Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Healthcare Inspectorate Wales

Adroddiad Arolygu o Bractis Deintyddol Cyffredinol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

MyDentist, Bridgend Orthodontics, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 24 Hydref 2022

Dyddiad cyhoeddi: 24 Ionawr 2023

Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru

Parc Busnes Rhyd-y-car

Merthyr Tudful

CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163

E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

ISBN Digidol 978-1-80535-300-3

© Hawlfraint y Goron 2022

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwirio bod gwasanaethau gofal iechyd yn cael eu darparu mewn ffordd sy'n mwyafu iechyd a llesiant pobl.

Ein gwerthoedd

Mae pobl wrth wraidd yr hyn yr ydym yn ei wneud. Rydym yn:

- Annibynnol - rydym yn ddiduedd, yn penderfynu pa waith rydym yn ei wneud a lle rydym yn ei wneud
- Gwrthrychol - rydym yn rhesymol ac yn deg ac yn gweithredu ar sail tystiolaeth
- Pendant - rydym yn gwneud dyfarniadau clir ac yn cymryd camau i wella safonau gwael ac amlygu'r arferion da rydym yn dod ar eu traws
- Cynhwysol - rydym yn gwerthfawrogi ac yn annog cydraddoldeb ac amrywiaeth drwy ein gwaith
- Cymesur - rydym yn ystwyth ac yn gwneud ein gwaith lle mae o'r pwys mwyaf

Ein nod

Bod yn llais dibynadwy sy'n ysgogi gwelliant mewn gofal iechyd ac sy'n dylanwadu arno

Ein blaenoriaethau

- Byddwn yn canolbwyntio ar ansawdd y gofal iechyd a ddarperir i bobl a chymunedau wrth iddynt gyrchu gwasanaethau, eu defnyddio a symud rhyngddynt
- Byddwn yn addasu ein dull gweithredu i sicrhau ein bod yn ymatebol i risgiau i ddiogelwch cleifion sy'n dod i'r amlwg
- Byddwn yn cydweithio er mwyn ysgogi'r gwaith o wella systemau a gwasanaethau ym maes gofal iechyd
- Byddwn yn cefnogi ac yn datblygu ein gweithlu i'w galluogi nhw, a'r sefydliad, i gyflawni ein blaenoriaethau.

Cynnwys

1. Yr hyn a wnaethom 5

2. Crynodeb o'r arolygiad 6

3. Yr hyn a nodwyd gennym 8

- Ansawdd Profiad y Claf 8
- Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol 11
- Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth 13

4. Y camau nesaf 15

Atodiad A – Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad 16

Atodiad B – Cynllun gwella ar unwaith 17

Atodiad C – Cynllun gwella 19

1. Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein gwefan.

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o MyDentist, Bridgend Orthodontics, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 24 Hydref 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Mae'r adroddiad (llawn) hwn wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac mae'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol.

Mae fersiwn gryno o'r adroddiad, sydd wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd, ar gael ar ein gwefan.

2. Crynodeb o'r arolygiad

Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb cyffredinol:
Gwelsom fod MyDentist, Bridgend Orthodontics yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i bob claf. Dywedodd pob claf a roddodd adborth ar y gwasanaeth a ddarperir gan y practis ei fod yn 'dda iawn/da'.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y wybodaeth i gleifion ar gael yn ddwyieithog. Roedd yr holl wybodaeth a oedd i'w gweld yn yr ardal aros ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg ac roedd y daflen wybodaeth i gleifion yn nodi y gellid ei darparu yn Gymraeg, mewn Braille neu mewn print bras.
- Gwelsom fod y practis yn ymrwymedig i gynnal preifatrwydd y cleifion.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb cyffredinol:
Gwelsom fod yr adeilad mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan, ac roedd derbynfa ac ardal aros o faint priodol. Roedd pob rhan o'r practis yn ymddangos yn lân, yn daclus ac mewn cyflwr da.

