

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Deintyddfa a Thîm Mewnosod Na-Nóg
Dyddiad yr arolygiad: 22 Tachwedd 2022
Dyddiad cyhoeddi: 22 Chwefror 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Deintyddfa a Thîm Mewnosod Na-Nóg yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalgar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed iawn i sicrhau gofal diogel ac effeithiol ar gyfer anghenion eu cleifion.

Cawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu iechyd y geg.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Ddeintyddfa a Thîm Mewnosod Na-Nóg ar 22 Tachwedd 2022.

Mae Deintyddfa a Thîm Mewnosod Na-Nóg yn darparu gwasanaethau deintyddol preifat yn unig ym Mharc Menai, Bangor.

Mae tîm staff y practis yn cynnwys tri deintydd, tri ymgynghorol arbenigol, dau hylenydd, tair nyrs ddeintyddol, dau dderbynydd a rheolwr practis dynodedig.

Darperir ystod o wasanaethau deintyddol cyffredinol preifat yn ogystal â deintyddiaeth gosmetig a gwasanaethau hylendid therapi bioffilm tywys. Mae'r tîm yn cynnig gwasanaethau o ddiddordeb arbennig megis mewnosodiadau, Invisalign, peridonteg, endotonteg, llawdriniaeth adferol a llawdriniaeth geneuol.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod Deintyddfa a Thîm Mewnosod Na-Nóg yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.
- Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn.
- Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.
- Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd y cleifion, gan gynnwys manau penodol i'r cleifion gael sgysiau preifat â'r staff
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar mewn deintyddfeydd a oedd yn gwarchod eu hurddas.
- Cynigiwyd gwasanaeth dwyieithog yn gyfan gwbl â'r staff yn cydnabod eu hunain fel siaradwyr Cymraeg.
- Mae'r staff yn parhau i gofnodi ymatebion y cleifion i'w cwestiynau sgrinio COVID-19 a gwelsom y staff yn tywys cleifion i'r deintyddfeydd priodol.



Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Gwasanaeth rhagorol”

“Er nad ydw i'n hoff o fynd i ddeintyddfeydd, mae'n bleser llwyr dod yma”

“Yn ddiweddar symudais i na-nog gyda fy mhlentyn - y gofal gorau erioed yma”

“Tîm proffesiynol iawn. Maent yn ymfalchïo yng ngofal cleifion”

“Practis gwych, staff cyfeillgar”

“Mae'r gwasanaeth yn ardderchog”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Nodwyd gennym fod Deintyddfa a Thîm Mewnosod Na-Nóg yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.
- Roedd y practis mewn cyflwr da iawn ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân iawn ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.
- Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y cyfarpar pelydr-X yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.
- Roedd y tîm deintyddol yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos ei fod yn deall ble a sut i gael gafaél ar gyngor ac arweiniad.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y practis wedi'i ddylunio a'i orffen i safon uchel.
- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Ystafell ddihalogi ddynodedig
- Cofnodi dewis iaith y cleifion mewn cofnodion clinigol
- Roedd archwiliadau o ansawdd da wedi cael eu cwblhau
- Arweinydd diogelu wedi'i hyfforddi mewn diogelu lefel 3.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Rwy'n teimlo bod y proffesiynoldeb a'r lefel o arbenigedd heb ei ail. Mae'r staff yn gyfeillgar ac yn ofalgar iawn - rwy'n teimlo mod i'n cael y gofal gorau posibl ar gyfer y gwasanaeth sydd ei angen arnaf. Rwy'n bles iawn!”

“Rwy'n teimlo eu bod yn fy neall ac rwy'n teimlo'n ddiogel”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod gan Deintyddfa a Thîm Mewnosod Na-Nóg arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clar.

Y rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd a gwelsom ei fod yn ymrwymedig ac yn ymroddedig iawn i'r rôl ac i'r practis.

Gwelsom fod y tîm staff yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd a'u bod yn ymrwymedig i roi gofal o safon uchel i'r cleifion.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rolau.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom fod pob aelod o'r staff, gan gynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm.
- Proses sefydlu staff da ar waith
- Roedd ffeiliau'r staff yn cael eu cynnal yn dda iawn
- Roedd pob aelod o'r staff clinigol wedi cael hyfforddiant perthnasol ac roeddent yn bodloni'r gofynion o ran Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP).

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch claf, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch claf ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

