

# Adroddiad Arolygu Gofal Iechyd Annibynnol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

Y Ganolfan Harddwch a Therapi  
Laser, Porthaethwy

Dyddiad yr arolygiad: 08 Chwefror 2023

Dyddiad cyhoeddi: 11 Mai 2023



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein [gwefan](#) neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu  
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru  
Llywodraeth Cymru  
Parc Busnes Rhyd-y-car  
Merthyr Tudful  
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163  
E-bost: [AGIC@llyw.cymru](mailto:AGIC@llyw.cymru)  
Gwefan: [www.agic.org.uk](http://www.agic.org.uk)

ISBN Digidol 978-1-80535-984-5

© Hawlfraint y Goron 2023

# Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

## Ein diben

Gwirio bod gwasanaethau gofal iechyd yn cael eu darparu mewn ffordd sy'n gwella i'r radd uchaf iechyd a llesiant pobl.

## Ein gwerthoedd

Mae pobl wrth wraidd yr hyn yr ydym yn ei wneud. Rydym yn:

- Annibynnol - rydym yn ddiuedd, yn penderfynu pa waith rydym yn ei wneud a lle rydym yn ei wneud
- Gwrthrychol - rydym yn rhesymol ac yn deg ac yn gweithredu ar sail tystiolaeth
- Pendant - rydym yn gwneud dyfarniadau clir ac yn cymryd camau i wella safonau gwael ac amlygu'r arferion da rydym yn dod ar eu traws
- Cynhwysol - rydym yn gwerthfawrogi ac yn annog cydraddoldeb ac amrywiaeth drwy ein gwaith
- Cymesur - rydym yn ystwyth ac yn gwneud ein gwaith lle mae o'r pwys mwyaf

## Ein nod

Bod yn llais dibynadwy sy'n ysgogi gwelliant mewn gofal iechyd ac sy'n dylanwadu arno

## Ein blaenoriaethau

- Byddwn yn canolbwyntio ar ansawdd y gofal iechyd a ddarperir i bobl a chymunedau wrth iddynt gyrchu gwasanaethau, eu defnyddio a symud rhyngddynt
- Byddwn yn addasu ein dull gweithredu i sicrhau ein bod yn ymatebol i risgiau i ddiogelwch cleifion sy'n dod i'r amlwg
- Byddwn yn cydweithio er mwyn ysgogi'r gwaith o wella systemau a gwasanaethau ym maes gofal iechyd
- Byddwn yn cefnogi ac yn datblygu ein gweithlu i'w galluogi nhw, a'r sefydliad, i gyflawni ein blaenoriaethau.



# Cynnwys

1.	Yr hyn a wnaethom .....	5
2.	Crynodeb o'r arolygiad .....	6
3.	Yr hyn a nodwyd gennym .....	9
	• Ansawdd Profiad y Claf .....	9
	• Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol .....	13
	• Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth .....	15
4.	Y camau nesaf .....	16
	Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad .....	17
	Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith .....	18
	Atodiad C - Cynllun gwella.....	19

# 1. Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o'r Ganolfan Harddwch a Therapi Laser ar 8 Chwefror 2023.

Cynhaliwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Mae'r adroddiad (llawn) hwn wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac mae'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol.

Mae fersiwn gryno o'r adroddiad, sydd wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd, ar gael ar ein [gwefan](#).

## 2. Crynodeb o'r arolygiad

### Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb cyffredinol:

Nodwyd gennym fod y Ganolfan Harddwch a Therapi Laser yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion mewn amgylchedd dymunol gyda staff cyfeillgar a phroffesiynol.

Nododd pob claf a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y clinig yn dda iawn.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar, wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Mae'r clinig yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion.
- Roedd y clinig yn lân ac yn daclus iawn
- Roedd y staff yn gwrtais, yn ofalgar ac yn gwrandao ar y cleifion
- Roedd gwasanaeth dwyieithog yn cael ei gynnig
- Roedd gan y clinig system ar waith ar gyfer cael gwybod safbwyntiau'r cleifion.

### Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb cyffredinol:

Nodwyd gennym fod y Ganolfan Harddwch a Therapi Laser yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion.

Roedd y clinig mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân iawn ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y peiriannau laser yn cael eu defnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Roedd y rheolwr cofrestredig a'r staff yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos eu dealltwriaeth o ble a sut i gael cyngor ac arweiniad.

Gwelsom dystiolaeth bod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y clinig a'r ystafelloedd trin wedi'u dylunio a'u gorffen i safon uchel
- Roedd yr ystafelloedd trin yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben
- Roedd y cleifion yn cael digon o wybodaeth i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth
- Gwelsom dystiolaeth fod y cleifion yn fodlon ar eu triniaethau a'r gwasanaethau a oedd yn cael eu darparu
- Roedd nodiadau'r cleifion o safon dda.

## **Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth**

Crynodeb cyffredinol:

Mae gan y Ganolfan Harddwch a Therapi Laser dîm sefydledig ag arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir.

Y rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am reoli'r clinig o ddydd i ddydd a gwelsom fod yr unigolyn hwnnw yn ymrwymedig iawn i ddarparu gofal o ansawdd uchel i'r cleifion.

Gwelsom fod y tîm staff yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd a'u bod yn ymrwymedig i roi gofal o safon uchel i'r cleifion.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Gwelsom dystysgrifau yn dangos bod defnyddwyr awdurdodedig y peiriannau laser wedi cwblhau'r hyfforddiant Craidd Gwybodaeth a hyfforddiant ar sut i ddefnyddio'r peiriannau laser
- Roedd y wybodaeth i gleifion yn cael ei chadw'n ddiogel.
- Gwelsom fod pob aelod o'r staff yn cydweithio'n dda fel rhan o dîm.



## 3. Yr hyn a nodwyd gennym

### Ansawdd Profiad y Claf

#### Adborth gan Gleifion

Cyn ein harolygiad, gwahoddwyd y clinig i ddsbarthu holiaduron AGIC i'r cleifion er mwyn cael eu barn ar y gwasanaeth a ddarperir. Cafwyd cyfanswm o 21 o ymatebion.

Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y gwasanaeth a ddarperir yn dda iawn. Nid oedd rhai o'r cleifion wedi ateb pob cwestiwn.

Ymhlith y sylwadau a gafwyd gan y cleifion roedd y canlynol:

*“Hollol wych.”*

*“Safon gofal ardderchog bob amser.”*

*“Awyrgylch cyfeillgar a hamddenol bob tro, yn groesawgar iawn.”*

*“Mae'r gwasanaeth yn berffaith.”*

*“Gwasanaeth a gweithdrefnau rhagorol, gwasanaeth caredig a phroffesiynol iawn.”*

Gofynnwyd i'r cleifion yn yr holiadur sut y gallai'r lleoliad wella'r gwasanaeth y mae'n ei ddarparu. Roedd rhai o'r sylwadau yn cynnwys y canlynol:

*“Eisoes yn darparu gwasanaeth rhagorol.”*

*“Mae'r gwasanaeth yn berffaith yn barod.”*

*“Dim byd, mae'r lleoliad yn lân, yn gyfeillgar ac yn broffesiynol iawn.”*

*“Mae'r lleoliad yn berffaith, nid oes angen gwelliannau.”*

*“Mae popeth o'r radd flaenaf a byddai'n anodd gwella'r gwasanaeth.”*

*“Nid oes angen unrhyw welliannau. Rwyf bob amser wedi cael gofal ardderchog.”*

### **Diogelu a gwella iechyd**

Gwelsom y newidiadau a wnaed i amgylchedd y clinig mewn ymateb i COVID-19. Er mwyn diogelu rhag y risg sy'n gysylltiedig â'r feirws, gwelsom fod peiriannau hylif diheintio alcohol a masgiau wyneb wedi cael eu gosod mewn lleoliadau strategol ym mhob rhan o'r clinig.

Dywedodd pob un o'r cleifion wrthym, wrth fynd i'r clinig, ei bod yn amlwg iawn bod gweithdrefnau a oedd yn cydymffurfio â rheoliadau COVID-19 ar waith.

