

Crynodeb Gwirio Ansawdd

MyDentist, Thomas Street, Llanelli

Dyddiad y gweithgarwch: 8 Medi 2021

Dyddiad cyhoeddi: 13 Hydref 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o MyDentist, Llanelli fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae'r practis yn cynnig amrywiaeth o driniaethau deintyddol y GIG a thriniaethau deintyddol preifat.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull wedi'i deilwra newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn cyrraedd Safonau Iechyd a Gofal 2015 a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017.

Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â rheolwr y practis a'r rheolwr rhanbarthol ar 08 Medi 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth i ni am eu gwasanaeth. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau rydych wedi'u rhoi ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau bod y safonau atal a rheoli heintiau'n cael eu cynnal?
- Sut rydych yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys y grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gafael ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut rydych yn diwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth iddynt ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?
- Sut rydych yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull seiliedig ar hawliau ar waith ym mhob rhan o'r gwasanaeth?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a'r ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Yr asesiad risg amgylcheddol diweddaraf
- Gweithdrefn Safonol
- Asesiad risg y practis ar gyfer ailddechrau darparu gwasanaethau deintyddol
- Asesiad risg tân
- Asesiad risg iechyd a diogelwch

Hefyd, holwyd cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym am y newidiadau a oedd wedi cael eu gwneud i amgylchedd y practis o ganlyniad i'r pandemig. Mae Cyfarpar Diogelu Personol (PPE) ar gyfer y staff ar gael yn ogystal â manau diheintio dwylo ar hyd a lled y practis. Roedd amserlenni glanhau wedi cael eu diwygio fel bod modd glanhau'n amlach. Dywedwyd wrthym fod y tîm rheoli wedi diweddarau'r Weithdrefn Safonol yn unol â diweddariadau. Roedd hyn yn cynnwys canllawiau a gyhoeddwyd yn y Weithdrefn Safonol ar gyfer rheoli gofal deintyddol cleifion nad ydynt wedi'u heintio â COVID-19 yng Nghymru. Dywedwyd wrthym fod y staff wedi gwirfoddoli i weithio oriau gwahanol er mwyn galluogi'r practis i weld cleifion, gan leihau cyswllt diangen rhwng aelodau eraill o'r staff ac aelodau'r cyhoedd.

Dywedwyd wrthym am y newidiadau a wnaed i'r amgylchedd i leihau'r risg o drosglwyddo COVID-19 o fewn yr ardaloedd cymunedol a'r ystafelloedd triniaeth. Roedd y rhain yn cynnwys mesurau cadw pellter cymdeithasol a dim ond cleifion a oedd wedi trefnu apwyntiadau ymlaen llaw oedd yn gallu ymweld â'r practis. Ar hyn o bryd, mae drysau'r practis yn dal i fod ar gau i'r cleifion a dim ond pan fydd yn ddiogel y cânt ddod i mewn. Roedd celfi a seddi wedi cael eu symud o'r ardaloedd aros er mwyn cyfyngu ar nifer y cleifion i ddau. Roedd pob eitem ddiangen wedi cael ei symud o'r ystafelloedd triniaeth.

Dywedwyd wrthym fod asesiadau risg COVID-19 wedi cael eu cynnal ar gyfer pob aelod o'r staff. Gan ddibynnu ar ganlyniad yr asesiad, byddai'r practis yn penderfynu a oedd angen gwneud unrhyw addasiadau ar gyfer yr aelod o'r staff yn y practis.

Dywedwyd wrthym fod digon o gyfarpar ym mhob deintyddfa i gynnal Gweithdrefnau sy'n

Cynhyrchu Aerosol (AGP)¹. Roedd system cymorth anadlu mecanyddol wedi'i gosod er mwyn hwyluso'r broses o ddileu aer halogedig. Roedd y deintyddfeydd yn destun cyfnod segur² yn dilyn gweithdrefnau AGP, yn unol â'u system awyru.

Er mwyn sicrhau bod digon o amser ar gael i ddiheintio'r ddeintyddfa rhwng cleifion, roedd llai o apwyntiadau ar gael. Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod hyn wedi effeithio ar argaeledd apwyntiadau, ond bod hyn yn cael ei reoli'n effeithiol er mwyn sicrhau bod modd i'r cleifion gael y gofal sydd ei angen arnynt o hyd.