Roedd gan y practis asesiad risg diogelwch tân cyfredol ar waith a gwelsom dystiolaeth fod pob aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant diogelwch tân gorfodol. Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion y cleifion hefyd. Roedd pob un ohonynt o safon dda ac yn cynnwys yr holl wybodaeth berthnasol.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Gwelsom fod y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Roedd gan y practis nifer sylweddol o bolisïau a gweithdrefnau ar waith. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac roeddent yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol:
Gwelsom fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir yn MyDentist, Bridgend Orthodontics. Roedd rheolwr y practis yn ymroddedig iawn i'w rôl.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff a gwelsom dystiolaeth fod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Gwelsom dystiolaeth o drefniadau llywodraethu da ac agweddau proffesiynol gan y staff.
- Roedd cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal ac roedd cofnodion priodol yn cael eu cymryd o'r cyfarfodydd.

Mae manylion y pryderon am ddiogelwch cleifion a'r gwelliannau a'r camau unioni sydd eu hangen ar unwaith yn Atodiad B.

3. Yr hyn a nodwyd gennym

Ansawdd Profiad y Claf

Adborth gan Gleifion

Cyn ein harolygiad, gwahoddwyd y practis i ddosbarthu holiaduron AGIC i'r cleifion er mwyn cael eu barn ar y gwasanaeth a ddarperir yn y practis. Derbyniwyd cyfanswm o 40 o holiaduron wedi'u cwblhau. Dywedodd saith claf eu bod wedi bod yn gleifion yn y lleoliad ers dros ddwy flynedd, roedd 18 wedi bod yn gleifion am rhwng un a dwy flynedd ac roedd 15 wedi bod yn gleifion ers llai na blwyddyn

Roedd rhai o'r sylwadau a gafwyd gan y cleifion yn yr holiaduron yn cynnwys y canlynol:

"Tîm ardderchog - cyfeillgar a phroffesiynol iawn."

"Dim angen gwella - hapus iawn â'r gofal."

Cadw'n Iach

Diogelu a Gwella Iechyd
Gwelsom dystiolaeth o newidiadau a wnaed i'r amgylchedd o ganlyniad i bandemig COVID-19. Caiff y cleifion eu hannog i wisgo gorchudd wyneb o hyd ac mae masgiau glân ac uned hylendid dwylo ar gael yn ardal y dderbynfa i'r cleifion eu defnyddio. Caiff gwybodaeth am COVID-19 ei harddangos wrth y brif fynedfa a dywedodd y staff wrthym fod pob claf yn cael ei sgrinio am symptomau COVID-19 cyn ei apwyntiad.

Dywedodd 39 o'r cleifion fod y tîm deintyddol wedi sôn wrthynt sut i gadw eu ceg a'u dannedd yn iach a dywedodd un claf nad oedd y tîm wedi gwneud hynny.

Roedd enw'r practis i'w weld yn glir o'r tu allan ac roedd yr oriau agor a'r rhif ffôn mewn argyfwng wedi'u harddangos hefyd.

Gofal ag urddas

Cyfathrebu'n effeithiol
Roedd yn glir bod y practis yn ymrwymedig i gynnal preifatrwydd y cleifion. Roedd drysau pob deintyddfa yn cael eu cadw ar gau yn ystod apwyntiadau ac roedd pob deintyddfa wedi'i lleoli i ffwrdd o'r ardal aros.

Roedd prif orthodontydd y practis yn siarad Cymraeg a gwelsom ei fod yn gwisgo bathodyn ‘Iaith Gwaith’ i hysbysebu hyn. Caiff yr holl wybodaeth i gleifion yn yr ardal aros ei harddangos yn ddwyieithog. Roedd y daflen wybodaeth i gleifion yn nodi y gellid ei darparu yn Gymraeg, mewn Braille neu mewn print bras pe bai angen.

Dywedwyd wrthym fod gwasanaeth cyfieithu ar gael i'r lleoliad drwy'r bwrdd iechyd lleol.

Roedd y 9 Egwyddor, fel y'u nodwyd gan y Cyngor Deintyddol Cyffredinol, wedi'u harddangos yn y ddwy ardal aros.

Gwybodaeth i gleifion

Roedd gwybodaeth gyffredinol am y practis ar gael ar ei wefan ac wedi'i harddangos o amgylch y dderbynfa a'r ardaloedd aros.

