

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Vale Laser Aesthetics, Treganna,  
Caerdydd

Dyddiad yr arolygiad: 9 Chwefror 2023

Dyddiad cyhoeddi: 12 Mai 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-80535-992-0  
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod Vale Laser Aesthetics yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion mewn amgylchedd cymharol fach.

Dywedodd yr holl gleifion fod y gwasanaeth a ddarperir yn 'dda iawn' yn yr holiadur i gleifion a gwblhawyd.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol.

Nodwyd achos o dorri rheoliad gennym yn ystod yr arolygiad hwn gan nad oedd hyfforddiant cymorth cyntaf y gweithredwr laser yn gyfredol. Ceir rhagor o fanylion yn Atodiad B.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Vale Laser Aesthetics ar 9 Chwefror 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd Vale Laser Aesthetics yn ymrwymedig i ddarparu triniaethau i'r cleifion mewn amgylchedd diogel a chroesawgar. Roedd trefniadau addas ar waith i sicrhau preifatrwydd ac urddas y cleifion.

Roedd yr unigolyn cyfrifol yn sicrhau bod y cleifion yn cael gwybodaeth fanwl cyn ac ar ôl y driniaeth fel y gallent wneud penderfyniadau gwybodus am eu triniaeth. Roedd yn ymdrechu i sicrhau bod y cleifion yn cael profiad o ansawdd ac roedd adborth y cleifion yn adlewyrchu hyn; gyda phob un o'r cleifion yn dweud bod y gwasanaeth a ddarperir yn 'dda iawn'.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Hysbysu'r cleifion am ganlyniadau'r adborth a geir.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Adborth cadarnhaol gan gleifion
- Sicrhau bod y cleifion yn cael eu cynnwys yn llawn yn eu triniaeth.

### Dywedodd y cleifion wrthym:

- *Rwyf wrth fy modd yn dod yma, mae'r staff yn wych.*
- *Cynnig mwy o ddiwrnodau*
- *Ni allai unrhyw beth wella'r profiad gwych rwyf wedi ei gael, ac rwy'n parhau i'w gael*
- *Mae pawb yn anhygoel*
- *Mae'n berffaith, marciau llawn*
- *Mae'r prisiau yn dda ac mae'r staff yn anhygoel*
- *Popeth yn wych*
- *Profiad da.*
- *Does dim byd y gellid ei wella.*



# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

## Crynodeb Cyffredinol

Roedd y clinig yn darparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Roedd trefniadau addas ar waith i gynnal a chadw'r cyfarpar laser / goleuni pwls dwys (IPL) ac i sicrhau ei fod yn parhau'n ddiogel. Roedd trefniadau atal a rheoli heintiau da yn amlwg.

Roedd system cofnodion cleifion effeithiol ar waith, a oedd yn rhoi'r wybodaeth briodol i'r cleifion cyn ac ar ôl y driniaeth ac yn cofnodi eu cydsyniad i driniaeth.

Mae angen i'r clinig sicrhau ei fod yn gwirio'r pecyn cymorth cyntaf yn yr adeilad yn rheolaidd.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

- Nid oedd hyfforddiant cymorth cyntaf y gweithredwr laser yn gyfredol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trefniadau priodol ar gyfer rheoli heintiau
- Sicrhau bod cofnodion cleifion yn glir.

Dyweddod y cleifion wrthym:

- *Gwasanaeth gwych ac mae'n hawdd siarad â'r gweithiwr proffesiynol yma*
- *Mae Julie yn dechnegydd laser gwybodus iawn a gwnaeth yn siŵr fy mod yn mwynhau fy nhriniaethau*
- *Mae triniaethau bob amser yn cael eu cynnal ag urddas a chaiff fy nymuniadau eu parchu. Mae Julie yn dangos parch mawr, mae'n ofalgar ac yn broffesiynol*
- *Staff cyfeillgar, sydd bob amser yn gwrtais ac yn cymryd eu hamser. Mae Julie yn rhagorol. Hoffwn grybwyll fy mod i'n hapus iawn â phob apwyntiad. Hwn yw'r clinig gorau rwyf erioed wedi ei ddefnyddio. Staff proffesiynol a chyfeillgar iawn. Mae'r clinig yn lân iawn, iawn*
- *Gwasanaeth rhagorol, glân, staff hyfryd.*
- *Gwasanaeth rhagorol a glân iawn*



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Roedd yr unigolyn cyfrifol yn canolbwyntio ar y person ac yn gyfarwydd â'r triniaethau a oedd yn cael eu darparu. Roedd y clinig yn darparu gwasanaeth cadarnhaol i gwsmeriaid ac nid oedd y lleoliad wedi cael unrhyw gwynion.

Roedd amrywiaeth eang o bolisiau a gweithdrefnau cyffredol ar waith.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dogfennu cyfarfodydd tîm yn ffurfiol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Sicrhau bod yr holl bolisiau a gweithdrefnau ar waith a'u bod yn gyffredol.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