Gwelsom fod y staff yn gofyn i'r cleifion gwblhau a llofnodi ffurflen hanes meddygol ar ddechrau pob triniaeth.

### **Urddas a pharch**

Cadarnhaodd pob claf a gwblhaodd holiadur fod y staff wedi'u trin ag urddas a pharch pan wnaethant ymweld â'r clinig.

Gwelsom fod modd cloi'r drysau i'r ystafelloedd trin, a chadarnhaodd y staff eu bod yn cloi'r drysau yn ystod triniaethau er mwyn cynnal preifatrwydd. Roedd y cleifion yn cael tywelion er mwyn diogelu eu hurddas os oedd angen, ac roedd y staff yn gadael yr ystafell er mwyn i'r cleifion ddadwisgo os oedd angen.

Roedd yr ymgynghoriadau â'r cleifion yn cael eu cynnal yn yr ystafell drin, er mwyn sicrhau y gellid trafod gwybodaeth gyfrinachol a phersonol heb i neb arall ei chlywed.

Cadarnhaodd pob claf a gwblhaodd holiadur fod y staff yn esbonio'r hyn roeddent yn ei wneud drwy gydol y driniaeth a bod y staff yn gwrando arnynt ac yn ateb unrhyw gwestiynau. Roedd sylwadau'r cleifion am y staff yn cynnwys:

*“Proffesiynol iawn gyda gwên gyfeillgar a llawer o wybodaeth.”*

*“Mae'r tîm yma yn wych, yn gynnes ac yn gyfeillgar. Byddwn yn eu hargymell heb feddwl dwywaith. Maen nhw bob amser wedi gwneud i mi deimlo'n gyfforddus.”*

*“Mae'r tîm bob amser yn gyfeillgar, yn ofalgar ac yn broffesiynol iawn.”*

Roedd ardal ar gael i'r staff gael sgysiau preifat â chleifion, pe byddai angen, er mwyn sicrhau cyfrinachedd.

### **Cyfathrebu'n effeithiol**

Dywedodd pob claf a gwblhaodd holiadur wrthym eu bod yn gwybod sut i wneud cwyn pe byddent yn anhapus â'r gwasanaeth a ddarparwyd gan y clinig.

Roedd datganiad o ddiben a chanllaw i gleifion ar gael i'r cleifion. Roedd y datganiad o ddiben yn cynnwys y wybodaeth berthnasol am y gwasanaethau a gynigir.

Mae gan y clinig wefan a thafleini gwybodaeth sy'n darparu gwybodaeth am y triniaethau sydd ar gael.

Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion cleifion a gwelsom dystiolaeth bod prisiau triniaethau yn glir ac yn dryloyw.

Roedd dau aelod o'r staff yn siarad Cymraeg, sy'n helpu i ddiwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg.

### **Gwybodaeth i gleifion a chydysyniad cleifion**

Roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur yn cytuno fod y staff yn gwranddo arnynt yn ystod eu hapwyntiad a'u bod yn cael digon o wybodaeth am eu triniaeth, gan gynnwys y risgiau, gwahanol opsiynau triniaeth, cost a gwasanaethau ôl-ofal. Dywedodd un claf wrthym:

*“Rwyf wedi cael gofal ardderchog. Mae'r staff wastad yn barod i wrando ar bryderon ac yn gallu rhoi tawelwch meddwl i mi. Maen nhw hefyd yn wybodus iawn ac wedi awgrymu triniaethau eraill pan fo'n briodol.”*

Roedd y cleifion yn cael ymgynghoriad wyneb yn wyneb trylwyr cyn cael unrhyw driniaeth. Dywedwyd wrthym fod y trafodaethau hyn yn cynnwys y risgiau, y manteision a chanlyniad tebygol y driniaeth a oedd yn cael ei chynnig. Roedd tafleini gwybodaeth manwl ar gael i'r cleifion.

Dywedwyd wrthym fod pob claf yn cael prawf croen cyn i'r driniaeth ddechrau er mwyn helpu i bennu'r tebygolrwydd y byddai unrhyw adweithiau niweidiol.