Mae gan y practis daflen wybodaeth i gleifion a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth sy'n ofynnol o dan Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017

Gwelsom fod gwybodaeth gynhwysfawr wedi'i harddangos i'r cleifion yn yr ardal aros, gan gynnwys gwybodaeth am weithdrefn gwyno'r practis, ynghyd â manylion cyswllt ar gyfer AGIC, rhestr prisiau'r practis a rhestr staff. Roedd oriau agor a rhif ffôn y practis ynghyd â rhif ffôn mewn argyfwng i'w gweld ar ddrws ffrynt y practis.

Gofal amserol

Mynediad amserol

Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod y staff yn gwneud pob ymdrech i sicrhau bod gofal deintyddol yn cael ei roi mewn modd amserol. Dywedwyd wrthym mai anaml iawn yr oedd oedi yn y practis, ond pe byddai oedi, y byddai'r staff yn cysylltu â'r cleifion cyn eu hapwyntiad, gan ofyn iddynt ddod yn hwyrach os yn bosibl.

Dywedwyd wrthym nad yw'r practis yn defnyddio system trefnu apwyntiadau ar-lein. Gellir trefnu apwyntiadau dros y ffôn, a dywedodd y staff wrthym fod y cleifion yn aml yn trefnu eu hapwyntiadau dilynol yn y dderbynfa cyn iddynt adael y practis.

Dywedodd 30 o'r cleifion wrthym ei bod hi'n ‘hawdd iawn’ cael apwyntiad pan oedd angen un a dywedodd 10 o gleifion wrthym ei bod hi'n ‘eithaf hawdd’.

Gofal unigol

Cynllunio gofal i hybu annibyniaeth

Dywedodd 37 o'r cleifion eu bod yn cael eu cynnwys gymaint ag yr oeddent am gael eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu triniaeth. Nid atebwyd y cwestiwn hwn gan dri chlaf.

Roedd gan y practis bolisi cydraddoldeb ac amrywiaeth ar waith. Caiff y staff eu hannog i ymgyfarwyddo â'r polisi a gwelsom dystiolaeth ei fod yn cael ei adolygu unwaith y flwyddyn gan reolwr y practis drwy system ar-lein y practis

Hawliau pobl

Gwelsom fod y practis yn hygyrch i unigolion â phroblemau symudedd. Dywedodd y staff wrthym fod ramp ar gael y gellir ei osod dros drothwy drws y fynedfa er mwyn i bobl sy'n defnyddio cadair olwyn allu dod i mewn. Mae ardal aros fawr yn y practis hefyd, ac mae pob deintyddfa ar lawr gwaelod y lleoliad. Ar hyn o bryd, er bod toiled ar y llawr gwaelod, byddai'n anodd i bobl sy'n defnyddio cadair olwyn ei ddefnyddio, gan fod wal yn rhannu ardal y sinc a'r toiled. Fodd bynnag, dywedodd rheolwr y practis wrthym fod cynlluniau ar waith i ddymchwel y wal sy'n gwahanu'r ddwy ystafell er mwyn sicrhau bod y toiled yn gwbl hygyrch.

Gwrando a dysgu o adborth

Roedd y broses gwyno wedi'i harddangos yn Gymraeg ac yn Saesneg yn yr ardal aros. Roedd y wybodaeth am gwyno yn cynnwys y broses y mae angen ei dilyn, y terfynau amser ar gyfer ymateb, yr aelod o'r staff sy'n gyfrifol am ymdrin â chwynion a manylion AGIC.

Gwelsom y cofnodlyfr lle y byddai cwynion yn cael eu cofnodi, ond ar adeg yr arolygiad, nid oedd unrhyw gwynion wedi cael eu gwneud. Dywedodd y staff wrthym y caiff arolygon adborth eu hanfon at bob claf ar ôl iddynt gwblhau eu triniaeth. Gall cleifion hefyd roi adborth ar-lein. Gwelsom dystiolaeth fod yr adborth, hyd yma, wedi bod yn gadarnhaol iawn.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Gofal diogel

Rheoli risg a hybu iechyd a diogelwch
Roedd yn amlwg bod y practis mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan, a gwelsom fod pob rhan o'r practis yn lân ac yn daclus. Roedd maint a chynllun y practis hefyd yn addas ar gyfer nifer y cleifion sy'n cael eu trin. Gwelsom sawl claf yn yr ardal aros ac roedd digon o le rhyngddynt. Roedd hefyd ardal newid ac ystafell egwyl fawr ar gael i'w defnyddio gan y staff.

