

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Deintyddfa Park Street

Dyddiad yr arolygiad: 29 Medi 2022

Dyddiad cyhoeddi: 30 Rhagfyr 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol: 978-1-80535-194-8
© Hawlfraint y Goron 2022



Ar y cyfan, gwelsom fod Deintyddfa Park Street yn amgylchedd dymunol a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw i safon uchel, y tu mewn a'r tu allan.

Roedd yn amlwg bod y staff yn cynnig gwasanaeth proffesiynol gofalgarn a chyfeillgar a'u bod yn gweithio'n galed i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion y maent yn eu trin.

Cawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu iechyd y geg.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Park Street, Bwrdd Iechyd Cwm Taf Morgannwg ar 29 Medi 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Deintyddfa Park Street yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w chleifion.

Gwelsom y staff yn cyfarch y cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar, wyneb yn wyneb a thros y ffôn, a bod systemau ar waith i gynnal urddas y cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn modd gofalggar a pharchus ac roedd y staff yn siarad â'r cleifion mewn ffordd gyfeillgar a phroffesiynol.
- Roedd mynediad da i bobl anabl yn y practis. Roedd ramp anabledd wedi'i osod ac roedd deintyddfa yn gweithredu ar y llawr gwaelod.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw welliannau

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“... Mae'r tîm yn wych ac yn rhoi tawelwch meddwl i mi ac yn fy nghefnogi bob amser.”

“Mae'r staff yn wych. Mae'r driniaeth yn ardderchog. Dim cwynion o gwbl.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod yr adeilad mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan, a bod y practis yn cael ei gadw'n lân ac yn daclus.

Gwelsom dystiolaeth bod asesiad risg diogelwch tân cyfredol ar waith a bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant diogelwch tân. Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion y cleifion hefyd. Roedd pob cofnod o safon dda.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Roedd gan y practis lawer o bolisiau a gweithdrefnau ar waith, ac roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Nid yw'r staff wedi cwblhau archwiliadau mewn perthynas â rhoi'r gorau i smygu a rhoi gwrthfotigau ar bresgripsiwn yn y practis eto. Mae angen i'r staff gwblhau'r archwiliadau hyn cyn gynted â phosibl.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir yn Neintyddfa Park Street.

Gwelsom dîm o staff a oedd yn cydweithio'n dda â'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff ac roedd pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth o drefniadau llywodraethu da iawn ar y cyfan ac agweddau proffesiynol gan y staff.
- Gwelsom dîm o staff sy'n cydweithio'n dda iawn â'i gilydd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

