

Crynodeb Gwirio Ansawdd

{My}dentist, Wreccsam

Dyddiad y gweithgarwch: 16 Medi 2021

Dyddiad cyhoeddi: 21 Hydref 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o bractis {my}dentist, Wrecsam fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae practis {My}dentist, Kingsway House yn darparu gwasanaethau i gleifion yn ardal Wrecsam. Mae'r practis yn rhan o Integrated Dental Holdings (Grŵp IDH), o'r enw '{My}dentist', ac mae ganddo rwydwaith o bractisau deintyddol ledled y DU. Mae'r practis yn rhan o'r gwasanaethau deintyddol a ddarperir yn yr ardal a wasanaethir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr. Mae'r practis yn cynnig amrywiaeth o wasanaethau deintyddol cyffredinol preifat ac ar ran y GIG.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull newydd wedi'i deilwra o ymdrin â gwaith sicrwydd, ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn cyrraedd Safonau Iechyd a Gofal 2015, a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 (a rheoliadau perthnasol eraill). Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â rheolwr cofrestredig a swyddog rheoleiddio practis {My}dentist ar 16 Medi 2021, a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am eu gwasanaeth.¹ Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau a roddwyd ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau y caiff safonau atal a rheoli heintiau eu cynnal?
- Sut mae'r practis yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gafael ar wasanaethau yn briodol ac yn ddiogel?
- Sut mae'r practis yn diwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth iddynt ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?
- Sut mae'r practis yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull seiliedig ar hawliau ar waith ym

¹ Ystyr "rheolwr cofrestredig" yw rhywun sydd wedi'i gofrestru o dan Ran 2 o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 fel rheolwr practis deintyddol preifat

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a'r ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Aseiad risg y practis ar gyfer gweithdrefnau sy'n cynhyrchu aerosol (AGP)² a gweithdrefnau nad ydynt yn cynhyrchu aerosol mewn perthynas â COVID-19
- Yr aseiad risg a'r cynllun gweithredu diweddaraf mewn perthynas â tân
- Yr aseiad risg a'r cynllun gweithredu diweddaraf mewn perthynas ag iechyd a diogelwch.

Hefyd, holwyd cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom fod y gwasanaeth wedi cynnal yr aseidiadau risg perthnasol ac wedi diweddarau polisiau a gweithdrefnau perthnasol er mwyn bodloni gofynion ychwanegol pandemig COVID-19.

Gwelsom fod y practis wedi cyflawni aseiad risg manwl ar gyfer COVID-19, a oedd yn cynnwys aseidiadau amgylcheddol, taith y claf, ac iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion yn ymweld â'r practis. Gwelsom dystiolaeth bod y staff wedi llofnodi'r aseiad risg i gadarnhau eu bod wedi'i ddarllen a'i ddeall.

Er mwyn diogelu'r staff a'r cleifion, dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod y drws ffrynt yn cael ei gloi bob amser er mwyn atal aelodau o'r cyhoedd rhag mynd i mewn i'r safle ar eu pen eu hunain a heb apwyntiad. Dywedwyd wrthym fod hysbysiadau ac arwyddion priodol yn cael eu harddangos.

Byddai cleifion yr oedd angen iddynt weld deintydd yn cael eu gwahodd i'r practis ac yn cael apwyntiad ymlaen llaw. Dywedwyd wrthym fod y staff a oedd yn derbyn cleifion i'r safle yn gwisgo cyfarpar diogelu personol (PPE) priodol, a bod pob claf yr oedd angen

² Gweithdrefn feddygol yw gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP), a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r llwybr anadlol wrth drin unigolyn yr amheuir neu y gwyddys ei fod yn dioddef o haint a gaiff ei drosglwyddo, yn gyfan gwbl neu'n rhannol, drwy'r awyr neu drwy ddefnyddau.

triniaeth arno yn cael ei sgrinio ar gyfer symptomau COVID-19.

Dyweddodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod y cyfarpar a'r cyffuriau brys yn cael eu storio'n ddiogel mewn man y gellir mynd iddo'n hawdd pe bai argyfwng meddygol (claf yn llewygu). Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod system ar waith i wirio'r offer a'r cyffuriau brys er mwyn sicrhau eu bod yn gyfredol ac yn barod i'w defnyddio, yn unol â'r safonau a luniwyd gan y Cyngor Dadebru (DU).

Canmolodd y rheolwr cofrestredig staff y practis am y ffordd y maent wedi ymateb i anghenion y practis, y cleifion a'r ffordd y maent wedi cefnogi ei gilydd yn ystod pandemig COVID-19. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym hefyd fod tîm corfforaethol Grŵp IDH wedi bod yn cefnogi'r practis yn llawn.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod yr holl daflenni ac arwyddion yn y practis yn ddwyieithog. Dywedwyd wrthym fod y prif dderbynydd yn siarad Cymraeg yn rhugl ac y gall aelodau eraill o'r staff gyfathrebu â chleifion ar lefel sylfaenol, sy'n helpu i ddiwallu anghenion y cleifion hynny sy'n siarad Cymraeg sydd am gyfathrebu yn eu dewis iaith. Dywedwyd wrthym fod y prif dderbynydd yn gwisgo bathodyn iaith Gwaith er mwyn dangos ei bod yn siarad Cymraeg. Mae brand iaith Gwaith yn ffordd hawdd o hyrwyddo gwasanaethau Cymraeg drwy nodi siaradwyr Cymraeg. Yn ogystal, dywedwyd wrthym y gall rhai aelodau o'r staff gyfathrebu â chleifion mewn Pwyleg, Hindi a Hwngareg.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, y staff ac ymwelwyr yn ddiogel.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Polisi COVID-19
- Polisi glanhau a chynnal a chadw amgylcheddol
- Archwiliad dihalogi diweddaraf Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-05³ a'r cynllun gweithredu ar gyfer mynd i'r afael ag unrhyw feysydd i'w gwella
- Amserlenni Glanhau'r Deintyddfeydd
- Rhestrau gwirio dyddiol ar gyfer glanhau'r deintyddfeydd
- Cofnodion o wiriadau dyddiol o awtoclafau
- Cofnodion o wiriadau dyddiol o'r bath uwchsaïn a diheintydd y peiriant golchi.

³ Mae WHTM 01-05 yn cynnwys gwybodaeth am archwiliad o gydymffurfiaeth â mesurau dihalogi. Mae'r archwiliad wedi cael ei ddatblygu gan ddeintyddion yng Nghymru ac mae Adran Ddeintyddol Addysg a Gwella Cymru yn cefnogi hyn.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod gan bob aelod o'r staff ddealltwriaeth glir o'r Weithdrefn Safonol⁴ ar gyfer rheoli gofal deintyddol cleifion nad ydynt wedi'u heintio â COVID-19. Bwriedir i bob lleoliad gofal deintyddol cyffredinol yng Nghymru ddefnyddio'r canllawiau.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod y staff wedi cael diweddariadau rheolaidd ynglŷn â COVID-19 drwy grŵp WhatsApp dynodedig a thrwy e-bost.⁵ Caiff unrhyw ganllawiau a gweithdrefnau newydd eu trafod yn ystod cyfarfodydd tîm ffurfiol, a chânt eu cofnodi. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod pob cyfarfod tîm yn cael ei gynnal wyneb yn wyneb erbyn hyn, gan fod digon o le ar gael i gadw pellter cymdeithasol. Drwy gyfathrebu'r rheolaidd, sicrhawyd bod pawb yn cael y cyngor a'r canllawiau diweddaraf ar COVID-19.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant neu ganllawiau mewnol amrywiol ar bynciau megis adnabod symptomau COVID-19, rheoli cleifion â symptomau COVID-19, defnyddio PPE yn gywir, gan gynnwys ei wisgo a'i ddiosg, a gwaredu cyfarpar a ddefnyddiwyd yn ddiogel, ac argyfyngau meddygol yn ystod pandemig COVID-19.

