

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Llynfi Dental

Dyddiad yr arolygiad: 15 Tachwedd 2022

Dyddiad cyhoeddi: 15 Chwefror 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, nodwyd gennym fod Llynfi Dental yn amgylchedd plaserus a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw i safon uchel, y tu mewn a'r tu allan.

Roedd gan y practis fynediad llawn i bobl anabl, gan gynnwys ystafell aros fawr, dwy ddeintyddfa ar y llawr gwaelod a thoiled i bobl anabl. Roedd dolen sain hefyd ar gael i unrhyw gleifion oedd ei angen.

Gwelsom dîm o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac yn amlwg yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion pan fyddant yn mynd i'w hapwyntiadau. Caiff hyn ei adlewyrchu yn yr holiaduron a gwblhaodd y cleifion.

Roedd polisiau a gweithdrefnau amrywiol ar waith. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael eu hadolygu'n flynyddol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



## Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Llynfi, Bwrdd Iechyd Cwm Taf Morgannwg ar 15 Tachwedd 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod y staff yn Llynfi Dental yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion pan fyddant yn ymweld â'r practis, gan gynnal eu hurddas a'u cyfrinachedd ar yr un pryd. Dywedodd 12 allan o'r 13 claf a gwblhaodd yr holiaduron eu bod yn teimlo bod y staff yn eu trin ag urddas a pharch yn y lleoliad.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom arwyddion a gweithdrefnau effeithiol ar waith i leihau'r risg o drosglwyddo haint, posterï yn annog y defnydd o orchuddion wyneb a hylif diheintio dwylo ar gael i'r staff a'r cleifion.
- Gwelsom dystiolaeth o staff yn gweithio i gynnal cyfrinachedd y cleifion drwy sicrhau bod drysau'r ddeintyddfa ar gau bob amser yn ystod apwyntiadau.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gofynnwn i'r practis wneud y datganiad o ddiben a'r daflen wybodaeth i gleifion yn Gymraeg ac yn Saesneg
- Gwnaethom argymhell i'r staff sy'n siarad Cymraeg gael bathodynau 'laith Gwaith'

Dywedodd y cleifion wrthym:

*“Staff rhagorol ym mhob rhan o'r practis”*

*“O fod yn rhywun sy'n ofni mynd at y deintydd caf fy ngwneud i deimlo'n gyfforddus ac yn ddiogel bob amser”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dystiolaeth fod polisiâu a gweithdrefnau amrywiol ar waith yn y lleoliad i reoli heintiau. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael ei adolygu'n rheolaidd. Roedd hyfforddiant gorfodol i'r holl staff, a oedd yn cynnwys rheoli heintiau a diogelwch tân, hefyd yn gyfredol.

Roedd hi'n glir bod yr adeilad mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan. Roedd yr ardaloedd clinigol a chymunedol yn cael eu cadw'n lân ac yn daclus.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y deintyddion yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Roedd cyfarpar diffodd tân ar gael drwy'r practis, a gwelsom fod y rhain wedi cael eu gwasanaethu yn ystod y 12 mis diwethaf.
- Roedd gan y practis bolisiau a gweithdrefnau cynhwysfawr ar waith er mwyn sicrhau bod meddyginiaethau'n cael eu trin, eu cofnodi a'u dosbarthu'n ddiogel ac yn effeithiol.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwnaethom roi gwybod i'r staff bod yn rhaid iddynt sicrhau cysondeb ar draws cofnodion pob claf o ran cael a chofnodi cydsyniad.
- Gofynnwn i'r practis gwblhau archwiliad cadw cofnodion cleifion ar gyfer y lleoliad.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod gan Llynfi Dental arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir a strwythurau staffio ar waith.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff ac roedd pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf. Gwelsom dystiolaeth hefyd o gyfarfodydd staff rheolaidd ac arfarniadau blynyddol i'r holl staff.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cofnodwyd cyfarfodydd staff yn briodol a chymerwyd camau effeithiol i sicrhau bod staff absennol yn cael gwybod am unrhyw ddiweddariadau a gwybodaeth a roddwyd yn ystod y cyfarfod.
- Roedd cofrestr gynhwysfawr o bolisiau a gweithdrefnau ar waith yn y practis. Roedd y rhain i gyd yn cael eu hadolygu'n flynyddol gan reolwr y practis.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gofynnwn i'r staff sy'n gweithio yn yr ystafell ddihalogi yn y practis yn unig i gwblhau hyfforddiant CPR hefyd.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch claf, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch claf ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

