

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Meddygol Grange

Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro

Dyddiad yr arolygiad: 16/01/2023

Dyddiad cyhoeddi: 18/04/2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Practis Meddygol Grange yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar a phroffesiynol i'r cleifion.

Roedd y lleoliad mewn adeilad deulawr a adeiladwyd at y diben, gan gynnig mynediad llawn i bobl anabl, ardal aros fawr ar bob llawr, lifft at ddefnydd y cleifion a thoiledau anabl.

Gwelsom fod y staff yn gwneud ymdrech gydwybodol i ddarparu ar gyfer yr amrywiaeth o ieithoedd a siaredir gan eu cleifion, ond roedd angen gwneud gwelliannau o ran cynnig gwasanaeth dwyieithog i gleifion sy'n dymuno cyfathrebu neu gael gwybodaeth drwy gyfrwng y Gymraeg.

Roedd y practis yn arddangos ei bolisi cwynion a oedd yn cyd-fynd â gweithdrefn gwyno'r GIG 'Gweithio i Wella'.

Gwelsom fod prosesau atal a rheoli heintiau wedi'u rheoli'n dda yn y lleoliad, ond nid oedd archwiliadau wedi'u cwblhau ar gyfer y lleoliad mewn perthynas â hylendid dwylo, atal a rheoli heintiau a gwastraff clinigol.



Roedd casgliad cynhwysfawr o bolisiau ar waith yn y practis, ond nid oedd yr un ohonynt yn cynnwys dyddiadau creu na dyddiadau adolygu.

Er i'r staff ddweud eu bod wedi ymgymryd â rhywfaint o hyfforddiant gorfodol, ychydig o dystiolaeth oedd i gefnogi hyn yn ffeiliau'r staff ac nid oes matrices hyfforddiant ar waith er mwyn i reolwr y practis gadw cofnod o hyfforddiant y staff. Codwyd hyn fel mater a oedd yn peri pryder uniongyrchol.

Ychydig o dystiolaeth a welsom yn ffeiliau'r staff o wiriadau gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd hefyd. Hefyd, cadarnhaodd rheolwr y practis nad oedd staff anghlinigol wedi cael gwiriad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd cyn dechrau gweithio yn y practis. Nodwyd bod hwn yn fater y dylid ymdrin ag ef ar unwaith hefyd a bod angen sicrhau bod pob aelod o'r staff yn cael gwiriad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Meddygol Grange, Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro ar 16 Ionawr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC a thri adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod staff ym Mhractis Meddygol Grange yn cynnig gwasanaeth gofalgar a chyfeillgar i'r cleifion.

Gwelsom aelodau o'r staff yn trin y cleifion mewn ffordd garedig a phroffesiynol a gwelsom fod trefniadau effeithiol ar waith i ddiogelu preifatrwydd ac urddas y cleifion.

Roedd y lleoliad mewn adeilad deulawr a adeiladwyd at y diben a oedd yn gwbl hygyrch i'r cleifion. Roedd ardal aros fawr ar y ddau lawr ac roedd lifft a thoiled anabl i gleifion â phroblemau symudedd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae'n rhaid i'r staff sicrhau eu bod yn darparu'r cynnig rhagweithiol ar gyfer cleifion sy'n siarad Cymraeg.
- Dylai'r staff wneud pob ymdrech i sicrhau bod dewis iaith y cleifion yn cael ei gofnodi'n gyson yng nghofnodion pob claf.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yn amlwg bod Practis Meddygol Grange yn gweithio'n galed i ddarparu ar gyfer yr ieithoedd niferus a siaredir gan ei gleifion amrywiol.
- Roedd y practis mewn adeilad mawr â digon o le ynddo. Roedd y drysau llydan ac awtomatig wrth y fynedfa yn golygu y gallai cleifion mewn cadeiriau olwyn ac ar sgwteri modur ddod i mewn.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Cawsom ein sicrhau bod y cleifion sy'n mynychu Practis Meddygol Grange yn cael gofal diogel ac effeithiol. Roedd pob ystafell glinigol o faint priodol ac yn daclus ar y cyfan.