Gwelsom dystiolaeth fod y cleifion yn cael digon o wybodaeth i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth. Roedd y staff hefyd yn gofyn i'r cleifion ddarparu cydsyniad ysgrifenedig ar ddechrau pob cwrs o driniaeth.

### **Cynllunio a darparu gofal**

Roedd nodiadau cleifion unigol manwl ar gael, gyda thystiolaeth o brosesau cadw cofnodion da. Roedd dogfennaeth dda ar waith yn ymdrin â math o groen, cydsynio i driniaeth a hanes meddygol.

Roedd cofrestr gyfredol o driniaethau yn cael ei chadw ac roedd gwybodaeth am driniaethau hefyd yn cael ei chofnodi yn ffeiliau'r cleifion unigol.

Cadarnhaodd pob claf a gwblhaodd holiadur ei fod yn cwblhau ffurflen hanes meddygol a/neu fod ei ffurflen hanes meddygol wedi cael ei gwirio cyn cynnal unrhyw driniaeth. Cadarnhaodd y cleifion hefyd eu bod yn cael prawf croen er mwyn penderfynu ar osodiad diogel ac effeithiol ar gyfer y laser cyn cael triniaeth; a chadarnhaodd pob claf ei fod wedi llofnodi ffurflen cydsyniad cyn cael triniaeth newydd. Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Gwasanaeth personol, bob amser yn hapus iawn ag unrhyw driniaeth.”*

*“Gwasanaeth cwsmeriaid a mesurau iechyd a diogelwch rhagorol.”*

### **Cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol**

Roedd mynediad da i'r adeilad. Gallai pobl sy'n defnyddio cadair olwyn a chleifion â phroblemau symudedd ddefnyddio'r ddwy ystafell ymgynghori, y dderbynfa, yr ardal aros, y toiledau a'r ystafelloedd ymolchi. Mae digon o leoedd parcio ar gael hefyd.

### **Ymgysylltu â dinasyddion a'u hadborth**

Gwelsom fod gan y clinig system ar waith i gael adborth cleifion, fel ffordd o fonitro ansawdd y gwasanaeth a ddarperir. Caiff dadansoddiad o adborth cleifion ei gyhoeddi ar wefan y clinig gan ddangos ei fod yn ymateb i adborth ac yn ei ddefnyddio i ddylanwadu ar newidiadau i'r gwasanaethau a ddarperir.

Gallai'r cleifion roi adborth ar ddiwedd pob triniaeth drwy holiadur ac ar y cyfryngau cymdeithasol. Gellir rhoi adborth a sylwadau yn ddiennw hefyd.

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

## Rheoli risg ac iechyd a diogelwch

Gwelsom dystiolaeth bod Profion Offer Cludadwy (PAT) wedi cael eu cynnal, er mwyn sicrhau bod y cyfarpar trydanol bach yn ddiogel i'w defnyddio. Gwelsom dystiolaeth hefyd bod gwiriad weirio trydanol yr adeilad wedi cael ei gynnal yn y pum mlynedd diwethaf.

Gwnaethom edrych ar y trefniadau ar gyfer diogelwch tân a gwelsom fod y cyfarpar diffodd tân wedi cael ei wasanaethu'n flynyddol a bod arwyddion clir ar gyfer yr allanfeydd tân.

Roedd asesiadau risg tân ar waith, a gwelsom dystiolaeth eu bod wedi cael eu hadolygu'n rheolaidd. Roedd profion larwm tân yn cael eu cynnal bob wythnos ac roedd ymarferion tân yn cael eu cynnal bob blwyddyn. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig ei fod wedi cynnal hyfforddiant diogelwch tân mewnol.

Roedd pecyn cymorth cyntaf brys ar gael, ac roedd dau aelod o staff wedi cael hyfforddiant cymorth cyntaf.

## Atal a rheoli heintiau a dihalogi

Gwelsom fod y clinig yn lân ac yn daclus iawn yr olwg. Gwnaethom drafod y trefniadau rheoli heintiau â'r rheolwr cofrestredig gan ddod i'r casgliad eu bod yn briodol i amddiffyn y cleifion rhag achosion o groes-heintio.

