

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Meddygfa Tregaron, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 16 Chwefror 2023

Dyddiad cyhoeddi: 19 Mai 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod Meddygfa Tregaron yn ymrwymedig i roi profiad o ansawdd uchel i'w chleifion. Mae'r practis yn gwasanaethu cymuned wledig ac mae'r staff yn gweithio'n galed i ddatblygu a chynnal cydberthnasau da â chleifion, gwasanaethau perthynol i iechyd a gwasanaethau cymunedol eraill.

Gwelsom y staff yn darparu gofal a oedd yn canolbwyntio ar yr unigolyn ac roedd hyn yn cael ei werthfawrogi'n fawr gan y gymuned. Gwnaethom nodi arfer da yn ymwneud â chydaddoldeb ac amrywiaeth.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau effeithiol ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas, parch a phroffesiynoldeb.

Gwelsom fod prosesau llywodraethu, arweinyddiaeth ac atebolrwydd effeithiol ar waith i sicrhau bod cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol mewn modd cynaliadwy.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Feddygfa Tregaron, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 16 Chwefror 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, ymarferydd cyffredinol, nyrs gofrestredig ac adolygydd cymheiriaid rheolwyr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Meddygfa Tregaron yn anelu at roi profiad o ansawdd uchel i'w chleifion. Roedd y practis yn gwasanaethu cymuned wledig ac mae'n gweithio'n galed i ddatblygu a chynnal cydberthnasau da â chleifion, gwasanaethau perthynol i iechyd a gwasanaethau cymunedol eraill.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais, garedig a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Gwelsom wybodaeth berthnasol a chyfredol wedi'i harddangos yn y dderbynfa a'r ystafell aros, yn Gymraeg ac yn Saesneg.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwneud cofnod o ddewis iaith cleifion yn eu cofnodion
- Ychwanegu gwybodaeth "dywedoch chi, gwnaethon ni" at yr ardal cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Tîm brwdfrydig a oedd yn gwerthfawrogi gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn.
- Ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth lleol fel rhan o'r gymuned
- Roedd gwybodaeth am iechyd gynhwysfawr, diddorol a dwyieithog (Cymraeg a Saesneg) ar gael mewn amryw o fformatau
- Hyrwyddo cydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Gofal a sylw o'r radd flaenaf. Rydym yn ffodus iawn o gael meddygon a nyrsys, staff y dderbynfa a staff gweinyddol mor hyfryd yn Nhregaron"

"Gofal ardderchog, tîm da."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd y practis mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu gwasanaethau a thriniaethau diogel ac effeithiol. Roedd pob ardal yr oedd y cleifion yn ei gweld yn lân ac yn cael ei chynnal yn dda ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd mesurau priodol ar waith er mwyn sicrhau bod cyn lleied o risg â phosibl i'r staff a'r cleifion yn y practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gosod arwydd ar y cyfarpar brys a'r cwpwrdd meddyginiaeth er mwyn gallu dod o hyd iddynt yn rhwydd
- Rhoi system ar waith i atgoffa cleifion nad ydynt yn rhai da am fynychu'r feddygfa am eu hapwyntiadau, fel mater o drefn.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Amgylchedd clinigol glân, taclus a threfnus iawn.
- Archwiliadau Atal a Rheoli Heintiau ac iechyd a diogelwch cyfredol
- System adolygu meddyginiaeth er mwyn sicrhau y caiff anghenion y cleifion eu hadolygu'n rheolaidd.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd strwythur rheoli ar waith gyda llinellau adrodd ac atebolrwydd clir. Gwelsom grŵp o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol. Gwelsom fod yr hyfforddiant yn gyfredol ar y cyfan a bod tystysgrifau yn cael eu cadw i ddangos hyn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu amserlenni'r polisi cwynion er mwyn adlewyrchu Gweithio i Wella y GIG
- Archifo polisiâu a phrosesau nad ydynt yn gyfredol
- Ailgyflwyno cyfarfodydd rheolaidd a chymryd cofnodion ohonynt

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- System ar waith ar gyfer monitro ac adolygu cydymffurfiaeth â pholisi yn rheolaidd
- Amgylchedd cynhwysol lle'r oedd y staff yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi i godi pryderon
- Cydweithio'n dda fel tîm er mwyn sicrhau bod eu cleifion yn cael gofal o safon uchel.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r practis meddygon teulu gymryd camau brys. Ni wnaethom nodi pryderon a oedd yn peri risg i ddiogelwch cleifion.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r practis meddygon teulu gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r practis meddygon teulu ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

