyddiadau i liniaru'r materion a godwyd.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, y staff ac ymwelwyr yn ddiogel.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Archwiliad dihalogi WHTM01-05 a'r cynllun gweithredu ar gyfer mynd i'r afael ag unrhyw feysydd i'w gwella
- Polisiâu COVID-19 ar gyfer gweithdrefnau sy'n cynhyrchu aerosol a gweithdrefnau nad ydynt yn cynhyrchu aerosol
- Amserlenni glanhau
- Cofnodion o wiriadau dyddiol ar gyfer pob awtoclaf
- Cofnodion o wiriadau dyddiol ar gyfer y bath uwchsain a diheintydd y peiriant golchi

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cawsom ddogfennau amrywiol ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys yr archwiliad atal a rheoli heintiau diweddaraf. Gwelsom dystiolaeth o gofnodion ac amserlenni glanhau'r practis ar gyfer dihalogi offer a chyfarpar deintyddol.

¹ Defnyddir y gair hwn i ddisgrifio'r ffordd y dylai'r bobl risg uchel amddiffyn eu hunain drwy beidio â gadael eu cartrefi a lleihau pob cyswllt wyneb yn wyneb.

² Gweithdrefn feddygol yw gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP), a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r llwybr anadlol wrth drin unigolyn yr amheuir neu y gwyddys ei fod yn dioddef o haint a gaiff ei drosglwyddo, yn gyfan gwbl neu'n rhannol, drwy'r awyr neu drwy ddefnyddiau.

³ Cyfnod segur yw'r amser tawel yn y ddeintyddfa ar ôl gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol.

Dywedwyd wrthym am y systemau sydd ar waith i sicrhau bod yr holl staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau ar gyfer atal a rheoli heintiau ac yn eu cyflawni. Gwelwyd tystiolaeth o hyn ym mholisi'r practis ar gyfer gweithdrefnau sy'n cynhyrchu aerosol a gweithdrefnau nad ydynt yn cynhyrchu aerosol, a oedd yn nodi camau gweithredu a chyfrifoldebau'r rheolwyr a'r staff er mwyn atal lledaeniad y feirws. At hynny, dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant ar PPE, gan gynnwys hyfforddiant ar fasnau a gwisgo a diosg PPE.⁴

Dywedwyd wrthym pan fydd Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol yn cael eu cynnal, fod y galwadau brysbennu yn⁵ helpu i nodi'r cyfarpar y bydd ei angen. Caiff hyn ei baratoi ymlaen llaw i leihau nifer y staff sy'n mynd i mewn i'r ddeintyddfa neu'n ei gadael yn ystod y driniaeth. Mae'r arferion hyn yn sicrhau bod llai o risg o haint yn ystod Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol.

Esboniodd y staff eu bod yn cysylltu â'r cleifion dros y ffôn cyn eu hapwyntiad ac yn gofyn cyfres o gwestiynau iddynt er mwyn penderfynu a oeddent mewn perygl o drosglwyddo'r feirws. Cafodd cleifion a oedd yn dangos symptomau neu'n aros am ganlyniad prawf COVID-19 gyfarwyddyd i aros gartref ac i beidio â mynychu'r practis.

Dywedwyd wrthym fod gan y practis ddigon o PPE, bod gwiriadau stoc yn cael eu cynnal bob wythnos a bod unrhyw gyflenwadau gofynnol yn cael eu harchebu.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gofynnodd AGIC i gynrychiolwyr y gwasanaeth sut roeddent wedi addasu eu gwasanaeth yn sgil effaith COVID-19. Gwnaethom ystyried a yw'r trefniadau rheoli yn sicrhau bod y staff yn addas i gyflawni eu rolau a'u bod wedi cael yr hyfforddiant priodol i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Polisi cydsyniad cleifion
- Dogfen hunanasesu Sicrhau Ansawdd y GIG
- Cynllun parhad busnes
- Cofnodion hyfforddiant gorfodol i bob aelod o'r staff
- Archwiliad cardiau cofnodion
- Archwiliad Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol)
- Copi o'r datganiad o ddiben diweddaraf
- Copi o'r daflen wybodaeth i gleifion ddiweddaraf

⁴ Gwisgo - rhoi cyfarpar diogelu personol (PPE) ymlaen; Diosg - tynnu cyfarpar diogelu personol (PPE) i ffwrdd

⁵ Brysbennu yw'r drefn o flaenoriaethu gofal cleifion yn seiliedig ar salwch/anaf, difrifoldeb, prognosis a'r adnoddau sydd ar gael

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth o gofnodion hyfforddiant, a oedd yn dangos cydymffurfiaeth â'r hyfforddiant gorfodol. Fodd bynnag, roedd hyfforddiant nad oedd yn gyfredol ym maes argyfyngau meddygol (gweler yr adran isod). Esboniodd y rheolwr cofrestredig y broses ar gyfer sicrhau bod hyfforddiant yn gyfredol, gyda'r staff yn parhau i ddefnyddio pecynnau e-ddysgu⁶ ar gyfer Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP).

