

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Murray Street, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 19 Ionawr 2023

Dyddiad cyhoeddi: 22 Mai 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Practis Deintyddol Murray Street yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Fodd bynnag, gwelsom fod angen nifer o welliannau i'r amgylchedd a'r cyfarpar meddygol brys yn y practis.

Gwnaethom gyhoeddi hysbysiad diffyg cydymffurfio i'r lleoliad er mwyn sicrhau bod gwelliannau yn cael eu gwneud yn ddi-oed.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Murray Street ar 19 Ionawr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Deintyddol Murray Street yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu'n dda.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cleifion yn cael profiad cadarnhaol yn y lleoliad hwn yn seiliedig ar adborth a sylwadau,
- Trefniadau cynhwysfawr ar gyfer cynllunio triniaeth ar gyfer pob claf.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd y practis mewn cyflwr da ac roedd pob ardal yr oedd y cleifion yn ei gweld yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg. Roedd y deintyddfeydd, yr ystafell ddihalogi ac ardal y dderbynfa o safon dda.

Fodd bynnag, gwnaethom nodi materion mewn perthynas â'r asesiadau risg a oedd ar gael yn y practis. Nid oedd y practis wedi cwblhau asesiad risg amgylcheddol ac nid oedd ganddo asesiad risg tân cyfredol. Hefyd, gwnaethom nodi nad oedd y staff wedi cael hyfforddiant diogelwch tân ac atal tân priodol.

Yn ogystal, ni wnaethom lwyddo i gael sicrwydd bod y cyfarpar a'r cyffuriau brys yn gyfredol a'u bod ar gael i'w defnyddio mewn argyfwng meddygol (cleifion yn llewygu).

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y cyfarpar yn y practis mewn cyflwr da ac yn cael ei gynnal a'i gadw'n unol â chanllawiau'r gwneuthurwyr,
- Roedd y deintyddfeydd yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Nid oedd y cyffuriau a'r cyfarpar brys yn gyfredol ac ar gael i'w defnyddio.
- Nid oedd asesiadau risg amgylcheddol ar waith,
- Nid oedd pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant diogelwch tân ac atal tân.
- Nid oedd yr asesiad risg tân yn gyfredol,

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom grŵp o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion. Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol. Gwelsom fod yr hyfforddiant yn gyffredol a bod tystysgrifau yn cael eu cadw i ddangos hyn.

Ni wnaethom lwyddo i gael sicrwydd bod y practis yn cynnal gwiriadau cyn cyflogi cywir. Gwelsom dystiolaeth nad oedd y staff wedi cael sesiynau goruchwyllo nac arfarniadau blynyddol, ac nid oedd gan bob aelod o'r staff ddisgrifiad swydd a chontract ysgrifenedig. Nodwyd gennym hefyd nad oedd un aelod o'r staff wedi cael gwiriad manylach gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS).

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y ddogfennaeth llywodraethu wedi cael ei diweddarau'n ddiweddar,
- Roedd aelodau'r tîm yn cydweithio'n dda ac yn cefnogi ei gilydd er mwyn sicrhau bod eu cleifion yn cael gofal o safon uchel.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Nid oedd gwiriadau cyn cyflogi perthnasol wedi cael eu cynnal,
- Nid oedd pob aelod o'r staff wedi cael sesiynau goruchwyllo ac arfarniadau blynyddol,
- Nid oedd gan bob aelod o'r staff ddisgrifiad swydd a chontract ysgrifenedig,

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

