

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Bupa Dental Care, Yr Wyddgrug

Dyddiadau'r arolygiad: 9 Awst 2022

Dyddiad cyhoeddi: 9 Tachwedd 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, canfuom fod Bupa Dental Care, Yr Wyddgrug yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalggar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol ar gyfer anghenion eu cleifion.

Cawsom ein sicrhau bod y practis yn darparu gwasanaeth o safon sy'n hybu iechyd y geg.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r Gwasanaeth Iechyd Gwladol (GIG) ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Bupa Dental Care, Yr Wyddgrug ar 9 Awst 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Bupa Dental Care, Yr Wyddgrug yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'w gleifion. Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu yn dda.
- Gwelsom y staff yn cyfarch y cleifion mewn modd cwrtais a chyfeillgar, wyneb yn wyneb a thros y ffôn.
- Gwelsom fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd y cleifion, gan gynnwys manau penodol i'r cleifion gael sgysiau preifat â'r staff
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn modd gofalgwr a chyfeillgar mewn ystafelloedd triniaeth a oedd yn cynnal eu hurddas
- Mae'r staff yn parhau i gofnodi ymatebion y cleifion i'w cwestiynau sgrinio COVID-19, a gwelsom y staff yn tywys y cleifion i'r ystafelloedd aros a'r ystafelloedd triniaeth priodol pan oeddent yn y practis
- Mynediad da i bobl anabl i'r practis. Mae'r cyfleusterau clinigol i gyd wedi'u lleoli ar y llawr daear. Gallai defnyddwyr cadeiriau olwyn gael mynediad at bob ystafell driniaeth, y dderbynfa, y man aros a'r cyfleusterau toiled.

Lle gallai'r gwasanaeth wella



- Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

"Da iawn"

"Gwasanaeth da drwyddi draw"

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Bupa Dental Care, Yr Wyddgrug yn bodloni'r rheoliadau a'r safonau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion.
- Roedd yn ymddangos bod y practis wedi'i gynnal a'i gadw a'i gyfarparu'n dda i gyflawni'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w cyflawni. Roedd pob ardal yn lân ac yn rhydd rhag unrhyw beryglon gweladwy.
- Canfuom fod trefniadau boddhaol ar waith i sicrhau bod offer pelydr-X yn cael ei ddefnyddio'n briodol ac yn ddiogel.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd yr ystafelloedd triniaeth yn lân, yn cynnwys yr holl offer angenrheidiol, ac yn addas i'r diben ac roedd y cyfarpar wedi'i gynnal a'i gadw'n dda



- Gwelsom archwiliadau o ansawdd da yn cael eu cwblhau, a oedd yn dangos tystiolaeth o unrhyw newidiadau a wnaed yn sgil canlyniadau'r archwiliad.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Pob deintydd i drafod canllawiau Cymdeithas Periodontoleg Prydain fel rhan o'r broses adolygu cymheiriaid.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

“Da iawn a hapus iawn gyda'r gofal”

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod gan Bupa Dental Care, Yr Wyddgrug arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir.
- Gwelsom dîm o staff a oedd yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd ac a oedd yn ymroddedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w gleifion.
- Roedd cyfleoedd hyfforddi priodol ar gael i staff er mwyn cyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom yr holl staff, y staff clinigol a'r staff nad ydynt yn glinigol, yn cydweithio'n dda iawn fel rhan o dîm.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

