

Adroddiad Arolygu Gofal Iechyd Annibynnol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

Vanity House of Beauty and Laser,
Porthaethwy

Dyddiad yr arolygiad: 01 Mawrth 2023

Dyddiad cyhoeddi: 01 Mehefin 2023



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein [gwefan](#) neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

ISBN Digidol 978-1-83504-121-5

© Hawlfraint y Goron 2023

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwirio bod gwasanaethau gofal iechyd yn cael eu darparu mewn ffordd sy'n mwyafu iechyd a llesiant pobl.

Ein gwerthoedd

Mae pobl wrth wraidd yr hyn yr ydym yn ei wneud. Rydym yn:

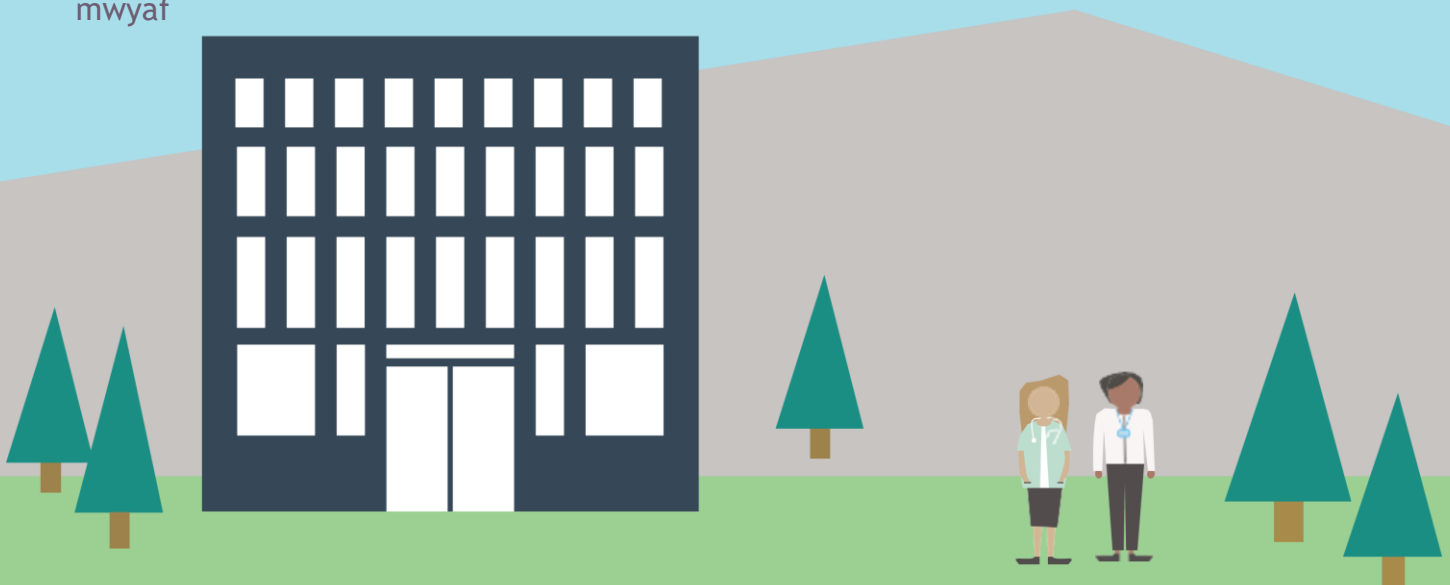
- Annibynnol - rydym yn ddiuedd, yn penderfynu pa waith rydym yn ei wneud a lle rydym yn ei wneud
- Gwrthrychol - rydym yn rhesymol ac yn deg ac yn gweithredu ar sail tystiolaeth
- Pendant - rydym yn gwneud dyfarniadau clir ac yn cymryd camau i wella safonau gwael ac amlygu'r arferion da rydym yn dod ar eu traws
- Cynhwysol - rydym yn gwerthfawrogi ac yn annog cydraddoldeb ac amrywiaeth drwy ein gwaith
- Cymesur - rydym yn ystwyth ac yn gwneud ein gwaith lle mae o'r pwys mwyaf

Ein nod

Bod yn llais dibynadwy sy'n ysgogi gwelliant mewn gofal iechyd ac sy'n dylanwadu arno

Ein blaenoriaethau

- Byddwn yn canolbwyntio ar ansawdd y gofal iechyd a ddarperir i bobl a chymunedau wrth iddynt gyrchu gwasanaethau, eu defnyddio a symud rhyngddynt
- Byddwn yn addasu ein dull gweithredu i sicrhau ein bod yn ymatebol i risgiau i ddiogelwch cleifion sy'n dod i'r amlwg
- Byddwn yn cydweithio er mwyn ysgogi'r gwaith o wella systemau a gwasanaethau ym maes gofal iechyd
- Byddwn yn cefnogi ac yn datblygu ein gweithlu i'w galluogi nhw, a'r sefydliad, i gyflawni ein blaenoriaethau.



