

Crynodeb Gwirio Ansawdd
Devon Place 7 Day Dental
Dyddiad y gweithgarwch: 9 Awst 2021

Dyddiad cyhoeddi: 13 Medi 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Devon Place 7 Day Dental fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Ynghyd â'r ystod lawn o wasanaethau deintyddol y GIG, mae'r practis yn darparu amrywiaeth o driniaethau cosmetig.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull wedi'i deilwra newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn cyrraedd Safonau Iechyd a Gofal 2015 a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017.

Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig/perchennog y practis ar 9 Awst 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am y gwasanaeth. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

Deintyddfeydd

- Pa newidiadau rydych wedi'u rhoi ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau bod y safonau atal a rheoli heintiau'n cael eu cynnal?
- Sut rydych yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys y grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gafael ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut rydych yn diwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth iddynt ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?
- Sut rydych yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull seiliedig ar hawliau ar waith ym mhob rhan o'r gwasanaeth?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a'r ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Aseiad risg amgylcheddol
- Ffeil Polisi COVID-19
- Polisi Glanhau

Hefyd, holwyd cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym fod nifer o newidiadau wedi cael eu gwneud i amgylchedd y practis o ganlyniad i'r pandemig. Mae Cyfarpar Diogelu Personol (PPE) ar gyfer y staff a'r cleifion ar gael yn ogystal â manau diheintio dwylo ar hyd a lled y practis. Roedd amserlenni glanhau wedi cael eu diwygio fel bod modd glanhau'n amlach. Dywedwyd wrthym fod y practis yn diweddarau ei bolisiau COVID-19 ei hun yn unol â diweddariadau a chyingor gan gyrff allanol. Roedd hyn yn cynnwys canllawiau a gyhoeddwyd yn y Weithdrefn Safonol ar gyfer rheoli gofal deintyddol cleifion nad ydynt wedi'u heintio â COVID-19 yng Nghymru.

Dywedwyd wrthym am y newidiadau a wnaed i'r amgylchedd i leihau'r risg o drosglwyddo COVID-19 o fewn yr ardaloedd cymunedol a'r ystafelloedd triniaeth. Roedd y rhain yn cynnwys mesurau cadw pellter cymdeithasol a dim ond cleifion a oedd wedi trefnu apwyntiadau ymlaen llaw oedd yn gallu ymweld â'r practis. Gosodwyd sgriniau ar ddesg y dderbynfa a symudwyd cadeiriau, cylchgronau a phosteri diangen o'r ardal aros. Mae ystafell gwisgo a diosg¹ ddynodedig wedi'i hadeiladu ar gyfer y staff ac mae'r holl eitemau diangen wedi cael eu symud o'r deintyddfeydd.

Cyn apwyntiad, bydd y staff yn ffonio'r claf ac yn cwblhau holiadur COVID-19. Caiff taith y claf ei hesbonio hefyd. Mae'r mesurau hyn yn helpu i leihau faint o amser y mae claf yn ei dreulio yn y ddeintyddfa.

Pan fydd y cleifion yn cyrraedd ar gyfer apwyntiadau, gofynnir iddynt a oes ganddynt unrhyw symptomau COVID-19. Cymerir tymheredd y cleifion a rhoddir hylif diheintio dwylo iddynt pan fyddant yn mynd i mewn i'r practis. Rhaid i'r cleifion wisgo masgiau wyneb nes iddynt

¹ Gwisgo - rhoi cyfarpar diogelu personol (PPE) ymlaen; Diosg - tynnu cyfarpar diogelu personol (PPE) i ffwrdd

eistedd yn y ddeintyddfa, oni fyddant wedi'u heithrio. Mae un gadair aros fesul deintyddfa ar gael i'r cleifion ei defnyddio nes y gofynnir iddynt fynd i mewn i'r ddeintyddfa.

Dywedwyd wrthym fod y staff yn defnyddio llinell iaith i roi triniaeth a gwasanaethau i gleifion nad Saesneg yw eu hiaith gyntaf.

