

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

The Cardiff Clinic, Heol y Gadeirlan,  
Caerdydd

Dyddiad yr arolygiad: 15 Mawrth 2023

Dyddiad cyhoeddi: 15 Mehefin 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Roedd trefniadau addas ar waith yn y clinig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd adborth y cleifion ynglŷn â'u profiadau o fynd i'r clinig yn gadarnhaol iawn.

Gwelsom fod y staff yn The Cardiff Clinic yn rhoi pwyslais ar hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion ac ar ddiogelu eu hawliau yn ystod eu hymweliad â'r clinig.

Roedd y cofnodion clinigol yn drefnus ac yn hawdd eu deall. Roeddent yn glir, yn gywir ac yn ddarllenadwy. Fodd bynnag, mae angen i'r cofnodon gynnwys y cynnig o hebryngwyr i'r cleifion.

Cafodd trefniadau llywodraethu effeithiol eu disgrifio a'u dangos. Fodd bynnag, nid oedd pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r holl hyfforddiant gorfodol sy'n ofynnol.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o The Cardiff Clinic ar 15 Mawrth 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd y tîm gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd The Cardiff Clinic yn ymrwymedig i ddarparu gofal i gleifion mewn amgylchedd a oedd yn addas i ddarparu gwasanaeth o ansawdd uchel. Roedd y staff yn rhoi pwyslais ar hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion. Roedd yr amgylchedd hefyd yn hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion.

Roedd yr adborth a gafwyd gan y cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC yn dangos eu bod yn fodlon iawn ar y gwasanaeth a gawsant yn y clinig. Mae angen gwella'r broses ar gyfer sicrhau y gall cleifion roi adborth am eu profiadau yn y clinig.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gofyn am adborth gan gleifion yn rheolaidd.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Nododd y cleifion fod y gwasanaeth a ddarperir yn y clinig yn dda iawn.
- Sicrhau bod prosesau ar waith i drin y cleifion ag urddas a pharch.

### Dywedodd y cleifion wrthym:

*“Cefais wasanaeth o'r radd flaenaf, o'r dechrau i'r diwedd.”*

*“Gwasanaeth o ansawdd uchel iawn, a gofal dilynol gwyd.”*

*“Mae'r staff i gyd yn groesawgar iawn, ac mae bob amser yn bleser dod i'r clinig.”*

*“Nid oes angen unrhyw welliannau.”*

*“Mae'r gwasanaeth yn ardderchog fel y mae.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd trefniadau addas ar waith yn y clinig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd hyn wedi'i ategu gan amrywiaeth o bolisiau a gweithdrefnau ysgrifenedig cyfredol perthnasol.

Roedd amgylchedd y clinig yn lân, yn daclus ac mewn cyflwr da yn ôl pob golwg. Dywedodd pob un o'r cleifion fod y clinig yn lân. Roedd trefniadau a phrosesau addas ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau ac ar gyfer dihalogi'r cyfarpar a ddefnyddir yn y clinig. Mae angen i'r clinig sicrhau y caiff gwaith glanhau yn y clinig ei gofnodi'n briodol.

Gwelsom fod y cofnodion a oedd yn cael eu cadw yn y clinig yn glir, yn gywir ac yn ddarllenadwy.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cofnodi'r cynnig o hebryngwyr ar gofnodion cleifion
- Sicrhau bod amserlenni glanhau ar waith
- Rhoi rhaglen o archwiliadau clinigol ac archwiliadau perthnasol eraill ar waith.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Darparu amgylchedd croesawgar i'r cleifion
- Sicrhau bod y cofnodion yn glir, yn gywir ac yn ddarllenadwy
- Cynnal amrywiaeth o bolisiau cyfredol perthnasol.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Roedd y staff yn amlwg yn canolbwyntio ar y cleifion ac yn meddu ar y sgiliau priodol i roi gofal diogel i'r cleifion.

Roedd gweithdrefn ar gyfer rheoli cwynion ar waith. Mae angen i hyn gael ei atgyfnerthu ymhellach gan gofnodlyfr cwynion i gofnodi'r cwynion a wnaed a nodi unrhyw themâu.

Roedd llinellau adrodd ac atebolrwydd clir ar waith ac roedd y trefniadau llywodraethu a ddisgrifiwyd ac a ddangoswyd yn effeithiol.

Roedd gwybodaeth berthnasol am y clinig a'r gwasanaethau a gynigiwyd ganddo ar gael yn y datganiad o ddiben a'r canllaw i gleifion a oedd wedi'u harddangos yn glir yn y clinig.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r holl hyfforddiant gorfodol priodol
- Sicrhau bod trefniadau ar waith i'r staff roi gwybod am newidiadau a fyddai'n effeithio ar statws eu gwiriad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Llinellau adrodd ac atebolrwydd clir
- Sicrhau bod y datganiad o ddiben a'r canllaw i gleifion yn gyfredol
- Adolygu polisiâu a gweithdrefnau yn rheolaidd er mwyn sicrhau eu bod yn gyfredol.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

