

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

MyDentist, Bridgend Orthodontics

Dyddiad yr arolygiad: 24/10/2022

Dyddiad cyhoeddi: 24/01/2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod MyDentist, Bridgend Orthodontics yn amgylchedd dymunol a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw i safon uchel, y tu mewn a'r tu allan. Roedd y deintyddfeydd a'r ardaloedd cymunedol yn lân, yn daclus ac o faint digonol ar gyfer nifer y cleifion sy'n cael eu gweld.

Roedd yn amlwg bod y staff yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion pan fyddent yn mynychu'r lleoliad. Adlewyrchwyd hyn yn yr ymatebion a gafwyd yn yr holiaduron a ddsbarthwyd i'r cleifion.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o MyDentist, Bridgend Orthodontics, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 24 Hydref 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





# Ansawdd Profiad y Claf

## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod MyDentist, Bridgend Orthodontics yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i bob claf. Dywedodd pob claf a roddodd adborth ar y gwasanaeth a ddarperir gan y practis ei fod yn 'dda iawn/da'.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y wybodaeth i gleifion ar gael yn ddwyieithog. Roedd yr holl wybodaeth a oedd i'w gweld yn yr ardal aros ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg ac roedd y daflen wybodaeth i gleifion yn nodi y gellid ei darparu yn Gymraeg, mewn Braille neu mewn print bras.
- Gwelsom fod y practis yn ymrwymedig i gynnal preifatrwydd y cleifion.

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Tîm ardderchog - cyfeillgar a phroffesiynol iawn.”*

*“Dim angen gwella - hapus iawn â'r gofal.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod yr adeilad mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan, ac roedd derbynfa ac ardal aros o faint priodol. Roedd pob rhan o'r practis yn ymddangos yn lân, yn daclus ac mewn cyflwr da.

Roedd gan y practis asesiad risg diogelwch tân cyfredol ar waith a gwelsom dystiolaeth fod pob aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant diogelwch tân gorfodol. Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion y cleifion hefyd. Roedd pob un ohonynt o safon dda ac yn cynnwys yr holl wybodaeth berthnasol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom fod y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Roedd gan y practis nifer sylweddol o bolisiâu a gweithdrefnau ar waith. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac roeddent yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir yn MyDentist, Bridgend Orthodontics. Roedd rheolwr y practis yn ymroddedig iawn i'w rôl.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff a gwelsom dystiolaeth fod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth o drefniadau llywodraethu da ac agweddau proffesiynol gan y staff.
- Roedd cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal ac roedd cofnodion priodol yn cael eu cymryd o'r cyfarfodydd.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