Dywedwyd wrthym fod digon o gyfarpar ym mhob deintyddfa i gynnal Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol (AGP)². Mae unedau awyru ac unedau tynnu aer wedi'u gosod yn y deintyddfeydd er mwyn hwyluso'r broses o gael gwared ag aer halogedig.

Cwtogwyd ar nifer yr apwyntiadau er mwyn sicrhau bod cyfnod segur³ digonol a digon o amser i ddiheintio'r ddeintyddfa rhwng cleifion. Nododd y staff nad oedd hyn wedi cael unrhyw effaith ar brofiad y cleifion na'r gofal yr oedd y cleifion yn ei gael. Dywedodd y rheolwr cofrestredig ei fod yn teimlo bod y staff yn gweithio'n dda o fewn y cyfyngiadau a'r canllawiau a'u bod wedi addasu'n dda iddynt.

Gwelsom dystiolaeth bod asesiad risg amgylcheddol wedi cael ei gwblhau ond nid oedd wedi'i ddyddio. Roedd camau a nodwyd yn yr asesiad risg yn disgrifio sut mae risgiau'n cael eu dileu/sut y gellir dileu risgiau.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Nid oedd yr asesiad risg amgylcheddol a ddarparwyd yn cynnwys dyddiad i gadarnhau pryd y cafodd ei gwblhau. Er bod y ddogfen yn rhestru peryglon a sut y mae risgiau'n cael eu dileu/sut y gellir dileu risgiau, cynigiwyd y byddai'n fuddiol cynnwys gwybodaeth ychwanegol yn y ddogfen. Argymhellwyd i'r rheolwr cofrestredig y dylai'r asesiad risg gynnwys rhai manylion i nodi pa mor ddifrifol yw'r risgiau, pwy sy'n gyfrifol, a sut y caiff y dulliau rheoli a roddwyd ar waith eu hadolygu a sut y maent yn parhau i fod yn effeithiol.

² Gweithdrefn feddygol yw gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP), a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r llwybr anadlol wrth drin unigolyn yr amheuir neu y gwyddys ei fod yn dioddef o haint a gaiff ei drosglwyddo, yn gyfan gwbl neu'n rhannol, drwy'r awyr neu drwy ddefnyddiau.

³ Cyfnod segur yw'r amser tawel yn y ddeintyddfa ar ôl gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, y staff ac ymwelwyr yn ddiogel.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Copi o'r archwiliad dihalogi WHTM01-05 diweddaraf
- Gweithdrefnau ar gyfer rheoli gweithdrefnau sy'n cynhyrchu aerosol a gweithdrefnau nad ydynt yn cynhyrchu aerosol
- Polisi glanhau
- Amserlenni Glanhau'r Deintyddfeydd
- Gwiriadau dyddiol ar gyfer yr Awtoclafau
- Gwiriadau dyddiol ar gyfer diheintydd y peiriant golchi

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cawsom ddogfennau amrywiol ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys y polisi COVID-19. Gwelsom dystiolaeth o gofnodion ac amserlenni glanhau'r practis ar gyfer dihalogi offer a chyfarpar deintyddol.

Dywedwyd wrthym am y systemau sydd ar waith i sicrhau bod yr holl staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau ar gyfer atal a rheoli heintiau ac yn eu cyflawni. At hynny, dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant ar PPE, gan gynnwys hyfforddiant ar fasnau a gwisgo a diosg PPE. Hefyd, caiff unrhyw newidiadau o ran mesurau atal a rheoli heintiau eu cyfleu i'r staff, a chaiff y polisiau a'r gweithdrefnau eu diweddarau.

Dywedwyd wrthym pan fydd Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol yn cael eu cynnal, fod y galwadau brysbennu yn⁴ helpu i nodi'r cyfarpar y bydd ei angen. Caiff hyn ei baratoi ymlaen llaw i leihau nifer y staff sy'n mynd i mewn i'r ddeintyddfa neu'n ei gadael yn ystod y driniaeth. Mae'r arferion hyn yn sicrhau bod llai o risg o haint yn ystod Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol.

