

Crynodeb Gwirio Ansawdd

{my}dentist, Bae Colwyn

Dyddiad y gweithgarwch: 19 Awst 2021

Dyddiad cyhoeddi: 23 Medi 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o bractis {my}dentist, Bae Colwyn fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae'r practis yn cynnig amrywiaeth o driniaethau'r GIG a thriniaethau preifat ac mae ganddo dri deintydd a therapydd deintyddol¹/hyleneidd. Mae'r practis yn rhan o'r gwasanaethau deintyddol a ddarperir yn yr ardal a wasanaethir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull wedi'i deilwra newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017. Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig² a'r swyddog rheoleiddio ar 19 Awst 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am eu gwasanaeth. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau rydych wedi'u rhoi ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau bod y safonau atal a rheoli heintiau'n cael eu cynnal?
- Sut rydych yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys y grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gafael ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut rydych yn diwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth iddynt ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?
- Sut rydych yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull seiliedig ar hawliau ar waith ym mhob rhan o'r gwasanaeth?

¹ Unigolyn sy'n gymwys i drin oedolion a phlant gan ddarparu triniaethau periodontol a gwaith adferol a rhai mân lawdriniaethau geneuol i blant a atgyfeiriwyd gan ddeintydd yw "Therapydd Deintyddol".

² Ystyr "rheolwr cofrestredig" yw rhywun sydd wedi'i gofrestru o dan Ran 2 o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 fel rheolwr practis deintyddol preifat.

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a'r ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Yr asesiadau risg/archwiliadau amgylcheddol diweddaraf
- Polisiâu/gweithdrefnau diogelwch tân, gan gynnwys asesiad risg diogelwch tân

Hefyd, holwyd cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Rhoddodd y rheolwr cofrestredig fanylion y newidiadau a wnaed i amgylchedd y practis er mwyn ei alluogi i weld cleifion yn ystod pandemig COVID-19. Er mwyn diogelu'r cleifion a'r staff, cawsom wybod bod drws ffrynt y practis yn cael ei gloi, gan sicrhau mai dim ond cleifion a oedd wedi trefnu apwyntiadau ymlaen llaw oedd yn cael dod i mewn i'r practis. Gofynnwyd i'r cleifion wisgo masg a diheintio eu dwylo. Dywedwyd wrthym y byddai'r practis yn ffonio'r cleifion cyn eu hapwyntiad er mwyn cwblhau holiadur sgrinio COVID-19. Cafodd eu hymatebion eu lanlwytho wedyn i ffeil electronig y claf gan dîm y dderbynfa. Dywedwyd wrth unrhyw gleifion â symptomau COVID-19 i aildrefnu eu hapwyntiad.

Dywedwyd wrthym fod sgriniau wedi cael eu gosod yn y dderbynfa i ddiogelu'r staff a bod sticeri wedi'u rhoi mewn manau amlwg i atgoffa'r cleifion i gadw pellter cymdeithasol. Symudwyd tegau a chylchgronau diangen o'r ardal aros.

Gwnaethom ofyn pa fesurau oedd ar waith i roi'r wybodaeth ddiweddaraf i'r cleifion am weithdrefnau diogelwch COVID-19. Dywedwyd wrthym fod y cleifion yn cael negeseuon testun yn eu hatgoffa am weithdrefnau diogelwch COVID-19 cyn eu hapwyntiadau. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym hefyd fod gwybodaeth yn cael ei hanfon at y cleifion yn rheolaidd drwy e-bost er mwyn sicrhau bod ganddynt y wybodaeth ddiweddaraf.

Gwelsom dystiolaeth i ddangos bod y Polisi Amgylcheddol a Glanhau, a ddiweddarwyd yn ddiweddar, yn ystyried yr angen i gynyddu'r mesurau perthnasol ar gyfer COVID-19. Gwelsom hefyd fod asesiad risg y practis yn gyfredol. Roedd rhif y fersiwn wedi'i nodi arnynt ac roeddent wedi'u llofnodi. Yn ogystal, cawsom wybod bod gweithgareddau glanhau yn cael eu gwneud yn amlach ers y pandemig, a bod sylw penodol yn cael ei roi i sychu dolenni drysau a chanllawiau grisiau.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Nid oedd Asesiad Risg Tân a Chynllun Gweithredu cysylltiedig y practis na'r Asesiad Iechyd a

Diogelwch a'r Cynllun Gweithredu cysylltiedig wedi'u diweddarau i gadarnhau bod y camau gweithredu a nodwyd wedi'u cwblhau. Felly roedd yn anodd gweld ar amrantiad a oedd y materion a nodwyd yn y cynlluniau gweithredu wedi'u cwblhau neu beidio.

