

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Meddygol The Lawn, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 8 Tachwedd 2022

Dyddiad cyhoeddi: 12 Ebrill 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Practis Meddygol The Lawn yn ymrwymedig i roi gofal i gleifion mewn amgylchedd gofalgarg a chyfeillgar. Fodd bynnag, gwelsom fod angen gwneud nifer o welliannau er mwyn sicrhau bod y cleifion yn cael gofal mewn modd diogel ac effeithiol.

Gwnaethom nodi materion sylweddol yn y practis mewn perthynas â gweithdrefnau diogelu ar gyfer plant ac oedolion agored i niwed a gweithdrefnau cadw cofnodion meddygol cleifion. Nodwyd materion sylweddol pellach o ran cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol.

Gwnaethom gyhoeddi hysbysiad diffyg cydymffurfio i'r lleoliad er mwyn sicrhau bod gwelliannau yn cael eu gwneud yn ddi-oed.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd ym Mhractis Meddygol The Lawn, Canolfan Adnoddau Iechyd a Gofal Cymdeithasol Integredig Rhymni, Ystad Ddiwydiannol y Lawnt, Rhymni, NP22 5PW ar 8 Tachwedd 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau arolygydd gofal iechyd AGIC a thri adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod y gwasanaeth yn ymdrechu i gynnig profiad cadarnhaol a gofalgar i'w cleifion, a gwelsom staff clinigol ac anghlinigol yn siarad â'r cleifion mewn modd caredig a chymwynasgar. Cawsom sicrwydd gan y darpariaethau sydd ar waith i gynnal urddas a phreifatrwydd y cleifion.

Gallai'r practis wella'r darpariaethau sydd ar waith ar gyfer casglu adborth gan gleifion a sicrhau bod 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg ar gael i'r cleifion.

Gwelsom nad oedd fawr ddim gwelliant wedi'i wneud mewn ymateb i nifer sylweddol o gwynion yn ymwneud â thema benodol, a gallai hyn effeithio ar brofiad cyffredinol y cleifion. Felly, byddem yn annog y practis i ailystyried y camau a gymerwyd mewn ymateb i'r cwynion hyn er mwyn sicrhau gwelliant yn y maes hwn

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Datblygu system effeithiol i uwchgyfeirio cwynion os daw thema i'r amlwg.
- Darparu ffurflenni cydsynio a gwybodaeth mewn amrywiaeth o fformatau (e.e. hawdd eu darllen, print bras)
- Datblygu ac annog y 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mae hyrwyddwr rhoi'r gorau i smygu ac ymarferydd llesiant ar gael y gall y cleifion hunanatgyfeirio atynt
- Cynnig amrywiaeth o ffyrdd i drefnu apwyntiadau, gan gynnwys dros y ffôn
- Practis modern, golau a chroesawgar y gall cleifion â gofynion symudedd gael mynediad iddo'n hawdd, gan gynnwys cyfleusterau parcio i bobl anabl, mynediad gwastad a system dolen sain.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom nad oedd y practis bob amser yn cynnig gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Yn fwyaf penodol, gwelsom nad oedd gan y practis bolisiau, gweithdrefnau ac arferion diogelu cadarn, yn enwedig mewn perthynas â phlant yr ystyrir eu bod 'yn derbyn gofal', 'mewn angen' neu'n destun cynllun amddiffyn plant gyda'r awdurdod lleol.

Wrth edrych ar y cofnodion meddygol, gwelsom yn aml nad oedd digon o fanylion yng nghofnodion y cleifion. Nid oedd meddyg teulu bob amser yn bwrw golwg dros ohebiaeth a gafwyd gan ddarparwyr gofal eilaidd.

Nid oedd cyffuriau a chyfarpar brys yn cael eu gwirio yn unol â chanllawiau Cyngor Dadebru'r DU ac nid oeddent yn cynnwys y meddyginiaethau gofynnol wrth gynnal mân driniaeth lawfeddygol. Gwelsom nad oedd padiau a deunyddiau presgripsiynau yn cael eu storio'n ddiogel er mwyn eu hatal rhag cael eu trin a'u trafod neu eu defnyddio'n amhriodol.

Gwelsom dystiolaeth o arferion da mewn perthynas â storio meddyginiaethau y mae angen eu cadw mewn oergell, gyda gwiriadau tymheredd rheolaidd yn cael eu cofnodi ddwywaith y dydd a hapwiriadau yn cael eu cwblhau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

Ni chafodd AGIC sicrwydd fod gan y practis weithdrefnau cadarn ac effeithiol i ddiogelu plant ac oedolion agored i niwed. Yn ystod yr arolygiad, edrychodd AGIC ar sampl o gofnodion cleifion; nid oedd y rhain yn cynnwys digon o fanylion i sicrhau bod plant agored i niwed neu sy'n wynebu risg yn cael eu diogelu'n briodol bob amser. Nid oedd cofnodion cleifion bob amser yn gyflawn ac yn gyfoes.