Gwnaeth y rheolwr cofrestredig hefyd gadarnhau bod pob aelod o'r staff sy'n defnyddio masgiau FFP3⁶ wedi cael prawf ffitio er mwyn sicrhau bod y masg yn ffitio ar eu hwynebau'n iawn ac y bydd yn diogelu'r staff yn briodol.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod pob aelod o'r staff wedi cael asesiad risg COVID-19 manwl⁷ er mwyn asesu'r risgiau personol o ganlyniad i barhau i gyflawni eu rôl yn ystod pandemig COVID-19. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym hefyd fod pob aelod o'r staff wedi cael ei frechlynnau COVID-19.

Dywedwyd wrthym fod defnydd da yn cael ei wneud o PPE, gyda digon o gyflenwadau a oedd yn cael eu monitro bob wythnos gan aelod o'r tîm nyrsio deintyddol.

Gwelsom dystiolaeth bod archwiliad rheoli heintiau wedi cael ei gwblhau gan ddefnyddio adnoddau archwilio cydnabyddedig, gan gynnwys adnodd archwilio Addysg a Gwella Iechyd Cymru, sy'n cyd-fynd â chanllawiau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-05.⁸

⁴ <https://llyw.cymru/rheoli-gofal-deintyddol-cleifion-nad-ydynt-wedu-heintio-covid-19>

⁵ Ap negeseua gwib aml-lwyfan yw WhatsApp, sy'n galluogi defnyddwyr ffonau clyfar iPhone, BlackBerry, Android, Windows Phone a Nokia i gyfnewid negeseuon testun, delweddau, fideo a sain am ddim. Yn ogystal ag anfon negeseuon sylfaenol, mae WhatsApp yn darparu opsiynau i sgwrsio mewn grŵp a rhannu lleoliadau.

⁶ Mae anadlyddion FFP3 wedi'u dylunio i amddiffyn y sawl sy'n eu gwisgo rhag anadlu gronynnau bach yn yr awyr a all gynnwys feirysau.

⁷ 'Datblygwyd yr Adnodd Asesu Risg er mwyn helpu pobl sy'n gweithio yn y GIG ac ym maes Gofal Cymdeithasol yng Nghymru i weld a ydynt yn wynebu risg uwch o ddatblygu symptomau mwy difrifol os byddant yn dod i gysylltiad â feirws COVID-19.

⁸ Mae Addysg a Gwella Iechyd Cymru yn ymrwymedig i drawsnewid y gweithlu i sicrhau Cymru iachach. Mae'n

Gwnaethom gydnabod bod hyn yn arfer da am fod yr archwiliad yn gynhwysfawr.

Gwelsom dystiolaeth bod trefniadau glanhau amlach ar waith ar gyfer y deintyddfeydd. Gwelsom hefyd dystiolaeth bod rhestrau gwirio glanhau yn cael eu cwblhau ar gyfer pob deintyddfa.

Gwelsom dystiolaeth bod gan y practis raglen cynnal a chadw dyddiol er mwyn gwirio'r cyfarpar sterileiddio a diheintio'r peiriant golchi. Roedd llyfr cofnod ar gael ar gyfer yr awtoclaf⁹ a'r bath uwchsain¹⁰ yn dangos bod gwiriadau diogelwch yn cael eu cynnal ar ddechrau a diwedd y dydd.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gofynnodd AGIC i gynrychiolwyr y gwasanaeth sut roeddent wedi addasu eu gwasanaeth yn sgil effaith COVID-19. Gwnaethom ystyried a yw'r trefniadau rheoli yn sicrhau bod y staff yn addas i gyflawni eu rolau a'u bod wedi cael yr hyfforddiant priodol i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Datganiad o Ddiben
- Taflen Wybodaeth i Gleifion
- Archwiliad Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol)
- Archwiliad cardiau cofnodion
- Polisiâu / gweithdrefnau cydsyniad ar sail gwybodaeth
- Polisi COVID-19
- Cynllun parhad busnes
- Cyfraddau cwblhau hyfforddiant gorfodol i bob aelod o'r staff
- Adroddiad Rheoliad 23 (ymweliad yr Unigolyn Cyfrifol).