Nid oedd gennym unrhyw bryderon am amgylchedd y practis yn ystod ein hymweliad.

Roedd cyfarpar diffodd tân ar gael mewn gwahanol leoliadau yn y practis, a gwelsom fod y rhain wedi cael eu gwasanaethu yn ystod y 12 mis diwethaf. Nodwyd gennym fod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant tân.

Roedd amrywiaeth o bolisïau a gweithdrefnau ar waith yn y practis, yn ogystal ag amrywiaeth o asesiadau risg. Roedd hyn yn cynnwys diogelwch tân ac asesiad risg amgylcheddol. Roedd pob un yn gyfredol ac yn cael ei adolygu o fewn terfynau amser priodol.

Atal a rheoli heintiau
Roedd gan y practis gyfleusterau penodol ar gyfer dihalogi offer deintyddol yn unol ag argymhellion Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-05. Gwelsom hefyd nifer o bolisïau ar waith o ran gweithdrefnau atal a rheoli heintiau yn y practis, yn ogystal ag asesiad risg iechyd a diogelwch cynhwysfawr.

Gwelsom dystiolaeth fod gwahanol amserlenni glanhau ar waith a oedd yn cefnogi arferion glanhau effeithiol. Roedd cyfleusterau hylendid dwylo effeithiol ym mhob rhan o'r practis hefyd.

Rheoli meddyginiaethau
Gwelsom dystiolaeth bod polisi cynhwysfawr ar waith gan y practis o ran sut i ymateb i argyfyngau meddygol. Roedd pob aelod o'r staff clinigol wedi cael hyfforddiant dadebru cardio-anadlol (CPR).

Roedd yr holl gyffuriau brys yn gyfredol ac yn cael eu storio'n ddiogel yn unol â'r canllawiau lleol. Gwelsom dystiolaeth hefyd fod gwiriadau dyddiol yn cael eu cynnal

i sicrhau bod cyflenwad digonol o gyffuriau a chyfarpar brys ar gael a'u bod yn ddiogel.

Roedd gan y practis gyfarpar dadebru digonol ar gael a gwelsom dystiolaeth fod tri swyddog cymorth cyntaf dynodedig yn y practis.

Diogelu plant a diogelu oedolion sy'n wynebu risg
Cawsom dystysgrifau hyfforddiant diogelu cyfredol ar gyfer pob aelod o'r staff. Roedd y polisïau a'r gweithdrefnau diogelu priodol ar waith, a oedd yn cynnwys manylion cyswllt ar gyfer y tîm diogelu lleol. Roedd y manylion hyn hefyd i'w gweld ar hysbysfwrdd yn ystafell newid y staff.

Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod canllawiau diogelu cyfredol ar gael i bob aelod o'r staff eu gweld ar fewnrwyd y cwmni. Caiff y staff hefyd eu hysbysu am unrhyw newidiadau i bolisïau neu reoliadau.

Disgrifiodd rheolwr y practis y gwiriadau cyn cyflogaeth a fyddai'n cael eu cynnal ar gyfer unrhyw aelodau newydd o'r staff. Roedd hyn yn cynnwys cadarnhau geirdaon a /neu wneud gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd. Cadarnhawyd gennym fod gan bob aelod perthnasol o'r staff wiriad dilys gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd.

Cadarnhawyd gennym hefyd fod pob aelod o'r staff clinigol wedi'i gofrestru â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol.

Dyfeisiau, offer a systemau diagnostig meddygol
Roedd y cyfleusterau clinigol yn cynnwys yr holl gyfarpar perthnasol, a gwelsom hefyd fod y deintyddfeydd yn drefnus, yn lân ac yn daclus. Gwelsom dystiolaeth yn ffeiliau hyfforddiant y staff fod pob unigolyn perthnasol wedi cael hyfforddiant i sicrhau ei fod yn defnyddio cyfarpar yn ddiogel.

Gofal effeithiol

Gofal diogel a chlinigol effeithiol
Roedd yn amlwg bod trefniadau ar waith gan y practis i dderbyn cleifion, eu hasesu, rhoi diagnosis iddynt a'u trin. Roedd y manylion hyn wedi'u dogfennu yn ei ddatganiad o ddiben ac mewn polisïau a gweithdrefnau.

