

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Grŵp Meddygol Ystwyth

Dyddiad y gweithgarwch: 7 Chwefror
2022

Dyddiad cyhoeddi: 14 Mawrth 2022



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd eraill ar gais. Bydd oediad byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Pan gânt eu cyhoeddi, bydd copïau o'r holl adroddiadau ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu drwy

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: agic@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Feddygfa Ystwyth fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae Meddygfa Ystwyth yn rhan o wasanaethau meddyg teulu a ddarperir o fewn Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull newydd wedi'i deilwra ar gyfer gwaith sicrwydd ac maent yn un o nifer o ffyrdd y mae'n archwilio sut mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Safonau Iechyd a Gofal y GIG. Rhoddir adborth i gynrychiolwyr y gwasanaeth ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cynorthwyo dysgu, datblygu a gwelliant ar lefelau gweithredol a strategol.

Ciplun yw gwiriadau ansawdd o'r safonau gofal o fewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle'n gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol: atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn arbennig ynghylch staffio), a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn archwilio trefniadau sydd ar waith i ddiogelu staff a chleifion rhag COVID-19, gan ein galluogi i ddarparu cyngor gwella cyflym a chefnogol ar weithrediad diogel gwasanaethau yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â rheolwr y practis ac aelod o staff meddyg teulu ar 7 Chwefror 2022, a roddodd wybodaeth a thystiolaeth i ni am eu gwasanaeth. Gwnaethom ddefnyddio'r llwybrau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau ydych chi wedi'u gweithredu yng ngoleuni COVID-19 i sicrhau y cynhelir safonau atal a rheoli heintiau?
- Sut ydych yn sicrhau y gall cleifion (gan gynnwys grwpiau sy'n agored i niwed / mewn perygl) gyrchu gwasanaethau mewn modd priodol a diogel? Yn eich ateb, cyfeiriwch at amgylchedd y practis a'r prosesau sy'n galluogi cleifion i drefnu apwyntiadau.
- Sut ydych yn diwallu anghenion cleifion Cymraeg wrth ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd trwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau y mae'n eu darparu wedi addasu yn ystod y cyfnod hwn o COVID-19? Beth yw map trywydd y practis ar gyfer dychwelyd i'r lefelau o wasanaethau a ddarperir cyn COVID-19?
- Sut ydych yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull sy'n seiliedig ar hawliau'n cael eu hymgorffori ar draws y gwasanaeth?
- Pa drefniadau sydd mewn grym i sicrhau bod trafodaeth a phenderfyniadau 'Na cheisier dadebru cardio-anadlol' yn briodol ac yn sensitif?

-
- Pa mor hawdd ydyw cael gafael ar weithwyr gofal sylfaenol proffesiynol ehangach a gwasanaethau eraill megis timau iechyd meddwl, gofal eilaidd a gwasanaethau y tu allan i oriau gwaith ar hyn o bryd?

Yr amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19 a sut mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal i'w gadw mor ddiogel â phosib i gleifion, staff ac ymwelwyr.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Yr asesiadau risg / archwiliadau amgylcheddol mwyaf diweddar
- Polisi rheoli gwastraff

Gwnaethom hefyd holi cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud i sicrhau bod cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth yn unol â'u hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Canfuom fod asesiadau risg perthnasol wedi'u cynnal a bod polisiau a gweithdrefnau wedi'u diweddarau i adlewyrchu'r galwadau ychwanegol sy'n deillio o bandemig COVID-19.

Clywsom fod amgylchedd y practis wedi cael ei asesu ar ddechrau pandemig COVID-19, ac y gwnaed y newidiadau canlynol:

- Cyflwynwyd system un ffordd
- Cafodd cadeiriau defnydd eu cyfnewid am gadeiriau y gellir eu sychu
- Codwyd arwyddion cadw pellter cymdeithasol
- Gosodwyd sgriniau persbecs yn y dderbynfa a'r ystafelloedd aros
- Roedd sticeri melyn yn nodi manau aros priodol ar gyfer cleifion yn unol â gofynion cadw pellter cymdeithasol
- Tynnwyd holl deganau'r plant o'r ardal aros.

Dywedwyd wrthym fod y practis wedi aros ar agor trwy gydol pandemig COVID-19. Trefnodd y practis fod cleifion yn derbyn ymgynghoriadau dros y ffôn os oedd angen. Cafodd yr holl alwadau eu trefnu gan staff y dderbynfa a'u brysbennu gan feddyg teulu neu Uwch-weithiwr Gofal Iechyd Proffesiynol. Roedd unrhyw gleifion yr oedd angen iddynt weld clinigydd wyneb yn wyneb yn dod i'r practis drwy apwyntiad a drefnwyd ymlaen llaw.