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Rheolwr practis {My}dentist, Wrecsam, yw'r rheolwr cofrestredig.

Cawsom dystiolaeth a oedd yn cadarnhau bod pob aelod o'r staff clinigol wedi cael

Awdurdod Iechyd Arbennig o fewn GIG Cymru ac yn eistedd ochr yn ochr ag Ymddiriedolaethau a Byrddau Iechyd.

⁹ Eitemau o gyfarpar a ddefnyddir mewn practisau deintyddol i sterileiddio'r holl offerynnau a deunyddiau a ddefnyddir yn ystod triniaethau proffesiynol yw awtoclafau.

¹⁰Mae glanhawr uwchsain yn cael gwared ar fiolwyth gan ddefnyddio tonnau sain a gynhyrchir gan ynni trydanol. Wrth i'r tonnau sain symud drwy'r hydoddiant glanhau hylif, maent yn creu'r ffurfiant a hwrdd o filiynau o swigod bach.

hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau sy'n berthnasol i'w rolau ac i fodloni'r gofynion o ran Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP).

Cawsom sampl o bolisiau a gweithdrefnau'r practis. Gwelsom fod y rhain wedi cael eu hadolygu yn ystod y flwyddyn a gwelsom hefyd eu bod yn cynnwys dyddiad adolygu.

Roedd yn amlwg o'r dogfennau allweddol a welsom fod y practis yn ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir i gleifion yn barhaus. Cawsom gopiâu o'r archwiliadau perthnasol a oedd wedi'u cwblhau'n ddiweddar megis archwiliadau croes-heintio, nodiadau clinigol a phelydrau-X. Roedd yr holl archwiliadau wedi'u cwblhau, ac roedd cynllun gweithredu wedi'i ddatblygu a'i gynnal lle y bo'n briodol.

Rhodddwyd adroddiad diweddaraf yr unigolyn cyfrifol inni, fel sy'n ofynnol gan Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017. Roedd yr adroddiad yn dangos tystiolaeth o'r ffordd y caiff ansawdd y gwasanaeth a ddarperir ei reoli a'i asesu er mwyn sicrhau ei fod yn bodloni gofynion y rheoliadau a'r safonau perthnasol.

Cawsom gopi o'r datganiad o ddiben a'r daflen wybodaeth i gleifion, a oedd yn cynnwys y wybodaeth berthnasol am y gwasanaethau a gynigir.

Esboniodd y rheolwr cofrestredig y rhoddir pob ystyriaeth ddyledus i gydraddoldeb a hawliau cleifion. Dywedwyd wrthym, cyn COVID-19, fod y practis yn cynnal sesiynau penodol ddwywaith y flwyddyn i gleifion sydd wedi cael diagnosis o awtistiaeth gael triniaeth mewn amgylchedd ymlaciol. Nodwyd bod amser ychwanegol yn cael ei neilltuo ar gyfer pob apwyntiad, a bod y goleuadau a lefel sŵn y radio'n cael eu gostwng. Dywedwyd wrthym hefyd fod teganau sensori, sbectolau atal golau ac amddiffynwyr clustiau ar gael i'r cleifion eu defnyddio.

Cawsom wybod bod y sesiynau hyn wedi cael eu hatal am y tro yn ystod y pandemig a bod y practis yn bwriadu aildddechrau cynnal y sesiynau hyn o fis Rhagfyr 2021 ymlaen.

Gwelsom dystiolaeth bod y staff wedi cwblhau hyfforddiant ar gydraddoldeb ac amrywiaeth, y Ddeddf Galluedd Meddyliol, materion cyfreithiol a moesegol, rheoli gwybodaeth a delio â chwynion.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r meysydd i'w gwella a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws ardaloedd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynnwys cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad yn crynhoi'r gwiriad ansawdd a fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.