Cynnwys

1.	Yr hyn a wnaethom	5
2.	Crynodeb o'r arolygiad	6
3.	Yr hyn a nodwyd gennym	9
	• Ansawdd Profiad y Claf	9
	• Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol	12
	• Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth	15
4.	Y camau nesaf	16
	Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad	17
	Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith	18
	Atodiad C - Cynllun gwella.....	20

1. Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Vanity House of Beauty and Laser ar 1 Mawrth 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Mae'r adroddiad (llawn) hwn wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac mae'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol.

Mae fersiwn gryno o'r adroddiad, sydd wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd, ar gael ar ein [gwefan](#).

2. Crynodeb o'r arolygiad

Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb cyffredinol:

Gwelsom fod Vanity House of Beauty and Laser yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion mewn amgylchedd dymunol gyda staff cyfeillgar a phroffesiynol.

Nododd pob claf a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y clinig yn dda iawn.

Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Rydym yn argymhell y gall y gwasanaeth wella'r canlynol:

- Dylai'r clinig weithredu cofrestr triniaethau
- Dylai'r clinig gyflwyno system ffurfiol ar gyfer cael adborth gan gleifion.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Mae'r clinig yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion.
- Roedd y clinig yn lân ac yn daclus iawn
- Roedd y staff yn gwrtais, yn ofalgar ac yn gwrandao ar y cleifion
- Roedd gwasanaeth dwyieithog yn cael ei gynnig.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb cyffredinol:

Gwelsom fod Vanity House of Beauty and Laser yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion.

Roedd y clinig mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân iawn ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y peiriant laser yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Roedd y rheolwr cofrestredig yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos ei fod yn deall ble a sut i gael gfael ar gyngor ac arweiniad.

Gwelsom dystiolaeth bod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol.

Rydym yn argymhell y gall y gwasanaeth wella'r canlynol:

- Y gweithredwr laser i adnewyddu ei hyfforddiant ar ddiogelwch tân
- Adolygu a diweddarau'r polisi diogelu
- Datblygu polisi rheoli risg.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y clinig a'r ystafell drin wedi'u dylunio a'u gorffen i safon uchel
- Roedd yr ystafell drin yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben
- Roedd y cleifion yn cael digon o wybodaeth i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth
- Roedd y cleifion yn fodlon ar eu triniaethau a'r gwasanaethau a oedd yn cael eu darparu
- Roedd nodiadau'r cleifion o safon dda.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol:

Y rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am reoli'r clinig o ddydd i ddydd a gwelsom fod yr unigolyn hwnnw yn ymrwymedig iawn i ddarparu gofal o ansawdd uchel i'r cleifion.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd defnyddiwr awdurdodedig y peiriant laser wedi cwblhau hyfforddiant Craidd Gwybodaeth a hyfforddiant ar sut i ddefnyddio'r peiriant laser

- Roedd gwybodaeth am y cleifion yn cael ei chadw'n ddiogel.

3. Yr hyn a nodwyd gennym

Ansawdd Profiad y Claf

Adborth gan Gleifion

Cyn ein harolygiad, gwahoddwyd y clinig i ddsbarthu holiaduron AGIC i'r cleifion er mwyn cael eu barn ar y gwasanaeth a ddarperir. Cafwyd cyfanswm o bedwar ymateb.

Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y gwasanaeth a ddarperir yn dda iawn. Nid oedd rhai o'r cleifion wedi ateb pob cwestiwn.

Ymhlith y sylwadau a gafwyd gan y cleifion roedd y canlynol:

“Proffesiynol a chyfeillgar iawn.”

“Proffesiynol iawn.”

“Mae (ENW) mor broffesiynol ac yn hynod dalentog.”

Gofynnwyd i'r cleifion yn yr holiadur sut y gallai'r lleoliad wella'r gwasanaeth y mae'n ei ddarparu. Dywedodd un claf wrthym:

“Nid oes angen unrhyw welliannau.”

