

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Newport Road Dental Clinic, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Caerdydd a'r Fro

Dyddiad yr arolygiad: 16 Tachwedd 2022
Dyddiad cyhoeddi: 16 Chwefror 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod Newport Road Dental Clinic yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Roedd yr amgylchedd yn lân ac yn daclus ac roedd yr adeilad wedi cael ei estyn ers ein harolygiad blaenorol i gynnwys deintyddfa newydd.

Roedd y cyfarpar ym mhob rhan o'r practis wedi cael ei gynnal a'i gadw ac wedi cael ei wasanaethu er mwyn sicrhau bod pob darn yn ddiogel i'w ddefnyddio.

Gwelsom fod gan y practis amrywiaeth o bolisiâu a gweithdrefnau cyfredol ar waith i gefnogi'r staff.

Roedd angen rhai gwelliannau er mwyn sicrhau bod cofnodion cleifion yn cael eu cadw yn unol â chanllawiau proffesiynol.

Nodwyd gennym nad oedd y gwasanaeth yn cydymffurfio â rhai o reoliadau Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017. Gwnaethom ymdrin â'r pryderon hyn o dan ein proses diffyg cydymffurfio. Fel rhan o'r broses hon, gwnaethom ysgrifennu at y practis ar unwaith yn dilyn yr arolygiad yn ei gwneud yn ofynnol iddo gymryd camau unioni ar fyrder. Ar adeg cyhoeddi'r adroddiad hwn, mae AGIC wedi cael digon o sicrwydd ynglŷn â'r camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r gwelliannau yr oedd angen eu gwneud.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Newport Road Dental Clinic, Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro ar 16 Tachwedd 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu'n dda.

Roedd gwybodaeth am hylendid y geg i blant ac oedolion ar gael yn yr ardaloedd aros.

Cyn ein harolygiad, gwahoddwyd y practis i ddsbarthu holiaduron AGIC i'r cleifion er mwyn cael eu barn ar y gwasanaeth a ddarperir yn y practis. Dylai'r practis ystyried rhai o'r pwyntiau a godwyd yn yr adborth a roddwyd, gan roi sylw penodol i'w gwneud yn haws i gleifion gael apwyntiadau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhoi proses fwy strwythuredig ar waith i fynd ati i geisio barn cleifion, fel rhoi holiaduron neu ffurflenni adborth iddynt.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar a oedd yn gwarchod eu hurddas.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Yn fy marn i, mae'r practis yn dda iawn.”

“Mae'r gofal a'r cyngor yn foddhaol.”

“Gallai'r deintydd fod ychydig yn fwy cyfeillgar”

“Stopio canslo apwyntiadau.”

“Oriau agor ychwanegol.”



Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd y practis mewn cyflwr da i bob golwg ac yn addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau yr oedd wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal glinigol yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd trefniadau boddhaol ar waith i sicrhau bod y cyfarpar pelydr-X yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

Gwelsom nad oedd y gwasanaeth yn cydymffurfio â'r rheoliadau canlynol o dan Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017:

- Rheoliad 31(3a), o ran dadebru:
 - Rhaid i un aelod o'r staff ymgymryd â hyfforddiant cynnal bywyd sylfaenol cyn gynted â phosibl.
- Rheoliad 13(2a) o ran ansawdd triniaethau a gwasanaethau eraill a ddarperir a Rheoliad 31(3b) o ran dadebru:
 - Mae angen ailgyflenwi'r cyfarpar dadebru brys a sefydlu rhestr wirio wythnosol er mwyn sicrhau bod cyflenwad llawn ar gael bob amser, ei fod mewn cyflwr da ac nad yw dyddiadau defnyddio'r eitemau unigol wedi mynd heibio.

Gwelliannau eraill:

- Rhaid i Ddeintyddfa 2 gael ei thacluso, ei threfnu a'i hailgyflenwi ag offer deintyddol priodol a digonol cyn cael ei defnyddio i drin cleifion
- Dylai'r gegin gael ei glanhau'n drylwyr a dylid cael gwared ar unrhyw eitemau ac offer storio diangen
- Rhaid i gyfarpar a deunyddiau glanhau gael eu storio mewn cwpwrdd penodol ar wahân y gellir ei gloi.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd trefniadau addas ar waith i sicrhau diogelwch a llesiant y staff a'r bobl sy'n ymweld â'r practis.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Ar adeg yr arolygiad, roedd prinder staff yn y practis, ac felly nid oedd prosesau ar waith i reoli'r gwaith o oruchwylio'r gwasanaethau a oedd yn cael eu darparu. Rhaid i'r prosesau hyn gael eu rhoi ar waith er mwyn sicrhau bod y practis yn parhau i ddarparu gwasanaeth diogel o ansawdd da

Lle gallai'r gwasanaeth wella

Gwelsom nad oedd y gwasanaeth yn cydymffurfio â'r rheoliadau canlynol o dan Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017:

- Rheoliad 16(1a), 16(1b) ac 16(2dii) o ran asesu a monitro ansawdd y gwasanaeth a ddarperir:
 - Rhaid cynnal amrywiaeth o archwiliadau clinigol cyn gynted â phosibl ac yna rhaid llunio rhestr o archwiliadau clinigol rheolaidd fel rhan o raglen o lywodraethu clinigol parhaus.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff clinigol wedi'u cofrestru i ymarfer â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol ac roeddent wedi derbyn yr hyfforddiant angenrheidiol ar gyfer eu rolau a'u cyfrifoldebau.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