Gwnaethom edrych ar y cynllun parhad busnes. Roedd hwn yn cynnwys gwybodaeth berthnasol a chyfredol, yn unol â gweithdrefnau'r bwrdd iechyd lleol, ond gwnaethom nodi gwelliannau sydd eu hangen mewn perthynas â sicrhau bod y ddogfen hon yn cael ei hadolygu'n rheolaidd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae data wedi'u darnio a gaiff eu storio yn yr ystafelloedd clinig ac mewn ystafelloedd storio yn peri risg tân ar hyn o bryd. Mae'n rhaid i'r staff sicrhau bod bagiau o ddata wedi'u darnio yn cael eu storio'n ddiogel yn yr ardal finiau awyr agored.
- Mae'n ofynnol i'r practis gynnal archwiliadau cyn gynted â phosibl mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau, hylendid dwylo a gwastraff clinigol.
- Mae'n rhaid i'r staff sicrhau bod y polisi diogelu yn cael ei ddiweddarau er mwyn cynnwys manylion am yr Arweinydd diogelu presennol yn y practis a gwybodaeth sy'n benodol i Gymru.
- Rhaid i'r staff sicrhau bod archwiliadau o gyfarpar a chyffuriau brys yn cael eu cwblhau a'u cofnodi bob amser, a bod dulliau cadarn ar waith i nodi pan na chaiff archwiliadau eu cwblhau neu eu cofnodi ac i unioni'r sefyllfa. Rhaid i'r holl gyffuriau brys gael eu storio'n ddiogel.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom fod y practis yn daclus ar y cyfan ac nad oedd unrhyw eitemau diangen o gwmpas.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Yn dilyn trafodaethau â staff y practis, roedd yn amlwg eu bod yn ymrwymedig i ddarparu gofal da i'r cleifion a'u bod yn awyddus i gyflawni eu rolau yn effeithiol.

Gwelsom nodiadau dyddiadur ar gyfrifiaduron y staff a oedd yn dangos bod lle ar gyfer cyfarfod tîm wythnosol, ond mae angen gwella'r gwaith o lunio cofnodion ar gyfer y cyfarfodydd hyn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae'n ofynnol i uwch-aelodau o'r staff ddiweddarau holl bolisiau'r practis, gan sicrhau eu bod wedi'u dyddio a'u bod yn cynnwys dyddiad adolygu blynyddol. Hefyd, gwnaethom argymhell y dylai rheolwr y practis roi taflen llofnodi a dyddio ar waith ar gyfer polisiau, fel y gall y staff lofnodi a dyddio'r polisiau ar ôl eu darllen.
- Mae'n rhaid i bob aelod o'r staff gwblhau hyfforddiant ar gydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant cyn gynted â phosibl. Dylid cadw tystiolaeth o hyfforddiant a gaiff ei gwblhau yn ffeiliau'r staff a dylai rheolwr y practis gadw cofnod o hyn hefyd.
- Mae'n rhaid i'r practis sicrhau bod gwiriadau cyn cyflogi ar gyfer yr holl staff yn cynnwys gwiriad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd sy'n addas ar gyfer eu rôl. Mae'n rhaid sicrhau bod pob aelod presennol o'r staff yn cael gwiriad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd sy'n briodol i'w rôl, a hynny ar fyrder. Rhaid cadw cofnod o hyn yn y practis.
- Mae'n ofynnol i bob aelod o'r staff gwblhau'r holl hyfforddiant gorfodol a sicrhau ei fod yn gyfredol, a dylid cofnodi tystiolaeth o hyn yn ffeiliau'r staff. Hefyd, mae'n rhaid i reolwr y practis ddatblygu matrices hyfforddiant er mwyn cadw cofnod effeithiol o hyfforddiant gorfodol y staff.
- Mae'n rhaid i reolwr y practis sicrhau bod pob aelod o'r staff clinigol wedi cael brechiad rhag Hepatitis B a bod tystiolaeth o hyn wedi'i chofnodi yn ffeiliau'r staff.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yn amlwg o sgysiau gyda rheolwr y practis fod y practis yn rhagweithiol yn y grŵp clwstwr o ran datblygu cynlluniau ar gyfer y dyfodol.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