Diogelu a gwella iechyd

Er mwyn diogelu rhag y risg sy'n gysylltiedig â feirws COVID-19, gwelsom fod peiriannau hylif diheintio dwylo wedi'u gosod ger y fynedfa.

Dywedodd pob un o'r cleifion wrthym, wrth fynd i'r clinig, ei bod yn amlwg iawn bod gweithdrefnau a oedd yn cydymffurfio â rheoliadau COVID-19 ar waith.

Gwelsom fod y staff yn gofyn i'r cleifion gwblhau a llofnodi ffurflen hanes meddygol ar ddechrau pob triniaeth.

Urddas a pharch

Cadarnhaodd pob claf a gwblhaodd holiadur fod y staff wedi'u trin ag urddas a pharch pan wnaethant ymweld â'r clinig.

Gwelsom fod modd cloi'r drws i'r ystafell drin, a chadarnhaodd y rheolwr cofrestredig ei fod yn cloi'r drws yn ystod triniaethau er mwyn cynnal preifatrwydd. Roedd y cleifion yn cael tywelion er mwyn diogelu eu hurddas os oedd angen, ac roedd y staff yn gadael yr ystafell er mwyn i'r cleifion ddadwisgo os oedd angen.

Roedd yr ymgynghoriadau â'r cleifion yn cael eu cynnal yn yr ystafell drin, er mwyn sicrhau y gellid trafod gwybodaeth gyfrinachol a phersonol heb i neb arall ei chlywed.

Cadarnhaodd pob claf a gwblhaodd holiadur fod y staff yn esbonio'r hyn roeddent yn ei wneud drwy gydol y driniaeth a bod y staff yn gwrando arnynt ac yn ateb unrhyw gwestiynau.

Cyfathrebu'n effeithiol

Dyweddodd pob claf a gwblhaodd holiadur wrthym ei fod yn gwybod sut i wneud cwyn pe byddai'n anfodlon ar y gwasanaeth a ddarparwyd gan y clinig.

Roedd datganiad o ddiben a chanllaw i gleifion ar gael i'r cleifion eu cadw. Roedd y datganiad o ddiben yn cynnwys y wybodaeth berthnasol am y gwasanaethau a gynigir. Fodd bynnag, rydym yn argymhell y dylai'r gwasanaeth adolygu'r datganiad o ddiben, gan sicrhau y caiff cyfeiriad y busnes ei nodi yn lle cyfeiriad cartref y rheolwr cofrestredig.

Dylai'r gwasanaeth adolygu'r datganiad o ddiben, gan sicrhau y caiff cyfeiriad y busnes ei nodi yn lle cyfeiriad cartref y rheolwr cofrestredig.

Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion pump claf a gwelsom dystiolaeth fod prisiau triniaethau yn glir ac yn dryloyw.

Mae'r gweithredwr laser, sef y rheolwr cofrestredig, yn siarad Cymraeg, sy'n helpu i ddiwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg.

Gwybodaeth i gleifion a chydysniad cleifion

Roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur yn cytuno bod y rheolwr cofrestredig yn gwrando arnynt yn ystod eu hapwyntiad a'u bod yn cael digon o wybodaeth am eu triniaeth, gan gynnwys y risgiau, gwahanol opsiynau triniaeth, cost a gwasanaethau ôl-ofal.

Roedd y cleifion yn cael ymgynghoriad wyneb yn wyneb trylwyr cyn cael unrhyw driniaeth. Dywedwyd wrthym fod y trafodaethau hyn yn cynnwys y risgiau, y manteision a chanlyniad tebygol y driniaeth a oedd yn cael ei chynnig. Roedd taflenni gwybodaeth manwl ar gael i'r cleifion.

Dywedwyd wrthym fod pob claf yn cael prawf croen cyn i'r driniaeth ddechrau er mwyn helpu i bennu'r tebygolrwydd y byddai unrhyw adweithiau niweidiol.

Gwelsom dystiolaeth fod y cleifion yn cael digon o wybodaeth i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth. Roedd y staff hefyd yn gofyn i'r cleifion ddarparu cydsyniad ysgrifenedig ar ddechrau pob cwrs o driniaeth.

Cynllunio a darparu gofal

Roedd nodiadau cleifion unigol manwl ar gael, gyda thystiolaeth o brosesau cadw cofnodion da. Roedd dogfennaeth dda ar waith yn ymdrin â math o groen, cydsynio i driniaeth a hanes meddygol.