Rhaid i'r practis sicrhau y caiff y Cynlluniau Gweithredu lechyd a Diogelwch ac Asesiad Risg Tân eu diweddarau fel ei bod yn hawdd gweld pa faterion sydd heb eu cwblhau ac unioni hynny.

Ar hyn o bryd, dim ond un swyddog tân llawn amser ac un swyddog tân rhan amser sydd yn y practis, gyda'r olaf yn gweithio mewn practis gerllaw am ran o'r wythnos. Nododd yr Asesiad Risg Tân y dylai fod dau swyddog tân hyfforddedig yn y practis.

Rhaid i'r practis sicrhau bod dau swyddog tân hyfforddedig yn y practis bob amser.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, y staff ac ymwelwyr yn ddiogel.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Copi o archwiliad dihalogi diweddaraf WHTM01-05 a'r cynllun gweithredu ar gyfer mynd i'r afael ag unrhyw feysydd i'w gwella.
- Polisiâu rheoli heintiau cyffredinol a pholisiâu penodol i COVID-19
- Yr asesiadau risg/archwiliadau rheoli heintiau diweddaraf
- Amserlenni glanhau

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod pob aelod o'r staff yn cael y wybodaeth ddiweddaraf am y weithdrefn weithredu safonol ddiweddaraf a gyhoeddwyd gan Brif Swyddog Deintyddol Llywodraeth Cymru. Roedd y weithdrefn safonol yn cael ei hanfon drwy e-bost at y staff a gallent ofyn unrhyw gwestiynau a oedd ganddynt mewn galwadau fideo rheolaidd. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod asesiad risg y practis wedi cael ei ddiweddarau hefyd i gynnwys mesurau rheoli COVID-19. Cafodd hwn ei ddarllen a'i lofnodi gan bob aelod o'r staff i gadarnhau eu bod yn deall. Dywedwyd wrthym fod grŵp penodol ar ap negeseua ffonau symudol er mwyn i'r staff gadw mewn cysylltiad a chael gwybod am y canllawiau diweddaraf ar COVID-19.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod pob aelod o'r staff wedi cwblhau asesiadau risg unigol mewn cysylltiad â COVID-19. Roed y staff hefyd wedi cael yr hyfforddiant diweddaraf ar gyfarpar diogelu personol (PPE), gan gynnwys y ffordd gywir o'i wisgo a'i ddiosg³.

³ Gwisgo - rhoi cyfarpar diogelu personol (PPE) ymlaen; Diosg - tynnu cyfarpar diogelu personol (PPE) i ffwrdd

Dywedwyd wrthym fod fideos hyfforddi newydd wedi'u hychwanegu at dudalennau gwe academi {my}dentist yn ddiweddar, i gynnwys gwisgo a diosg PPE a'r ffordd gywir o lanhau unedau hidlo aer⁴.

Yn ogystal, dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod pob aelod o'r staff yn cael sesiynau hyfforddiant un i un er mwyn sicrhau bod ganddynt ddealltwriaeth lawn o bolisiau a gweithdrefnau COVID-19 er mwyn codi unrhyw gwestiynau sydd ganddynt.

Dywedwyd wrthym fod aelod penodedig o'r staff yn monitro'r amserlen lanhau'n amlach, a bod y lloriau'n cael eu glanhau ddwywaith y dydd. Yn ogystal, dywedwyd wrthym fod unedau hidlo aer wedi'u gosod yn ardaloedd y deintyddfeydd a'r ystafell aros, a oedd yn galluogi'r practis i weithredu'n unol â'r cyfnod segur lleiaf o 10 munud⁵ yn dilyn gweithdrefnau sy'n cynhyrchu aerosol (AGP)⁶.

Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod y staff yn gwisgo'r PPE cywir, gan gynnwys masgiau FFP3⁷, yr oeddent wedi cael prawf ffitio ar eu cyfer, gynau, ffedogau a feisorau. Rhoddwyd ffedog fawr a sbectol diogelwch i'r cleifion. Byddai llen rwber (rubber dam)⁸ yn cael ei defnyddio lle y bo'n bosibl i leihau'r risg o ronynnau yn yr awyr (aerosolau)⁹ ynghyd â mesurau sugno cyfaint uchel¹⁰. Cawsom wybod nad oedd y practis wedi cael unrhyw broblemau'n cael gafael ar PPE digonol yn ystod y pandemig. Roedd aelod penodedig o staff y dderbynfa wedi'i benodi i gynnal gwiriadau stoc wythnosol drwy gronfa ddata ganolog a thîm caffael er mwyn sicrhau cyflenwad digonol parhaus o'r eitemau gofynnol.

Gwelsom dystiolaeth o archwiliadau rheoli heintiau a gwblhawyd yn ddiweddar, rhestrau gwirio dyddiol ar gyfer cyfarpar dihalogi a sterileiddio ac amserlenni glanhau ar gyfer y pythefnos diwethaf.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Ni chwblhawyd Profion Rheoli Awtomatig¹¹, sydd eu hangen i sicrhau bod yr awtoclaf wedi'i

⁴ i leihau a dal llygryddion o'r aer neu'r llif aer

⁵ Cyfnod segur yw'r amser tawel yn y ddeintyddfa ar ôl gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP) sy'n galluogi unrhyw ddefnyddiau i setlo cyn unrhyw waith glanhau a diheintio.

⁶ Gweithdrefn feddygol yw gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP), a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r llwybr anadlol wrth drin unigolyn yr amheuir neu y gwyddys ei fod yn dioddef o haint a gaiff ei drosglwyddo, yn gyfan gwbl neu'n rhannol, drwy'r awyr neu drwy ddefnyddiau.

⁷ Caiff yr angen i wisgo masg FFP3 (masg untro ar gyfer y trwyn a'r geg er mwyn anadlu'n ddiogel) ei nodi drwy asesiad risg clinigol. Defnyddir y masg i ddiogelu rhag pathogenau a ledaenir drwy anadlu. I ddefnyddio'r masgiau hyn, rhaid i'r aelodau perthnasol o staff gael prawf ffitio wyneb er mwyn sicrhau y gall y masg ffitio'r wyneb yn iawn a'i fod yn gweithio mor effeithiol ag sy'n ofynnol.

⁸ Dalen denau o latecs neu ddeunydd nad yw'n cynnwys latecs yw llen rwber neu len ddeintyddol. Caiff ei defnyddio i wahanu'r dannedd o weddill y geg yn ystod triniaeth ddeintyddol er mwyn helpu i atgyweirio dannedd yn llwyddiannus.

⁹ Gall aerosolau deintyddol gludo feirysau a throsglwyddo heintiau.

¹⁰ Dyfais sugno sy'n tynnu llawer o aer dros gyfnod o amser yw **Dyfais Gwagio Cyfaint Uchel** (HVE).

¹¹ Mae Profion Rheoli Awtomatig yn gofnod o isafswm ac uchafswm y tymereddau a'r pwysau a gyflawnir gan awtoclaf yn ystod cyfnod diheintio'r cylch. Caiff amseriad y cylch diheintio ei gofnodi hefyd.

galibradu a'i ddilysu'n gywir er mwyn diheintio offer, am nad oedd y watsh amseru ar gael bellach am ei fod wedi torri.

Rhaid i'r practis gael watsh amseru newydd a sicrhau bod y Prawf Rheoli Awtomatig yn cael ei gwblhau bob dydd ar gyfer yr awtoclaf.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gofynnodd AGIC i gynrychiolwyr y gwasanaeth sut roeddent wedi addasu eu gwasanaeth yn sgil effaith COVID-19. Gwnaethom ystyried a yw'r trefniadau rheoli yn sicrhau bod y staff yn addas i gyflawni eu rolau a'u bod wedi cael yr hyfforddiant priodol i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Adroddiad rheoliad 23 (ymweliad¹² yr unigolyn cyfrifol)
- Polisiâu / gweithdrefnau cydsyniad ar sail gwybodaeth
- Polisiâu uwchgyfeirio
- Polisiâu/prosesau corfforaethol i sicrhau bod y gwasanaeth yn barod ar gyfer argyfwng pandemig yn y dyfodol
- Cynlluniau parhad busnes
- Cofnodion hyfforddiant gorfodol i bob aelod o'r staff
- Y cyfraddau cwblhau cyfredol ar gyfer hyfforddiant gorfodol
- Aseidiadau risg a wnaed mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau, yr amgylchedd ac iechyd a diogelwch y staff
- Copi o'r datganiad o ddiben diweddaraf¹³
- Copi o'r daflen wybodaeth ddiweddaraf i gleifion¹⁴
- Archwiliadau allweddol yn ymdrin â Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol) (2017) a chofnodion cleifion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cawsom wybod gan y rheolwr cofrestredig bod y practis wedi aros ar agor drwy gydol y pandemig. Yn ystod camau cyntaf y pandemig, cynhaliwyd proses brysbennu o bell glinigol dros y ffôn, cyn i'r cleifion gael cynnig apwyntiad ar y safle. Diben hyn oedd sicrhau mai dim ond y cleifion hynny oedd angen apwyntiad wyneb yn wyneb oedd yn dod i safle'r practis.

