

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Lakeside

Dyddiad yr arolygiad: 11 Gorffennaf 2022

Dyddiad cyhoeddi: 10 Hydref 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, canfuom fod Practis Deintyddol Lakeside yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalggar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol ar gyfer anghenion eu cleifion.

Er i ni ddod o hyd i feysydd lle gellid gwneud gwelliannau, ar y cyfan, cawsom ein sicrhau bod gwasanaeth o safon sy'n hybu iechyd y geg.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Lakeside, Bwrdd Iechyd Caerdydd a'r Fro ar 11 Gorffennaf 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Practis Deintyddol Lakeside yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'w gleifion. Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu yn dda.
- Gwelsom y staff yn cyfarch y cleifion mewn modd cwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.
- Gwelsom fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom fod y practis yn hybu cyfrinachedd a gwelsom fod sgyrsiau sensitif neu gyfrinachol yn cael eu trin yn briodol ac mewn modd preifat
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn modd gofalgaf a chyfeillgar mewn ystafelloedd triniaeth a oedd yn cynnal eu hurddas.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid diweddarau'r polisi cwynion i gynnwys y ffynonellau cymorth ac eiriolaeth y gellid cysylltu â nhw os na ellir dod i gytundeb. Dylai'r wybodaeth gynnwys manylion cyswllt AGIC.



Yng ngeiriau'r cleifion:

Cawsom y sylwadau canlynol gan y cleifion:

“Mae'r gofal a'r gwasanaeth yn ardderchog. Maen nhw bob amser yn cymryd amser i esbonio'r driniaeth”

“Practis cyfeillgar a chymwynasgar iawn. Bob amser yn gwneud i mi deimlo'n gyfforddus. Mae'n bleser mynychu fy apwyntiad”

“Dwi wedi bod yn glaf ers blynyddoedd ac wedi cael profiad gwych bob tro, ni fyddwn am fynd i rywle arall”

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

- Ar y cyfan, gwelsom fod y practis yn bodloni'r rheoliadau a'r safonau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.
- Roedd yn ymddangos bod y practis wedi'i gynnal a'i gadw'n dda ac yn cynnwys yr holl offer angenrheidiol i gyflawni'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w cyflawni. Roedd pob ardal yn lân ac yn rhydd rhag unrhyw beryglon gweladwy.
- Gwelsom fod trefniadau boddhaol ar waith i sicrhau bod offer pelydr-X yn cael ei ddefnyddio'n briodol ac yn ddiogel. Fodd bynnag, rydym wedi argymhell bod polisiau, gweithdrefnau a phrotocolau RhYÍ(CM) yn cael eu diweddarau a bod y staff yn eu darllen a'u llofnodi i gadarnhau eu bod yn deall eu rôl a'u cyfrifoldebau.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd yr ystafelloedd triniaeth yn lân, yn cynnwys yr holl offer angenrheidiol, ac yn addas i'r diben ac roedd y cyfarpar wedi'i gynnal a'i gadw'n dda
- Gwelsom archwiliadau o ansawdd da yn cael eu cwblhau, a oedd yn dangos tystiolaeth o unrhyw newidiadau a wnaed yn sgil canlyniadau'r archwiliad.



Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen cofnodi profion larymau tân, ymarferion tân a goleuadau argyfwng yn unol â pholisi diogelwch tân y practis
- Tystiolaeth bod y practis yn defnyddio mesurydd perfformiad uwchsonig a bod y wybodaeth yn cael ei chofnodi'n llawn
- Mae angen adolygu'r polisi meddygol brys yn flynyddol
- Mae angen diweddarau polisi, gweithdrefnau a phrotocolau RhYŷ(CM), a'u rhannu â'r staff fel y gallant eu darllen a'u llofnodi i gadarnhau eu bod yn deall eu rôl a'u cyfrifoldeb
- Cwblhau archwiliad cadw cofnodion

Yng ngeiriau'r cleifion:

Cawsom y sylwadau canlynol gan y cleifion:

“Byddai agor ar fore Sadwrn yn ddefnyddiol i bobl sy'n gweithio”
“Byddai mwy o deganau i blant yn ddefnyddiol”
“Dwi'n ei chael hi'n anodd cael apwyntiadau, felly sicrhau bod mwy ohonyn nhw ar gael”

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom grŵp o staff a oedd yn gweithio'n dda gyda'i gilydd ac a oedd yn ymroddedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

- Gwelsom fod nifer o bolisiau a gweithdrefnau ar waith. Fodd bynnag, rydym wedi gwneud argymhellion i sicrhau eu bod yn cael eu diweddarau, eu rhannu gyda'r staff er mwyn iddynt eu darllen a'u llofnodi fel y gallant gadarnhau eu bod yn deall eu rôl a'u cyfrifoldebau.
- Roedd cyfleoedd hyfforddi priodol ar gael i staff er mwyn cyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom y staff yn cydweithio'n dda fel rhan o dîm
- Gwelsom fod rheolwr cofrestredig ymroddedig wedi talu am y cofrestriad gyda'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol, indemniad a chyrsgiau pellach ar gyfer nyrsys deintyddol yn y practis er mwyn datblygu eu sgiliau, eu gwybodaeth a'u harbenigedd ymhellach

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- System i ddangos bod y staff wedi darllen a llofnodi'r polisiau a'r gweithdrefnau, fel eu bod yn deall eu rôl a'u cyfrifoldebau
- Yn unol â'r polisi recriwtio, sicrhau y ceir dau eirida ar gyfer dechreuwyr newydd

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