Pe bai angen i glaf a oedd wedi profi'n bositif am COVID-19 neu a oedd yn arddangos

symptomau weld clinigydd, dywedwyd wrthym fod cleifion yn cael mynd i mewn i'r practis ac aros yn yr ystafell aros a ddynodwyd ar gyfer y rhai yr amheuir bod COVID-19 arnynt a elwir yn yr 'ardal goch'. Roedd yr ardal aros hon yn cael ei glanhau'n drylwyr gan y staff ar ôl i'r claf adael ac roedd yn caniatáu amser priodol ar gyfer awyru.

Dywedwyd wrthym fod y practis yn sicrhau bod cleifion yn gallu cael mynediad at apwyntiadau meddyg teulu mewn gwahanol ffyrdd, er enghraifft, dros y ffôn neu wyneb yn wyneb. Gellid gwneud apwyntiadau drwy ddefnyddio'r gwasanaeth 'Fy iechyd ar-lein' cyn COVID-19 hefyd. Gallai cleifion hefyd ddefnyddio ffurflen gydsynio i ddynodi perthynas i drefnu apwyntiadau a thrafod meddyginiaeth ar eu rhan. Dywedwyd wrthym fod yn well gan lawer o gleifion sy'n agored i niwed y dull hwn.

Dywedwyd wrthym fod yr holl staff wedi cynnal asesiad risg i asesu'r risgiau personol sydd ynghlwm wrth barhau i gyflawni eu rôl yn ystod y pandemig ac i dynnu sylw at unrhyw newidiadau y mae angen eu gwneud i'w harferion gwaith.

Dywedwyd wrthym fod y practis yn darparu gwasanaethau i gleifion sy'n byw mewn cartrefi gofal. Mae'r staff clinigol yn dilyn y gweithdrefnau yn y cartref gofal wrth fynd i mewn i'r lleoliad.

Cawsom wybod hefyd fod gweithdrefnau ar waith gan y practis ar gyfer unrhyw glinigwyr sy'n cynnal ymweliadau cartref. Mae clinigwyr yn gwisgo cyfarpar diogelu personol llawn ac yn mynd â'u hoffer eu hunain sy'n cael ei lanhau a'i ddiheintio'n ddiweddarach ar ôl dychwelyd i'r practis.

Dywedwyd wrthym fod sawl aelod o staff sy'n siarad Cymraeg yn rhugl yn y practis a bod y practis bob amser yn ymdrechu i arddangos gwybodaeth i gleifion yn ddwyieithog.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19, a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o heintiau, er mwyn helpu i gadw cleifion, ymwelwyr a staff yn ddiogel.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Copi o'r polisi glanhau
- Copi o amserlenni glanhau
- Polisi atal a rheoli heintiau
- Data am hyfforddiant staff ynghylch atal a rheoli heintiau

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom fod gan y practis bolisi atal a rheoli heintiau ar waith. Mae'r polisi wedi'i ddiwygio i adlewyrchu'r drefn ar gyfer rheoli COVID-19. Cadarnhaodd rheolwr y practis fod amserlenni glanhau wedi'u cynyddu a bod stociau cyfarpar diogelu personol digonol wedi'u cyrchu ac yn cael eu monitro'n rheolaidd. Gwelsom hefyd dystiolaeth bod yr holl staff wedi cwblhau'r hyfforddiant atal a rheoli heintiau perthnasol.

Dywedwyd wrthym hefyd fod yr holl staff yn y practis wedi cael hyfforddiant ar y ffordd gywir o ddefnyddio cyfarpar diogelu personol, gan gynnwys gwisgo a diosg¹ cyfarpar a chael gwared ar gyfarpar ar ôl ei ddefnyddio'n ddiogel.

Dywedwyd wrthym fod manau glanhau wedi'u neilltuo i'r staff a bod manau cyffwrdd uchel yn cael eu glanhau trwy gydol y dydd. Mae yna dîm glanhau sy'n glanhau'r practis yn drylwyr gyda'r nos ac y defnyddir y peiriant creu anwedd yn rheolaidd² bob pythefnos i sicrhau bod y practis yn cael ei ddadheintio'n rheolaidd.

¹ Gwisgo - gwisgo cyfarpar diogelu personol; diosg - tynnu cyfarpar diogelu personol.

² Mae'r broses o greu anwedd yn waith contractwr arbenigol sy'n defnyddio cynhyrchion arbenigol a dulliau glanhau. Mae toddiant diheintydd gwrthfeirysol (i safon BS EN 14476) yn cael ei ddefnyddio i greu anwedd sy'n glanhau ac yn diheintio ardaloedd mawr o adeilad yn gyflym ac yn effeithiol. Gall ladd y feirws ac asiantau biolegol eraill yn yr aer ac ar arwynebau

Dyweddod rheolwr y practis wrthym fod y practis wedi creu mynedfeydd â chodau lliw gwahanol i sicrhau bod y rhai a oedd yn cael eu hystyried yn agored i niwed yn aros ar wahân i'r ystafell aros arferol a man aros 'coch' ar gyfer y rhai yr amheuir bod ganddynt symptomau COVID-19. Prynwyd llochesi i sicrhau bod y rhai a oedd angen aros y tu allan yn ystod y pandemig yn gallu aros yn gyfforddus. Dywedodd yr Uwchbartner Meddyg Teulu wrthym fod hwn wedi bod yn ychwanegiad cadarnhaol ym marn y cleifion.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gwnaeth AGIC holi cynrychiolwyr y gwasanaeth ynghylch sut, yng ngoleuni effaith COVID-19, maent wedi addasu eu gwasanaeth. Gwnaethom archwilio sut mae'r gwasanaeth yn gweithio gyda thimau (neu wasanaethau) gofal sylfaenol eraill a sut mae'n rheoli'r risgiau sy'n gysylltiedig â COVID-19.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Cynllun parhad busnes
- Cofnodion cyfarfodydd staff o'r tri mis blaenorol.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Roedd yn amlwg drwy gydol y gwiriad ansawdd bod y practis wedi cynllunio'n dda ac wedi gwneud gwelliannu i gynorthwyo staff wrth fynd i'r afael â'r heriau a gyflwynwyd gan bandemig COVID-19. Gwelsom fod cynllun parhad busnes gan y practis a oedd wedi cael ei adolygu. Roedd hyn wedi helpu i sicrhau dilyniant yn narpariaeth y gwasanaeth a gofal diogel i gleifion yn ystod y pandemig.

Dywedwyd wrthym fod lefelau staffio wedi'u rheoli'n dda yn ystod y pandemig. Roedd yr Uwchbartner Meddyg Teulu, a Rheolwr y Practis yn canmol staff y practis am y modd y maent wedi ymateb i anghenion y practis, y cleifion ac wrth gefnogi ei gilydd. Ymunodd y practis â phractis arall i greu system 'gyfeillio'³ i gynorthwyo ei gilydd pe bai staffio'n dod yn broblem yn ystod pandemig COVID-19. Dywedwyd wrthym fod amseroedd aros ar gyfer gwasanaethau gofal sylfaenol a gofal eilaidd wedi cynyddu yn ystod y pandemig, sydd wedi rhoi mwy o alw ar y practis.

³ Yr arfer o weithio neu deithio gydag o leiaf un unigolyn arall, yn enwedig wrth wneud rhywbeth a allai fod yn beryglus. Mae'r system gyfeillio yn weithdrefn lle mae dau unigolyn, y "cyfeillion", yn gweithredu gyda'i gilydd fel un uned fel eu bod yn gallu monitro a helpu ei gilydd.

Dywedwyd wrthym fod cyfarfodydd clwstwr⁴ rheolaidd yn cael eu cynnal yn rhithwir trwy Microsoft Teams.

Dywedwyd wrthym fod cyfarfodydd tîm misol yn cael eu cynnal a gwelsom dystiolaeth bod cofnodion manwl yn cael eu cadw.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylai wneud y canlynol:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd y bydd y meysydd i'w gwella a nodwyd yn cael sylw digonol
- Sicrhau bod dystiolaeth ofynnol yn erbyn camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws meysydd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal heb eu cymryd a/neu ar y gweill, i gadarnhau pan fydd y rhain wedi cael sylw

Pan gytunir ar y cynllun gwella, caiff ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad cryno ar y gwiriad ansawdd fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

⁴ Grŵp o feddygon teulu sy'n gweithio gyda gweithwyr iechyd a gofal proffesiynol eraill i gynllunio a darparu gwasanaethau'n lleol yw **clwstwr**. Caiff **clystyrau** eu pennu gan Fyrddau Iechyd Lleol unigol GIG Cymru. Mae meddygon teulu yn y **clystyrau** yn chwarae rhan allweddol wrth gynorthwyo gwaith parhaus Rhwydwaith Ardal.