

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

LaserWise Skin & Beauty, Caerdydd
Dyddiad yr arolygiad: 1 Rhagfyr 2022
Dyddiad cyhoeddi: 3 Mawrth 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod LaserWise Skin & Beauty yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol.

Gwnaethom nodi achosion o dorri rheoliadau yn ystod yr arolygiad hwn mewn perthynas â diweddarau'r datganiad o ddiben i gynnwys manylion llawn y peiriannau laser a ddefnyddir. Gwelsom nad oedd gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd yn cael eu cynnal fel mater o drefn ar gyfer staff. Ceir rhagor o fanylion yn Atodiad B. O ganlyniad i'r achosion hyn, cyhoeddwyd hysbysiad diffyg cydymffurfio.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd yng nghlinig LaserWise Skin & Beauty, Caerdydd ar 1 Rhagfyr 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o arolygwyr AGIC

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod LaserWise Skin & Beauty yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y clinig yn dda iawn neu'n dda.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig ddiweddarau'r datganiad o ddiben a chynnwys y canllaw i gleifion i adlewyrchu'r ffaith bod peiriant laser newydd yn y clinig
- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig roi gwybod i AGIC am newidiadau i'r cyfarpar laser yn ysgrifenedig.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth bod cleifion yn cael eu trin ag urddas a pharch
- Gwelsom yr ymatebwyd i bob adolygiad ac adborth ac y gweithredwyd arnynt pan fo hynny'n briodol

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Clinig gwych - dim cwynion o gwbl. Rwyf bob amser yn cael gofal arbennig, ac yn cael gwybodaeth drylwyr am bopeth cyn ac ar ôl y driniaeth”

“Nid oes angen unrhyw welliannau gan fod y gwasanaeth a ddarperir yn ardderchog”

“Dim gwelliannau i'w hargymell - yn fodlon iawn ar y gwasanaeth a'r amgylchedd lle mae'r driniaeth yn cael ei rhoi”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod rhai trefniadau ar waith i sicrhau diogelwch y staff a'r rhai sy'n ymweld â'r safle. Gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau yn y maes hwn er mwyn lleihau'r risg o niwed i'r staff a chleifion.

Gwelsom fod y practis yn lân ac yn daclus a bod y triniaethau'n cael eu rhoi mewn ystafelloedd sy'n cynnal urddas a phreifatrwydd. Roedd yr aelodau o'r staff wedi'u hyfforddi'n dda i roi triniaethau laser ac roedd y cofnodion hyfforddiant yn cael eu diweddarau'n rheolaidd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig gwblhau asesiad risg amgylcheddol diwygiedig sy'n adlewyrchu newidiadau ac estyniad i'r practis
- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig gwblhau asesiad risg tân diwygiedig sy'n adlewyrchu newidiadau ac estyniad i'r practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cofnodion, hanes meddygol a chydysyniad cleifion yn cael eu storio'n ddiogel a'u diweddarau ar adeg pob triniaeth, ac roedd y wybodaeth yn cael ei rhannu â'r cleifion
- Roedd y peiriannau laser a ddefnyddir yn y practis yn cael eu gwasanaethu a'u cynnal a'u cadw'n briodol er mwyn rhoi triniaeth ddiogel.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y rheolwr cofrestredig yn canolbwyntio ar y cleifion ac yn meddu ar wybodaeth a sgiliau priodol i ddarparu triniaethau diogel i gleifion.

Gwelsom dystiolaeth o gyfarfodydd tîm rheolaidd, ac roedd cofnodion o'r cyfarfodydd hynny. Gwelsom fod arfarniadau'n cael eu cynnal unwaith y flwyddyn a bod y staff yn cael eu hannog i ymgymryd â hyfforddiant perthnasol pellach i ddatblygu eu gyrfa. Fodd bynnag, gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Nid oedd pob aelod o'r staff wedi cael gwiriad uwch gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd cyn iddynt gael eu penodi. Roedd hyn yn golygu bod risg y gallai'r lleoliad gyflogi unigolion anaddas i weithio gyda grwpiau agored i niwed.
- Adolygu a diweddarau'r holl bolisiau yn rheolaidd
- Byddai llunio adroddiad blynyddol yn ymwneud ag asesu a monitro ansawdd y gwasanaeth a ddarperir yn sicrhau cydymffurfiaeth â rheoliad 19 (3) o Reoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cyfarfodydd tîm rheolaidd yn cael eu cynnal, ac roedd y nodiadau'n cael eu rhannu
- Dogfennwyd pryderon ac adborth a gweithredwyd arnynt er mwyn llywio gwelliant.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