Gwella ansawdd, ymchwil ac arloesi
Gwelsom dystiolaeth fod amrywiol archwiliadau wedi cael eu cwblhau yn y practis. Roedd hyn yn cynnwys archwiliad o gardiau cofnodion cleifion, archwiliad ymbelydredd, archwiliad atgyfeirio ac archwiliad WHTM01-05.

Llywodraethu gwybodaeth a thechnoleg cyfathrebu

Roedd polisi diogelu data a pholisi cyfrinachedd staff ar waith yn y practis. Roedd cofnodion cleifion cyfredol yn cael eu storio'n electronig ac yn ddiogel.

Cadw cofnodion

Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion pump claf ac roedd pob un yn glir, yn ddarllenadwy ac o ansawdd da. Roeddent yn cynnwys yr holl wybodaeth angenrheidiol, gan gynnwys dynodyddion cleifion, hylendid y geg, gwybodaeth am ddeiet a hanes meddygol y claf. Roedd pob cofnod a welsom hefyd yn cynnwys tystiolaeth fod cydsyniad ar sail gwybodaeth wedi'i roi ac roedd gan y practis bolisi cydsyniad priodol ar waith.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Llywodraethu, Arweinyddiaeth ac Atebolrwydd

Gwelsom dystiolaeth fod arweinyddiaeth a llinellau atebolrwydd clir ar waith yn y lleoliad. Rheolwr y practis oedd yn gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd a gwelsom ei fod yn ymrwymedig ac yn ymroddedig iawn i'r rôl.

Gwnaethom edrych ar y datganiad o ddiben a'r daflen wybodaeth i gleifion. Roedd y ddwy ddogfen yn cynnwys pob maes sy'n ofynnol gan Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017.

Gwnaethom edrych ar bolisïau a gweithdrefnau'r lleoliad. Roedd pob un yn gyfredol ac wedi cael ei adolygu'n ddiweddar. Gwelsom hefyd dystiolaeth fod y staff yn ymwybodol o'r polisïau a'r gweithdrefnau diweddaraf.

Y Gweithlu

Gwelsom fod cyfarfodydd tîm yn cael eu cynnal yn rheolaidd a bod cofnodion yn cael eu cymryd o'r cyfarfodydd hynny. Dywedodd y staff wrthym y caiff cofnodion y cyfarfodydd eu harddangos ar yr hysbysfwrdd yn ardal y staff, ynghyd â thaflen i'w llofnodi ar ôl iddynt eu darllen.

Gwelsom dystiolaeth fod arfarniadau staff yn cael eu cynnal. Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod y staff hefyd yn cael sesiynau goruchwylio clinigol rheolaidd a gynhelir gan y prif ddeintydd.

Dywedwyd wrthym hefyd am y broses sefydlu gadarn a ddefnyddir gan y practis ar gyfer aelodau newydd o staff. Roedd hyn yn cynnwys cyrsiau hyfforddi amrywiol drwy borth ar-lein y cwmni ac adolygiadau perfformiad rheolaidd drwy gydol y broses sefydlu.

4. Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol yn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon am ddiogelwch cleifion a gafodd eu huwchgyfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae’n eu cymryd
- Atodiad C: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi’n glir sut yr ymdrinnir â’r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i’r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi’u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a’r cyhoedd yr ymdrinnir â’r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r arolygiad.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r arolygiad hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw’r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o’r sefydliad ehangach
- Rhoi’r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a gafodd eu nodi a'u huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

Pryderon uniongyrchol a nodwyd	Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion	Sut gwnaeth AGIC uwchgyfeirio'r pryder	Sut cafodd y pryder ei ddatrys
Ni nodwyd unrhyw bryderon uniongyrchol			

Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith

Gwasanaeth: Insert name

Dyddiad yr arolygiad: Insert date

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiffyg cydymffurfio sy'n ymwneud â diogelwch y cleifion a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella uniongyrchol sy'n nodi'r camau brys y mae'n eu cymryd.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Ni nodwyd unrhyw welliannau				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth:

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad:

Atodiad C - Cynllun gwella

Gwasanaeth: **Insert name**

Dyddiad yr arolygiad: **Insert date**

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Ni nodwyd unrhyw welliannau				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad: