

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Chapel Cottage

Dyddiad yr arolygiad: 5 Medi 2022

Dyddiad cyhoeddi: 7 Rhagfyr 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, canfuom fod Practis Deintyddol Chapel Cottage yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalggar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol ar gyfer anghenion eu cleifion.

Cawsom ein sicrhau bod y practis yn darparu gwasanaeth o safon sy'n hybu iechyd y geg.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r Gwasanaeth Iechyd Gwladol (GIG) ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd ym Mhractis Deintyddol Chapel Cottage ar 5 Medi 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Practis Deintyddol Chapel Cottage yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'w gleifion. Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu'n dda.
- Gwelsom y staff yn cyfarch y cleifion mewn modd cwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.
- Gwelsom fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd cleifion, gan gynnwys manau penodol i gleifion gael sgysiau preifat â staff
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn modd gofalgarg a chyfeillgar mewn ystafelloedd triniaeth a oedd yn cynnal eu hurddas
- Mae'r staff yn dal i gofnodi ymatebion y cleifion i'w cwestiynau sgrinio COVID-19, a gwelsom y staff yn tywys cleifion i'r ystafelloedd aros ac ystafelloedd triniaeth priodol pan oeddent yn y practis

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella



Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

“Staff ardderchog, gwasanaethau rhagorol. Mae'r plant bob amser yn hapus i ddod yma!”

“Dwi wastad wedi cael gwasanaeth gwych a chroeso cynnes”

“Da iawn. Dwi wedi bod gyda'r practis ers dros 30 mlynedd”

“Gofal rhagorol”

“Cyfeillgar, effeithlon”

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Practis Deintyddol Chapel Cottage yn bodloni'r rheoliadau a safonau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.
- Roedd y practis wedi'i gynnal a'i gadw'n dda ac yn cynnwys yr holl offer angenrheidiol i gyflawni'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w cyflawni. Roedd pob ardal yn lân ac yn rhydd rhag unrhyw beryglon gweladwy.
- Gwelsom fod trefniadau boddhaol ar waith i sicrhau bod offer pelydr-X yn cael eu defnyddio'n briodol ac yn ddiogel.
- Roedd y clinigwyr yn wybodus ac yn broffesiynol ac yn dangos eu dealltwriaeth o ble a sut i gael cyngor a chymorth adolygiad cymheiriaid.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Ystafelloedd triniaeth wedi'u hadnewyddu i safon uchel



- Roedd yr ystafelloedd triniaeth yn lân, yn cynnwys yr holl offer angenrheidiol, ac yn addas i'r diben ac roedd y cyfarpar wedi'i gynnal a'i gadw'n dda
- Gwelsom fod archwiliadau o ansawdd da wedi cael eu cwblhau, a oedd yn dangos tystiolaeth o unrhyw newidiadau a wnaed yn sgil canlyniadau'r archwiliad

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu'r broses o gofnodi dewis iaith cleifion o fewn cofnodion clinigol

Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

“Gwasanaeth bob amser yn dda”

“Yn cwmpasu fy holl ofynion”

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod gan Bractis Deintyddol Chapel Cottage arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clar.
- Rheolwr y practis oedd yn gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd, a gwelsom ei fod yn ymroddedig iawn i'r rôl.
- Gwelsom dîm o staff a oedd yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd ac a oedd yn ymroddedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.
- Roedd cyfleoedd hyfforddi priodol ar gael i staff er mwyn cyflawni eu rolau.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom fod yr holl staff, staff clinigol ac anghlinigol, yn cydweithio'n dda iawn fel rhan o dîm
- Ffeiliau staff sy'n cael eu cynnal a'u cadw'n dda

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

