

Crynodeb Gwirio Ansawdd
Practis Deintyddol Lawnt
Dyddiad y gweithgarwch: 27 Medi 2021

Dyddiad cyhoeddi: 01 Tachwedd 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Bractis Deintyddol Lawnt fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae'r practis yn cynnig amrywiaeth eang o driniaethau a gwasanaethau preifat, a thriniaethau a gwasanaethau'r GIG.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull wedi'i deilwra newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn cyrraedd Safonau Iechyd a Gofal 2015 y GIG a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017.

Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig/rheolwr y practis ar 27 Medi 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am y gwasanaeth. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau rydych wedi'u rhoi ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau bod y safonau atal a rheoli heintiau'n cael eu cynnal?
- Sut rydych yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys y grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gafael ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut rydych yn diwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth iddynt ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi addasu yn sgil COVID-19?
- Sut rydych yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull seiliedig ar hawliau ar waith ym mhob rhan o'r gwasanaeth?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a'r ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Asesiad risg amgylcheddol
- Asesiad risg COVID-19
- Polisi glanhau

Hefyd, holwyd cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym fod nifer o newidiadau wedi cael eu gwneud i amgylchedd y practis o ganlyniad i'r pandemig. Mae Cyfarpar Diogelu Personol (PPE) ar gyfer y staff a'r cleifion ar gael yn ogystal â manau diheintio dwylo ar hyd a lled yr adeilad. Roedd amserlenni glanhau wedi cael eu diwygio fel bod modd glanhau'n amlach. Dywedwyd wrthym fod y practis yn diweddarau ei bolisiâu a'i weithdrefnau'n barhaus yn unol â diweddariadau a chynghor gan gyrrff allanol. Roedd hyn yn cynnwys canllawiau a gyhoeddwyd yn y Weithdrefn Safonol ar gyfer rheoli gofal deintyddol cleifion nad ydynt wedi'u heintio â COVID-19 yng Nghymru.

Dywedwyd wrthym am y newidiadau a wnaed i'r amgylchedd i leihau'r risg o drosglwyddo COVID-19 o fewn yr ardaloedd cymunedol a'r ystafelloedd triniaeth. Roedd y rhain yn cynnwys mesurau cadw pellter cymdeithasol a dim ond cleifion a oedd wedi trefnu apwyntiadau ymlaen llaw oedd yn gallu ymweld â'r practis. Mae cadeiriau yn yr ystafell aros wedi cael eu trefnu i sicrhau bod modd cadw pellter cymdeithasol ac mae cadeiriau eraill nad ydynt yn cael eu defnyddio wedi cael eu hynysu. Mae ardal frwnt ddynodedig ar gyfer diosg PPE¹ ar waith ar gyfer y staff ac mae'r holl eitemau diangen wedi cael eu symud o'r deintyddfeydd.

Cyn apwyntiad, bydd y staff yn ffonio'r claf ac yn cwblhau holiadur sgrinio COVID-19. Bydd y staff hefyd yn rhoi gwybodaeth i'r cleifion am daith y claf ac opsiynau talu. Mae'r mesurau hyn yn helpu i leihau faint o amser y mae claf yn ei dreulio yn y ddeintyddfa.

Pan fydd cleifion yn cyrraedd ar gyfer apwyntiadau, gofynnir iddynt a oes ganddynt unrhyw symptomau COVID-19. Rhoddir hylif diheintio dwylo iddynt pan fyddant yn mynd i mewn i'r adeilad. Rhaid i gleifion wisgo masg tan y byddant yn eistedd yn y ddeintyddfa, oni bai eu bod wedi'u heithrio rhag gwneud hynny.

¹ Gwisgo - rhoi cyfarpar diogelu personol (PPE) ymlaen; Diosg - tynnu cyfarpar diogelu personol (PPE) i ffwrdd

Dywedwyd wrthym mai ychydig iawn o gleifion y practis nad ydynt yn siarad Saesneg fel iaith gyntaf. Fodd bynnag, mae gwasanaeth cyfieithu ar gael yn y gwasanaeth a hefyd mae gwybodaeth wedi'i harddangos yn Gymraeg ac yn Saesneg.

