

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol The Goodwin Partnership,
Cwmbrân, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin
Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 31 Hydref 2022

Dyddiad cyhoeddi: 31 Ionawr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Practis deintyddol teuluol yw The Goodwin Partnership, ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan.

Yn gyffredinol, gwelsom fod y practis yn ymfalchio mewn cynnig profiad proffesiynol, cyfeillgar a chadarnhaol i'w gleifion er mwyn sicrhau eu bod yn cael gwasanaeth o ansawdd.

Gwelsom ei fod yn darparu'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg mewn modd wedi'i deilwra at yr unigolyn, er mwyn annog y cleifion i ddefnyddio'r Gymraeg pe baent yn dymuno gwneud hynny.

Roedd y ddeintyddfa yn olau ac yn fodern, ac roedd cyfoeth o wybodaeth ar gael i'r cleifion i'w hannog i ofalu am eu hiechyd y geg a'u hiechyd deintyddol.

Roedd y staff yn cydweithio'n dda fel tîm ac roedd y practis yn elwa ar reolwyr agored ac ymrwymedig a oedd yn cefnogi'r staff.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol The Goodwin Partnership, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan 31 Hydref 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid clinigol deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod The Goodwin Partnership yn bractis clos a oedd yn rhoi pwyslais ar ddarparu gwasanaeth gofalgar, proffesiynol a chyfeillgar i'w gleifion. Gwelsom y staff yn trin y cleifion â pharch dros y ffôn ac yn bersonol, a gwelsom fod cyfrinachedd y cleifion bob amser yn cael ei gynnal.

Roedd yr amgylchedd yn galluogi'r cleifion i gael eu trin mewn awyrgylch croesawgar a dymunol gyda staff cyfeillgar a oedd yn ymdrechu i ddiwallu eu hanghenion. Roedd digonedd o daflenni gwybodaeth a chynghor ar gael i'r cleifion ynglŷn â'r triniaethau sydd ar gael yn y practis.

Gwelsom fod y 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg yn cael ei annog a'i gefnogi.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod y ffenestri ym mhob un o'r deintyddfeydd wedi'u gorchuddio'n ddigonol pan fyddant yn cael eu defnyddio er mwyn cynnal urddas y claf.
- Arddangos tystysgrifau cofrestru'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol mewn ardal gyhoeddus
- Gosod sgrin arddangos gwybodaeth 'Dywedoch chi, Gwnaethom Ni' yn yr ystafell aros.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y gwasanaeth yn darparu 'Cynnig Rhagweithiol' da ar gyfer y Gymraeg
- Sgrin deledu a oedd yn darparu gwybodaeth berthnasol i'r cleifion wrth iddynt aros ochr yn ochr â digonedd o daflenni gwybodaeth
- Roedd y practis yn olau ac yn fodern ac roedd tîm croesawgar y practis yn trin y cleifion mewn modd cyfeillgar

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

Gwasanaeth ardderchog a staff cyfeillgar”

“Ardderchog”

“Bob amser yn ceisio fy ngweld pan fydd angen, croesawgar a dymunol iawn”

“Wedi bod gyda'r practis ers pan oeddwn yn blentyn a fyddwn i ddim yn mynd i unrhyw le arall”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd y practis yn cynnig gofal diogel ac effeithiol i'w gleifion. Roedd yr adeilad mewn cyflwr da, ac roedd rhagofalon diogelwch tân priodol ar waith lle y bo'n briodol. Byddem yn argymhell bod y practis yn gosod hysbysiad gweithredu diogelwch tân arall mewn ardal sy'n fwy gweladwy i'r cleifion.

O blith y deg cofnod claf a welsom yn ystod yr arolygiad, roedd pob un ohonynt yn glir ac o safon dda, a dim ond mân welliannau yr oedd angen eu gwneud iddynt. Felly, byddai'r practis yn cael budd o archwiliad parhaus o brosesau cadw cofnodion clinigol a fyddai'n ei alluogi i nodi themâu a materion cyffredin.

