

# Crynodeb Gwirio Ansawdd Canolfan Ddeintyddol Fountain Dyddiad y gweithgarwch: 3 Chwefror 2022

Dyddiad cyhoeddi: 10 Mawrth 2022



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd eraill ar gais. Bydd oediad byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Pan gânt eu cyhoeddi, bydd copïau o'r holl adroddiadau ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu  
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru  
Llywodraeth Cymru  
Parc Busnes Rhyd-y-car  
Merthyr Tudful  
CF48 1UZ

Neu drwy

Ffôn: 0300 062 8163  
E-bost: [agic@llyw.cymru](mailto:agic@llyw.cymru)  
Gwefan: [www.agic.org.uk](http://www.agic.org.uk)

# Crynodeb Gwirio Ansawdd

## Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Ganolfan Ddeintyddol Fountain fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae Canolfan Ddeintyddol Fountain yn darparu gwasanaethau i gleifion yn ardal Merthyr Tudful. Mae'r practis yn rhan o Rodericks Dental, sydd â rhwydwaith o bractisau deintyddol ar draws Cymru a Lloegr. Mae'r practis hefyd yn ffurfio rhan o'r gwasanaethau deintyddol a ddarperir yn yr ardal wedi'i gwasanaethu gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg. Mae'r practis yn darparu amrywiaeth o wasanaethau deintyddol cyffredinol preifat ac i'r GIG.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull newydd wedi'i deilwra ar gyfer gwaith sicrwydd ac maent yn un o nifer o ffyrdd y mae'n archwilio sut mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Safonau Iechyd a Gofal 2015 a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 (a rheoliadau perthnasol eraill). Rhoddir adborth i gynrychiolwyr y gwasanaeth ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cynorthwyo dysgu, datblygu a gwelliant ar lefelau gweithredol a strategol.

Ciplun yw gwiriadau ansawdd o safonau gofal o fewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle'n gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol: atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn arbennig ynghylch staffio), a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn archwilio trefniadau sydd ar waith i ddiogelu staff a chleifion rhag COVID-19, gan ein galluogi i ddarparu cyngor gwella cyflym a chefnogol ar weithrediad diogel gwasanaethau yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â rheolwr cofrestredig Canolfan Ddeintyddol Fountain a rheolwr cydymffurfedd Rodericks Dental ar 3 Chwefror 2022, a roddodd wybodaeth a thystiolaeth i ni am eu gwasanaeth. Gwnaethom ddefnyddio'r llwybrau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau sydd wedi cael eu gweithredu yng ngoleuni COVID-19 i sicrhau bod safonau atal a rheoli heintiau yn cael eu cynnal?
- Sut mae'r practis yn sicrhau y gall yr holl gleifion (gan gynnwys grwpiau agored i niwed / mewn perygl) gael mynediad i wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut mae'r practis yn diwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth gael mynediad i wasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau y mae'n eu darparu wedi addasu yn ystod y cyfnod hwn o COVID-19?
- Sut mae'r practis yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull seiliedig ar hawliau yn cael eu hymgorffori ar draws y gwasanaeth?

## Yr amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19 a sut mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal i'w gadw mor ddiogel â phosib i gleifion, staff ac ymwelwyr.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Aseiad risg y practis ar gyfer yr amgylchedd gwaith cyffredinol
- Yr aseiad risg ar gyfer drws yr ystafell driniaeth sy'n agor i ardal y dderbynfa
- Yr aseiad risg cyffredinol

Gwnaethom hefyd holi cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud i sicrhau bod cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth yn unol â'u hanghenion.

### Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwnaethom ganfod bod y gwasanaeth wedi cynnal aseidiadau risg perthnasol ac wedi diweddarau polisiâu a gweithdrefnau perthnasol i fodloni'r gofynion ychwanegol o ganlyniad i'r pandemig COVID-19.

Clywsom, ar ddechrau'r pandemig COVID-19, fod amgylchedd y practis wedi cael ei asesu i gynorthwyo â'r gwaith o reoli heintiau a'i wella. Cawsom wybod bod rhai ardaloedd yn y practis wedi cael eu hailwampio a bod y newidiadau canlynol wedi cael eu gwneud:

- Rhoi gweithdrefnau desgiau clir ar waith a symud eitemau diangen o'r ystafelloedd triniaeth, y dderbynfa a'r ardal aros
- Gosod ffaniau echdynnu yn yr ystafelloedd triniaeth
- Arddangos arwyddion cadw pellter cymdeithasol
- Rhoi peiriannau hylif diheintio dwylo lleoli mewn lleoliadau amrywiol
- Arddangos posterï peswch a thisian
- Creu ystafell wisgo a diosg ddyfnodedig at ddefnydd y staff

Mae unrhyw gleifion y mae angen iddynt weld y deintydd yn derbyn gwahoddiad i ddod i'r practis drwy apwyntiad a drefnwyd ymlaen llaw yn unig. Cawsom wybod bod y staff yn gwisgo cyfarpar diogelu personol priodol, a bod yr holl gleifion sy'n gorfod derbyn triniaeth yn cael eu sgrinio am symptomau COVID-19.

Cawsom wybod bod cadeiriau diangen wedi cael eu symud o'r ardal aros i sicrhau bod cleifion yn cadw pellter cymdeithasol. Cawsom wybod gan y rheolwr cofrestredig fod pob cadair yn yr ystafell aros wedi'i rhifo yn unol â'r ystafelloedd triniaeth yn y practis. Mae hyn y galluogi'r tîm yn y dderbynfa i gyfeirio cleifion i'r gadair briodol er mwyn i'r tîm deintyddol eu galw.

---

Cadarnhaodd rheolwr y practis fod y cyffuriau ac offer brys yn cael eu storio'n ddiogel ac mewn lleoliad lle mae modd cael mynediad atynt ar unwaith yn achos argyfwng meddygol (claf yn llewygu) yn y practis. Cadarnhaodd rheolwr y practis fod system ar waith i wirio'r cyfarpar a'r cyffuriau a ddefnyddir mewn achos brys yn ddyddiol i sicrhau nad ydynt wedi dyddio a'u bod yn barod eu defnyddio, yn unol â safonau a nodir gan y Cyngor Dadebru (DU).

Cadarnhaodd rheolwr y practis fod rhai taflenni ac arwyddion yn y practis yn ddwyieithog. Cawsom wybod bod y practis yn ymgysylltu â'r Bwrdd Iechyd Lleol ar hyn o bryd er mwyn i'r holl lenyddiaeth gael ei chyfieithu a bod ar gael yn ddwyieithog. Cawsom wybod nad oes unrhyw aelod o staff yn y practis sy'n siaradwr Cymraeg rhugl. Fodd bynnag, cawsom wybod bod siaradwyr Cymraeg rhugl mewn practisau lleol eraill, dan berchnogaeth yr un sefydliad, lle gall trefniadau gael eu gwneud i gleifion trafod a derbyn triniaeth drwy gyfrwng y Gymraeg. Cawsom hefyd wybod bod gan y practis fynediad i gyfieithydd a bod y gwasanaethau hyn yn cael eu hyrwyddo. Cawsom hefyd wybod bod staff yn y practis yn cael eu hannog i ddysgu Cymraeg ac o ganlyniad bod dau aelod o staff y dderbynfa wedi cofrestru ar gwrs dysgu Cymraeg.

**Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.**

## Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19, a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o heintiau, er mwyn helpu i gadw cleifion, ymwelwyr a staff yn ddiogel. |

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Offeryn archwilio'r Gymdeithas Atal Heintiau
- Rhestr wirio glanhau amgylcheddol
- Cofnodion rhestr wirio ddyddiol y ddeintyddfa
- Cofnodion gwiriadau dechrau a diwedd y dydd dyddiol o'r ystafell ddihalogi
- Cofnodion gwiriadau dyddiol o'r peiriannau awtoclaf
- Llawlyfr dihalogi offerynnau
- Pecyn adnoddau ffyrdd newydd o weithio (Cymru)
- Polisi COVID-19 - rheoli heintiau
- Polisi glanhau amgylcheddol

---

## Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cadarnhaodd rheolwr y practis fod gan yr holl staff ddealltwriaeth glir o'r canllawiau diweddaraf ar gyfer rheolaeth ddeintyddol cleifion yng Nghymru yn ystod y cyfnod adfer ar ôl y pandemig COVID-19.<sup>1</sup> Bwriedir i'r canllawiau gael eu defnyddio gan yr holl leoliadau gofal deintyddol cyffredinol yng Nghymru. Gwelsom fod y practis wedi datblygu pecyn adnoddau mewnol ar ddechrau'r pandemig, sy'n cynnwys gwybodaeth am ffyrdd newydd o weithio i arwain staff. Dogfen fyw yw'r pecyn adnoddau a chaiff ei ddiweddarau'n rheolaidd i adlewyrchu'r canllawiau diweddaraf. Mae'r practis hefyd wedi datblygu ei fodiwl hyfforddiant dynodedig ei hun a gwelsom dystiolaeth fod yr holl staff wedi cwblhau'r hyfforddiant hwn. Mae'r modiwl hyfforddiant yn hygyrch i'r holl aelodau staff drwy blatfform dysgu ar-lein y practis. Cawsom wybod hefyd fod y modiwl hyfforddiant yn cael ei ddiweddarau yn unol â'r pecyn adnoddau.

Cadarnhawyd bod yr holl staff wedi derbyn diweddariadau COVID-19 rheolaidd drwy grŵp WhatsApp<sup>2</sup> dynodedig, cyfarfodydd tîm, bwletinâu wythnosol a chylchlythyrau wythnosol. Mae cyfathrebu rheolaidd wedi sicrhau bod gan bawb gyngor ac arweiniad cyfredol ar COVID-19.

Gwelsom dystiolaeth hefyd fod yr holl staff sy'n gorfod defnyddio masgiau FFP3<sup>3</sup> wedi derbyn prawf ffit i sicrhau bod y masg yn ffitio'n gywir ac y bydd yn cynnig amddiffyniad digonol.

Cadarnhawyd bod pob aelod o staff wedi derbyn asesiad risg manwl COVID-19<sup>4</sup> er mwyn asesu'r risgiau personol o barhau i gyflawni eu rôl yn ystod y pandemig COVID-19.

Cawsom wybod bod y defnydd o gyfarpar diogelu personol wedi'i optimeiddio gyda digonedd o stoc yn cael ei chyrru a'i monitro'n wythnosol.

Gwelsom dystiolaeth fod amserlenni glanhau ar gyfer yr ystafelloedd triniaeth ar waith a bod rhestrau gwirio dyddiol yn cael eu cynnal.

## Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Gwelsom dystiolaeth fod archwiliad dihalogi a rheoli heintiau cyfunedig wedi cael ei gwblhau ar 15 Hydref 2021. Fodd bynnag, gwnaethom nodi bod yr archwiliad yn seiliedig ar ddogfen hunanasesu Cymdeithas Atal Heintiau Adran Iechyd Lloegr. Rydym yn argymhell bod y practis yn cwblhau offeryn archwilio Addysg a Gwella Iechyd Cymru,<sup>5</sup> sydd wedi'i alinio â chanllawiau

---

<sup>1</sup> Rheolaeth ddeintyddol cleifion yn ystod y broses adfer ar ôl COVID-19 | LLYW.CYMRU

<sup>2</sup> Cymhwysiad traws-blatfform anfon negeseuon ar unwaith yw WhatsApp Messenger sy'n galluogi defnyddwyr ffonau clyfar iPhone, BlackBerry, Android, Windows Phone a Nokia i gyfnewid negeseuon testun, delwedd, fideo a chlywedol am ddim. Yn ogystal â negeseuon sylfaenol, mae WhatsApp yn darparu opsiynau sgwrsio mewn grŵp a rhannu lleoliadau.

<sup>3</sup> Mae anadlyddion FFP3 wedi'u dilynio i amddiffyn y gwisgwr rhag anadlu gronynnau bach yn yr aer a allai gynnwys feirysau.

<sup>4</sup> Datblygwyd yr Offeryn Asesu Risg hwn i helpu pobl sy'n gweithio yn y GIG a maes gofal cymdeithasol yng Nghymru i weld a ydynt mewn mwy o berygl o ddatblygu symptomau mwy difrifol os ydynt yn dod i gysylltiad â'r feirws COVID-19.

<sup>5</sup> Mae Addysg a Gwella Iechyd Cymru (AaGI) yn ymrwymedig i drawsnewid y gweithlu ar gyfer Cymru iachach. Awdurdod Iechyd Arbennig ydyw yn GIG Cymru ac mae'n cyd-fynd â byrddau ac ymddiriedolaethau iechyd.

---

Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05.<sup>6</sup> Bydd hyn yn sicrhau bod unrhyw wahaniaethau rhwng safonau yng Nghymru a Lloegr yn cael eu nodi. Gwnaeth rheolwr y practis gadarnhau bod y practis eisoes wedi cofrestru i gwblhau'r archwiliad hwn.

Gwelsom fod gan y practis bolisi COVID-19 dynodedig ar gyfer rheoli heintiau. Fodd bynnag, mae angen diweddarau'r polisi yn unol â'r canllawiau diweddaraf. Cawsom wybod gan y rheolwr cydymffurfedd fod trefniadau ar waith i'r polisi gael ei adolygu a'i ddiweddarau. Cadarnhawyd bod y staff wedi cael eu diweddarau ar y newidiadau drwy eu bwletinau wythnosol.

## Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gwnaeth AGIC holi cynrychiolwyr y gwasanaeth ynghylch sut, yng ngoleuni effaith COVID-19, maent wedi addasu eu gwasanaeth. Gwnaethom archwilio a yw trefniadau rheoli yn sicrhau bod staff yn addas yn eu rolau a'u bod wedi'u hyfforddi'n briodol er mwyn darparu gofal diogel ac effeithiol.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Datganiad o ddiben
- Taflen gwybodaeth i gleifion
- Archwiliad Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol)
- Archwiliad cardiau cofnod
- Polisiâu/gweithdrefnau cydsyniad gwybodus
- Cynllun parhad busnes
- Cofnodion hyfforddiant gorfodol
- Adroddiad Rheoliad 23 (ymweliad yr unigolyn cyfrifol)

### Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cawsom sampl o bolisiau a gweithdrefnau'r practis. Gwelsom fod y rhain wedi cael eu hadolygu yn ystod y flwyddyn a bod fersiynau ohonynt wedi'u rheoli a'u bod yn cynnwys dyddiad adolygu.

Rhoddwyd tystiolaeth i ni a oedd yn cadarnhau bod yr holl staff clinigol wedi mynychu hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau a oedd yn berthnasol i'w rolau ac er mwyn bodloni gofynion datblygiad proffesiynol parhaus.

O'r dogfennau allweddol a adolygwyd gennym, roedd yn amlwg bod y practis yn ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir i gleifion yn barhaus. Cawsom gopiâu o archwiliadau perthnasol a oedd wedi cael eu cwblhau'n ddiweddar, megis croes-heintio, nodiadau clinigol, pelydrau-X a

---

<sup>6</sup> Mae Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 yn cynnwys gwybodaeth am archwiliad o gydymffurfedd diheintio. Datblygwyd yr archwiliad gan ddeintyddion yng Nghymru a chaiff ei gefnogi gan yr Adran Ddeintyddol, Addysg a Gwella Iechyd Cymru (AaGIC).

---

gwastraff clinigol. Lle y bo'n ofynnol, roedd cynllun gweithredu wedi cael ei ddatblygu a'i gynnal.

Cawsom yr adroddiad unigolyn cyfrifol diweddaraf, fel sy'n ofynnol gan Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017. Dangosodd yr adroddiad dystiolaeth o'r ffordd y mae ansawdd y gwasanaeth sy'n cael ei ddarparu'n cael ei reoli a'i asesu i sicrhau ei fod yn bodloni gofynion y rheoliadau a'r safonau perthnasol.

Cawsom gopi o'r datganiad o ddiben a'r daflen gwybodaeth i gleifion, a oedd yn cynnwys gwybodaeth berthnasol am y gwasanaethau sy'n cael eu cynnig.

Gwelsom fod gan y practis gynllun parhad busnes ar waith i sicrhau dilyniant darpariaeth y gwasanaeth a gofal diogel i gleifion yn ystod y pandemig.

Cawsom wybod bod ystyriaeth briodol yn cael ei rhoi i gydraddoldeb a hawliau cleifion. Yn ystod y pandemig, gwnaeth y practis ddefnyddio'r gwasanaeth 'Mynychu Unrhyw Le'<sup>7</sup> a brysbennu o bell i gyrraedd cleifion a oedd yn rhy ofnus i ddod i'r practis oherwydd COVID-19. Cawsom wybod hefyd bod apwyntiadau wedi'u diogelu ar gael i gleifion agored i niwed neu mewn perygl ar ddechrau neu ddiwedd pob dydd. Gwnaethom nodi o'r daflen gwybodaeth i gleifion fod mynediad i bobl anabl a chyfleusterau eraill ar gael yn y practis, gan gynnwys ystafell driniaeth sy'n hygyrch i ddefnyddwyr cadair olwyn. Fel y soniwyd yn ddiweddarach, mae gan y practis hefyd fynediad i linell iaith / cyfieithydd a staff sy'n siarad Cymraeg wrth law yn y chwaer bractisau.

**Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.**

---

---

<sup>7</sup> Mae Gwasanaeth Ymgynghori Fideo GIG Cymru yn cynnig ffordd ddiogel i wasanaethau gofal iechyd weld cleifion dros apwyntiad fideo, yn hytrach na'u gweld wyneb yn wyneb. Cyflwynir y Gwasanaeth Ymgynghori Fideo drwy blatfform cyfathrebu o'r enw 'Mynychu Unrhyw Le'.



# Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylai wneud y canlynol:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd y bydd y meysydd i'w gwella a nodwyd yn cael sylw digonol
- Sicrhau bod tystiolaeth ofynnol yn erbyn camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws meysydd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal heb eu cymryd a/neu ar y gweill, i gadarnhau pan fydd y rhain wedi cael sylw

Pan gytunir ar y cynllun gwella, caiff ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad cryno ar y gwiriad ansawdd fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

# Cynllun gwella

Lleoliad: Canolfan Ddeintyddol Fountain

Dyddiad y gweithgarwch: 3 Chwefror 2022

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod y gwiriad ansawdd y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella yn eu cylch sy'n dweud wrthym am y camau gweithredu y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Sylwer, disgwylir i'r holl gamau gweithredu gael eu cwblhau o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r cynllun gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Cyfeirnod	Yr hyn y mae angen ei wella	Safon / Rheoliad	Camau gweithredu'r gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
1	Rydym yn argymhell bod y practis yn cwblhau offeryn archwilio Addysg a Gwella Iechyd Cymru, sydd wedi'i alinio â chanllawiau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05.	Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05	Mae'r practis wedi cofrestru i gwblhau'r archwiliad hwn drwy Addysg a Gwella Iechyd Cymru.	Tyla O'Connor	6 wythnos - 31/03/2022
2	Rydym yn argymhell bod y practis yn diweddarau'r polisi COVID-19 ar gyfer rheoli heintiau, gan sicrhau ei fod yn unol â'r canllawiau diweddaraf.	Rheolaeth ddeintyddol cleifion yn ystod y broses adfer ar ôl COVID-19	Wedi diweddarau Atodiad 12: Rheol heintiau yn unol â'r pecyn adnoddau - dogfennau wedi'u diweddarau wedi'u lanlwytho er eich cofnodion.	Rachel Thomas	Cwblhawyd 15/02/2022

Mae'n rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

Enw: Rachel Thomas

Dyddiad: 17/02/2022