

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Bulkeley, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Betsi Cadwaladr

Dyddiad yr arolygiad: 13 Medi 2022

Dyddiad cyhoeddi: 14 Rhagfyr 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod Practis Deintyddol Bulkeley yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Roedd pob claf a gwblhaodd holiadur AGIC o'r farn bod y gwasanaeth a gafodd yn 'dda iawn'.

Gwelsom fod y trefniadau a oedd ar waith ar gyfer diogelwch tân a'r cyfarpar cysylltiedig yn briodol er mwyn diogelu'r staff ac ymwelwyr. Yn ogystal, roedd y practis yn sicrhau bod trefniadau gwella ansawdd ar waith.

Roedd y practis yn drefnus ac roedd polisiâu a gweithdrefnau ar waith a oedd yn bodloni'r safonau a'r rheoliadau ar gyfer practisau deintyddol preifat yng Nghymru.

Mae angen rhagor o waith i wella trefniadau llywodraethu'r practis.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Bulkeley, Bangor, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 13 Medi 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Deintyddol Bulkeley yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Roedd pob claf a gwblhaodd holiadur AGIC o'r farn bod y gwasanaeth a gafodd yn 'dda iawn'.

Gwelsom fod y staff yn darparu gwasanaethau i'w cleifion mewn ffordd amserol a phroffesiynol. Gwelsom aelodau o'r staff yn cyfarch y cleifion mewn ffordd gyfeillgar yn bersonol a thros y ffôn a nodwyd gennym fod cyfrinachedd ac urddas y cleifion bob amser yn cael eu cynnal.

Gwelsom fod newidiadau wedi cael eu gwneud i'r amgylchedd yn unol â chanllawiau'r Llywodraeth er mwyn gallu trin cleifion yn ddiogel yn sgil y pandemig COVID-19 diweddar.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trin cleifion mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar yn y ddeintyddfa gan ddiogelu eu hurddas
- Hyrwyddo cyfrinachedd a sicrhau bod sgysiau sensitif neu gyfrinachol yn cael eu trin yn briodol ac mewn ffordd breifat
- Rhoi profiad cadarnhaol i'r cleifion yn y lleoliad hwn, yn y rhan fwyaf o feysydd, yn seiliedig ar adborth a sylwadau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ailddechrau casglu adborth gan gleifion a chyflwyno bwrdd gwybodaeth 'dywedo chi, gwnaethom ni' mewn ymateb i adborth gan gleifion
- Diweddarau'r polisiau a'r gweithdrefnau perthnasol i adlewyrchu'r newidiadau o ran deintyddion yn y ddeintyddfa.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Mae'r nyrsys a staff y dderbynfa bob amser yn barod eu cymwynas"
"Deintydd rhagorol iawn, rwy'n falch gyda'r gwasanaeth a ddarparwyd ganddo"

"Practis da iawn, staff sy'n barod iawn eu cymwynas"

"Glân iawn. Mae pawb yn groesawgar"

"Bob amser yn ofalgar ac yn effeithlon"

"Hapus iawn â'r gwasanaeth"

"Byddai'n wych pe gallai fy ngŵr gofrestru â'r deintydd hwn ond yn anffodus, mae ei restr yn rhy hir"

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y trefniadau a oedd ar waith ar gyfer diogelwch tân a'r cyfarpar cysylltiedig yn briodol er mwyn diogelu'r staff ac ymwelwyr. Yn ogystal, roedd y practis yn sicrhau bod trefniadau gwella ansawdd ar waith.

Roedd mesurau ar gyfer atal a rheoli heintiau yn dda, roedd gan y practis ddigon o gyfarpar diogelu personol ac roedd yn ymwybodol o'r gweithdrefnau priodol ar gyfer gwisgo a diosg y cyfarpar hwn.

Gwnaethom argymhell y dylid gwella nodiadau'r cleifion ac y dylid cynnal rhai archwiliadau ychwanegol a fydd yn helpu i wella'r gwasanaeth y mae'r practis yn ei ddarparu ymhellach.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd trefniadau diogelwch tân priodol ar waith
- Cynnal safonau atal a rheoli heintiau
- Darparu gofal diogel a chlinigol effeithiol i'r cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Diweddarau'r cyfarpar dadebru perthnasol a'i archwilio
- Sicrhau bod arweinydd y practis yn cwblhau hyfforddiant diogelu hyd at lefel tri
- Cwblhau cofnodion cleifion yn llawn er mwyn dangos tystiolaeth o'r gwaith a wnaed.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis yn drefnus ac roedd polisiau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn bodloni'r safonau a'r rheoliadau ar gyfer practisau deintyddol preifat yng Nghymru. Roedd dogfennaeth a oedd yn ymwneud â gwybodaeth am staff yn cael ei chadw'n ddiogel ac yn cynnwys yr holl wybodaeth yr oedd ei hangen i sicrhau bod y staff yn addas i weithio.

Gwelsom dystiolaeth o gyfarfodydd tîm rheolaidd. Roedd cofnodion o'r cyfarfodydd hyn ac roedd y cofnodion hyn ar gael i'r staff eu gweld. Gwelsom fod y staff yn cael eu hannog i gyfrannu at yr agendâu ar gyfer cyfarfodydd er mwyn hwyluso trefniadau cydweithio. Gwelsom fod arfarniadau yn cael eu cynnal bob blwyddyn a bod y staff yn cael eu hannog i ymgymryd â hyfforddiant perthnasol pellach i ddatblygu eu gyrfa.

Mae angen rhagor o waith i wella trefniadau llywodraethu'r practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd polisiau a dogfennaeth y practis yn gyfredol ac yn foddhaol
- Gwelsom fod y staff yn cydweithio'n dda fel rhan o dîm.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cadw dystiolaeth i ddangos bod pob aelod o'r staff wedi gweld ac wedi deall yr holl bolisiau a gweithdrefnau perthnasol
- Sicrhau bod cofrestrriad y practis yn parhau'n gyfredol
- Cwblhau gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd a'u diweddarau'n rheolaidd.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