Gwelsom dystiolaeth o asesiad risg penodol i COVID-19 a oedd yn cael ei adolygu'n rheolaidd, ac asesiad risg amgylcheddol a ddiweddarwyd yn 2021. Roedd y mesurau rheoli presennol neu'r camau gweithredu gofynnol yn cael eu dogfennu yn yr asesiadau, ynghyd â'r camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r risgiau hyn.

Gwelsom dystiolaeth bod asesiad risg tân priodol ar waith.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, y staff ac ymwelwyr yn ddiogel.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Amserlenni glanhau'r deintyddfeydd
- Copi o'r polisi glanhau
- Copi o'r archwiliad dihalogi WHTM01-05 diweddaraf a'r cynllun gweithredu cysylltiedig
- Cofnodion o archwiliadau dyddiol o bob awtoclaf
- Cofnodion o archwiliadau dyddiol o'r bath uwchsain a diheintydd y peiriant golchi

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Darparwyd amryw ddogfennau inni ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys Protocolau ac Asesiadau Risg ar gyfer Gweithio yn ystod Pandemig y Coronafeirws. Gwelsom dystiolaeth o archwiliad Atal a Rheoli Heintiau, ynghyd ag amserlenni glanhau'r practis a chofnodion ar gyfer dihalogi offerynnau a chyfarpar deintyddol.

¹ Gweithdrefn feddygol yw gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP), a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r llwybr anadlol wrth drin unigolyn yr amheuir neu y gwyddys ei fod yn dioddef o haint a gaiff ei drosglwyddo, yn gyfan gwbl neu'n rhannol, drwy'r awyr neu drwy ddefnyddiau.

² Ystyr cyfnod segur yw'r amser sy'n ofynnol yn dilyn AGP er mwyn i'r aer gael ei gylchredeg ac i ronynnau sy'n achosi haint gael eu tynnu o'r ddeintyddfa.

Dywedwyd wrthym am y systemau sydd ar waith i sicrhau bod yr holl staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau i atal a rheoli heintiau, ac yn eu cyflawni. Gwelwyd tystiolaeth o hyn yn nogfen Gweithdrefn Safonol y practis oedd yn nodi camau gweithredu a chyfrifoldebau'r rheolwyr a'r staff er mwyn atal lledaeniad y feirws. At hynny, dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant ar PPE, gan gynnwys gwisgo a diosg PPE.

Pan oedd y pandemig ar ei waethaf, cynhaliwyd cyfarfodydd dyddiol ar gyfer rheolwyr practisau er mwyn sicrhau bod yr arweiniad, protocolau a gwybodaeth ddiweddaraf yn cael eu rhannu'n gyflym â phob practis. Dywedwyd wrthym y dilynwyd hyn gan gyfarfodydd staff er mwyn rhannu'r wybodaeth. Roedd y cyfarfodydd hyn yn parhau i gael eu cynnal bob pythefnos, ac roedd cyfarfodydd wythnosol ar gyfer y deintyddion nawr yn cael eu cynnal.

Dywedwyd wrthym fod "nyrs redeg" wedi'i phenodi er mwyn sicrhau bod pob deintyddfa yn gallu cael gafael ar offer yn ôl yr angen, heb i staff adael y deintyddfeydd.

Esboniodd y staff eu bod yn cysylltu â'r cleifion dros y ffôn cyn eu hapwyntiad ac yn gofyn cyfres o gwestiynau iddynt er mwyn penderfynu a oeddent mewn perygl o drosglwyddo'r feirws. Byddai'r cleifion yn cael eu sgrinio eto wrth gyrraedd y practis yn unol â'r Weithdrefn Safonol. Dywedwyd wrth gleifion a oedd yn dangos symptomau neu'n aros am ganlyniad prawf COVID-19 i aros gartref a pheidio â dod i'r practis.