¹² Ystyr "unigolyn cyfrifol" yw unigolyn sy'n gyfarwyddwr, rheolwr, ysgrifennydd neu swyddog arall yn y sefydliad, ac sy'n gyfrifol am oruchwylio'r ffordd y caiff practis deintyddol preifat ei reoli.

¹³ Y datganiad o ddiben yw'r wybodaeth sy'n ofynnol gan Atodlen 1 i Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru). Mae'r wybodaeth hon yn cynnwys nodau ac amcanion y practis ac enwau a chymwysterau'r deintyddion a'r staff deintyddol. Dylai hefyd restru'r mathau o driniaeth, cyfleusterau a phob gwasanaeth arall a ddarperir yn y practis deintyddol preifat neu at ei ddibenion, gan gynnwys manylion yr ystod o anghenion y bwriedir i'r gwasanaethau hynny eu diwallu.

¹⁴ Mae'r daflen wybodaeth hon, a ddarperir i'r cleifion, yn cynnwys y wybodaeth sy'n ofynnol gan Atodlen 2 i'r rheoliadau uchod. Roedd y wybodaeth yn cynnwys crynodeb o'r datganiad o ddiben, trefniadau ar gyfer ceisio barn y cleifion, mynediad i'r eiddo a chadw apwyntiadau.

Cafodd cleifion eraill gyngor dros y ffôn neu eu hatgyfeirio at wasanaethau priodol eraill.

Cawsom y copiau diweddaraf o'r datganiad o ddiben a'r daflen wybodaeth i gleifion, a oedd yn cynnwys gwybodaeth berthnasol am y gwasanaethau a gynigir gan y practis. Yn ogystal, cawsom sampl o bolisiau a gweithdrefnau a oedd i gyd yn gyfredol, gyda rhif y fersiwn wedi'i nodi arnynt, ac wedi'u llofnodi.

Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod system ar waith i roi'r wybodaeth ddiweddaraf i'r staff am unrhyw newidiadau i'r canllawiau, y polisiau a'r gweithdrefnau yn y practis. Dywedwyd wrthym fod gwybodaeth hefyd ar gael i'r staff ar fewnwyd y cwmni ac y byddai unrhyw newidiadau hefyd yn cael eu hanfon at y staff drwy e-bost. Dywedwyd wrthym fod cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal drwy alwadau fideo i drafod unrhyw newidiadau i'r gweithdrefnau er mwyn sicrhau dealltwriaeth lawn.

Pan ofynnwyd pa wybodaeth a chymorth oedd ar gael drwy gyfrwng y Gymraeg, dywedwyd wrthym fod taflenni gwybodaeth a phosteri wedi'u harchebu ac y byddent ar gael yn fuan i gleifion Cymraeg eu hiaith. Dywedwyd wrthym fod gwasanaethau cyfieithu ar gael i'r practis, neu y gallent droi at aelod o'r staff Cymraeg ei iaith o bractis gerllaw. Roedd cymorth hefyd ar gael i gleifion a oedd yn siarad ieithoedd eraill gan brif swyddfa {my}dentist.

Dywedwyd wrthym fod gan y practis ramp i gleifion a'u gofalwyr ag anawsterau symudedd a gwelsom dystiolaeth bod gan y practis ddolen sain i gleifion ag anawsterau clywed.

Dywedwyd wrthym fod y prosesau archwilio wedi parhau drwy gydol y pandemig a gwelsom dystiolaeth o archwiliadau yn cwmpasu radiograffeg a chadw cofnodion.

Gwnaethom ofyn i'r rheolwr cofrestredig ddisgrifio'r gweithdrefnau oedd ar waith i archwilio'r cyffuriau a'r cyfarpar brys. Dywedwyd wrthym fod y cyffuriau brys yn cael eu harchwilio bob dydd gan ddau aelod o'r staff. Roedd un ohonynt yn nyrs ddeintyddol gofrestrdig gyda'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol¹⁵. Byddai cyfarpar brys hefyd yn cael ei archwilio er mwyn sicrhau ei fod yno ac yn gyfredol. Unwaith y mis, byddai'r rheolwr cofrestredig yn gwirio'r daflen gofnodi ddyddiol er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth â'r dasg hon. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod un cyffur, a fyddai'n cael ei gadw mewn oergell fel arfer, yn cael ei gadw mewn ystafell gyda'r cyfarpar a'r cyffuriau brys eraill. Gwnaed hyn er mwyn sicrhau nad oedd oedi wrth gael gafael arno, pe bai ei angen. Dywedwyd wrthym fod y dyddiadau darfod ar gyfer y cyffur hwn wedi cael eu haddasu i ystyried y newid hwn o ran y gofyniad storio, yn unol â chanllawiau Cymdeithas Ddeintyddol Prydain.

Cadarnhaodd y swyddog rheoleiddio ei fod ef, sef unigolyn cyfrifol y practis, wedi cynnal ymweliad ar 17 Awst 2021. Roedd yr ymweliad hwn yn ymwneud â rheoliad 23 o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017, er mwyn asesu ansawdd y gwasanaeth sy'n cael ei ddarparu yn erbyn y rheoliadau a'r safonau perthnasol. Ar ôl cwblhau'r ymweliad, caiff

¹⁵ Mae'r Cyngor yn gweithio i sicrhau diogelwch cleifion deintyddol a chynnal hyder y cyhoedd mewn gwasanaethau deintyddol.

adroddiad ei lunio y mae'n rhaid iddo wedyn gael ei gyflwyno i'r rheolwr cofrestredig ac AGIC.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Gwelsom dystiolaeth o archwiliadau cynhwysfawr o gardiau cofnodion cleifion a dywedwyd wrthym fod y rhain yn cael eu cwblhau bob chwe mis. Fodd bynnag, roedd cydymffurfiaeth â'r safonau a bennwyd gan y practis yn isel mewn rhai meysydd yn yr archwiliad diweddaraf. Roedd hyn yn cynnwys peidio bob amser â chofnodi manylion y canlynol: cydsyniad, ffactorau risg canser y geg ac ymarferydd cyffredinol y claf. Lle y nodir y materion hyn ac yr awgrymir camau gwella, argymhellir y dylid cynnal ailarchwiliadau'n amlach yn hytrach nag aros chwe mis tan yr archwiliad nesaf. Bydd hyn yn sicrhau y gweithredir ar welliannau yn brydlon ac y cânt eu monitro er mwyn sicrhau eu bod yn cael eu cynnal.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r meysydd i'w gwella a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws ardaloedd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynnwys cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad yn crynhoi'r gwiriad ansawdd a fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Cynllun gwella

Lleoliad: {my}dentist, Bae Colwyn

Dyddiad y gweithgarwch: 19 Awst
2021

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod y Gwiriad Ansawdd, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Rhaid i'r practis sicrhau bod dau swyddog tân penodedig yn y practis bob amser.	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 Rheoliad 22(4)(a)(f)	Mae lle wedi'i drefnu i ddau aelod llawn amser o'r staff ar gwrs swyddog tân, un ar 20 Medi ac un ar 22 Hydref. Yn y cyfamser, bydd aelod rhan amser o'r staff sy'n swyddog tân yn parhau i gwblhau pob gwiriad tân, a chaiff y gwiriadau iechyd a diogelwch eraill eu cwblhau gan reolwr y practis. Mae'r rheolwr wedi cael	Rheolwr y Practis	Cwblhawyd Ymarfer Tân ar 2/9/21 a rhannwyd proses wagio wedi'i diweddarau â'r tîm. Bydd aelod llawn amser o'r staff wedi cwblhau'r cwrs hyfforddi Swyddog Tân ar 20 Medi ac erbyn 22 Hydref bydd ail Swyddog Tân llawn amser ac un Swyddog Tân

