

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Canolfan Feddygol Hillcrest

Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr

Dyddiad yr arolygiad: 11 Ionawr 2023

Dyddiad cyhoeddi: 13 Ebrill 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom dystiolaeth bod Canolfan Feddygol Hillcrest yn darparu gofal diogel ac effeithiol.

Mae Canolfan Feddygol Hillcrest wedi cael ei rheoli gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ers 1 Mehefin 2021. Rheolwr y practis sy'n gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd, a oedd yn gwbl ymrwymedig ac yn ymroddedig i'r rôl.

Nodwyd gennym fod y cymorth y mae'r practis wedi'i gael gan y bwrdd iechyd ers iddo gymryd yr awenau o ran y cyfrifoldeb rheoli wedi galluogi'r practis i barhau i weithredu'n gadarn.

Roedd amgylchedd y practis cyfan yn lân ac yn daclus.

Gwelsom dîm o staff a oedd yn canolbwyntio ar y claf ac yn hynod ymrwymedig i ddarparu'r gwasanaethau gorau posibl.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Ganolfan Feddygol Hillcrest ar 11 Ionawr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, ymarferydd cyffredinol, nyrs gofrestrdig ac adolygydd cymheiriaid rheolwyr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae Canolfan Feddygol Hillcrest yn darparu gwasanaethau i oddeutu 15,686 o gleifion yn ardal Wrecsam ar hyn o bryd. Mae'r practis yn rhan o'r gwasanaethau meddyg teulu a ddarperir yn yr ardal a wasanaethir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr. Mae'r Bwrdd Iechyd wedi bod yn rheoli'r practis ers 1 Mehefin 2021.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





# Ansawdd Profiad y Claf

## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Canolfan Feddygol Hillcrest yn anelu at roi profiad o ansawdd uchel i'w cleifion.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Gwelsom fod gwybodaeth berthnasol a chyfredol yn cael ei harddangos yn y dderbynfa a'r ardal aros, a hynny yn Gymraeg ac yn Saesneg.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd ystyried nifer y sesiynau gan feddygon teulu locwm a gaiff eu trefnu bob dydd er mwyn sicrhau ei fod yn darparu digon o apwyntiadau i'w cleifion bob dydd.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd y cleifion, gan gynnwys manau penodol i'r cleifion gael sgysiau preifat â'r staff
- Roedd mynediad da i'r adeilad i bobl anabl, a gallai pobl sy'n defnyddio cadair olwyn gael mynediad i bob ystafell ymgynghori, y dderbynfa, yr ardal aros a'r toiledau.

**Dyweddod y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Roedd fy ymweliad diweddaraf â'r feddygfa yn dda, ond nid yw hyn yn wir bob tro. Gall rhai o staff y dderbynfa fod yn ddigywilydd ac nid ydynt yn gwrandao ar yr hyn rwy'n ceisio ei esbonio iddynt. Mae angen i'r meddygon fod ar gael yn amlach. Mae diffyg meddygon mewn meddygfeydd yn rhoi pwysau ar y gwasanaeth ambiwlans a'r ysbytai”*

*“Mae'n dda weithiau ond nid yw cystal droeon eraill”*

*“Pan gefais apwyntiad yr wythnos hon â'r ymarferydd nyrsio, roedd hi'n dda iawn, yn wych a dweud y gwir, ac yn neis iawn. Rhoddodd wrthfotigau i mi. Felly, roedd yr ymweliad hwnnw yn iawn ond, fel arfer, nid oes modd cael apwyntiad o gwbl”*

*“Mwy o feddygon teulu”*

*“Cynnig apwyntiadau rheolaidd”*

*“Sicrhau bod mwy o apwyntiadau ar gael ac oriau agor hwyrach”*

*“Gwella'r drefn o ran galwadau ffôn ar gyfer apwyntiadau”*

*“Rwy'n credu bod angen iddynt ystyried pob claf a chyflwyno llawer mwy o opsiynau teleiechyd. Mae llai o opsiynau ar gael erbyn hyn”*

*“Mae angen i staff y dderbynfa fod yn fwy parod i helpu a dangos mwy o ddealltwriaeth”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm o staff a oedd yn canolbwyntio ar y claf ac yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth o ansawdd uchel i'w gleifion.

Roedd gwybodaeth ddwyieithog ar gael i'r cleifion i'w helpu i gymryd cyfrifoldeb am eu hiechyd a'u llesiant eu hunain.

Roedd y sampl o gofnodion cleifion a archwiliwyd gennym o safon dda.

Roedd polisi diogelu plant ac oedolion agored i niwed ar waith ac roedd y staff wedi cwblhau hyfforddiant cysylltiedig.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau y caiff tapiau y gellir eu gweithredu â phenelin eu gosod yn lle'r tapiau golchi dwylo yn yr ardaloedd clinigol, gosod bleinds yn lle'r llenni a gosod llawr newydd
- Sicrhau y caiff asesiad risg a phrotocol ffurfiol eu datblygu ar gyfer ymweliadau oddi ar y safle a'u rhannu â phob aelod o'r staff.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dulliau da o gadw cofnodion
- Tîm rheoli meddyginiaethau penodedig
- Cydgysylltwyr gofal penodedig



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Mae Canolfan Feddygol Hillcrest wedi cael ei rheoli gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ers 1 Mehefin 2021. Nodwyd gennym fod y cymorth y mae'r practis wedi'i gael gan y bwrdd iechyd ers iddo gymryd yr awenau o ran y cyfrifoldeb rheoli wedi galluogi'r practis i barhau i weithredu'n gadarn.

Roedd y practis yn cael ei reoli'n dda gan reolwr practis ymrwymedig ac ymroddedig oedd ag ethos rheoli o fod yn agored ac yn hawdd mynd ato, a oedd yn golygu y gallai'r staff godi materion yn hyderus.

Gwelsom dîm o staff a oedd wir yn canolbwyntio ar y claf, a oedd yn gymwys i gyflawni eu dyletswyddau a'u cyfrifoldebau er mwyn darparu'r gwasanaeth gorau posibl ac a oedd yn cael eu cefnogi'n dda gan y bwrdd iechyd.

Gwelsom y staff yn cefnogi ei gilydd, gan gydweithio'n dda iawn fel tîm.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu'r trefniadau cymorth clinigol a sicrhau bod pob aelod o'r staff yn ymwybodol o ba gymorth clinigol sydd ar gael iddynt
- Sicrhau y caiff cyfarfodydd clinigol rheolaidd eu cynnal ac y caiff gwybodaeth ei rhannu â'r staff

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cyfarfodydd sgrym dyddiol
- Gwelsom bob aelod o'r staff, yn cynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm
- Roedd y practis yn cael ei reoli gan reolwr practis ymrwymedig ac ymroddedig.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