Roedd gwybodaeth am driniaethau yn cael ei chofnodi yn ffeiliau'r cleifion unigol. Fodd bynnag, nid oedd cofrestr triniaethau yn cael ei chadw.

Rhaid i'r rheolwr cofrestredig weithredu cofrestr triniaethau a chynnal y gofrestr honno.

Cadarnhaodd pob claf a gwblhaodd holiadur ei fod yn cwblhau ffurflen hanes meddygol a/neu fod ei ffurflen hanes meddygol wedi cael ei gwirio cyn cynnal unrhyw driniaeth.

Cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol

Roedd mynediad da i'r adeilad. Gallai pobl sy'n defnyddio cadair olwyn a chleifion â phroblemau symudedd ddefnyddio'r ystafell ymgynghori, y toiled a'r ystafelloedd ymolchi.

Ymgysylltu â dinasyddion a'u hadborth

Trafodwyd y dull o gasglu adborth gan gleifion. Dywedwyd wrthym fod y cleifion yn gallu rhoi adborth ar y gwasanaethau a ddarperir ar ddiwedd pob triniaeth a thrwy'r cyfryngau cymdeithasol. Fodd bynnag, nid oedd system ar waith er mwyn i'r cleifion roi adborth yn ddiennw.

Gwnaethom gynnig y gallai'r gwasanaeth ystyried datblygu holiaduron i'r cleifion roi adborth yn ddiennw, a chytunodd y rheolwr cofrestredig i ystyried y cynnig hwnnw.

Dylai'r rheolwr cofrestredig gyflwyno system ffurfiol ar gyfer casglu adborth diennw gan gleifion.

Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff y cleifion eu hysbysu am ganlyniadau unrhyw adborth drwy gynnwys crynodeb o'r wybodaeth honno yn y canllaw i gleifion.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Rheoli risg ac iechyd a diogelwch

Gwelsom dystiolaeth bod Profion Offer Cludadwy (PAT) wedi cael eu cynnal, er mwyn sicrhau bod yr offer trydanol bach yn ddiogel i'w ddefnyddio.

Gwelsom hefyd fod gwiriad weirio trydanol wedi cael ei gynnal o'r adeilad yn y pum mlynedd diwethaf.

Gwnaethom edrych ar y trefniadau ar gyfer diogelwch tân a gwelsom fod y cyfarpar diffodd tân wedi cael ei wasanaethu a bod arwyddion clir ar gyfer yr allanfeydd tân.

Roedd asesiadau risg tân ar waith, a gwelsom eu bod wedi cael eu hadolygu'n rheolaidd. Roedd profion larwm tân yn cael eu cynnal bob wythnos ac roedd ymarferion tân yn cael eu cynnal bob blwyddyn.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig ei fod wedi cwblhau hyfforddiant ar ddiogelwch tân. Fodd bynnag, nodwyd bod angen adnewyddu'r hyfforddiant tân.

Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff yr hyfforddiant ar ddiogelwch tân ei adnewyddu.

Roedd pecyn cymorth cyntaf brys ar gael ac roedd y rheolwr cofrestredig wedi cael hyfforddiant cymorth cyntaf.

Atal a rheoli heintiau a dihalogi

Gwelsom fod y clinig yn lân ac yn daclus iawn yr olwg.

Gwnaethom drafod y trefniadau ar gyfer rheoli heintiau â'r rheolwr cofrestredig, gan gynnwys tasgau dyddiol ac wythnosol a'r trefniadau glanhau rhwng y cleifion. Roeddem o'r farn bod y trefniadau sydd ar waith yn briodol i amddiffyn y cleifion rhag achosion o groes-heintio.

Ni fynegodd y cleifion unrhyw bryderon am lendid y clinig. Roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur yn teimlo bod yr amgylchedd yn lân iawn.

Roedd gwastraff clinigol yn cael ei waredu'n briodol ac roedd contract ar waith gyda chlodwr gwastraff cymeradwy.

Diogelu plant a diogelu oedolion sy'n agored i niwed

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig sut y byddai'n delio ag unrhyw faterion diogelu. Roedd polisi ar waith i ddiogelu oedolion agored i niwed. Roedd gweithdrefnau clir i'w dilyn pe bai unrhyw bryderon ynghylch diogelu. Fodd bynnag, nid oedd y

gweithdrefnau yn cynnwys manylion cyswllt y tîm atgyfeirio diogelu lleol. **Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff manylion cofrestredig y tîm atgyfeirio diogelu lleol eu cynnwys yn y gweithdrefnau.**

Dyfeisiau, cyfarpar a systemau diagnostig meddygol

Roedd gan y peiriant laser dystysgrif gwasanaeth a graddnodi flynyddol a oedd yn gyfredol. Roedd protocolau triniaeth ar waith ar gyfer defnyddio'r peiriant laser ac roedd y protocolau hyn wedi cael eu cymeradwyo gan ymarferydd meddygol arbenigol.