			cyngor gan ein tîm iechyd a diogelwch ac mae tîm y practis wedi trafod ac adolygu'r broses gwagio ac wedi cwblhau ymarfer tân er mwyn sicrhau bod y staff yn gwybod bod ganddynt ardaloedd dynodedig i'w harchwilio pe bai angen gwagio'r adeilad		rhan amser
2	Rhaid i'r practis sicrhau y caiff y Cynlluniau Gweithredu Iechyd a Diogelwch ac Aseiad Risg Tân eu diweddarau fel eu bod yn dangos pa gamau sydd wedi'u cwblhau a pha gamau sydd heb eu cwblhau er mwyn sicrhau bod y materion sy'n weddill yn hawdd eu nodi a'u hunioni.	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 Rheoliad 22(4)(a)(f)	Mae gan mydentist system electronig ar gyfer diweddarau aseidiadau risg. Caiff pob cam asesu risg ei lanlwytho i 'works tracker'. Yn ystod y broses hon, caiff dyddiad ei bennu ar gyfer cwblhau pob cam gweithredu lle mae'n rhaid i reolwr y practis agor pob tasg, ei hadolygu'n unigol a'i chwblhau'n electronig er mwyn cadarnhau bod y camau wedi'u cwblhau. Rhoddir rhif cyfeirnod ar ôl iddynt gael eu cwblhau. Yn dilyn yr aseiad risg, caiff y camau gweithredu hyn eu hailosod bob	Rheolwr y Practis	Bydd camau gweithredu olaf adolygiad mis Gorffennaf yn cael eu cwblhau unwaith y bydd y swyddogion tân wedi'u penodi ar 20 Medi a 22 Hydref

			<p>blwyddyn er mwyn i'r rheolwr eu hadolygu a diweddarau'r statws. Cynhaliwyd yr adolygiad llawn diwethaf ym mis Ebrill 2021, a chafodd pob cam gweithredu ei gymeradwyo'n electronig i nodi ei fod wedi'i gwblhau ar yr adeg honno. Cafodd adolygiad pellach ei gwblhau yn ystod mis Gorffennaf/Awst. Cafodd dau gam gweithredu newydd eu nodi ac maent wedi'u cwblhau</p>		
3	<p>Rhaid i'r practis gael watsh amseru newydd a sicrhau bod y Prawf Rheoli Awtomatig yn cael ei gwblhau bob dydd ar gyfer yr awtoclaf.</p>	<p>Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017</p> <p>Rheoliad 13 (4)(6)(a) WHTM01-05 4.18</p>	<p>Gosodwyd watsh amseru newydd ac mae'r profion rheoli awtomatig bellach yn cael eu cofnodi'n ddyddiol yn y cofnodlyfrau ar gyfer y ddau beiriant. Yn ogystal, gosodwyd cofnodwr data ar y peiriant, nad oedd modd casglu data'n electronig ohono o'r blaen.</p>	<p>Rheolwr y Practis</p>	<p>Daeth y watsh amseru i law ac ailddechreuwyd cofnodi'r profion rheoli awtomatig yn y cofnodlyfrau ar 18/8/21. Cafodd y cofnodwr data ei osod ar y peiriant ar 1/9/21</p>
4	<p>Rhaid i'r practis ailarchwilio'r cofnodion clinigol yn amlach nes y</p>	<p>Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat</p>	<p>Mae'r rheolwr cymorth clinigol yn dod i'r practis ar 2 Medi i adolygu a</p>	<p>Rheolwr y Practis a'r Rheolwr</p>	<p>Adolygiad ar 2 Medi a chyfnodau adolygiadau</p>

	ceir sicrwydd bod gwelliannau a nodwyd yn yr archwiliad blaenorol wedi'u gwneud a'u cynnal.	(Cymru) 2017 Rheoliad 20(1)(a)(i)(ii)	thrafod yr archwiliadau o gardiau cofnodion clinigol a'r cynlluniau gweithredu â phob clinigydd mewn cyfarfod wyneb yn wyneb neu drwy alwad fideo. Caiff cyfnodau'r adolygiadau archwilio eu pennu gan ddibynnu ar ganfyddiadau pob archwiliad, a chynhelir ailarchwiliadau ar gyfnodau priodol yn seiliedig ar ganlyniad yr archwiliad	Cymorth Clinigol	archwilio parhaus fel y'u diffinnir gan y rheolwr cymorth clinigol yn seiliedig ar ganfyddiadau archwiliadau
--	---	---	---	------------------	--

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw: Sarah Griffiths a Rachel Jamieson
Dyddiad: 2 Medi 2021