

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Hywel Samuel and Associates

Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro

Dyddiad yr arolygiad: 30 Ionawr 2023

Dyddiad cyhoeddi: 02 Mai 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, nodwyd gennym fod Hywel Samuel and Associates yn amgylchedd pleserus a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw i safon uchel, y tu mewn a'r tu allan.

Roedd mynediad llawn i bobl anabl yn y practis. Roedd pob deintyddfa, ardal y dderbynfa, yr ardal aros a thoiled i gleifion anabl ar y llawr gwaelod.

Gwelsom dîm o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac yn amlwg yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion pan fyddant yn mynd i'w hapwyntiadau. Caiff hyn ei adlewyrchu yn yr holiaduron a gwblhaodd y cleifion.

Roedd polisiau a gweithdrefnau amrywiol ar waith. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael ei adolygu bob blwyddyn.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Hywel Samuel and Associates, Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro ar 30 Ionawr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod y staff yn Hywel Samuel and Associates yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion pan fyddant yn ymweld â'r practis. Roedd yn amlwg bod camau yn cael eu cymryd i gynnal urddas a chyfrinachedd y cleifion yn ystod apwyntiadau. Roedd y practis hefyd yn gwbl hygyrch, gyda phob ystafell glinig a thoiled i'r anabl ar y llawr gwaelod.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r wybodaeth i gleifion fod ar gael yn ddwyieithog yn y dderbynfa ac ardaloedd aros y practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cynnal cyfrinachedd y cleifion drwy sicrhau bod drysau'r deintyddfeydd bob amser ar gau yn ystod apwyntiadau.
- Roedd llawer o wybodaeth i gleifion i'w gweld yn yr ystafell aros ac ardal y dderbynfa.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Mae'n dda iawn wir, rydyn ni wedi bod yn ei ddefnyddio fel teulu ... ers ... blynyddoedd. Mae'r practis cystal ag unrhyw ddeintyddfa.”

“Mae symud o'r hen adeilad i'r adeilad newydd hwn wedi sicrhau gwelliant cyffredinol.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dystiolaeth fod polisiâu a gweithdrefnau amrywiol ar waith yn y lleoliad i reoli heintiau. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael ei adolygu'n rheolaidd. Roedd hyfforddiant gorfodol i'r holl staff, a oedd yn cynnwys rheoli heintiau a diogelwch tân, hefyd yn gyfredol.

Roedd hi'n glir bod yr adeilad mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan. Roedd yr ardaloedd clinigol a chymunedol yn cael eu cadw'n lân ac yn daclus.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r staff gynnal archwiliadau mewn perthynas â rhoi'r gorau i smygu a gwrthfotigau cyn gynted â phosibl.
- Rydym yn argymhell y dylid ychwanegu opsiwn ticio blychau at gofnodion y cleifion er mwyn gallu nodi'r cleifion sy'n smygu yn hawdd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Roedd cyfarpar diffodd tân ar gael mewn gwahanol leoliadau yn y practis, a gwelsom fod y rhain wedi cael eu gwasanaethu yn ystod y 12 mis diwethaf.
- Roedd gan y practis bolisiau priodol ar waith er mwyn sicrhau bod meddyginiaethau yn cael eu trin, eu cofnodi a'u dosbarthu'n ddiogel ac yn effeithiol.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dystiolaeth o arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir ar waith yn Hywel Samuel and Associates.

Roedd pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf. Gwelsom dystiolaeth hefyd o gyfarfodydd staff rheolaidd ac arfarniadau blynyddol i'r holl staff.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mae cyfarfodydd tîm rheolaidd yn cael eu cynnal ac mae cofnodion manwl ar gyfer y cyfarfodydd hynny.
- Roedd cofrestr gynhwysfawr o bolisiau a gweithdrefnau ar waith yn y practis. Roedd y rhain i gyd yn cael eu hadolygu'n flynyddol gan reolwr y practis.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