Roedd gweithdrefnau dihalogi da ar waith yn y practis ac roedd y cyfarpar mewn cyflwr da. Rhoddwyd sicrwydd i ni fod meddyginiaethau a phadiau presgripsiwn yn cael eu trin yn briodol yn y practis. Fodd bynnag, byddem yn argymhell bod y practis yn dilyn canllawiau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-04 os bydd yn parhau i ganiatáu i'r peiriant golchi a welwyd yn y practis gael ei ddefnyddio i ddihalogi gwisg glinigol y staff. Byddai'n fuddiol i'r staff pe bai manylion cyswllt y gwasanaeth iechyd galwedigaethol lleol ar gael yn haws iddynt pe baent yn cael anaf nodwydd neu offer miniog.

Er y rhoddwyd sicrwydd i ni y caiff cyfarpar a chyffuriau brys eu gwirio'n briodol, gwelsom fod angen gwneud gwelliannau i sicrhau bod tymheredd yr oergell glinigol a ddefnyddir i gadw glwcagon brys o fewn y paramedrau derbyniol.

Yn gyffredinol, gwelsom fod y polisiâu a'r gweithdrefnau diogelu yn gadarn iawn, a bod llwybr clir i'w ddilyn i'r rheini sy'n amau achos o gam-drin. Roedd y manylion cyswllt yn weladwy, ac roedd cymorth ar gael pe bai angen gan dîm rheoli effeithiol. Byddem yn annog y practis i sicrhau bod polisi ar waith i gynnal gwiriadau addasrwydd i weithio ar gyflogeion y practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod archwiliadau cadw cofnodion parhaus yn dal i fod yn fodd effeithiol o nodi themâu cyffredin a mynd i'r afael â nhw'n brydlon
- Datblygu polisi ar wiriadau addasrwydd i weithio ar gyfer y cyflogeion

- Gosod hysbysiad cynllun gweithredu tân ychwanegol mewn man lle y gall y cleifion ei weld.
- Cynnal gwiriadau dyddiol o dymheredd yr oergell a ddefnyddir i storio glwcagon brys.
- Dilyn canllawiau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-04 os bydd y practis yn ailddechrau defnyddio peiriant golchi'r practis.
- Sicrhau bod manylion cyswllt y gwasanaeth iechyd galwedigaethol yn haws i'r staff gael gafael arnynt os bydd eu hangen arnynt.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Siart lif diogelu gadarn a chlr.
- Trefniadau archwilio effeithiol a buddsoddi mewn gwelliant parhaus
- Cydymffurfiaeth dda â gofynion atal a rheoli heintiau

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Deintydd a staff cyfeillgar iawn”

“Mae'n dda iawn ac mae'r staff yn barod i helpu”

“Staff ymroddedig, lefel uchel o gyfathrebu. Gofal teulu gwyh, yn sicr i blant ifanc.”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Practis teuluol yw The Goodwin Partnership, ac mae ganddo dîm o staff ymroddedig y gwnaethom eu gweld yn cydweithio'n dda i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Gwelsom fod y practis yn drefnus iawn a bod y polisiau a'r gweithdrefnau angenrheidiol ar waith i sicrhau bod y practis yn cael ei redeg yn ddidrafferth ac yn effeithlon yn unol â'r safonau a'r rheoliadau ar gyfer practisau deintyddol preifat yng Nghymru.

Roedd ffolderi personol y staff yn cynnwys tystiolaeth o'r hyfforddiant gorfodol gofynnol ac roedd pob aelod o'r staff wedi cwblhau gwiriad gan y DBS ar adeg ei gyflogi.

Gwelsom dystiolaeth o gyfarfodydd staff chwarterol rheolaidd a oedd yn cael eu cofnodi ac yn cynnig atebion rhagweithiol i unrhyw broblemau canfyddedig.

Roedd llesiant y staff yn cael ei drin fel blaenoriaeth, ac roedd hyn wedi meithrin tîm a oedd, yn ôl pob golwg, yn barod i fynd yr ail filltir dros y practis a'i gleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod manylion cyswllt cyfleustodau a gwasanaethau ar gael yn haws yn y cynllun parhad busnes.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Strwythur rheoli clir
- Pwyslais clir ar lesiant a chymorth staff
- Polisiau a gweithdrefnau clir mewn perthynas â rhedeg y practis deintyddol
- Tîm rheoli brwdfrydig ac ymroddedig a oedd yn darparu cofrestrriad â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol, yswiriant indemniad a chysiau hyfforddi i'r staff er mwyn buddsoddi yn eu datblygiad, eu sgiliau a'u gwybodaeth
- Staff a oedd yn cydweithio'n dda fel tîm

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