Esboniodd y staff eu bod yn cysylltu â'r cleifion dros y ffôn cyn eu hapwyntiad ac yn gofyn cyfres o gwestiynau iddynt er mwyn penderfynu a oeddent mewn perygl o drosglwyddo'r feirws. Cafodd cleifion a oedd yn dangos symptomau neu'n aros am ganlyniad prawf COVID-19 gyfarwyddyd i aros gartref ac i beidio â mynychu'r practis.

Dywedwyd wrthym fod gan y practis ddigon o PPE, bod gwiriadau stoc yn cael eu cynnal a

⁴ Brysbennu yw'r drefn o flaenoriaethu gofal cleifion yn seiliedig ar salwch/anaf, difrifoldeb, prognosis a'r adnoddau sydd ar gael

bod unrhyw gyflenwadau gofynnol yn cael eu harchebu.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gofynnodd AGIC i gynrychiolwyr y gwasanaeth sut roeddent wedi addasu eu gwasanaeth yn sgil effaith COVID-19. Gwnaethom ystyried a yw'r trefniadau rheoli yn sicrhau bod y staff yn addas i gyflawni eu rolau a'u bod wedi cael yr hyfforddiant priodol i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Copi o'r adroddiad blynyddol diweddaraf a baratowyd o dan Reoliad 16(3) o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017
- Polisi cydsyniad
- Cynllun parhad busnes
- Cofnodion hyfforddiant gorfodol i bob aelod o'r staff
- Archwiliad cardiau cofnodion
- Archwiliad Rheoliadau Ymbelydredd Ioneiddio (Cysylltiad Meddygol)
- Copi o'r datganiad o ddiben diweddaraf
- Copi o'r daflen wybodaeth i gleifion ddiweddaraf

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth o gofnodion hyfforddiant, a oedd yn dangos cydymffurfiaeth â'r hyfforddiant gorfodol.

Roedd rhai aelodau o'r staff yn aros am hyfforddiant, yn bennaf ar gyfer y Ddeddf Galluedd Meddyliol, a dywedwyd wrthym y caiff yr hyfforddiant hwn ei gyflawni cyn gynted ag y gellir trefnu cyrsiau. Esboniodd y rheolwr cofrestredig y broses ar gyfer sicrhau bod hyfforddiant yn gyfredol, gyda'r staff yn parhau i ddefnyddio pecynnau e-ddysgu⁵ ar gyfer Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP).

Mae'r practis wedi cynnal ei brosesau ar gyfer rhoi gwybod am ddigwyddiadau, ac mae'r rheolwr cofrestredig yn goruchwyllo unrhyw ddigwyddiadau. Dywedwyd wrthym fod y staff yn ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau o ran rhoi gwybod am ddigwyddiadau i asiantaethau rheoleiddiol gan gynnwys Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC). Roedd unrhyw ganllawiau wedi'u diweddarau ar gyfer gweithwyr gofal iechyd proffesiynol yn cael eu rhannu â'r staff drwy negeseuon e-bost a'u grŵp ap negeseua.

⁵ Dysgu a gynhelir drwy gyfryngau electronig, ar y rhyngrwyd fel arfer.

Dywedwyd wrthym fod y practis yn ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir i gleifion yn barhaus. Gwelwyd tystiolaeth o hyn yn y dogfennau archwilio a ddarparwyd gyda'r hunanasesiad, a oedd yn cynnwys cofnodion archwiliadau clinigol, archwiliad ansawdd a diogelwch pelydr-X, ac archwiliad dihalogi WHTM01-05.

Cawsom sampl o bolisiau a gweithdrefnau a oedd ar waith yn y practis. Dywedwyd wrthym fod y polisiau wedi cael eu hadolygu'n ddiweddar. Fodd bynnag, nid oeddent wedi'u dyddio i ddangos hyn.