Roedd contract ar waith gyda Chynghorydd Diogelu rhag Laserau (LPA) a rheolau lleol yn nodi sut i ddefnyddio'r peiriant yn ddiogel. Roedd y rheolau lleol wedi cael eu hadolygu'n rheolaidd gan y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau a'u llofnodi gan y gweithredwr laser.

Gofal diogel a chlinigol effeithiol

Roedd cyfarpar amddiffyn y llygaid ar gael i gleifion a'r gweithredwr laser. Roedd y cyfarpar amddiffyn y llygaid mewn cyflwr da a chadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod sbectolau yn cael eu gwirio'n rheolaidd am unrhyw ddfrod.

Roedd arwyddion y tu allan i'r ystafell drin i ddangos pan oedd y peiriant laser yn cael ei ddefnyddio. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig hefyd fod drws yr ystafell drin yn cael ei gloi pan fydd y peiriant yn cael ei ddefnyddio er mwyn atal mynediad heb awdurdod. Dywedwyd wrthym fod y peiriant yn cael ei gadw'n ddiogel bob amser ac mai dim ond ag allwedd y gellir ei actifadu, sy'n atal unrhyw achosion o weithredu heb awdurdod.

Roedd yr asesiadau risg amgylcheddol wedi cael eu hadolygu'n ddiweddar gan y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau. Fodd bynnag, nid oedd polisi rheoli risg ar waith.

Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod polisi rheoli risg yn cael ei ddatblygu.

Cymryd rhan mewn gweithgareddau gwella ansawdd

Dangosodd y rheolwr cofrestredig wybodaeth a dealltwriaeth dda mewn perthynas â'r triniaethau a ddarperir. Disgrifiodd hefyd bwysigrwydd arsylwadau ar ôl y driniaeth ac apwyntiadau dilynol â'r cleifion er mwyn helpu i ddarparu gofal unigol gwell drwy gydol y driniaeth.

Rheoli cofnodion

Edrychwyd ar sampl o gofnodion pum claf. Gwelwyd tystiolaeth bod cofnodion yn cael eu cadw i safon dda, a oedd yn dangos bod gofal yn cael ei gynllunio a'i roi er mwyn sicrhau diogelwch a llesiant y cleifion. Roedd yr holl gofnodion a welsom wedi'u teilwra at yr unigolyn ac yn cynnwys dynodyddion cleifion priodol, hanes meddygol, cydsyniad, y rhannau o'r corff a gafodd eu trin, paramedrau perthnasol,

nifer y dosau a manylion unrhyw effeithiau andwyol. Roedd y cofnodion yn fanwl, yn glir, yn ddarllenadwy ac o ansawdd da.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Fframwaith llywodraethu ac atebolrwydd

Caiff Vanity House of Beauty and Laser ei redeg gan y rheolwr cofrestredig, sef y perchennog a'r unig weithredwr laser awdurdodedig.

Gwelsom fod y gwasanaeth yn arddangos tystysgrif cofrestru AGIC a thystysgrif yswiriant atebolrwydd cyhoeddus cyfredol.

Gwnaethom edrych ar sampl o bolisiau a gweithdrefnau a gwelsom eu bod wedi cael eu hadolygu'n rheolaidd a'u bod yn cynnwys dyddiadau fersiynau a / neu ddyddiadau adolygu.

Delio â phryderon a rheoli digwyddiadau

Roedd polisi cwynion ar waith, a oedd yn cynnwys manylion cyswllt AGIC. Roedd y weithdrefn gwyno hefyd wedi'i chynnwys yn y datganiad o ddiben.

Mae gan y practis system ar waith i gofnodi cwynion a phryderon ffurfiol. Ar adeg yr arolygiad, nid oedd y clinig wedi cael unrhyw gwynion.

Cynllunio'r gweithlu, hyfforddiant a datblygiad sefydliadol

Gwelsom dystysgrifau yn dangos bod y rheolwr cofrestredig, fel unig weithredwr awdurdodedig y peiriant laser, wedi cwblhau hyfforddiant Craidd Gwybodaeth a hyfforddiant y gwneuthurwr ar ddefnyddio'r peiriant laser cofrestredig.

Arferion recriwtio a chyflogi'r gweithlu

Gwelsom dystiolaeth bod gwiriad priodol gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd wedi'i gynnal ar gyfer y rheolwr cofrestredig er mwyn helpu i amddiffyn a diogelu'r cleifion.

4. Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol yn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon am ddiogelwch cleifion a gafodd eu huwchgyfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd
- Atodiad C: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir sut yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r arolygiad.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r arolygiad hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar [wefan](#) AGIC.

Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a gafodd eu nodi a'u huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

Pryderon uniongyrchol a nodwyd	Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion	Sut gwnaeth AGIC uwchgyfeirio'r pryder	Sut cafodd y pryder ei ddatrys
Ni nodwyd unrhyw bryderon yr oedd angen ymdrin â nhw ar unwaith yn ystod yr arolygiad hwn.			

Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith

Gwasanaeth: Vanity House of Beauty and Laser

Dyddiad yr arolygiad: 1 Mawrth 2023

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiffyg cydymffurfio sy'n ymwneud â diogelwch y cleifion a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella uniongyrchol sy'n nodi'r camau brys y mae'n eu cymryd.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Nid oedd angen cynllun gwella ar unwaith ar gyfer yr arolygiad hwn.				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth:

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad:

Atodiad C - Cynllun gwella

Gwasanaeth: Vanity House of Beauty and Laser

Dyddiad yr arolygiad: 1 Mawrth 2023

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Dylai'r gwasanaeth adolygu'r datganiad o ddiben a sicrhau y caiff y cyfeiriad busnes ei nodi yn lle cyfeiriad cartref y rheolwr cofrestredig.	Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011, Adran 6	Mae Vanity wedi nodi cyfeiriad y busnes yn lle'r cyfeiriad blaenorol.	Chelsea Ellison Rheolwr Cofrestredig Perchennog	Wedi'i gwblhau 02-03-2023
Rhaid i'r rheolwr cofrestredig roi cofrestr triniaethau ar waith, a chynnal y gofrestr honno.	Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011, Adran 45)	Bydd Chelsea yn llunio dogfen a fydd yn darparu cofrestr triniaethau llawn.	Chelsea Ellison Rheolwr Cofrestredig Perchennog	Caiff ei gwblhau erbyn - 08-05-2023
Dylai'r rheolwr cofrestredig gyflwyno system ffurfiol ar gyfer casglu adborth dienw gan gleifion.	Rheoliadau Gofal Iechyd	Bydd Chelsea yn cyflwyno blwch "Adborth" y tu allan i'r ystafell	Chelsea Ellison	I'w gwblhau -

Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff y cleifion eu hysbysu am ganlyniadau unrhyw adborth drwy gynnwys crynodeb o'r wybodaeth honno yn y canllaw i gleifion.	Annibynnol (Cymru) 2011, Adran 19 (2) (e) ac Adran 7 (1) (e)	drin, lle y bydd cleifion yn deall bod pob adborth yn ddiennw ac y bydd yn ymddangos yng Nghlanllaw i Gleifion Vanity.	Rheolwr Cofrestredig Perchennog	08-05-2023
Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff yr hyfforddiant ar ddiogelwch tân ei adnewyddu.	Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011, Adran 26 (4) (c)	Mae Rheolwr Cofrestredig Vanity wedi adnewyddu'r hyfforddiant ar ddiogelwch tân.	Chelsea Ellison Rheolwr Cofrestredig Perchennog	Wedi'i gwblhau 2-3-2023
Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff manylion cofrestredig y tîm atgyfeirio diogelu lleol eu cynnwys yn y gweithdrefnau.	Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011, Adran 16	Ychwanegwyd manylion cyswllt y tîm atgyfeirio diogelu lleol at bolisi/gweithdrefn ddiogelu leol Vanity.	Chelsea Ellison Rheolwr Cofrestredig Perchennog	Wedi'i gwblhau 2-3-2023
Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod polisi rheoli risg yn cael ei ddatblygu.	Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011, Adran 9 (e)	Mae Chelsea Ellison wedi llunio polisi asesu risg.	Chelsea Ellison Rheolwr Cofrestredig Perchennog	Wedi'i gwblhau 02-03-2023

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth

Enw (priflythrennau): CHELSEA ELLISON

Teitl swydd: Rheolwr Cofrestredig / Perchennog

Dyddiad: 25/04/2023