

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Meddygfa Llanyrafon - Meddygfa Pentref
Cwmbrân, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin
Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 4 Hydref 2022

Dyddiad cyhoeddi: 30 Ionawr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Meddygfa Llanyrafon, sef meddygfa gangen sy'n rhan o Feddygfa Pentref Cwibrân, yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y cleifion yn cael eu trin yn garedig a phroffesiynol ac yn ystod ein hymweliad, nodwyd gennym fod y cofnodion a oedd yn cael eu cadw, a'r trefniadau ar gyfer atal a rheoli heintiau, o safon dda. Roedd systemau cadarn ar waith gan y practis i sicrhau cyfrinachedd y cleifion ac i drefnu hebryngwr pe byddai angen gwneud hynny.

Ar adeg yr arolygiad, nid oedd y feddygfa yn cynnal y gwiriadau angenrheidiol i sicrhau diogelwch y staff, y cleifion ac ymwelwyr. At hynny, nid oedd llawer o wybodaeth ar gael i'r cleifion yn yr ardal aros i'w hysbysu sut i fyw bywyd iach. Nid oedd y practis yn arddangos gweithdrefn gwyno'r GIG 'Gweithio i Wella'.

Nodwyd gennym fod angen gwneud rhai gwelliannau o ran y systemau rheoli meddyginiaethau, yn enwedig y trefniadau ar gyfer storio meddyginiaethau yr oedd angen eu cadw mewn oergell yn ddiogel a threfniadau ar gyfer gwirio'r cyffuriau a'r cyfarpar brys yn amlach.



Dangosodd ein hadolygiad o'r gweithdrefnau diogelu ar gyfer plant ac oedolion agored i niwed eu bod yn gadarn.

Roedd arferion da yn amlwg yn y practis, ac roedd yn cyfrannu at wefan rheoli sepsis Addysg a Gwella Iechyd Cymru (AaGIC) yn ogystal â chynnal archwiliadau rhagweithiol ar ragnodi opioidau.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Feddygfa Llanyrafon, sef un o ganghennau Meddygfa Pentref Cwmbrân, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan ar 4 Hydref 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd AGIC a thri adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod Meddygfa Llanyrafon yn ymdrechu i gynnig gwasanaeth gofalgar a chyfeillgar i'r cleifion.

Gwelsom aelodau o'r staff yn trin y cleifion yn garedig a phroffesiynol a chawsom sicrwydd gan y trefniadau a oedd ar waith i ddiogelu preifatrwydd ac urddas y cleifion.

Nodwyd gennym fod angen i'r practis wella'r wybodaeth a oedd yn cael ei rhoi i'r cleifion, yn enwedig pan oeddent yn yr ardal aros. Byddai'n fuddiol i'r practis ymgysylltu mwy â'r cleifion er mwyn casglu adborth ac awgrymiadau ganddynt i wella'r feddygfa ymhellach.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Annog y rheini sydd o bosibl am gyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg i wneud hynny
- Arddangos gweithdrefn Gweithio i Wella'r GIG a sicrhau ei bod yn haws ei gweld
- Ffurfioli gweithdrefn safonol ar gyfer cynnal adolygiadau cymheiriaid o atgyfeiriadau gofal eilaidd ac atgyfeiriadau mewnol
- Datblygu amrywiaeth o daflenni a ffurflenni adborth cleifion mewn fformatau hygyrch a sicrhau eu bod ar gael i'r cleifion (e.e. hawdd eu darllen, braille neu brint bras).

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff yn siarad â'r cleifion mewn ffordd gyfeillgar ac yn barod i helpu
- Roedd mynediad gwastad i bob ardal i gleifion
- Roedd cyfrinachedd y cleifion yn cael ei barchu bob amser
- Roedd trefniadau cadarn ar waith gan y practis ar gyfer trefnu hebryngwyr pe byddai angen gwneud hynny.

Dyweddodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae rhai o’r meddygon a staff y dderbynfa yn swta iawn, ac yn anghwrtais mewn gwirionedd.”

“... mae’r gwasanaeth bob amser yn foddhaol”

“Triniaeth eithriadol gan un o’r meddygon”

“Mwy o apwyntiadau wyneb-yn-wyneb.”

“Gellid ei gwneud hi’n haws gweld meddyg”

“Mae’r system newydd ar gyfer archebu presgripsiynau rheolaidd yn llawer mwy anodd na’r system flaenorol a oedd yn hawdd iawn i gleifion ei defnyddio.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Roedd y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol ym Meddygfa Llanyrafon. Fodd bynnag, roedd gennym sawl pryder mewn perthynas â'r adeilad a'r amgylchedd a allai beri risg i ddiogelwch y cleifion. Ymdriniwyd â'r pryderon hyn o dan ein proses sicrwydd ar unwaith. Yn fuan ar ôl ein hymweliad, cawsom sicrwydd gan y practis ei fod bellach wedi datrys y pryderon hyn yn foddhaol.
- Roedd y cofnodion a oedd yn cael eu cadw o safon dda a dim ond mân welliannau yr oedd eu hangen o ran defnyddio'r Codau Read cywir.
- Roeddem yn fodlon bod trefniadau addas ar waith i ddiogelu plant ac oedolion agored i niwed neu oedolion sy'n wynebu risg.
- Roedd angen rhoi system adolygu cymheiriaid ffurfiol ar waith yn ogystal â phroses fwy cadarn ar gyfer rhannu gwybodaeth â thîm cyfan y practis. Rydym hefyd yn argymhell gwelliannau mewn rhai meysydd o ran rheoli meddyginiaethau a phrotocolau rhagnodi.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

Ni chafodd AGIC sicrwydd fod risgiau amgylcheddol yn y feddygfa yn cael eu rheoli'n briodol, er enghraifft atal tân, diogelwch nwy a diogelwch trydanol.

At hynny, ni chafodd AGIC sicrwydd fod trefniadau addas ar waith gan y practis ar gyfer gwirio'r cyffuriau a'r cyfarpar brys, nac i archebu cyffuriau a chyfarpar brys yn lle eitemau yr oedd y dyddiad arnynt wedi mynd heibio.

Ar ddiwrnod ein hymweliad, ni chafodd AGIC sicrwydd ychwaith fod meddyginiaethau yr oedd angen eu cadw mewn oergell bob amser yn cael eu storio'n briodol yn y practis.

- Sicrhau bod gwrthfotig amgen ar gael i drin llid yr ymennydd bacterol pan fydd gan gleifion alergedd i benisilin a/neu ddatblygu protocol ar gyfer trin cleifion o dan amgylchiadau o'r fath

- Datblygu polisi ffurfiol sy'n rhoi eglurder i'r cleifion o ran pwy all gyflwyno cais am bresgripsiynau rheolaidd i Feddygfa Llanyrafon a rhoi'r polisi hwnnw ar waith
- Rhoi llyfr fformiwlâu y cytunwyd arno ar waith
- Adolygu'r system rhagnodi sydd ar waith yn y practis yn rheolaidd
- Sicrhau bod cofnodion meddygol y cleifion yn cynnwys digon o fanylion ar gyfer dileu meddyginiaeth o'r rhestr presgripsiynau rheolaidd
- Sicrhau bod y ddau bractis wedi llofnodi copïau o'r Cyfarwyddiadau ar gyfer Grwpiau Cleifion ar gyfer rhoi meddyginiaeth yn ôl grwpiau clinigol penodol
- Datblygu system gadarn er mwyn gallu ymateb yn brydlon pan fydd angen help yn y practis, os bydd ei angen
- Cynnal archwiliad atal a rheoli heintiau
- Ffurfioli cyfarfodydd â'r tîm clinigol ehangach sy'n gweithio ochr yn ochr â'r practis (e.e. ymwelwyr iechyd a'r tîm nyrsys ardal)
- Datblygu trefniadau parhaus ar gyfer asesu'r broses o gadw cofnodion gan sicrhau bod y Codau Read cywir yn cael eu rhoi yng nghofnodion y cleifion
- Datblygu trefniadau parhaus ar gyfer asesu'r crynodebau a gaiff eu llunio gan staff anghlinigol
- Sicrhau bod pob aelod o'r staff yn ymwybodol o leoliad y cyffuriau a'r cyfarpar brys a sut i gael gafeael arnynt
- Darparu cofnodion ar gyfer cyfarfodydd clinigol er mwyn annog cyfleoedd i ddysgu a threfniadau gweithio clinigol cydlynol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y trefniadau ar gyfer atal a rheoli heintiau o safon dda ac roedd digon o gyfleusterau golchi dwylo
- Roedd arferion da yn amlwg o ran archwiliad gan y practis ar y defnydd o opioidau ac roedd camau gweithredu priodol yn cael eu cymryd mewn ymateb i'r canlyniadau
- Roedd arferion da i'w gweld yn amlwg o ran cyfraniad tîm y practis at ddatblygu'r wefan sepsis ar ran Addysg a Gwella Iechyd Cymru
- Trefniadau priodol ar gyfer diogelu plant ac oedolion agored i niwed neu oedolion sy'n wynebu risg.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Rwy'n cael problemau wrth ddefnyddio'r cyfleuster e-consult i drefnu apwyntiad ar yr un dydd ar gyfer fy mhlentyn. Mae'n nodi bod yn rhaid iddo fod yn 18 oed. Wrth drefnu apwyntiad i fi fy hun, does neb erioed wedi fy ffonio nôl”

“Triniaeth eithriadol gan un o'r meddygon”

“Nid wyf yn hoffi'r drefn apwyntiadau dros y ffôn. Byddai'n well gen i gael fy ngweld ar gyfer salwch y mae angen presgripsiwn ar ei gyfer”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Ar adeg ein harolygiad, roedd y feddygfa yn cael ei rheoli gan Feddygfa Pentref Cwmbrân a oedd gerllaw. Roedd rheolwr practis yn gweithio yn y prif bractis a oedd hefyd yn un o bartneriaid y practis, ac roedd dirprwy reolwr ar wahân yn gweithio ym Meddygfa Llanyrafon.

Dangosodd y staff y gwnaethom siarad â nhw ymrwymiad i ofal cleifion ac roeddent yn awyddus i gyflawni eu rolau yn effeithiol.

Gwelsom dystiolaeth fod gwiriadau cyn cyflogi priodol yn cael eu cynnal ar y staff ac roedd y ffeiliau a wiriwyd gennym yn cynnwys gwiriadau cyfredol gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS).

Mae angen cynnal cyfarfodydd rheolaidd ar gyfer y tîm cyfan, gyda'r bwrdd iechyd lleol yn caniatáu amser i wneud hynny. Byddai hyn yn galluogi'r practis i uno o dan y strwythur rheoli newydd. Byddai polisïau sy'n berthnasol i'r ddau safle yn ategu hyn ymhellach.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cyflwyno cyfres o bolisïau a gweithdrefnau i annog trefniadau gweithio cydlynol ar ddau safle'r practis
- Gyda chymorth y bwrdd iechyd lleol, rhoi amserlen o gyfarfodydd ar waith ar gyfer y practis cyfan
- Gyda chymorth y bwrdd iechyd lleol, defnyddio amser dysgu gwarchodedig i annog unigolion i rannu'r gwersi a ddysgir o fewn timau clinigol
- Ailddechrau cynnal arfarniadau staff blynyddol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr uwch-aelodau o staff a'r rheolwyr yn weladwy ac yn effeithiol
- Roedd y staff wedi cael hyfforddiant atal a rheoli heintiau a hyfforddiant cynnal bywyd sylfaenol cyfredol
- Roedd ffeiliau'r staff yn dangos bod gwiriadau DBS rheolaidd yn cael eu cynnal

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r gwasanaeth ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