Dywedwyd wrthym fod digon o gyfarpar ym mhob deintyddfa i gynnal Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol (AGP)². Mae unedau awyru ac unedau tynnu aer wedi'u gosod yn y deintyddfeydd er mwyn hwyluso'r broses o gael gwared ag aer halogedig.

Cwtogwyd ar nifer yr apwyntiadau er mwyn sicrhau bod cyfnod segur³ digonol a digon o amser i ddiheintio'r deintyddfeydd. Nododd y staff nad oedd hyn wedi cael unrhyw effaith ar brofiad y cleifion na'r gofal yr oedd y cleifion yn ei gael. Dywedodd y rheolwr cofrestredig ei fod yn teimlo bod y staff yn gweithio'n dda o fewn y cyfyngiadau a'r canllawiau a'u bod wedi addasu'n dda iddynt.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Gwelsom dystiolaeth o asesiad risg penodol ar gyfer COVID-19. Roedd yr asesiad yn nodi'r dulliau rheoli yn erbyn pob perygl, ond roedd rhannau eraill o'r templed yn wag. Nid oedd y ddogfen wedi'i dyddio ac roedd enw'r aseswr risg ar goll. Roedd gan y templed rannau/penawdau eraill heb wybodaeth wedi'i recordio, ond byddent yn elwa o gael eu cwblhau. Felly, rydym yn argymhell bod yr asesiad risg yn cael ei gwblhau'n llawn.

Gwelsom asesiad risg amgylcheddol y practis, a gwblhawyd ym mis Gorffennaf 2021. Roedd y camau gweithredu wedi cael eu dogfennu, ond nid oeddent wedi'u dyddio i ddangos eu bod wedi cael eu cwblhau. Rydym yn argymhell bod dyddiadau yn cael eu cofnodi i ddangos pryd y cafodd/caiff cam gweithredu ei gwblhau.

² Gweithdrefn feddygol yw gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP), a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r llwybr anadlol wrth drin unigolyn yr amheuir neu y gwyddys ei fod yn dioddef o haint a gaiff ei drosglwyddo, yn gyfan gwbl neu'n rhannol, drwy'r awyr neu drwy ddefnyddiau.

³ Cyfnod segur yw'r amser tawel yn y ddeintyddfa ar ôl gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, y staff ac ymwelwyr yn ddiogel.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Copi o'r archwiliad dihalogi WHTM01-05
- Polisi glanhau
- Gweithdrefnau diheintio deintyddfa (gweithdrefnau nad ydynt yn cynhyrchu aerosol)
- Amserlenni Glanhau'r Deintyddfeydd
- Archwiliadau dyddiol o'r Awtoclafau
- Rhestr wirio atal heintiau ddyddiol

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cawsom ddogfennau amrywiol ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys y polisi glanhau. Gwelsom dystiolaeth o gofnodion ac amserlenni glanhau'r practis ar gyfer dihalogi offer a chyfarpar deintyddol.

Dywedwyd wrthym am y systemau sydd ar waith i sicrhau bod yr holl staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau ar gyfer atal a rheoli heintiau ac yn eu cyflawni. Dangoswyd hyn yn y polisi glanhau a'r gweithdrefnau diheintio deintyddfa (ar gyfer gweithdrefnau nad ydynt yn cynhyrchu aerosol). At hynny, dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant ar PPE, gan gynnwys hyfforddiant ar fasnau FFP3 a gwisgo a diosg PPE⁴.

Dywedwyd wrthym pan fydd Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol yn cael eu cynnal, fod y galwadau brysbennu⁵ yn helpu i nodi'r cyfarpar y bydd ei angen. Caiff hyn ei baratoi ymlaen llaw i leihau nifer y staff sy'n mynd i mewn i'r ddeintyddfa neu'n ei gadael yn ystod y driniaeth. Dywedodd y staff wrthym fod nyrs redeg ar gael os oes angen unrhyw beth. Mae'r arferion hyn yn sicrhau bod llai o risg o haint yn ystod Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol.

Esboniodd y staff eu bod yn cysylltu â'r cleifion dros y ffôn cyn eu hapwyntiad ac yn gofyn cyfres o gwestiynau iddynt er mwyn penderfynu a oeddent mewn perygl o drosglwyddo'r feirws. Gofynnwyd i gleifion a oedd yn dangos symptomau neu'n aros am ganlyniad prawf COVID-19 i aros gartref a pheidio â dod i'r practis.

Dywedwyd wrthym fod gan y practis ddigon o PPE, bod gwiriadau stoc yn cael eu cynnal bob wythnos a bod unrhyw gyflenwadau gofynnol yn cael eu harchebu gan y rheolwr cofrestredig. **Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.**

⁴ Gwisgo - rhoi cyfarpar diogelu personol (PPE) ymlaen; Diosg - tynnu cyfarpar diogelu personol (PPE) i ffwrdd

⁵ Brysbennu yw'r drefn o flaenoriaethu gofal cleifion yn seiliedig ar salwch/anaf, difrifoldeb, prognosis a'r adnoddau sydd ar gael

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gofynnodd AGIC i gynrychiolwyr y gwasanaeth sut roeddent wedi addasu eu gwasanaeth yn sgil effaith COVID-19. Gwnaethom ystyried a yw'r trefniadau rheoli yn sicrhau bod y staff yn addas i gyflawni eu rolau a'u bod wedi cael yr hyfforddiant priodol i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Adroddiad asesu a monitro ansawdd y ddarpariaeth gwasanaeth (a baratowyd o dan Reoliad 23 o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017)
- Polisi cydsynio
- Cynllun parhad busnes
- Cofnodion hyfforddiant gorfodol i bob aelod o'r staff
- Archwiliad cardiau cofnodion
- Archwiliad Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol)
- Copi o'r datganiad o ddiben diweddaraf
- Copi o'r daflen wybodaeth ddiweddaraf i gleifion

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth o gofnodion hyfforddiant, a oedd yn dangos cydymffurfiaeth â'r hyfforddiant gorfodol.

Roedd angen i'r staff gael hyfforddiant cyfredol ar argyfwng meddygol. Mae'r bwlch yn yr hyfforddiant hwn yn ganlyniad anffodus i'r pandemig, sydd wedi golygu y bu'n rhaid canslo cyrsiau wyneb yn wyneb. Esboniodd y rheolwr cofrestredig y broses ar gyfer sicrhau bod hyfforddiant yn gyfredol, gyda'r staff yn parhau i ddefnyddio pecynnau e-ddysgu⁶ ar gyfer Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP).

Mae'r practis wedi cynnal ei brosesau ar gyfer rhoi gwybod am unrhyw ddigwyddiadau, ac mae'r rheolwr cofrestredig yn goruchwyllo unrhyw ddigwyddiadau. Dywedwyd wrthym fod y staff yn ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau o ran rhoi gwybod am ddigwyddiadau i asiantaethau rheoleiddiol gan gynnwys Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC). Roedd unrhyw ganllawiau wedi'u diweddarau ar gyfer gweithwyr gofal iechyd proffesiynol yn cael eu rhannu â'r staff drwy gyfarfodydd tîm, negeseuon e-bost a'u grŵp ap negeseua.

Dywedwyd wrthym fod y practis yn ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir i gleifion yn barhaus. Gwelwyd dystiolaeth o hyn yn y dogfennau archwilio a ddarparwyd gyda'r hunanasesiad, a oedd yn cynnwys yr adroddiad asesu a monitro ansawdd y ddarpariaeth gwasanaeth, archwiliad o gofnodion clinigol, archwiliad o ansawdd a diogelwch pelydr-X, ac archwiliad dihalogi WHTM01-05.

⁶ Dysgu a gynhelir drwy gyfryngau electronig, ar y rhyngwrwyd fel arfer.

Esboniwyd y broses o wirio'r cyfarpar brys a'r meddyginiaethau. Cyfrifoldeb y staff yw cynnal y gwiriadau wythnosol, cofnodi'r canfyddiadau ac archebu stoc yn ôl yr angen.

Edrychwyd ar y datganiad o ddiben⁷ a'r daflen wybodaeth i gleifion⁸ a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth sy'n ofynnol gan Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Cawsom sampl o bolisiau a gweithdrefnau a oedd ar waith yn y practis. Gwnaethom nodi nad oeddent wedi dyddio i ddangos pryd y cawsant eu hadolygu ddiwethaf. Gwnaethom argymhell y dylid dyddio pob polisi a gweithdrefn.

Hefyd, roedd diffyg dyddiadau yn yr enghreifftiau o archwiliadau a ddarparwyd i ddangos pryd y cawsant eu cwblhau. Yn benodol, yr archwiliad WHTM 01-05 a'r adroddiad asesu a monitro ansawdd y ddarpariaeth gwasanaeth. Gwnaethom argymhell y dylid dyddio unrhyw adroddiad neu archwiliad a gwblheir i gadarnhau pryd y cawsant eu cynnal.

⁷ Ystyr "datganiad o ddiben" ("*statement of purpose*") yw'r datganiad a luniwyd yn unol â rheoliad 5(1) o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

⁸ Gwybodaeth fel sy'n ofynnol gan Atodlen 2 o'r rheoliadau uchod.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r meysydd i'w gwella a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws ardaloedd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynnwys cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad yn crynhoi'r gwiriad ansawdd a fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Cynllun gwella

Lleoliad: Practis Deintyddol Lawnt

Dyddiad y gweithgarwch: 27 Medi
2021

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod y Gwiriad Ansawdd, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod asesiad risg COVID-19 wedi'i gwblhau'n llawn. Yn benodol, rhaid sicrhau bod yr ardaloedd gwag yn cael eu llenwi a bod gwybodaeth yn cael ei chofnodi.	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - Rheoliad 16 (1) (a) Safonau Iechyd a Gofal - Safon 3.5 Cadw cofnodion	Mae asesiad risg COVID-19 wedi'i gwblhau'n llawn	Rheolwr	Wedi'i gwblhau 14.10.2021
2	Rhaid i'r rheolwr cofrestredig adolygu unrhyw gamau gweithredu a nodwyd yn yr asesiad risg	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - Rheoliad	Mae'r asesiad risg amgylcheddol wedi cael ei adolygu. Mae dyddiadau wedi cael eu hychwanegu lle mae camau	Rheolwr	Cwblhawyd 14.10.2021

	amgylcheddol a chofnodi'r dyddiad(au) pan fydd cam gweithredu wedi/yn cael ei gwblhau.	16 (1) (a) Safonau lechyd a Gofal - Safon 3.5 Cadw cofnodion	gweithredu wedi cael eu cwblhau neu'n barhaus		
3	Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod yr holl bolisiau a gweithdrefnau yn cael eu dyddio i ddangos eu bod yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - Rheoliad 8 (6) Safonau lechyd a Gofal - Safon 3.5 Cadw cofnodion	Caiff polisiau eu hadolygu'n rheolaidd. Mae'r practis wrthi'n ychwanegu'n dyddiadau at yr holl bolisiau a gweithdrefnau.	Rheolwr	I'w gwblhau erbyn diwedd Tachwedd 2021
4	Rhaid i'r rheolwr cofrestredig a'r darparwr sicrhau y caiff archwiliadau ac adroddiadau ansawdd eu dyddio i ddangos pryd y cafodd y rhain eu cwblhau.	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - Rheoliad 16 (1) (a) Safonau lechyd a Gofal - Safon 3.5 Cadw cofnodion	Caiff unrhyw archwiliadau ac adroddiadau ansawdd newydd eu dyddio i ddangos pryd y cafodd y rhain eu cynnal o hyn ymlaen	Rheolwr	Parhaus

Mae'n rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw:
Jannina
Tovey

Dyddiad:
14.10.2021