Ni fynegodd y cleifion unrhyw bryderon am lendid y clinig. Roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur yn teimlo bod yr amgylchedd yn lân iawn. Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*"Bob tro'n lân, yn daclus ac ystyriol."*

*"Bob tro'n broffesiynol iawn ac yn lân, amgylchedd cynnes."*

Roedd gwastraff clinigol yn cael ei waredu'n briodol a gwelsom fod contract ar waith gyda chlodwr gwastraff cymeradwy.

## Diogelu plant a diogelu oedolion sy'n agored i niwed

Dim ond cleifion dros 16 oed y mae'r gwasanaeth wedi'i gofrestru i'w trin. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig ei fod yn cydymffurfio â hyn.

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig sut y byddai'n delio ag unrhyw faterion diogelu. Roedd polisïau ar waith i ddiogelu plant ac oedolion agored i niwed. Roedd gweithdrefnau clir i'w dilyn pe bai unrhyw bryderon diogelu a oedd yn cynnwys manylion cyswllt y tîm atgyfeirio diogelu lleol. Gwelsom dystiolaeth fod y staff

wedi cael hyfforddiant ar ddiogelu oedolion. Fodd bynnag, nodwyd gennym fod angen i'r staff gwblhau hyfforddiant ar ddiogelu plant. Cawsom ein sicrhau ar lafar y byddai hyfforddiant yn cael ei drefnu, a chawsom gadarnhad yn syth ar ôl yr arolygiad fod yr hyfforddiant wedi'i gwblhau.

### **Dyfeisiau, cyfarpar a systemau diagnostig meddygol**

Roedd gan y peiriannau laser dystysgrif gwasanaethu a graddnodi flynyddol a oedd yn gyfredol. Roedd protocolau triniaeth ar waith ar gyfer defnyddio'r peiriannau laser ac roedd y protocolau hyn wedi cael eu cymeradwyo gan ymarferydd meddygol arbenigol.

Roedd contract ar waith gyda Chynghorydd Diogelu rhag Laserau (LPA) a rheolau lleol yn nodi sut i ddefnyddio'r peiriannau yn ddiogel. Roedd y rheolau lleol wedi cael eu hadolygu'n rheolaidd gan y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau a'u llofnodi gan y gweithredwyr laser.

### **Gofal diogel a chlinigol effeithiol**

Roedd cyfarpar amddiffyn y llygaid ar gael i'r cleifion a'r gweithredwyr laser. Roedd y cyfarpar amddiffyn y llygaid mewn cyflwr da a chadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod sbectolau yn cael eu gwirio'n rheolaidd am unrhyw ddifrod.

Roedd arwyddion y tu allan i'r ystafelloedd trin i ddangos pryd roedd y peiriannau laser yn cael eu defnyddio. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig hefyd fod drysau'r ystafelloedd trin yn cael eu cloi pan fydd y peiriannau'n cael eu defnyddio er mwyn atal mynediad heb awdurdod. Dywedwyd wrthym fod y peiriannau'n cael eu cadw'n ddiogel bob amser ac mai dim ond ag allwedd y gellir eu hactifadu, sy'n atal unrhyw achosion o weithredu heb awdurdod.

Roedd polisi rheoli risg ar gael i ni ei weld ar ddiwrnod yr arolygiad.

Roedd yr asesiadau risg amgylcheddol wedi cael eu hadolygu'n ddiweddar gan y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau.

### **Cymryd rhan mewn gweithgareddau gwella ansawdd**

Roedd systemau addas ar waith i asesu a monitro ansawdd y gwasanaeth a ddarperir. Yn unol â'r rheoliadau, mae'r rheolwr cofrestredig yn ceisio cael safbwyntiau'r cleifion yn aml fel ffordd o hysbysu gofal, yn cynnal archwiliadau o gofnodion i sicrhau bod y wybodaeth yn gyson ac yn asesu'r risgiau mewn perthynas ag iechyd a diogelwch.