Ni chawsom sicrwydd ychwaith fod gan y practis meddygol nyrs Atal a Rheoli Heintiau arweiniol a oedd wedi'i hyfforddi'n briodol ac ni chawsom dystiolaeth i ddangos bod archwiliadau Atal a Rheoli Heintiau a hylendid dwylo yn cael eu cynnal yn y practis meddygol.

Yn olaf, ni chawsom sicrwydd digonol fod y staff sy'n gweithio yn y practis wedi cwblhau hyfforddiant digonol i gyflawni'r tasgau a neilltuwyd iddynt mewn ffordd gymwys.

- Rhoi system gadarn ar waith i sicrhau cydymffurfiaeth â Gweithdrefnau Diogelu Cymru Gyfan. Yn benodol, mewn perthynas â phlant yr ystyrir eu bod 'yn derbyn gofal', 'mewn angen' neu'n destun cynllun amddiffyn plant gyda'r awdurdod lleol
- Adolygu'r trefniadau ar gyfer cadw cofnodion a'u harchwilio'n barhaus, gan gynnwys asesu i ba raddau y mae meddygon teulu yn bwrw golwg dros ohebiaeth a chael sicrwydd bod cofnodion llawn a chyfoes yn cael eu cadw
- Cynnal gwiriadau mwy rheolaidd o'r cyffuriau a'r cyfarpar brys yn unol â chanllawiau Cyngor Dadebru'r DU er mwyn sicrhau bod yr holl feddyginiaethau angenrheidiol ar gael wrth gynnal mân driniaethau llawfeddygol
- Rhoi gweithdrefnau atal a rheoli heintiau gwell ar waith, gan gynnwys hyfforddiant ffurfiol ar gyfer y nyrs Atal a Rheoli Heintiau arweiniol, rhoi archwiliadau fel archwiliadau hylendid dwylo ar waith, cydymffurfiaeth gyffredinol â gweithdrefnau Atal a Rheoli Heintiau, ac archwiliad o wastraff gofal iechyd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y practis yn daclus ac yn lân yr olwg
- Roedd gwastraff clinigol, yn cynnwys offer miniog, yn cael ei labelu a'i drin yn briodol
- Roedd darpariaethau addas ar waith yn y practis i ddiogelu rhag y risg o salwch a drosglwyddir drwy anadlu
- Amrywiaeth o ddulliau i'r cleifion ailarchebu meddyginiaethau ar bresgripsiwn rheolaidd



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Ar ddiwrnod ein hymweliad, ni chawsom sicrwydd fod systemau cadarn ar waith i sicrhau bod y practis meddygol yn cael ei redeg yn effeithiol. Er i ni weld bod y staff yn cydweithio'n dda â'i gilydd, mynegodd uwch-aelodau o'r staff bryderon yn ystod ein trafodaethau am gynaliadwyedd y practis yn y tymor hwy.

Nodwyd cydymffurfiaeth wael â hyfforddiant gorfodol ac nid oedd yr uwch-reolwyr wedi cynnal arfarniadau blynyddol â'r staff ers sawl blwyddyn. Nid oedd cyfarfodydd staff yn cael eu cynnal yn rheolaidd a phrin oedd y cyfleoedd i rannu gwersi a ddysgwyd. Gwelsom fod polisiâu'r practis yn gyffredinol ac yn aml nad oeddent yn cynnwys digon o fanylion. Nid oedd system archwilio briodol ar waith gan y practis ychwaith.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

Ni chafodd AGIC sicrwydd fod y systemau a'r gweithdrefnau rheoli sydd ar waith yn ddigon cadarn i lywodraethu'r practis yn ddigonol, nac i'w arwain a'i oruchwylio'n effeithiol.

- Rhoi systemau storio cadarn ar waith ar gyfer padiau presgripsiynau
- Ailgyflwyno arfarniadau staff
- Cwblhau hyfforddiant gorfodol yn unol â chanllawiau'r Cyngor Meddygol Cyffredinol
- Rhoi rhaglen ac amserlen archwilio ar waith.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rheolwyr cyfeillgar sy'n annog y staff
- Ffeiliau staff cynhwysfawr
- Roedd y staff yn cael eu hannog i gynyddu eu set sgiliau pe byddent am wneud hynny.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth a/neu'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth a/neu'r bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