Nododd y practis fod digon o PPE ganddo a bod gwiriadau stoc yn cael eu cynnal bob wythnos. Dywedwyd wrthym fod y tîm canolog yn rheoli'r stoc a bod archebion yn cael eu gwneud drwy'r rheolwyr rhanbarthol bob wythnos.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gofynnodd AGIC i gynrychiolwyr y gwasanaeth sut roeddent wedi addasu eu gwasanaeth yn sgil effaith COVID-19. Gwnaethom ystyried a yw'r trefniadau rheoli yn sicrhau bod y staff yn addas i gyflawni eu rolau a'u bod wedi cael yr hyfforddiant priodol i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Adroddiad Rheoliad 23 (ymweliad yr Unigolyn Cyfrifol)
- Polisi cydsyniad ar sail gwybodaeth
- Cynllun parhad busnes
- Cofnodion hyfforddiant gorfodol i bob aelod o'r staff
- Asesiadau risg a wnaed mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau, yr amgylchedd ac iechyd a diogelwch y staff

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth o gofnodion hyfforddiant, a oedd yn dangos cydymffurfiaeth â'r hyfforddiant gorfodol. Roedd y staff yn parhau i ddefnyddio pecynnau e-ddysgu³ ar gyfer Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP), ac roeddent ar gael i'r staff y tu allan i amgylchedd y practis er mwyn eu cwblhau gartref neu pan oeddent ar ffyrlo.

Drwy gydol y pandemig, mae'r practis wedi parhau i ddarparu gwasanaeth ar gyfer gweld cleifion brys, ar ôl eu sgrinio am COVID-19. Pan fyddai angen i gleifion a oedd yn arddangos symptomau COVID-19 gael gofal deintyddol brys, gallai'r practis eu hatgyfeirio at wasanaeth roedd y bwrdd iechyd wedi'i roi ar waith. Mae hyn yn sicrhau bod modd darparu gofal cleifion yn unol â'u hanghenion.

Dywedwyd wrthym am y trefniadau sydd wedi'u gwneud a'r camau sydd wedi'u cymryd hyd yma ar gyfer achosion pan fydd angen i aelodau o'r staff hunanynysu neu pan fyddant yn cael prawf COVID-19 positif. Cawsom esboniad manwl o'r weithdrefn gan reolwr y practis. Roeddem yn fodlon bod y gweithdrefnau hyn yn sicrhau cyn lleied â phosibl o risg o ledaenu COVID-19 ymhlith y staff a'r cleifion.

Mae'r practis wedi cynnal ei brosesau ar gyfer rhoi gwybod am unrhyw ddigwyddiadau, ac mae'r tîm rheoli rhanbarthol yn goruchwyllo unrhyw ddigwyddiadau a all beri risg i'r staff a'r cleifion. Dywedwyd wrthym fod y staff yn ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau o ran rhoi gwybod am ddigwyddiadau i asiantaethau rheoleiddiol gan gynnwys Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC), ac esboniwyd y broses hon yn fanwl. Roedd unrhyw ganllawiau wedi'u diweddarau ar gyfer gweithwyr gofal iechyd proffesiynol yn cael eu rhannu'n rheolaidd mewn cyfarfodydd staff a negeseuon e-bost.

Esboniwyd y broses o wirio'r cyfarpar brys a'r meddyginiaethau. Roedd dau aelod o'r staff yn gyfrifol am gyflawni'r archwiliadau dyddiol o gyfarpar argyfwng, a chedwir cofnodion o ddyddiadau dod i ben a rhifau cyfresol. Roedd y broses hon yn galluogi rheolwr y practis a'r rheolwr rhanbarthol i nodi pan oedd eitemau bron â chyrraedd diwedd eu hoes silff, gan gynnig mwy o ddiogelwch i'r practis.

Dywedwyd wrthym fod aelod o'r staff yn y practis yn siarad Cymraeg, er mwyn rhoi cyfle i'r cleifion siarad yn eu dewis iaith. Mae'r holl ddogfennaeth ar gael yn ddwyieithog, ac mae'r tîm marchnata canolog yn sicrhau bod yr holl ohebiaeth yn bodloni'r gofynion a nodir gan y ddeddfwriaeth berthnasol.

Gwnaethom ddarlenn y daflen wybodaeth i gleifion⁴ a'r datganiad o ddiben⁵, a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth ofynnol ac sydd ar gael gan y practis ar gais.

³ Dysgu a gynhelir drwy gyfryngau electronig, ar y rhyngwyd fel arfer.

⁴ Gwybodaeth sy'n ofynnol gan Atodlen 2 i'r Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

⁵ Ystyr "datganiad o ddiben" yw'r datganiad a gaiff ei lunio yn unol â rheoliad 5(1) o'r Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r meysydd i'w gwella a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws ardaloedd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynnwys cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad yn crynhoi'r gwiriad ansawdd a fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.