

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Vale View Dental Care

Dyddiad yr arolygiad: 01/11/2022

Dyddiad cyhoeddi: 02/02/2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, nodwyd gennym fod Vale View Dental Care yn amgylchedd plaserus a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw i safon uchel, y tu mewn a'r tu allan. Roedd yr ardaloedd clinigol a chymunedol yn cael eu cadw'n lân ac yn daclus.

Gwelsom aelodau o staff yn cydweithio'n dda ac roedd pob un ohonynt yn ymroi i ofal rhagorol ar gyfer y cleifion sy'n mynd i'r lleoliad. Adlewyrchwyd hyn yn yr ymatebion a gafwyd yn yr holiaduron a ddisbarthwyd i'r cleifion.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Vale View Dental Care, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 01 Tachwedd 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod staff ym mhreactis Vale View Dental Care yn ymroi i ddarparu profiad cadarnhaol ar gyfer eu cleifion, a oedd yn cynnal eu hurddas a'u cyfrinachedd ar yr un pryd. Cadarnhaodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC eu bod yn teimlo bod y staff yn y practis yn eu trin ag urddas a pharch.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cymerodd staff y practis fesurau effeithiol er mwyn lleihau'r risg o drosglwyddo heintiau yn y lleoliad, gan gynnwys defnyddio gorchuddion wyneb a gorsafoedd diheintio dwylo.
- Gwelsom dystiolaeth fod prosesau da ar waith ar gyfer cynnal preifatrwydd ac urddas y cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dim ond yn Saesneg mae'r daflen wybodaeth i gleifion a'r datganiad o ddiben ar gael ar hyn o bryd. Rhoesom wybod i reolwr y practis y dylai'r ddwy ddogfen fod ar gael i'r cleifion yn Gymraeg a Saesneg.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Practis proffesiynol iawn, dim angen newid”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dystiolaeth fod polisiau a gweithdrefnau amrywiol ar waith yn y lleoliad i reoli heintiau. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael ei adolygu'n rheolaidd. Roedd hyfforddiant gorfodol i'r holl staff, a oedd yn cynnwys rheoli heintiau a diogelwch tân, hefyd yn gyfredol.

Roedd hi'n glir fod yr adeilad mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan, a bod y practis yn cael ei gadw'n lân ac yn daclus.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Roedd gan y practis gofrestr gynhwysfawr o'r polisiau a'r gweithdrefnau sydd ar waith, ac roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r practis gwblhau'r archwiliad rhagnodi gwrthfotigau.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir yn amlwg yn Vale View Dental Care.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff a gwnaethant gadarnhau bod y rheolwyr yn annog hyfforddiant ychwanegol. Roedd hyfforddiant gorfodol pob aelod o'r staff yn gyffredol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd tystiolaeth fod cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal, gyda chofnodion yn cael eu cofnodi'n briodol amdanynt.
- Roedd hi'n amlwg bod y staff yn cydweithio'n dda fel tîm a bod ganddynt berthynas dda â chleifion.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym

hefyd yn gofyn i fyrdau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