### **Rheoli cofnodion**

Gwelsom fod cofnodion cleifion yn cael eu cadw'n ddiogel yn y gwasanaeth.

Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion cleifion gan nodi eu bod o safon dda.

# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## **Fframwaith llywodraethu ac atebolrwydd**

Y rheolwr cofrestredig sy'n berchen ar y Ganolfan Harddwch a Therapi Laser ac yn ei rhedeg.

Gwnaethom edrych ar sampl o bolisiau a gweithdrefnau a gwelsom eu bod wedi cael eu hadolygu'n rheolaidd a'u bod yn cynnwys dyddiadau fersiynau a / neu ddyddiadau adolygu. Tynnir sylw'r staff at unrhyw newidiadau i bolisiau neu weithdrefnau.

Cawsom wybod gan y rheolwr cofrestredig fod llinellau atebolrwydd clir yn y clinig, ac roedd y staff yn glir am eu rolau a'u cyfrifoldebau.

## **Delio â phryderon a rheoli digwyddiadau**

Roedd polisi cwynion ar waith, a oedd yn cynnwys manylion cyswllt AGIC. Roedd y weithdrefn gwyno hefyd wedi'i chynnwys yn y datganiad o ddiben.

Mae gan y practis system ar waith i gofnodi cwynion a phryderon ffurfiol ac anffurfiol. Ar adeg yr arolygiad, nid oedd y clinig wedi cael unrhyw gwynion.

## **Cynllunio'r gweithlu, hyfforddiant a datblygiad sefydliadol**

Gwelsom dystysgrifau yn dangos bod pob unigolyn ag awdurdod i ddefnyddio'r peiriannau laser wedi cwblhau'r hyfforddiant Craidd Gwybodaeth a hyfforddiant gan y gwneuthurwr ar sut i ddefnyddio'r peiriannau laser.

## **Arferion recriwtio a chyflogi'r gweithlu**

Nododd y rheolwr cofrestredig fod y tîm o staff cyfredol wedi hen ymsefydlu a disgrifiodd y broses recriwtio. Caiff swyddi gwag eu hysbysebu gyda darpar staff yn cael eu cyfweld a geir daon yn cael eu hystyried. Disgwylir i staff newydd sy'n cael eu penodi gwblhau cyfnod sefydlu.

Ni fyddai unigolion ag awdurdod i ddefnyddio'r peiriannau laser yn gwneud hynny heb hyfforddiant priodol a heb gynnal gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd. Mae'r staff yn darllen ac yn llofnodi polisiau i ddangos eu bod wedi eu deall.

## 4. Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol yn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon am ddiogelwch cleifion a gafodd eu huwchgyfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd
- Atodiad C: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir sut yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyfiawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r arolygiad.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r arolygiad hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar [wefan](#) AGIC.



# Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a gafodd eu nodi a'u huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

Pryderon uniongyrchol a nodwyd	Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion	Sut gwnaeth AGIC uwchgyfeirio'r pryder	Sut cafodd y pryder ei ddatrys
Ni nodwyd unrhyw bryderon yr oedd angen ymdrin â nhw ar unwaith yn ystod yr arolygiad hwn			

# Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith

Gwasanaeth: Y Ganolfan Harddwch a Therapi Laser

Dyddiad yr arolygiad: 8 Chwefror 2023

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiffyg cydymffurfio sy'n ymwneud â diogelwch y cleifion a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith sy'n nodi'r camau brys y mae'n eu cymryd.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Nid oedd angen cynllun gwella ar unwaith ar gyfer yr arolygiad hwn.				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

**Cynrychiolydd y gwasanaeth:**

**Enw (priflythrennau):**

**Teitl swydd:**

**Dyddiad:**

# Atodiad C - Cynllun gwella

Gwasanaeth: Y Ganolfan Harddwch a Therapi Laser

Dyddiad yr arolygiad: 8 Chwefror 2023

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod yr arolygiad hwn.				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

**Cynrychiolydd y gwasanaeth**

**Enw (priflythrennau):**

**Teitl swydd:**

**Dyddiad:**