

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Clinig SkinDeep, Aberystwyth

Dyddiad yr arolygiad: 13 Chwefror 2023

Dyddiad cyhoeddi: 16 Mai 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Roedd y cleifion yn cael triniaethau mewn lleoliad clinig modern a chroesawgar. Mewn ymateb i'r holiaduron AGIC y gwnaethom eu dosbarthu cyn yr arolygiad, rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol am y gwasanaeth a'r triniaethau roeddent wedi'u cael.

Roedd y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Gwelsom fod y triniaethau yn cael eu darparu gan staff a oedd wedi'u hyfforddi'n briodol ac roedd system effeithiol ar waith i gasglu, adolygu a chofnodi hanes meddygol y cleifion a'u cydsyniad cyn pob triniaeth. Roedd trefniadau addas ar waith i gynnal a chadw'r cyfarpar laser a sicrhau ei fod yn parhau'n ddiogel.

Gwelsom fod y rheolwr cofrestredig yn canolbwyntio ar y cleifion ac yn wybodus o ran y triniaethau a ddarperir a'i fod wedi llwyddo i gynnal a datblygu dysgu a datblygiad y tîm ehangach.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o glinig Skindeep, Rhoshendre, Waun Fawr, Aberystwyth SY23 3QH ar 13 Chwefror 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Roedd y cleifion yn cael triniaethau mewn lleoliad clinig modern a chroesawgar. Mewn ymateb i'r holiaduron AGIC y gwnaethom eu dosbarthu cyn yr arolygiad, rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol am y gwasanaeth a'r triniaethau roeddent wedi'u cael.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd lleoliad y clinig yn fodern ac yn groesawgar
- Rhoddodd y cleifion lawer o adborth cadarnhaol am y staff ac ansawdd y triniaethau a oedd yn cael eu darparu gan y lleoliad.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Gwasanaeth a gofal o safon ragorol. Rwyf wedi argymhell y salon hwn i lawer o bobl.”

“Clinigol a hylan iawn. Gwnaeth i mi deimlo'n gyfforddus.”

“Mae'r staff yn gyfeillgar ac yn darparu digon o wybodaeth.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Roedd y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Gwelsom fod y triniaethau yn cael eu darparu gan staff a oedd wedi'u hyfforddi'n briodol ac roedd system effeithiol ar waith i gasglu, adolygu a chofnodi hanes meddygol y cleifion a'u cydsyniad cyn pob triniaeth. Roedd trefniadau addas ar waith i gynnal a chadw'r cyfarpar laser a sicrhau ei fod yn parhau'n ddiogel.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod tystiolaeth o hyfforddiant diogelu yn cael ei chadw ar ffeil ar gyfer arolygiadau yn y dyfodol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd system effeithiol ar waith i sicrhau bod hanes meddygol y cleifion a'u cydsyniad i driniaethau yn cael eu casglu, eu hadolygu a'u cofnodi
- Trefniadau addas ar gyfer sicrhau diogelwch y laser ac ar gyfer gwaith cynnal a chadw



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y rheolwr cofrestredig yn canolbwyntio ar y cleifion ac yn wybodus o ran y triniaethau a ddarperir a'i fod wedi llwyddo i gynnal a datblygu dysgu a datblygiad y tîm ehangach.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trefniadau priodol ar gyfer cyfleoedd hyfforddi, dysgu a datblygu parhaus

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