Esboniwyd y broses o wirio'r cyfarpar brys a'r meddyginiaethau. Mae'r staff yn gyfrifol am gyflawni'r gwiriadau wythnosol, cofnodi'r canfyddiadau ac archebu stoc yn ôl yr angen.

Gwnaethom ddarllen y daflen wybodaeth i gleifion,⁶ a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth ofynnol. Roedd angen diweddarau'r⁷ datganiad o ddiben.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Nid oedd y ddogfen a gyflwynwyd yn cynnwys yr holl adrannau o wybodaeth sy'n ofynnol gan y Rheoliadau deintyddol. Felly, gofynnwyd i'r rheolwr cofrestredig adolygu a diweddarau'r ddogfen a chyflwyno fersiwn ddiwygiedig i AGIC.

At hynny, nid oedd y sampl o bolisiau a gweithdrefnau a'r archwiliad cardiau cofnodion a gyflwynwyd yn cynnwys unrhyw ddyddiadau i ddangos pryd y cawsant eu cwblhau/ysgrifennu. Gofynnwyd i'r rheolwr cofrestredig adolygu hyn, gan sicrhau bod yr holl archwiliadau, polisiau a gweithdrefnau yn cynnwys dyddiadau i ddangos pryd y cawsant eu cwblhau a phryd y byddant yn cael eu hadolygu.

⁶ Gwybodaeth fel sy'n ofynnol gan Atodlen 2 o'r rheoliadau uchod.

⁷ Ystyr "datganiad o ddiben" ("*statement of purpose*") yw'r datganiad a luniwyd yn unol â rheoliad 5(1) o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r meysydd i'w gwella a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws ardaloedd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynnwys cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad yn crynhoi'r gwiriad ansawdd a fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Cynllun gwella

Lleoliad: Devon Place 7 Day Dental

Dyddiad y gweithgarwch: 12 Awst 2021

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod y Gwiriad Ansawdd, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Mae'n rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod yr asesiad risg amgylcheddol wedi'i ddyddio. Dylid ychwanegu manylion ychwanegol at yr asesiad risg a fydd yn helpu i nodi pa mor ddifrifol yw'r risgiau, pwy sy'n gyfrifol, a sut y caiff y dulliau rheoli eu hadolygu a sut y maent yn parhau i fod yn effeithiol.	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - 16 (1) (b) a (b) Safonau Iechyd a Gofal - Safon 2.1 rheoli risg a hybu iechyd a diogelwch	Lluniwyd tabl newydd ynghyd â'r ddogfen wreiddiol a gyflwynwyd yn flaenorol - i gynnwys enw'r unigolyn cyfrifol a'r dyddiad adolygu/dyddiad ysgrifennu Safle'r Risg , Sefyllfa'r Risg, Lefel y Risg: Coch, Melyn, Gwyrdd ac yn olaf osgoi a rheoli risg	Rachael Gill-Randall	12/8/21
2	Mae'n rhaid i'r rheolwr cofrestredig adolygu'r datganiad o ddiben, gan sicrhau bod yr holl wybodaeth sy'n ofynnol gan y rheoliadau wedi'i	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 -	Cyflwynwyd datganiad o ddiben gyda'r templed ar 10/8/2021 i borth iShare Connect	Rachael Gill-Randall	10/8/21

	chynnwys yn y ddogfen. Mae'n rhaid i ddogfen ddiwygiedig gael ei hanfon i AGIC.	Rheoliad 5 (1) a (2)			
3	Mae'n rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod yr holl bolisiâu, gweithdrefnau ac archwiliadau wedi'u dyddio ac yn cynnwys dyddiad adolygu.	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - Rheoliad 8 (6) Safonau Iechyd a Gofal - Safon 3.4 Llywodraethu gwybodaeth a thechnoleg gyfathrebu	Mae hyn wedi'i gyflawni	Rachael Gill-Randall	10/8/2021

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw: Dr Rachael Gill-Randall

Dyddiad: 12/8/2021