Dywedwyd wrthym na wnaeth y practis gau yn ystod camau cyntaf y pandemig. Drwy gydol y pandemig, mae'r practis wedi cynnal system o gymryd galwadau ar gyfer gwasanaeth brysbennu o bell⁷. Mae hyn yn sicrhau bod modd darparu gofal cleifion yn unol â'u hanghenion.

Mae'r practis wedi cynnal ei brosesau ar gyfer rhoi gwybod am unrhyw ddigwyddiadau, ac mae'r rheolwr cofrestredig a rheolwr y practis yn goruchwyllo unrhyw ddigwyddiadau. Dywedwyd wrthym fod y staff yn ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau o ran rhoi gwybod am ddigwyddiadau i asiantaethau rheoleiddiol gan gynnwys Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC). Roedd unrhyw ganllawiau wedi'u diweddarau ar gyfer gweithwyr gofal iechyd proffesiynol yn cael eu rhannu â'r staff drwy gyfarfodydd, negeseuon e-bost a galwadau fideo.

Esboniwyd y broses o wirio'r cyfarpar brys a'r meddyginiaethau. Mae'r staff yn gyfrifol am gyflawni'r gwiriadau wythnosol a misol, ynghyd â chofnodi'r canfyddiadau yn y cofnodion priodol.

Gwnaethom ddarllen y datganiad o ddiben⁸ a'r daflen wybodaeth i gleifion⁹, a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth sydd ei hangen.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Gwelsom dystiolaeth bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau cyrsiau DPP craidd. Roedd y rhestr yn tynnu sylw at y ffaith bod hyfforddiant ar argyfyngau meddygol rhai aelodau o'r staff wedi dod i ben.

Mae'r bwlch yn yr hyfforddiant hwn yn ganlyniad anffodus i'r pandemig, sydd wedi golygu y bu'n rhaid canslo cyrsiau wyneb yn wyneb. Dywedwyd wrthym fod rhai problemau ar hyn o bryd wrth drefnu hyfforddiant ar argyfyngau meddygol oherwydd bod ôl-groniad o staff/sefydliadau angen cyflawni'r hyfforddiant hwn. Fodd bynnag, dywedwyd wrthym y bydd cwrs priodol yn cael ei drefnu cyn gynted â phosibl. Felly, rydym yn argymhell y dylai'r hyfforddiant gofynnol gael ei drefnu cyn gynted â phosibl er mwyn sicrhau bod y staff yn meddu ar y sgiliau a'r wybodaeth ddiweddaraf mewn perthynas â'r agwedd hon ar eu datblygiad

⁶ Dysgu a gynhelir drwy gyfryngau electronig, ar y rhyngwyd fel arfer.

⁷ Pennu graddau difrifoldeb er mwyn penderfynu ar y drefn o ran darparu triniaeth i nifer o gleifion.

⁸ Ystyr "datganiad o ddiben" ("*statement of purpose*") yw'r datganiad a luniwyd yn unol â rheoliad 5(1) o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

⁹ Gwybodaeth fel sy'n ofynnol gan Atodlen 2 o'r rheoliadau uchod.

proffesiynol parhaus.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r meysydd i'w gwella a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws ardaloedd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynnwys cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad yn crynhoi'r gwiriad ansawdd a fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Cynllun gwella

Lleoliad: Deintyddfa Kieron Hastings

Dyddiad y gweithgarwch: 28 Mehefin 2021

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod y Gwriad Ansawdd, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod y staff nad yw eu hyfforddiant ar argyfyngau meddygol yn gyfredol yn trefnu lle ar gwrs cyn gynted â phosibl er mwyn sicrhau bod y sgiliau a'r wybodaeth ddiweddaraf ganddynt	Safonau Iechyd a Gofal - Safon 7.1 Y gweithlu Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - Rheoliad 17 (1) (a)	Cysylltu â'r Darparwr Hyfforddiant Argyfyngau Meddygol, Lubas Medical, a chwblhau hyfforddiant ar-lein cyn y sesiwn ymarferol Mae pob aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant dadebru cardio-anadlol fel yr argymhellir Cysylltu â Lubas Medical i drefnu sesiwn mewnol cyn 28/9/2021 Anfonwyd neges e-bost ar 15/07/2021 Trefnwyd sesiwn ar gyfer 11/08/2021	T Phillips T Phillips T Phillips	7/7/21 Cwblhawyd 15/7/21 Cwblhawyd 11/08/2021

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw: Kieron Hastings

Dyddiad: 15/07/2021