

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Bryn Siriol
Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr
Dyddiad yr arolygiad: 06/12/2022
Dyddiad cyhoeddi: 08/03/2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Practis Deintyddol Bryn Siriol yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalggar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed iawn i sicrhau gofal diogel ac effeithiol ar gyfer anghenion eu cleifion.

Cawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu iechyd y geg. Fodd bynnag, gwnaethom nodi nifer o feysydd y dylid eu gwella er mwyn helpu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Bryn Siriol, yr Wyddgrug, ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 6 Rhagfyr 2022.

Mae tîm staff y practis yn cynnwys wyth deintydd, dau hylenydd, naw nyrs ddeintyddol, pedwar derbynnydd a rheolwr practis dynodedig.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod Practis Deintyddol Bryn Siriol, yr Wyddgrug yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn.
- Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.
- Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu a diweddarau'r weithdrefn gwyno
- Rhoi cofnodlyfr canolog ar waith i gofnodi pryderon llafar / anffurfiol
- Cyhoeddi dadansoddiad o'r adborth gan gleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd y cleifion, gan gynnwys manau penodol i'r cleifion gael sgysiau preifat â'r staff
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar mewn deintyddfeydd a oedd yn gwarchod eu hurddas
- Mae'r staff yn parhau i gofnodi ymatebion y cleifion i'w cwestiynau sgrinio COVID-19 a gwelsom y staff yn tywys cleifion i'r ystafelloedd aros a'r deintyddfeydd priodol tra roeddent yn y practis
- Mae system unffordd ar waith o hyd

- Roedd mynediad da i'r adeilad i bobl anabl ac roedd ramp ar gael i gadeiriau olwyn. Gallai pobl sy'n defnyddio cadair olwyn gyrraedd pob deintyddfa ar y llawr gwaelod, y dderbynfa, yr ardal aros a'r toiledau. Gallai cleifion â phroblemau symudedd gyrraedd y llawr cyntaf drwy ddefnyddio cadair esgyn.

Dyweddodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Rwy'n hyderus iawn yn y driniaeth a ddarperir. Staff cyfeillgar a phroffesiynol”

“Staff derbynfa a staff deintyddol rhagorol, barod eu cymwynas”

“Bob amser yn broffesiynol ac yn gyfeillgar”

“Rhogorol”

“Mae'n anfon negeseuon testun / negeseuon e-bost i atgoffa cleifion”

“Mae'n berffaith fel y mae. Mae pawb yn gyfeillgar ac yn broffesiynol”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Roedd Practis Deintyddol Bryn Siriol, yr Wyddgrug mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru ar eu cyfer. Roedd pob ardal yn lân ac yn daclus.
- Roedd trefniadau boddhaol ar waith i sicrhau bod y cyfarpar pelydr-X yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Y prosesau ar gyfer archwilio trefniadau sicrhau ansawdd
- Dechrau cynnal profion baeddu bob chwarter ar gyfer y baddonau uwchsain
- Pecyn cyfarpar meddygol brys
- Adolygu a diweddarau'r rheolau ymbelydredd lleol ym mhob deintyddfa
- Adolygu a diweddarau'r ffolder diogelu rhag ymbelydredd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Ystafell ddihalogi ddynodedig.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Nodwyd gennym fod arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir ym Mhractis Deintyddol Bryn Siriol, yr Wyddgrug.
- Roedd y staff yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.
- Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwnaethom edrych ar sampl o bolisiau a gweithdrefnau a nodwyd gennym nad oedd pob polisi sy'n ofynnol gan y rheoliadau ar waith
- Sicrhau y caiff arfarniadau staff eu cynnal bob blwyddyn
- Cynnal cyfarfodydd tîm ffurfiol
- Dylai'r rheolwr cofrestredig drefnu i asesu a monitro ansawdd y gwasanaeth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom bob aelod o'r staff, yn cynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

